

Applikasi BWA Mobile Apps for Agent

Tujuan

Applikasi berbasis mobile ini bertujuan untuk memudahkan agent BWA dalam menjalankan tugas untuk mencatat, mengumpulkan dan mengelola Donasi dari donator lama maupun donator baru.

Definisi

Mobile Apps Agent, adalah aplikasi berbasis mobile Android

Agent, adalah karyawan BWA khususnya tim FundRaising yang bertugas untuk mencatat, mengumpulkan dan melaporkan donasi dari donator.

Saldo-Deposit, adalah sejumlah dana yang diberikan Kepada Agent untuk dipergunakan dalam transaksi penerimaan donasi Cash.

Cash, adalah cara donasi menggunakan uang cash yang diterima oleh Agent dan dilakukan transaksi Saldo-Deposit.

Top-Up, adalah cara bagi agent untuk menambahkan Saldo-Deposit setelah digunakan untuk transaksi Cash.

Finnet, adalah cara Pembayaran non-Cash menggunakan payment gateway Finnet yang merupakan anak perusahaan dari PT Telkom

Kode bayar, adalah sebuah kode yang di generate oleh system Finnet yang menjadi kode bayar bagi donator. Kode bayar ini berformat 021xxxxxxxxxxx, mirip seperti nomor telepon rumah wilayah Jabodetabek.

Bayar Telepon, adalah proses Pembayaran donasi dengan menggunakan kode bayar Finnet pada bank/gerai Pembayaran telepon.

MGM, adalah aplikasi di keuangan yang mengelola donasi BWA

InnovaGL, adalah aplikasi akunting untuk melakukan pencatatan dan pelaporan.

Zenziva SMS, adalah pelayanan SMS Masking untuk BWA oleh Zenziva.

Prosedur

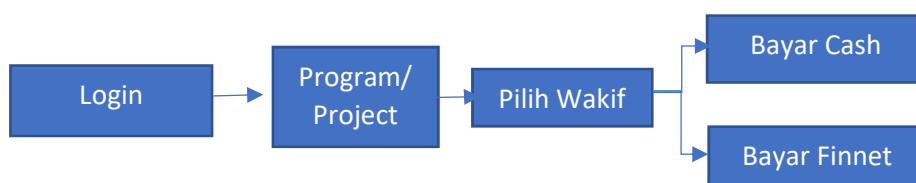
Agent yang merupakan adalah karyawan BWA didaftarkan sebagai user dari Mobile Apps, dengan menggunakan NIK sebagai login nya. Proses Login harus menggunakan password yang diberikan oleh IT (tidak bisa diubah oleh Agent).

Saat yang sama, agent juga menandatangani diatas materai surat “Peminjaman Uang Elektronik” yang besarnya ditentukan oleh Div. FR.

Data dan surat “Peminjaman Uang Elektronik” harus disimpan oleh Div. HC yang akan digunakan untuk pengecekan saat agent resign.

Alur proses di moble apps sbb:

Alur Donasi



Alur Top Up Deposit



1. Transfer Bank harus melalui Mandiri NoRek 124.000.1000000 dan mencantumkan koda agen atau NIK nya
2. Pengiriman Bukti Transfer via WA ke nomor 0852 1390 0380
3. Saat ini petugas TopUp adalah dari IT up. Heri Purwanto, nantinya harus dipindah ke tim FR sendiri.

Alur Donasi Finnet



1. Setelah system memberikan kode bayar, maka system akan mengirimkan SMS kode bayar Kepada wakif. Masa kode bayar adalah 5 x 24 jam.
2. Selama masa aktfi, maka system akan kirim SMS pengingat Kepada wakif setiap hari pada pukul 08:00 selama belum dibayar.
3. Wakif membayar donasinya melalui fasilitas pembayaran telepon, baik langsung ke teller bank, e-banking atau m-banking. Dapat pula membayar pada PPOB di manapun dengan kode bayar yang sama.
4. Finnet akan memberikan callback Pembayaran saat sudah dibayar dan system akan mengirimkan SMS Terima kasih atas embayaran wakif. Status transaksi donasi menjadi "Paid".
5. Finnet kan mengirimkan pengumpulan Pembayaran dan mengirimkan ke Rekening BWA yang ditunjuk pada setiap hari max pukul 15:00 untuk transaksi pada hari hari sebelumnya, alias bukan hari ini.
6. System TRX via mutasibank.co.id akan mendownload mutasi bank dan melakukan rekonsiliasi otomatis terhadap transaksi donasinya.

Alur Update MGM



1. Hanya mengirimkan transaksi dengan status "Reconciled"
2. Dikirimkan ke MGM dalam satuan waktu
3. Proses dilanjutkan oleh MGM ke InnovaGL

Catatan:

1. Pengiriman SMS menggunakan Zenziva masking SMS dengan SMS sender **BWA**
2. Biaya SMS Masking adalah Rp. 3jt untuk 10ribu SMS.