

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

### LEMBAR PENGESAHAN

### KATA PENGANTAR ..... i

### DAFTAR ISI ..... iii

### DAFTAR TABEL ..... vi

### DAFTAR GAMBAR ..... vii

### DAFTAR SIMBOL ..... viii

### DAFTAR LAMPIRAN ..... ix

### BAB I PENDAHULUAN ..... 1

#### 1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

#### 1.2. Perumusan Masalah ..... 1

#### 1.3. Maksud dan Tujuan ..... 2

##### 1.3.1. Maksud ..... 2

##### 1.3.2. Tujuan ..... 2

#### 1.4. Batasan Masalah ..... 2

#### 1.5. Metode Penelitian ..... 3

##### 1.5.1. Tahap pengumpulan data ..... 4

##### 1.5.2. Tahap pengembangan perangkat lunak ..... 4

#### 1.6. Sistem Penulisan ..... 6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 8

#### 2.1. Profil tempat kerja praktek ..... 8

2.1.1. Sejarah Instansi .....	8
2.1.2. Logo Instansi.....	10
2.1.2.1. Logo PT Telkom Indonesia .....	10
2.1.2.2. Kredo PT. Telkom Indonesia, Tbk.....	11
2.1.3. Badan Hukum Instansi.....	11
2.1.4. Struktur Organisasi dan Job Descriptinon .....	14
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Data.....	15
2.2.2. Sistem .....	15
2.3. Visi dan Misi PT. Telkom .....	15
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	17
3.1. Analisis Masalah.....	17
3.1.1. Analisis prosedural dan aliran sistem yang sedang berjalan .....	17
3.1.2. Analisis kebutuhan non fungsional.....	20
3.1.3. Analisis perangkat keras.....	20
3.1.4. Analisis perangkat lunak/ <i>software</i> .....	21
3.1.5. Analisis pengguna/ <i>user</i> .....	21
3.1.5.1. Karakteristik <i>user</i> .....	21
3.1.6. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	22
3.1.7. Analisis Basis Data .....	22
3.1.7.1. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	22
3.1.7.2. Skema Relasi .....	23
3.1.7.3. Perancangan Data Base .....	24
3.1.8. <i>Diagram Konteks</i> (DCD) .....	24
3.1.9. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	24

3.1.9.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Proses pengolahan .....	25
3.2. Spesifikasi Proses dan Kamus Data.....	26
3.2.1. Spesifikasi Proses .....	26
3.2.2. Kamus Data .....	29
3.3. Perancangan Sistem .....	30
3.3.1. Arsitektur Menu.....	30
3.3.2. Spesifikasi Program .....	31
3.3.3. Spesifikasi Antar Muka ( <i>Interface</i> ) .....	35
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	36
4.1. Kesimpulan.....	42
4.2. Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	43