
Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA



MANUAL DEL USUARIO



Versión 1.0
Revisada: 10/18/2022

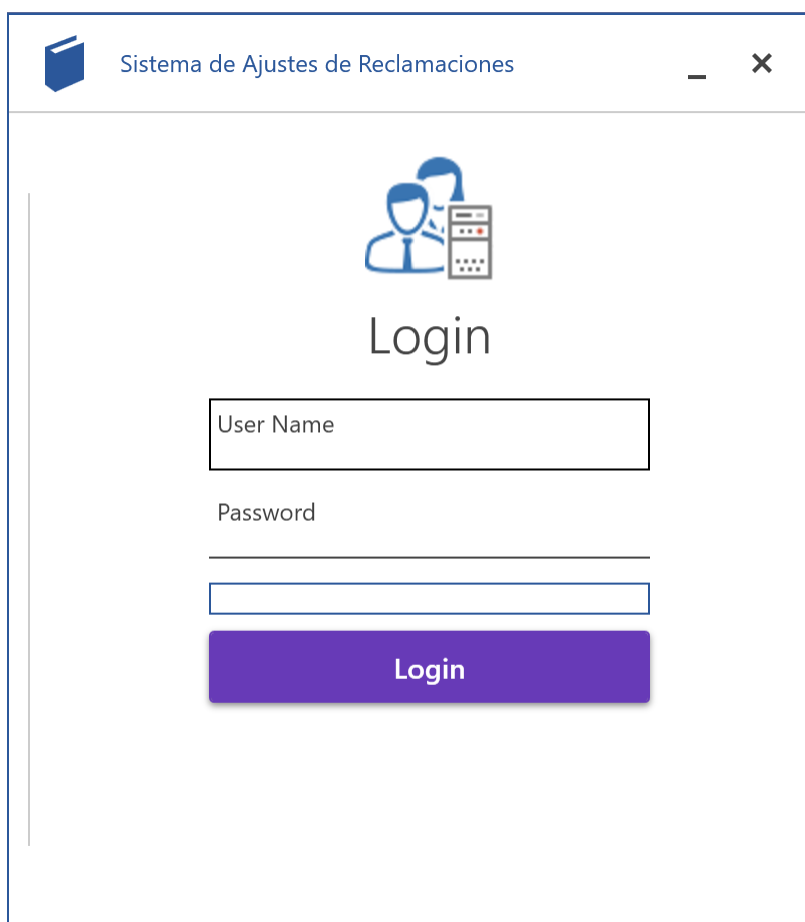
Tabla of Contenido

Iniciar Sesión	3
Entrada al Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA.....	4
Cargar Reclamaciones para Ajuste	5
Transferir Reclamaciones Ajustadas.....	6
Informes	7
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas en el Mes Corriente	8
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente	9
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente ..	10
Informe de Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes	11
Informe de Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes	12
Administración del Sistema	13


Iniciar Sesión

Cuando inicie el Sistema, se presentará la página de “Login”. Para poder ingresar al Sistema de Ajuste de Reclamaciones, deberá proveer sus credenciales en el área de Información de “Username” y “Password”.

Para iniciar una sesión de trabajo, el ajustador(a) o el gerente o administrador del Sistema, deberá oprimir el botón “**Login**” ubicado en la parte inferior de la página inicial del Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA.



Sistema de Ajustes de Reclamaciones



Login

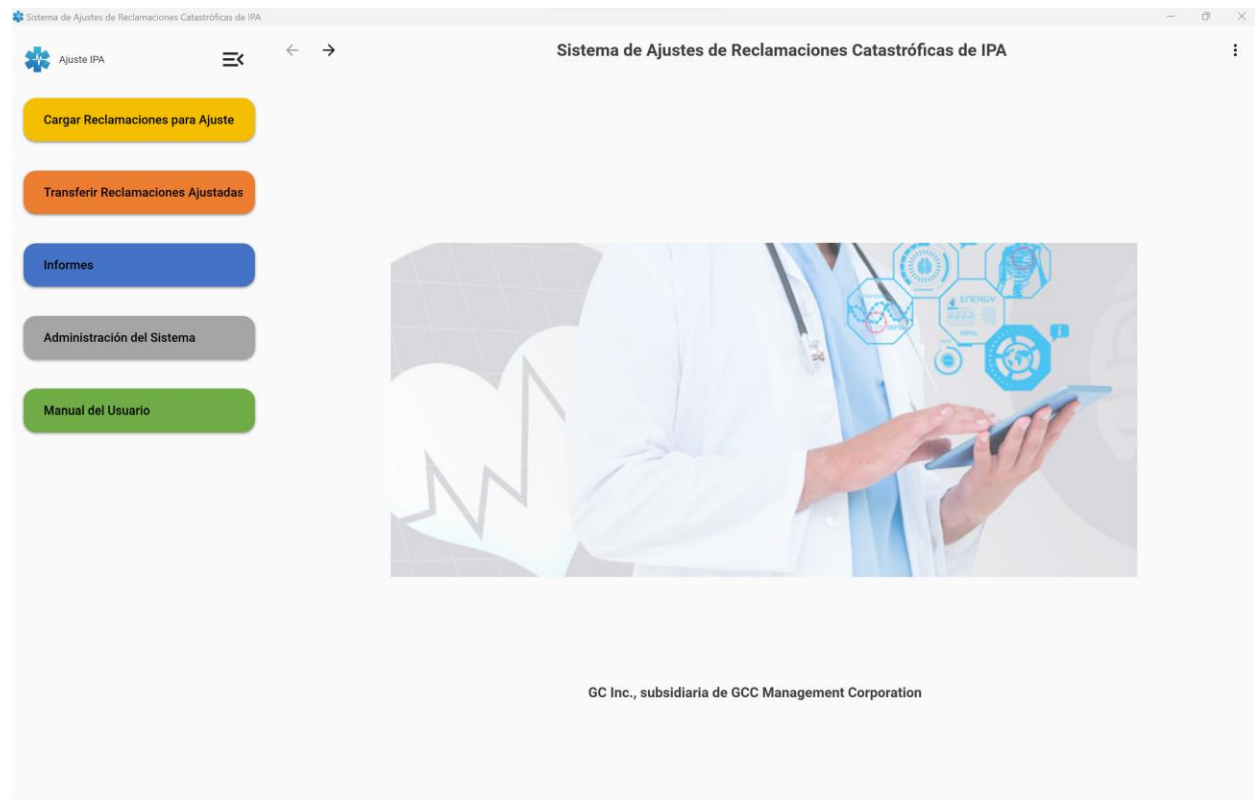
User Name

Password

Login

Entrada al Sistema de Ajustes de Reclamaciones Catastróficas de IPA

Al acceder a la herramienta de Ajuste IPA se presentará información básica sobre las funcionalidades del sistema y se mostrarán enlaces para realizar procesos e iniciar una sesión.



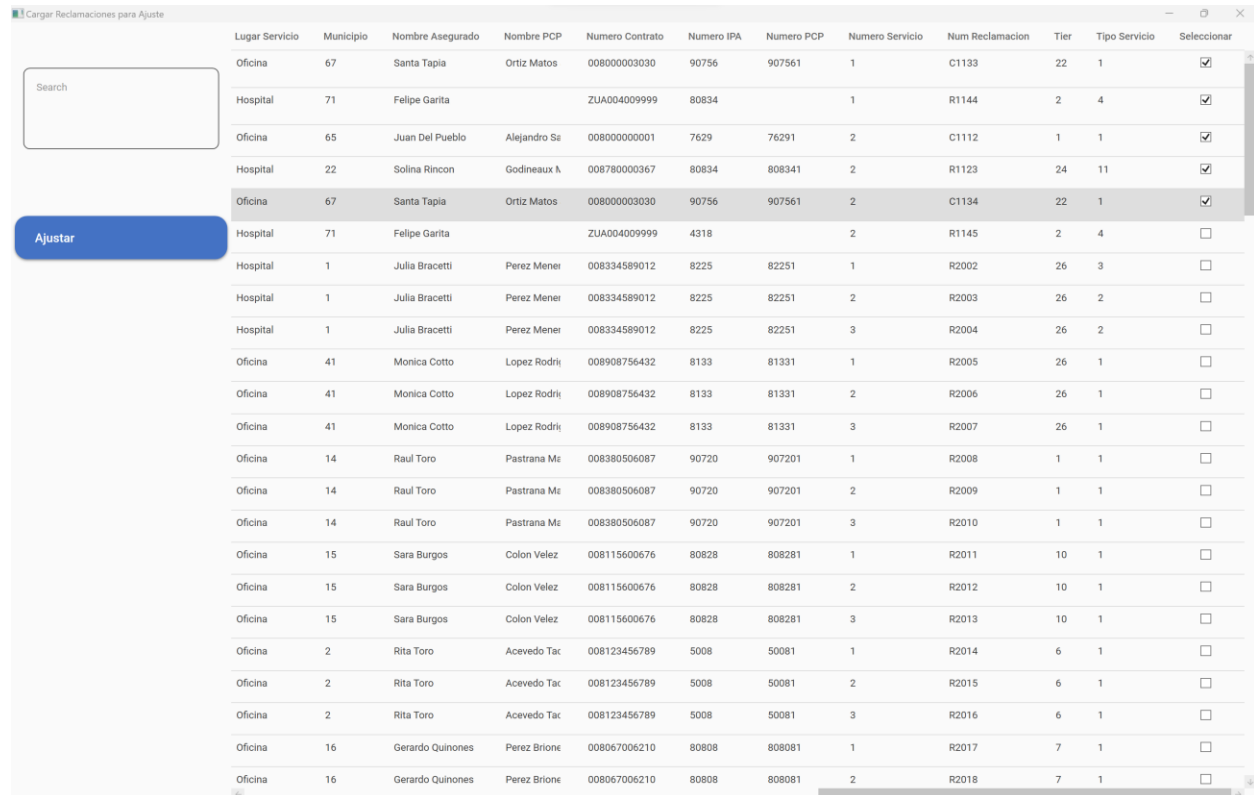
Ejemplo de la página de entrada al Sistema de Ajuste de IPA

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Cargar Reclamaciones para Ajuste

Desde la página de inicio del Sistema de Ajuste IPA se podrán cargar las Reclamaciones Catastróficas de las IPA para ajuste, utilizando el botón de Cargar Reclamaciones para Ajuste que se muestra en la parte izquierda de la página.

Una vez presione el botón de **Cargar Reclamaciones para Ajuste**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:



Lugar Servicio	Municipio	Nombre Asegurado	Nombre PCP	Numero Contrato	Numero IPA	Numero PCP	Numero Servicio	Num Reclamacion	Tier	Tipo Servicio	Seleccionar
Oficina	67	Santa Tapia	Ortiz Matos	008000003030	90756	907561	1	C1133	22	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospital	71	Felipe Garita		ZUA004009999	80834		1	R1144	2	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Oficina	65	Juan Del Pueblo	Alejandro Sa	008000000001	7629	76291	2	C1112	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospital	22	Solina Rincon	Godineaux A.	008780000367	80834	808341	2	R1123	24	11	<input checked="" type="checkbox"/>
Oficina	67	Santa Tapia	Ortiz Matos	008000003030	90756	907561	2	C1134	22	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospital	71	Felipe Garita		ZUA004009999	4318		2	R1145	2	4	<input type="checkbox"/>
Hospital	1	Julia Bracetti	Perez Mener	008334589012	8225	82251	1	R2002	26	3	<input type="checkbox"/>
Hospital	1	Julia Bracetti	Perez Mener	008334589012	8225	82251	2	R2003	26	2	<input type="checkbox"/>
Hospital	1	Julia Bracetti	Perez Mener	008334589012	8225	82251	3	R2004	26	2	<input type="checkbox"/>
Oficina	41	Monica Cotto	Lopez Rodrij	008908756432	8133	81331	1	R2005	26	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	41	Monica Cotto	Lopez Rodrij	008908756432	8133	81331	2	R2006	26	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	41	Monica Cotto	Lopez Rodrij	008908756432	8133	81331	3	R2007	26	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	14	Raul Toro	Pastrana Mz	008380506087	90720	907201	1	R2008	1	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	14	Raul Toro	Pastrana Mz	008380506087	90720	907201	2	R2009	1	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	14	Raul Toro	Pastrana Mz	008380506087	90720	907201	3	R2010	1	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	15	Sara Burgos	Colon Velez	008115600676	80828	808281	1	R2011	10	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	15	Sara Burgos	Colon Velez	008115600676	80828	808281	2	R2012	10	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	15	Sara Burgos	Colon Velez	008115600676	80828	808281	3	R2013	10	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	2	Rita Toro	Acevedo Tac	008123456789	5008	50081	1	R2014	6	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	2	Rita Toro	Acevedo Tac	008123456789	5008	50081	2	R2015	6	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	2	Rita Toro	Acevedo Tac	008123456789	5008	50081	3	R2016	6	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	16	Gerardo Quinones	Perez Brione	008067006210	80808	808081	1	R2017	7	1	<input type="checkbox"/>
Oficina	16	Gerardo Quinones	Perez Brione	008067006210	80808	808081	2	R2018	7	1	<input type="checkbox"/>

Seleccionar en la lista de Resultados el récord(s) deseado para Ajustar. Si desea editar algún récord de los resultados para poder procesar el ajuste, solo tiene que posicionarse en el campo deseado y entra el nuevo valor.

Al seleccionarse el récord(s) en la lista de Resultados y presionando el botón **Ajustar**, el sistema de forma automática va a realizar el proceso de Ajuste para determinar si el ajuste es Aceptado o Denegado.

Transferir Reclamaciones Ajustadas

Desde la página de inicio del Sistema de Ajuste IPA se podrán transferir las Reclamaciones Ajustadas al repositorio de Reclamaciones Catastróficas de IPA, el cual es la fuente para ver las reclamaciones de IPA tanto por el sistema Mainframe, como este Sistema de Ajuste. Se transfieren las reclamaciones utilizando el botón de Transferir Reclamaciones Ajustadas que se muestra en la parte izquierda de la página.

Una vez presione el botón de **Transferir Reclamaciones Ajustadas**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

The screenshot shows a web application window titled "Transferir Reclamaciones Ajustadas". On the left, there is a search bar with the placeholder text "Search". To the right of the search bar is a table with the following columns: "Id", "Id Codigo Catastrofico", "Especialidad", "Municipio", "Cantidad Pagada", "Estatus Ajuste", "Cantidad Ajustada", "Fecha Ajuste", "Estatus Reclamacion", "IDUsuario", "Comentarios", and "Seleccionar". The table contains two rows of data. Below the table, there is a blue button labeled "Transferir".

Id	Id Codigo Catastrofico	Especialidad	Municipio	Cantidad Pagada	Estatus Ajuste	Cantidad Ajustada	Fecha Ajuste	Estatus Reclamacion	IDUsuario	Comentarios	Seleccionar
10	16	3	65	70	Aceptado	70	10/1/2021	Procesada	1003	Revisada	<input type="checkbox"/>
10	15	1	22	0	Denegado	0	10/3/2021	Procesada	1003	Revisada	<input type="checkbox"/>

Transferir

Seleccionar en la lista de Resultados el récord(s) deseado para Transferir.

Al seleccionarse el récord(s) en la lista de Resultados y presionando el botón **Transferir**, el sistema de forma automática va a realizar el proceso de Transferir los récords ajustados al Repositorio fuente de reclamaciones de IPA.

Informes

La sección de Informes facilita acceder a informes del Sistema de Ajuste IPA.

Al presionar el botón de Informes se presentará todos los informes disponibles y se mostrarán botones para ver los informes de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Mes Corriente, Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente y Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente, Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes y Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes.

El sistema se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:



GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas en el Mes Corriente

Una vez presione el botón **Ajustada**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

1 of 1 100% Find Next

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas del Mes Corriente

Num Reclamacion	Numero IPA	Numero Contrato	Fecha Servicio	Fecha Pago	Numero Servicio	Cargo Total	IdCodigo Catastrofico	Cantidad Pagada	Estatus Ajuste	Cantidad Ajustada	Estatus Reclamacion	ID Usuario	Comentarios
C1111	7629	008000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada
C1111	7629	008000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada
C1111	7629	008000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente

Una vez presione el botón **Aceptada**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

1 of 1 100% Find Next

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Aceptado del Mes Corriente

Num Reclamacion	Numero IPA	Numero Contrato	Fecha Servicio	Fecha Pago	Numero Servicio	Cargo Total	Id Codigo Catastrofico	Cantidad Pagada	Estatus Ajuste	Cantidad Ajustada	Estatus Reclamacion	ID Usuario	Comentarios
C1111	7629	0080000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada
C1111	7629	0080000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada
C1111	7629	0080000000001	7/1/2022	8/31/2022	1	70	16	70	Aceptado	70	Procesada	1003	Revisada

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente

Una vez presione el botón **Denegada**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

1 of 1 100% Find Next													
Informe de Reclamaciones de Ajuste Procesadas y Estatus Denegado del Mes Corriente													
Num Reclamacion	Numero IPA	Numero Contrato	Fecha Servicio	Fecha Pago	Numero Servicio	Cargo Total	IdCodigo Catastrofico	Cantidad Pagada	Estatus Ajuste	Cantidad Ajustada	Estatus Reclamacion	ID Usuario	Comentarios
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada
R1122	80834	008780000367	7/1/2022	8/31/2022	1	50	15	0	Denegado	0	Procesada	1003	Revisada

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador por Mes

Una vez presione el botón **Total User**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:



1 of 1 100% Find Next

Total de Reclamaciones de Ajuste Procesadas por Ajustador Mes Corriente

Cantidad Reclamaciones	Total Cargo	Total Cantidad Pagada	Total Cantidad Ajustada	Id Ajustador
------------------------	-------------	-----------------------	-------------------------	--------------

GUÍA DEL USUARIO DEL SISTEMA DE AJUSTES DE RECLAMACIONES CATASTRÓFICAS DE IPA

Informe de Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas en el Mes

Una vez presione el botón **Total IPA**, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:

1 of 1 100% Find Next					
Resumen de Reclamaciones Sometidas por la IPA y Procesadas del Mes Corriente					
Numero IPA	Cantidad Reclamaciones	Estatus Ajuste	Total Cargo	Total Cantidad Pagada	Total Cantidad Ajustada

Administración del Sistema

La sección de Administración del Sistema solo está disponible para el rol de Admin. Esta funcionalidad facilita acceder a las tablas de la base de datos del Sistema y poder configurar las mismas de acuerdo con la necesidad del usuario y el negocio. Es el lugar para poder manejar la configuración de la tabla de Usuarios para añadir o modificar estatus de los usuarios del sistema entre otras funcionalidades.

De igual manera, podrá añadir o modificar información en las tablas de fuentes del Registro Catastrófico, Código Catastrófico, IPA, Especialidad, Cuenta, Municipio, Reclamaciones, Rol, Tier y Tipo de Servicio, excepto a la tabla de LogReclamacionesAjustadas ya que la misma es histórica.

Una vez presione el botón de Administración del Sistema, se mostrará en la pantalla una página similar a la siguiente:



The screenshot shows a web application window titled "Administración del Sistema". Inside, there is a section labeled "Editar la información del usuario" which contains a table with the following data:

apellido	Estatus	idusuario	nombre	numempleado	password	rolid
Cirino	1	1002	Glorimar	222002	glorimar1*	2
Nieves	1	1003	Javier	333003	javiernieves1*	3
Admin	1	1001	Admin	111001	programador1*	1

Ejemplo de la tabla de Usuarios para su configuración