
Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA



MANUAL DEL USUARIO



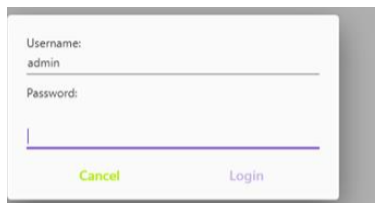
Versión 1.0
Revisada: 10/18/2022

Tabla of Contenido

Iniciar Sesión	3
Entrada al Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA.....	4
Cargar Reclamaciones para Ajuste	5
Transferir Reclamaciones Ajustadas.....	6
Informes	7
Si su rol es Ajustador	7
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas en el Mes Corriente	8
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente	9
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente ..	10
Si su rol es Ajustador	11
Informe de Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes	12
Informe de Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes	13
Administración del Sistema	14

Iniciar Sesión

Para iniciar una sesión de trabajo, el ajustador(a) o el gerente o administrador del Sistema, deberá oprimir el botón “Login” ubicado en la parte superior izquierda de la página principal del Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA

A screenshot of a login form. It has two input fields: "Username:" with the text "admin" and "Password:". Below the fields are two buttons: "Cancel" in green and "Login" in purple.

Enlace para Iniciar Sesión

Se presentará la página de Iniciar Sesión. Para poder ingresar al Sistema de Ajuste de IPS, deberá proveer sus credenciales en el área de Información de “Username” y “Password”.

Entrada al Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA

Al acceder a la herramienta de Ajuste IPA se presentará información básica sobre las funcionalidades del sistema y se mostrarán enlaces para realizar procesos e iniciar una sesión.



Ejemplo de la página de entrada al Sistema de Ajuste de IPA

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Cargar Reclamaciones para Ajuste

Desde la página de inicio del Sistema de Ajuste IPA se podrán cargar las Reclamaciones Catastróficas de las IPA para ajuste, utilizando el botón de Cargar Reclamaciones para Ajuste que se muestra en la parte izquierda de la página.

Una vez presione el botón de Cargar Reclamaciones para Ajuste, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

Cantidad Ajustada	Cantidad Pagada	Cuenta	Edad	Especialidad	Estatus Ajuste	Estatus Reclamacion	Fecha Pago	Fecha Servicio	HCCPC8Code	ICD 10	ICD 9	Id Codig
70	70	1010	66	3	Aceptado	Procesada	8/31/2022	7/1/2022		Z01.8		16
0	0	1010	23	1	Denegado	Procesada	8/31/2022	7/1/2022		Z71.8		15
0	0	1010	62	3		Pendiente	8/31/2022	7/1/2022		Z01.8		7
0	0	1010	52			Pendiente	8/31/2022	7/18/2022		Z71.8		
0	0	1010	66	3		Pendiente	8/31/2022	7/1/2022		Z71.2		16
0	0	1010	23	1		Pendiente	8/31/2022	7/1/2022		Z01.8		15
0	0	1010	62	3		Pendiente	8/31/2022	7/15/2022		Z71.2		7
0	0	1010	52	3		Pendiente	8/31/2022	7/18/2022		Z01.8		11
0	0	1010	40	5		Pendiente	10/15/2022	8/1/2022		Z48.8		15
0	0	1010	40	5		Pendiente	10/15/2022	8/1/2022		Z01.8		15
0	0	1010	40	5		Pendiente	10/15/2022	8/1/2022		Z01.8		15
0	0	1010	52	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		11
0	0	1010	52	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		11
0	0	1010	52	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		11
0	0	1010	65	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		18
0	0	1010	65	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		18
0	0	1010	65	1		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		18
0	0	1010	5	7		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		3
0	0	1010	5	7		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		3
0	0	1010	5	7		Pendiente	10/15/2022	8/15/2022		Z71.2		3

Seleccionar en la lista de Resultados el récord(s) deseado para Ajustar. Si desea editar algún récord de los resultados para poder procesar el ajuste, solo tiene que posicionarse en el campo deseado y entra el nuevo valor.

Al seleccionarse el récord(s) en la lista de Resultados y presionando el botón Ajustar, el sistema de forma automática va a realizar el proceso de Ajuste para determinar si el ajuste es Aceptado o Denegado.

Transferir Reclamaciones Ajustadas

Desde la página de inicio del Sistema de Ajuste IPA se podrán transferir las Reclamaciones Ajustadas al repositorio de Reclamaciones Catastróficas de IPA, el cual es la fuente para ver las reclamaciones de IPA tanto por el sistema Mainframe, como este Sistema de Ajuste. Se transfieren las reclamaciones utilizando el botón de Transferir Reclamaciones Ajustadas que se muestra en la parte izquierda de la página.

Una vez presione el botón de Transferir Reclamaciones Ajustadas, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

Informes

Si su rol es Ajustador

La sección de Informes facilita acceder a informes del Sistema de Ajuste IPA.

Al presionar el botón de Informes se presentará todos los informes disponibles bajo su rol y se mostrarán enlaces para ver los informes Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Mes Corriente, Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente y Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente.

El sistema se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas en el Mes Corriente

Una vez presione el botón de Reclamaciones Procesadas y Ajustadas en el Mes, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente

Una vez presione el botón de Reclamaciones Procesadas y Estatus Aceptado, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente

Una vez presione el botón de Reclamaciones Procesadas y Estatus Denegado, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

Si su rol es Ajustador

La sección de Informes facilita acceder a informes del Sistema de Ajuste IPA.

Al presionar el botón de Informes se presentará todos los informes disponibles bajo su rol y se mostrarán enlaces para ver los informes de Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes y Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes.

El sistema se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

Informe de Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes

Una vez presione el botón de **Total Reclamaciones Procesadas por Ajuste en el Mes**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes

Una vez presione el botón de **Total Reclamaciones sometidas por la IPA y procesadas en el Mes**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

Administración del Sistema

La sección de Administración del Sistema solo está disponible para el rol de Admin. Esta funcionalidad facilita acceder a las tablas de la base de datos del Sistema y poder configurar las mismas de acuerdo con la necesidad del usuario y el negocio. Es el lugar para poder manejar la configuración de la tabla de Usuarios para añadir o modificar estatus de los usuarios del sistema entre otras funcionalidades.

De igual manera, podrá añadir o modificar información en las tablas de fuentes del Registro Catastrófico, Código Catastrófico, IPA, Especialidad, Cuenta, Municipio, Reclamaciones, Rol, Tier y Tipo de Servicio, excepto a la tabla de LogReclamacionesAjustadas ya que la misma es histórica.

Una vez presione el botón de Administración del Sistema, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente: