

# **Plantillas de Personajes y Escenarios Practica 2 MDA**

Alejandro José Reyes Portellano  
Sergio Gallardo Navarro  
Adrián Lara Roldán  
José Javier Barón Lopez

Documentación de los distintos personajes y escenarios.  
Este documento consta de 8 casos de profesores y 4 de alumnos.

## Alumnos

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Federico Gallardo Lopez	Foto
Edad	22 años	
Sexo	Masculino	
Educación	Grado en Ingenieria Informatica	
Contexto de uso		
Cuándo	Diariamente, se ve obligado a consultar material en la web de docencia de sus asignaturas matriculadas.	
Dónde	En su casa y su facultad.	
Tipo de ordenador	Ordenador portátil y sobremesa.	
Misión		
Objetivo	Consultar material. Subir practicas y trabajos. Consultar calificaciones sobre asignaturas. Visualizar contenidos de la plataforma.	
Expectativas	Espera que la plataforma le satisfaga en los recursos que necesita utilizar.	
Motivación		
Urgencia	Siempre que le sea conveniente.	
Deseo	Espera que la plataforma se implante cuanto antes.	
Actitud hacia la tecnología		
Desenvuelto y sin miedo.		

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Federico Gallardo Lopez	Foto
Objetivo persona	Consultar los pdfs de metodologia de la programacion	
Escenario		
Es un alumno de metodologías de la programación, esta en la cafeteria de su facultad y desea consultar el material de la asignatura para poder empezar a estudiar, desea usarlo tanto en su smartphone como en su portatil de trabajo.		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Macarena Reyes	Foto			
Edad	18 años				
Sexo	Femenino				
Educación	Grado en Ingeniería Civil				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Diariamente, se ve obligada a consultar material en la web de docencia de sus asignaturas matriculadas.				
Dónde	En su casa y su facultad.				
Tipo de ordenador	Ordenador portátil y sobremesa.				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Consultar material. Subir practicas y trabajos. Consultar calificaciones sobre asignaturas. Visualizar contenidos de la plataforma.				
Expectativas	Espera que la plataforma le satisfaga en los recursos que necesita utilizar.				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Siempre que le sea conveniente.				
Deseo	Espera que la plataforma se implante cuanto antes.				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Timida y precavida					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Macarena Reyes	Foto
Objetivo persona	Consultar las notas finales de una asignatura	
<b>Escenario</b>		
Es su primer año de carrera, y se han subido las notas de una de sus asignaturas, este personaje se encuentra de vacaciones y su único dispositivo para consultar las notas es su smartphone y tiene conocimientos escasos sobre informática.		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Juan Alberto Ramirez	Foto			
Edad	21 años				
Sexo	Masculino				
Educación	Grado en Arquitectura				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Diariamente, se ve obligado a consultar material en la web de docencia de sus asignaturas matriculadas.				
Dónde	En su casa y su facultad.				
Tipo de ordenador	Ordenador portátil y sobremesa y smartphone				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Consultar material. Subir practicas y trabajos. Consultar calificaciones sobre asignaturas. Visualizar contenidos de la plataforma.				
Expectativas	Espera que la plataforma le satisfaga en los recursos que necesita utilizar.				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Siempre que le sea conveniente.				
Deseo	Espera que la plataforma se implante cuanto antes.				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Timido, agresivo y prudente.					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Juan Alberto Ramirez	Foto
Objetivo persona	Visualizar contenido de una asignatura.	
Escenario		
Es un alumno del grado de arquitectura, y mientras viaja en el autobús a su pueblo decide visualizar en su smartphone el tema 4 de una de sus asignaturas para estudiar en el trayecto de vuelta.		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Miguel Williams	Foto			
Edad	25 años				
Sexo	Masculino				
Educación	Grado en Biología				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Diariamente, se ve obligado a consultar material en la web de docencia de sus asignaturas matriculadas.				
Dónde	En su casa y su facultad.				
Tipo de ordenador	Ordenador portátil y sobremesa y smartphone				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Consultar material. Subir practicas y trabajos. Consultar calificaciones sobre asignaturas. Visualizar contenidos de la plataforma.				
Expectativas	Espera que la plataforma le satisfaga en los recursos que necesita utilizar.				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Siempre que le sea conveniente.				
Deseo	Espera que la plataforma se implante cuanto antes.				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Timido, agresivo y prudente.					



## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Miguel Williams	Foto
Objetivo persona	Entregar una practica de una asignatura.	
Escenario		
Es un alumno de la universidad de Biología, ha terminado la practica a entregar y se ve obligado a subirla al sistema de docencia donde le corresponde despues de haber recibido una notificacion de la plataforma en su smartphone, avisandole de que falta un dia para finalizar la entrega.		



## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Jorge García García	Foto			
Edad	22				
Sexo	Masculino				
Educación	Estudiante de tercero en la ETSIIT de la universidad de Granada				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Quiere consultar cualquier información referente a sus asignaturas				
Dónde	En cualquier sitio.				
Tipo de ordenador	Portátil, sobremesa y smartphone				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Ver avisos de las asignaturas, consultar entregas, y consultar nuevo contenido subido por el profesor				
Expectativas	Tiene un gran contacto con la tecnología. Espera de la aplicación poder hacer consultas cómodas a lo referente a sus asignaturas así como estar avisado en cualquier sitio de cualquier cambio o situación referente a las mismas				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Espera la rápida implantación del sistema ya que le resultaría muy cómodo poder acceder desde cualquier sitio sin la necesidad de un PC				
Deseo	Espera que la aplicación le permita la total gestión de sus asignaturas de forma fácil.				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Amigable, desenvuelto, sin miedo a probar cosas nuevas.					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Jorge García García	Foto
Objetivo persona	Esta muy familiarizado con la tecnología y espera poder realizar y tener controladas las funciones básicas de las gestiones de sus asignaturas como lo hace con el ordenador pero desde su smartphone para poder hacerlo desde cualquier lugar a cualquier hora	
Escenario		
El va a clase por la tarde, hoy se quedó a comer en casa de un amigo y pasara allí todo el día sin disponibilidad de un ordenador. Cuando va a salir hacia la facultad coge su móvil y ve una aviso en la aplicación: El profesor no puede asistir hoy a clase y manda una tarea para entregar esa misma tarde. Accede a la plataforma y ve la tarea la descarga y la realiza en papel, este le toma una foto y tras pasarla a pdf realiza la entrega desde el móvil a través de la aplicación.		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	María Martín Martín	Foto			
Edad	18				
Sexo	Femenino				
Educación	Alumno de nuevo ingreso en la universidad de granada				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Quiere saber algo relativo a sus asignaturas				
Dónde	En cualquier parte durante el día.				
Tipo de ordenador	Ordenador Sobremesa y smartphone.				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Consultar cualquier cosa relacionada con sus asignaturas y estar avisada en todo momento				
Expectativas	Espera un acceso sencillo a la plataforma así como un uso intuitivo de la misma				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Espera que la plataforma se implante pronto ya que si no enciende el ordenador en su casa no se entera de los avisos en las asignaturas				
Deseo	Quiere que la plataforma sea fácil. de usar y le facilite un poco el uso de la plataforma web				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Amigable, dispuesta a aprender.					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	María Martín Martín	Foto
Objetivo persona	Estar avisada en todo momento de lo referente a sus asignaturas	
Escenario		
<p>Estudia magisterio en la UGR. Es el segundo mes de clase en el primer cuatrimestre y aun esta algo perdida en la universidad. El uso principal que le da a su ordenador personal es el de realizar trabajos y alguna consulta en Internet por lo que no pasa todo el día conectada. Aun no se maneja bien con Prado y se pierde por los menús.</p> <p>Coge su smartphone y accede a la plataforma, espera poder ver la ficha de uno de sus profesores para ver su horario de tutorías y espera poder pedir la tutoría desde el propio teléfono.</p> <p>Estando en el salón suena su móvil, ve un aviso de la aplicación, al abrirlo ve que es un mensaje de su profesor cancelando la tutoría por motivos personales y asignándole otro día para la misma.</p>		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Eduardo Cogolludo Garcia	Foto			
Edad	26				
Sexo	Masculino				
Educación	Alumno de Master en Ingeniería de Caminos				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Todos los días en cualquier momento				
Dónde	En cualquier sitio.				
Tipo de ordenador	Ordenador Sobremesa, portátil y smartphone.				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Poder estar informado de cualquier evento referente a sus estudios.				
Expectativas	Que sea sencilla, bonita, y rápida.				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Para el segundo cuatrimestre				
Deseo	Quiere que la plataforma sea fácil de usar y le facilite un poco el uso de la plataforma web				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Amigable, dispuesto a aprender.					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Eduardo Cogolludo Garcia	Foto
Objetivo persona	Poder consultar cualquier cosa referente a su máster	
Escenario		
Esta sentado en casa viendo una película. Su móvil suena y ve una notificación de la aplicación indicando que la entrega de un trabajo se termina en 24 h. Sube a su cuarto y realiza la entrega antes de que se le olvide.		



## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Francisca Puertas Tapias	Foto			
Edad	20				
Sexo	Femenino				
Educación	Alumna de segundo de Traducción e Interpretación				
<b>Contexto de uso</b>					
Cuándo	Todos los días en cualquier momento				
Dónde	En cualquier sitio.				
Tipo de ordenador	Ordenador Sobremesa, portátil y smartphone.				
<b>Misión</b>					
Objetivo	Poder estar informado de cualquier evento referente a sus estudios.				
Expectativas	Que le facilite las consultas sencillas en prado y que la mantenga informada de cualquier cambio				
<b>Motivación</b>					
Urgencia	Espera poder usarla en el próximo curso				
Deseo	Que avise de cualquier cambio referente a sus asignaturas, entregas, plazos, avisos....				
<b>Actitud hacia la tecnología</b>					
Desenvuelta					

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Francisca Puertas Tapias	Foto
Objetivo persona	Estar informada de cualquier aviso en la plataforma.	
Escenario		
Se Encuentra en casa estudiando. La aplicación le avisa que se ha subido contenido nuevo.		
Entra en prado y se descarga el nuevo tema para continuar con su estudio.		

## Profesores:

PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Fernando Fernández Fernández	Foto
Edad	76	
Sexo	Masculino	
Educación	Catedrático de universidad en teología	
Contexto de uso		
Cuándo	Se ve obligado a subir las actas de sus asignaturas a la plataforma de la UGR.	
Dónde	En su despacho.	
Tipo de ordenador	Ordenador de sobremesa.	
Misión		
Objetivo	Subir y firmar las actas de sus asignaturas a través de internet.	
Expectativas	Tiene un contacto muy pobre con la tecnología. Espera que la aplicación le permita realizar las tareas que le impone la universidad con un solo click. Espera que otras funcionalidades no le impidan localizar las pocas funcionalidades que el va a usar.	
Motivación		
Urgencia	Espera que nunca se implante el producto. Prefiere seguir trabajando en papel.	
Deseo	Es una persona mayor que se niega a participar de las innovaciones tecnológicas.	
Actitud hacia la tecnología		
Tímido, agresivo, precavido		

## PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Fernando Fernández Fernández.	Foto
Objetivo persona	Tiene un contacto muy pobre con la tecnología. Espera que la aplicación le permita realizar las tareas que le impone la universidad con un solo click. Espera que otras funcionalidades no le impidan localizar las pocas funcionalidades que el va a usar.	
Escenario		
<p>Es final de cuatrimestre en la universidad. El personaje ha evaluado a sus alumnos por métodos convencionales (papel), y ahora se ve obligado a subir las actas a la plataforma web de la UGR.</p> <p>Tiene conocimientos escasos de informática y justifica su rechazo a la tecnología con su avanzada edad.</p> <p>Se niega a jubilarse, pero es posible que no use la aplicación por mucho tiempo</p>		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Rodrigo Rodríguez Rodríguez	Foto	
Edad	43		
Sexo	Masculino		
Educación	Doctor en matemáticas		
<b>Contexto de uso</b>			
Cuándo	Se ve obligado a subir las actas de sus asignaturas a la plataforma de la UGR, así como gestionar los recursos docentes de sus asignaturas, evaluaciones de sus alumnos y mantener el contacto con sus alumnos.		
Dónde	En cualquier parte durante el día.		
Tipo de ordenador	Ordenador portátil, tablet y smartphone.		
<b>Misión</b>			
Objetivo	Subir y gestionar apuntes. Visualizar trabajos entregados por sus alumnos.. Subir notas de sus alumnos. Subir y firmar las actas de sus asignaturas. Contactar con sus alumnos mediante un servicio de mensajería interna.		
Expectativas	Espera que la plataforma le permita gestionar todos los recursos docentes de sus asignaturas, así como las evaluaciones de sus alumnos de forma intuitiva y de fácil acceso.		
<b>Motivación</b>			
Urgencia	Espera que la plataforma se implante lo antes posible. Actualmente desarrolla esas actividades en varias plataformas, según la asignatura o titulación.		
Deseo	Espera que la plataforma sea única para toda la universidad, ya que el personaje imparte clase en varias titulaciones.		
<b>Actitud hacia la tecnología</b>			

Amigable, desenvuelto, dispuesto a aprender.

### PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Rodrigo Rodríguez Rodríguez.	Foto
Objetivo persona	Gestionar todos los recursos docentes de sus asignaturas, así como las evaluaciones de sus alumnos de forma intuitiva y con un fácil acceso.	
Escenario		
Es un profesor universitario con vocación docente. Proporciona mucho material a sus alumnos y le gusta mantener el contacto con ellos mediante tutorías virtuales o presenciales. Atiende diariamente dudas de sus alumnos por correo electrónico. Por estos motivos entra varias veces al día en la plataforma, ya sea desde el ordenador, tablet o smartphone.		

## PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Laura Díaz Díaz	Foto
Edad	30	
Sexo	Femenino	
Educación	Doctorando en magisterio	
Contexto de uso		
Cuándo	Accederá a la plataforma varas veces al día.	
Dónde	Desde cualquier parte, a través de pc, tablet o smartphone.	
Tipo de ordenador	Ordenador portátil, tablet o pc.	
Misión		
Objetivo	Esta persona es estudiante de la universidad al mismo tiempo que trabaja con una beca de investigación. Imparte seminarios en una asignatura. Desea acceder a la plataforma como alumno para acceder a los recursos docentes aportados por sus profesores, realizar entregas y consultar calificaciones. Como profesor, necesita gestionar los recursos de sus asignaturas así como calificar a sus alumnos y mantener el contacto con ellos.	
Expectativas	Espera que la plataforma disponga de un interfaz amigable e intuitivo, y que al mismo tiempo disponga de las ncionalidades propias de alumno y de profesor, según proceda, para cada asignatura.	

<b>Motivación</b>	
Urgencia	En este momento trabaja adecuadamente con las herramientas disponibles. No obstante, espera que la plataforma se implante con prontitud.
Deseo	Desea poder gestionar al mismo tiempo, con la misma sesión, los contenidos de las asignaturas en las que imparte clase, y en las que es alumno.
<b>Actitud hacia la tecnología</b>	
Tiene conocimientos generales de informática. Conoce profundamente las redes sociales y el uso de dispositivos móviles. Dispone de un smartphone de última generación	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Laura Díaz Díaz	Foto
Objetivo persona	Gestionar como profesor el contenido y calificaciones de sus asignaturas, simultaneamente que, como alumno, accede al contenido proporcionado por sus profesores.	
Escenario		
Cualquier día de la semana, a cualquier hora, el personaje accederá a la plataforma para gestionar el material que proporciona a sus alumnos, o para realizar alguna calificación. También podrá acceder como alumno para realizar alguna entrega abierta por sus profesores, o para consultar el material dispuesto por ellos.		



PLANTILLA DE PERSONAJE		
Nombre	Sancho Sánchez Sánchez	Foto
Edad	39	
Sexo	Masculino	
Educación	Doctor en edificación	
Contexto de uso		
Cuándo	Durante las horas de trabajo.	
Dónde	En su despacho.	
Tipo de ordenador	Ordenador de sobremesa.	
Misión		
Objetivo	Subir enunciados de practicas y apuntes a la plataforma. Corregir y evaluar trabajos de sus alumnos.	
Expectativas	Espera que la plataforma sea intuitiva y facil de manejar. Espera que no haya que hacer un curso para usar la herramienta.	
Motivación		
Urgencia	No tiene urgencia. Puede seguir trabajando con los metodos convencionales.	

Deseo	Desea que la herramienta le permita gestionar sus recursos docentes, así como las evaluaciones de sus alumnos en sus asignaturas
<b>Actitud hacia la tecnología</b>	
Amigable, interesado, pero a un nivel recreativo, mas que laboral.	

PLANTILLA DE ESCENARIO		
Nombre persona	Sancho Sánchez Sánchez	Foto
Objetivo persona	Subir enunciados de practicas y apuntes a la plataforma. Corregir y evaluar trabajos de sus alumnos	
Escenario		
Cualquier dia de trabajo en su despacho. El personaje necesita aportar apuntes digitales a sus alumnos. El personaje necesita corregir trabajos entregados digitalmente por sus alumnos y asignar una calificacion.		