

قوانین و مقررات

الو بگو به حریم خصوصی کاربران احترام می‌گذارد و متعهد به حفاظت از اطلاعات شخصی است. لذا به منظور آگاهی از سیاست و عملکردهای الو بگو مطالعه این سند تحت عنوان قوانین و مقررات برای کاربران الزامی است و ثبت نام در این مجموعه به معنی پذیرش این شرایط و قبول کلیه قوانین از طرف شما می‌باشد.

1. قواعد عمومی (تعاریف اصطلاحات)

الو بگو: مجموعه نرم‌افزاری الو بگو شامل: اپلیکیشن خدمات دهنده الو بگو، کارفرمای الو بگو و کلیه نرم‌افزارهایی وابسته به آن می‌باشد.

کاربر: هر شخص حقیقی و حقوقی که می‌تواند در الو بگو ثبت نام کند این فرد هم شامل متخصص و مشتری می‌باشد.

متخصص: کاربری که به عنوان متخصص در الو بگو ثبت نام کرده است.

سرویس: هرگونه خدمتی که توسط متخصصان به مشتری ارائه گردد.

2. خدمات و سرویس‌ها:

- الو بگو پل ارتباطی بین مشتری و متخصص جهت تسهیل در ارائه و فروش دریافت سرویس خواهد بود.
- الو بگو با پیگیری‌های مداوم و نظارت کامل بر نظرات مشتریان در خصوص خدمات ارائه شو سعی در فراهم ساختن در بستر شفاف و تسهیل سفارش گذاری دارد. با توجه به نسبی بودن مفهوم کیفیت الو بگو هیچگونه مسئولیتی از جمله مدنی و کیفری در قبال نوع و میزان کیفیت سرویس‌های ارائه شده در مقابل کاربران نخواهد داشت.
- خدمات الو بگو شامل ارائه سهولت سفارش گذاری، شفافیت مشکل دستگاه و شفافیت‌های قیمت خواهد بود. الو بگو همواره در تلاش برای بهبود بخشی به خدمات خود و جلب رضایت کاربران است. در همین راستا ممکن است ویژگی‌هایی را اضافه یا حذف کند لذا ادامه استفاده کاربر از خدمات الو بگو به معنای پذیرش این تغییرات خواهد بود.

3. امور مالی:

دانلود و نصب و ثبت نام در نرم‌افزار الو بگو رایگان است بدیهی است فراهم آوردن این ملزومات و استفاده از جمله اینترنت مورد نیاز و سیستم‌های الکترونیکی تماماً به عهده کاربر خواهد بود. پس از انجام هر سرویس متخصص ملزوم به تنظیم فاکتور است لذا مشتری تنها موظف به پرداخت اجرت فاکتور است.

کلیه حقوق معنوی نرم‌افزارهای الو بگو و مواد وابسته به آن مانند نام علامت تجاری، خدمات ارائه شده تحت این نام و سایر موارد از جمله مالکیت فکری و معنوی متعلق به شرکت آذین الکترونیک فخر نیلی بوده و هرگونه سوء استفاده از هر یک از موارد فوق قابلیت پیگرد قانونی خواهد داشت لذا کاربران در همه حال متعهد به رعایت حقوق معنوی شرکت نسبت به نرم‌افزارها ملحقات آن بوده بدون آنکه این استفاده حقی بر آنها نسبت به مالکیت‌های نرم‌افزارهای الو بگو و سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازه استفاده از نام علامت تجاری و لوگو و... را به آن اعطا نماید.

دانلود نرم‌افزارهای الو بگو رایگان است لذا هیچ شخصی حق اجازه فروش و به طور کلی انتقال الو بگو را نخواهد داشت. کاربران می‌توانند هرگونه اقدام خلاف این بند را گزارش کرده تا با متخلف برخورد قانونی صورت بگیرد.

تمامی متن‌ها، طراحی‌ها و کدهای به کار گرفته شده در الو بگو جز اموال شرکت محسوب شده و هرگونه کپی صفحات و اطلاعات توسط کاربران ممنوع بوده.

4. شرایط استفاده از الو بگو:

- کاربران موظف به رعایت قوانین جمهوری اسلامی ایران هستند.
- کاربر می‌پذیرد شرکت می‌تواند هرزمان و بدون دلیل یک حساب کاربری را مسدود کنند.

- کاربر می‌پذیرد تمامی تغییرات در طول به روز رسانی نرم‌افزارها را مطالعه نماید لذا هرگونه استفاده از الو بگو به منزله اطلاع کامل و موافقت با قوانین جدید است.

5. حساب کاربری:

- هر شخص تنها مجاز به افتتاح یک حساب کاربری است.
- کاربر می‌پذیرد اطلاعات و درخواست شده را به طور صحیح ارائه نماید مسئولیت عدم تطابق اطلاعات مندرج با واقع بر عهده خود کاربر خواهد بود.
- هر کاربر با ثبت نام در الو بگو مجوز تمام پیامک‌های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض را از خویش سلب و اسقاط می‌نماید.
- مسئولیت تمامی فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری انجام می‌شود به عهده صاحب حساب است. در نتیجه کاربر مجاز نیست حساب خود را برای استفاده اشخاص دیگر قرار دهد. و کاربر باید در حفظ اطلاعات حساب کاربری خود، حداکثر اقدامات لازم را مبذول داد.
- الو بگو از طرف کاربر وکالت دارد تا در صورت صلاحدید حساب‌های کاربری که در مدت طولانی غیر فعال بوده و یا تایید نشده اند را لغو نماید.

6. تخفیف:

- الو بگو برای رضایت بیشتر و رفاه حال کاربران طرح‌های تشویقی و تخفیف‌های متفاوتی در نظر می‌گیرد و ضروری است کاربر شرایط استفاده از هر تخفیف را مطالعه کند.
- کاربر می‌پذیرد که بسته‌های تشویقی اختصاص، برای استفاده شخصی در نظر گرفته شده و به همین دلیل باید از انتقال و فروش آن اجتناب کند.

7. اطلاعات

- کاربر می‌پذیرد که اطلاعات لازم از جمله آدرس و شماره تماس معتبر برای تکمیل خدمات ارائه دهد.
- کاربر می‌پذیرد که پس از اتمام خدمت از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده از الو بگو کسب کرده استفاده نکند هرگونه استفاده از اطلاعات که از محدوده اهداف و خدمات الو بگو خارج باشد خطی محسوب شده و به عهده فرد خاطی است
- حق پیگیری از طریق پلیس فتا برای الو بگو ایجاد می‌کند.

8. حقوق و تعهدات شرکت

- الو بگو متعهد به اجرای قوانین جمهوری اسلامی در کلیه فعالیت‌های خود خواهد بود.
 - شرکت متعهد به تلاش برای ارائه سرویس پرسرعت و با کیفیت است و در این راستا با به روز رسانی مداوم تارنما و نرم‌افزارهای متناسب با نیاز کاربران سطح خدمات ارائه شده را ارتقا می‌بخشد.
 - شرکت نهایت سعی خود را در خصوص ارتقای کیفیت و سرعت خدمات الو بگو خواهد کرد لیکن عواملی از جمله سرعت اینترنت و سیستم الکترونیکی بر خدمات الو بگو تاثیر مستقیم دارد لذا برای استفاده ایده آل از خدمات مذکور از اینترنت با سرعت متعارف استفاده نمایید.
 - شرکت متعهد به حفظ و حراست از اطلاعاتی است که نتیجه استفاده از خدمات الو بگو در نرم‌افزار ثبت و ذخیره می‌شود.
- اطلاعات به شرح زیر است:
- الف) اطلاعاتی که کاربر به صورت مستقیم در فرم مشخصات ثبت نام در اختیار شرکت قرار می‌دهد.
- ب) اطلاعاتی که به صورت غیر مستقیم در نتیجه استفاده کاربر از خدمات الو بگو در برنامه ذخیره می‌شود ز جمله موقعیت مکانی محل درخواست هزینه خدمت تراکش‌های مالی و امثال آن.

- شرکت متعهد می‌شود که اطلاعات ذخیره شده در اپلیکیشن الو بگو تنها در جهت بهبود کیفیت استفاده نماید.
- هدف اصلی الو بگو جلب رضایت مشتری است لیکن در بعضی مواقع ممکن است به دلیل اتفاقات خارج از اختیار الو بگو از جمله شرایط فورس‌ماژور قطع سراسری شبکه‌های ارتباطی قطع برق بسته شدن مسیر در ارائه خدمات اختلال ایجاد شود در این حالت تمام تلاش الو بگو به جایگزینی متخصص خواهد بود.

9. حل اختلاف

- مشتری و متخصص می‌پذیرند که در صورت بروز هرگونه مشکل در نهایت آرامش با صلح و سازش از طریق مذاکره مشکل خود را حل کنند.
- در صورت بروز اختلاف بین کاربران و الو بگو طرف‌های تلاش خواهند کرد اختلاف را به صورت مسالمت آمیز حل و فصل کنند.
- کلیه قوانین حاکم در نظام جمهوری اسلامی ایران در تعبیر و تفسیر اجرا و تایید این توافقنامه حاکم خواهد بود.
- این مقررات بر اساس ماده ۱۰ قانون معدنی به عنوان یک قرارداد الزام آور بر روابط بین کاربر و الو بگو حاکم بوده و هرگونه ادعا اعتراض در این خصوص بلا اعتبار می‌سازد.
- در صورتی که کاربر با مشخصات هویتی معین همزمان به عنوان مشتری برای یک سرویس درخواست ارسال و همان فرد این درخواست را به عنوان متخصص قبول نماید عمل مذکور تقلب قلمدار شده و شرکت را مجاز می‌سازد. که دو برابر هزینه سرویس انجام شده را از اعتبار متقلب وصول نماید.

10. اطلاعات مربوط به استفاده از خدمات الو بگو عبارتند از:

- مدت و بازه استفاده شما از الو بگو.
- اطلاعاتی که بعد از ایجاد حساب کاربری در الو بگو قرار می‌گیرد.
- نظراتی که مشتریان در رابطه با سرویس کاربر ثبت می‌کنند.
- صدا و مکاتبات شما در تماس با تیم پشتیبانی ضبط می‌گردد.
- 11. الو بگو از اطلاعات چه استفاده‌ای می‌کند عبارتند از:
- استفاده از اطلاعات به منظور اجرای قرارداد فعلی یا آتی بین الو بگو و کاربر
- ارزیابی عملکرد سایت یا نرم‌افزار الو بگو
- افزایش امنیت و صحت عملکرد
- توسعه و ارائه خدمات بهتر و بیشتر توسط الو بگو
- انجام مکاتبات و تماس با کاربران توسط تیم پشتیبانی

12. امنیت اطلاعات شخصی

- یکی از اولویتهای اصلی الو بگو محافظت از اطلاعات حساب کاربران است.
 - علی‌رغم تمام رویه‌های ایمنی متأسفانه تدابیر امنیتی را نمی‌توان به صورت صد درصدی تضمین نمود بنابراین مقتضی است:
 - الف) از اطلاعات حساب کاربری خود محافظت کرده و آنها را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهید.
 - ب) رمز عبوری انتخاب نمایید که از حداقل امکان برای دیگران غیر قابل حدس باشد.
 - ج) در صورت وقوع سرقت گوشی همراه موضوع را به الو بگو اطلاع دهید تا حساب کاربری شما تعلیق شود.
 - در غیر این صورت تمامی مسئولیت هرگونه استفاده یا سوء استفاده از حساب کاربری شما به عهده شخص شماست و الو بگو هیچگونه مسئولیتی در این مورد ندارد.
 - این سند ممکن است دچار تغییرات و تجدید نظر شود این تغییرات از طریق حساب کاربری به کاربران اطلاع داده خواهد شد.
- با آرزوی موفقیت برای شما**