



Þarfagreiningarskýrsla

Hópur 9

Nemendur: Eyþór Traustason, Jón Þór Guðjónsson, Kristófer Reykjalin Þorláksson, Sigurður Unnar Hauksson, Stefán Jóhannsson & Stefán Már Melstað

Áfangi: T-220-VLN2 – Verklegt námskeið 2

Kennari: Daníel Brandur Sigurgeirsson

Leiðbeinandi: Patrekur Patreksson

Dagsetning: 27. apríl 2016

Efnisyfirlit

Inngangur	2
Um kerfið	2
Mooshak flæðirit	2
Kröfulist	3
Admin.....	3
Kennari	4
Nemandi	5
Almennt	5
Notkunardæmi	6
Viðtöl	15
30.....	18
Samantekt úr viðtölum	20
Nytsemismarkmið	21
Lýsing notendahópa	26
Lokaorð	27

Inngangur

Áfanginn Verklegt námskeið 2(T-220-VLN) samanstendur af einu stóru verkefni. Verkefnið gengur út á að hanna endurbætta útgáfu af Mooshak (*sjá Um kerfið*), er unnið á þremur vikum og er skipt í nokkra hluta. Eftirfarandi skýrsla er fyrsti hluti verkefnisins og nefnist þarfagreiningarskýrsla.

Þarfagreiningarskýrslan samanstendur af: kröfulistu, notkunardæmum, viðtölum og nytsemismarkmiðum.

Markmið okkar er að hanna nýtt Mooshak kerfi sem einfaldar og bætir notendaviðmótið, er með betri tengingu við ytri kerfi, betri virkni og einfaldari villumeldingar.

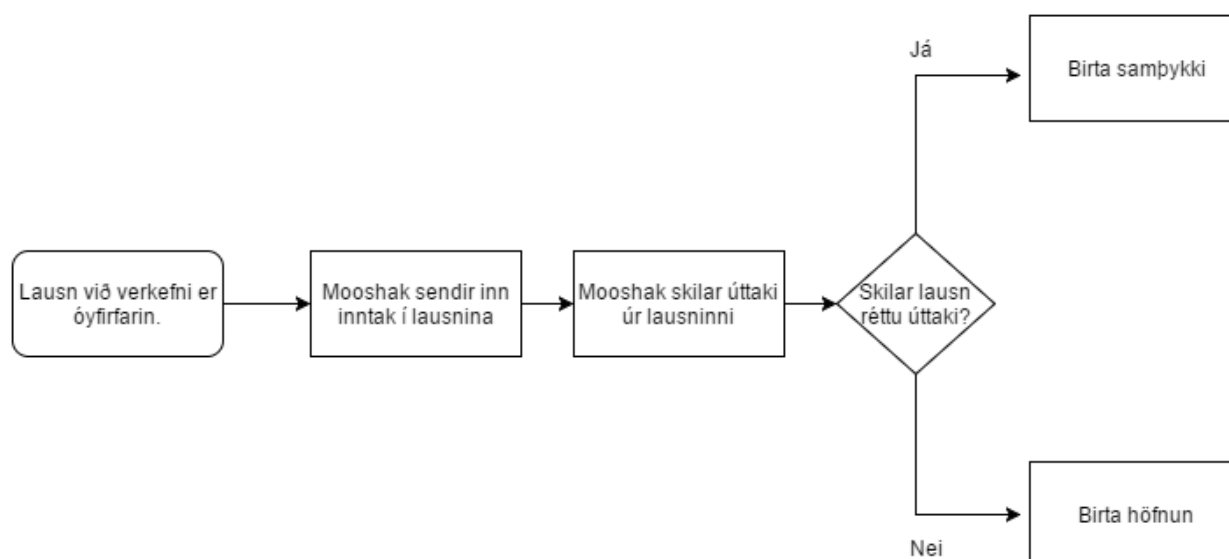
Nýja Mooshak kerfið verður héðan í frá kallað Mooshak 2.0.

Um kerfið

Í dag er Mooshak veflausn/kerfi sem er í notkun í Háskólanum í Reykjavík. Mooshak er notað af kennurum og nemendum. Megin tilgangur Mooshak er að prófa kóða sem nemendur skila sem lausnir á verkefnum.

Nemandi skilar inn sinni lausn á verkefni í Mooshak, Mooshak sendir inn inntak í lausnina og skilar út úttaki, ef það úttak passar við fyrirfram skilgreint úttak (*skilgreint af kennara*) fær nemandi samþykki en annars höfnun.

Mooshak flæðirit



Kröfulistí

Admin

Númer	Lýsing á kröfu	Forgangsröðun	Nr. notkunardæmis
1	Admin geti búið til notanda	A	1
2	Admin geti breytt öðrum notanda	A	3
3	Admin geti eytt notanda	A	2
4	Admin geti búið til námskeið	A	4
5	Admin geti breytt námskeiði	A	5
6	Admin geti eytt námskeiði	A	6
7	Admin geti búið til verkefni	A	7
8	Admin geti breytt verkefni	A	8
9	Admin geti eytt verkefni	A	9
11	Admin geti skilgreint aðgengi notanda	A	1, 2
10	Admin geti tengt notendur við námskeið	A	10
15	Admin get skoðað sögu skila í öllum námskeiðum	A	13

Kennari

Númer	Lýsing á kröfu	Forgangsröðun	Nr. notkunardæmis
4	Kennari geti búið til námskeið	A	4
5	Kennari geti breytt námskeiði	A	5
6	Kennari geti eytt námskeiði	A	6
7	Kennari geti búið til verkefni	A	7
8	Kennari geti breytt verkefni	A	8
9	Kennari geti eytt verkefni	A	9
10	Kennari geti tengt notendur við námskeið	A	10
12	Kennari geti skipt verkefni í hluta	A	8, 7
13	Kennari geti stillt vægi verkefna og hluta	A	8, 7
14	Kennari geti still hámarksfjölda skila	A	8, 7
15	Kennari geti skoðað sögu skila hjá nemendum í sínum námskeiðum	A	13
16	Kennari geti skilgreint inntak/úttak í verkefnum	A	11
17	Kennari geti náð í skil frá nemendum	A	15

Nemandi

Númer	Lýsing á kröfu	Forgangsröðun	Nr. notkunardæmis
18	Nemandi geti sent inn lausn við verkefni	A	12
15	Nemandi geti skoðað sögu skila	A	13
19	Nemandi geti deilt afrekum og hetjusögum sínum á Facebook TM	C	

Almennt

Númer	Lýsing á kröfu	Forgangsröðun	Nr. notkunardæmis
21	Notandi geti ráðið hvernig niðurstöður skila eru flokkaðar	A	16
22	Notandi getur skráð sig inn	A	17
23	Breyta eigin stillingum/upplýsingum	A	18
24	Niðurstöður eru færanlegar yfir í LMS Nemendakerfi.	B	
25	Hægt að setja athugasemd um verkefnið.	B	
26	Upplýsingar frá MySchool um námskeið o.fl. Tenging við IMS/Gagnavöruhús	B	
27	Nemendur sjái sýna tölfraði, Kennarar sjá alla tölfraði hjá sínu námskeiði	B	
28	Notandi getur skráð sig út	B	
29	Tenging við vefþjónustu sem skilar AJAX streng	C	
30	Tenging við ritstuldarþjónustu	C	

Notkunardæmi

Númer notkunardæmis 1

Heiti notkunardæmis	Búa til notanda
Tilgangur	Admin getur búið til notanda
Forskilyrði	Vera innskráður
Lýsing	Admin skráir inn upplýsingar um nýjan notenda, nafn, notendanafn (e. user name) og lykilorð, kennitölu, netfang og símanúmer, og gefur honum ákveðið aðgengi að síðunni sem skiptist í: nemandi, kennari eða admin
Eftirskilyrði	Nýr notandi í kerfinu
Gerandi	Admin
Frávik	Notandi er nú þegar til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 1, 11

Númer notkunardæmis 2

Heiti notkunardæmis	Eyða notanda
Tilgangur	Eyða notanda úr námskeiði/kerfi
Forskilyrði	Innskráður, notandi til
Lýsing	Admin getur skráð sig inn og leitar að ákveðnum notanda. Þegar réttur notandi er fundinn getur Admin eytt honum úr ákveðnu námskeiði eða kerfi. Kennari getur skráð sig inn og flett upp ákveðnum nemanda í námskeiði sem hann er kennari í og eytt nemenda úr námskeiði.
Eftirskilyrði	Notandi ekki lengur til
Gerandi	Admin
Frávik	Nemandi er ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 3, 11

Númer notkunardæmis 3

Heiti notkunardæmis	Breyta öðrum notanda
Tilgangur	Admin breytir notanda
Forskilyrði	Innskráður, notandi er til
Lýsing	Admin skráir sig inn og leitar að ákveðnum nemanda. Þegar notandi er fundinn getur Admin breytt upplýsingum um notanda svipað og þegar notandi er búinn til, sjá notkunardæmi 1.
Eftirskilyrði	Notandastillingar breyttar
Gerandi	Admin
Frávik	Notandi er ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 2

Númer notkunardæmis 4

Heiti notkunardæmis	Búa til námskeið
Tilgangur	Gera nýtt námskeið í kerfið svo það sé aðgengilegt
Forskilyrði	Innskráður, námskeið ekki til
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, fer í námskeið og velur að skrá nýtt námskeið í kerfið. Þar fyllir hann inn nafn námskeiðs, í hvaða deild námskeiðið er og setur inn kennara í námskeiðinu. Einnig er hægt að byrja að skrá nemendur í námskeiðið en það er ekki nauðsynlegt strax.
Eftirskilyrði	Það verður til nýtt námskeið í kerfinu
Gerandi	Admin, Kennari
Frávik	Námskeið er nú þegar til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 4

Númer notkunardæmis 5

Heiti notkunardæmis	Breyta námskeiði
Tilgangur	Laga námskeið sem hefur verið gert
Forskilyrði	Vera innskráður, vera kominn í tiltekið námskeið, námskeið er til
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, finnur námskeiðið sem þarfnast lagfæringar og breytir þeim upplýsingum sem þarf að breyta. Admin/Kennari gæti þá t.d. breytt nafni námskeiðs, kennurum námskeiðsins og innan hvaða deildar námskeiðið er. Einnig væri hægt að bæta við eða eyða nemendum úr námskeiði.
Eftirskilyrði	Námskeiði hefur verið breytt
Gerandi	Admin/Kennari
Frávik	Námskeið er ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 5

Númer notkunardæmis 6

Heiti notkunardæmis	Eyða námskeiði
Tilgangur	Eyða ákveðnu námskeiði sem er ekki í notkun
Forskilyrði	Námskeið er til
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, fer í námskeiðslista, finnur námskeiðið sem hann ætlar að eyða og ýtir á takka sem eyðir námskeiði.
Eftirskilyrði	Námskeiðinu hefur verið eytt
Gerandi	Admin/Kennari
Frávik	Námskeið ekki til, notandi má ekki eyða námskeiði
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 6

Númer notkunardæmis 7

Heiti notkunardæmis	Búa til verkefni
Tilgangur	Skrá inn nýtt verkefni í kerfið
Forskilyrði	Námskeið er til
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, finnur rétt námskeið og býr til nýtt verkefni. Þá getur verkefnið verið í einum eða fleiri hlutum og hver hluti hefur ákveðið vægi innan verkefnisins. Síðan hefur verkefnið eitthvað ákveðið heildarvægi innan áfangans. Kennari skilgreinir inntak/úttak, sjá notkunardæmi 11.
Eftirskilyrði	Verkefni er til
Gerandi	Kennari/Admin
Frávik	Námskeið ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Kröfur 7, 12, 13, 14

Númer notkunardæmis 8

Heiti notkunardæmis	Breyta verkefni
Tilgangur	Breyta upplýsingum í ákveðnu verkefni
Forskilyrði	Verkefni í námskeiði er til
Lýsing	Kennari/Admin skráir sig inn, finnur rétt námskeið og velur verkefni í námskeiði sem hann vill breyta. Þá er hægt að breyta og uppfæra þær stillingar sem sjá má í notkunardæmi 7.
Eftirskilyrði	Verkefni hefur verið breytt
Gerandi	Kennari/Admin
Frávik	Verkefni var nú þegar rétt eða áfangi er ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Kröfur 8, 12, 13, 14

Númer notkunardæmis 9

Heiti notkunardæmis	Eyða verkefni
Tilgangur	Eyða ákveðnu verkefni úr kerfi
Forskilyrði	Verkefni í áfanga er til
Lýsing	Kennari/Admin skráir sig inn, finnur rétt námskeið og finnur verkefnið í áfanganum sem hann ætlar að eyða, fer í stillingar og ýtir á eyða verkefni.
Eftirskilyrði	Verkefni er ekki lengur til
Gerandi	Kennari/Admin
Frávik	Verkefni er nú þegar ekki til, notandi má ekki eyða verkefni
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 9

Númer notkunardæmis 10

Heiti notkunardæmis	Tengja notendur við námskeið, nemendur og dæmatímakennara
Tilgangur	Tengja nemendur/kennara við ákveðið námskeið
Forskilyrði	Námskeið og notandi(nemandi/kennari) er til
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, finnur rétt námskeið og tengir nemendur/kennara við námskeiðið. Kennari fær upp lista af notendum og getur hakað við þá notendur sem hann vill tengja við námskeið. Kennari ræður hvort notendur sem skráðir eru í námskeiðið séu nemendur eða dæmatímakennarar.
Eftirskilyrði	Nemendur/kennarar skráðir í námskeið
Gerandi	Kennari/Admin
Frávik	Námskeið/notendur ekki til
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 10

Númer notkunardæmis 11

Heiti notkunardæmis	Skilgreina inntak/úttak
Tilgangur	Athuga hvort lausn sé rétt
Forskilyrði	Hafa inntak
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, finnur rétt námskeið og velur verkefni í því námskeiði. Þar getur hann búið til prófunartilvik með því að skilgreina úttak sem forritið skilar fyrir eitthvað ákveðið inntak.
Eftirskilyrði	Rétt útkoma kemur út
Gerandi	Kennari
Frávik	Rangur kóði úr innkomu eða útkomu, verkefni ekki til, notandi hefur ekki aðgang að verkefnisstillingum.
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 16

Númer notkunardæmis 12

Heiti notkunardæmis	Senda inn svar við verkefni
Tilgangur	Senda inn verkefni til að kerfið fari yfir
Forskilyrði	Nemandi þarf að vera skráður í áfanga sem verkefnið er í
Lýsing	Nemandi vinnur verkefni á sinni tölvu. Hann getur síðan skráð sig inn á Mooshak, fundið verkefnið sem hann á að skila og skilað inn sinni lausn með því að velja skila verkefni og annaðhvort dregur sínar skrár inn á vafrann eða leitar eftir honum í tölvunni og velur skrárnar þar.
Eftirskilyrði	Nemandi skilar verkefni og fær að vita hvort það hafi verið rétt eða ekki
Gerandi	Nemandi
Frávik	Skráargerð lausnar er á vitlausu sniði
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 18

Númer notkunardæmis 13

Heiti notkunardæmis	Skoða sögu skila
Tilgangur	Geta séð hvaða verkefni viðkomandi hefur skilað
Forskilyrði	Innskráður
Lýsing	Notandi skráir sig inn, finnu verkefni og getur þar smellt á sögu skila og séð öll sín skil í því verkefni. Notandi getur aðeins skoðað sín eigin skil en Admin og Kennari, ásamt dæmatímakennurum, geta skoðað skil allra í námskeiðinu.
Eftirskilyrði	Notandi sér skilasögu
Gerandi	Nemandi, Kennari, Admin
Frávik	Notandi er ekki innskráður, notandi ekki skráður í námskeið
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 15

Númer notkunardæmis 14

Heiti notkunardæmis	Sækja skil frá nemendum
Tilgangur	Til að skoða og fara yfir skil frá nemendum
Forskilyrði	Innskráður,
Lýsing	Admin/Kennari skráir sig inn, finnur námskeið og velur verkefni. Þar getur hann sótt nýjust lausnir nemenda til að geta farið yfir verkefnin. Einnig á að vera hægt að skoða og sækja lausnir einstakra nemenda.
Eftirskilyrði	Kennari getur gefið einkunn fyrir verkefnið sem nemandinn skilaði inn
Gerandi	Kennari
Frávik	Nemandi hefur ekki skilað verkefninu, notandi má ekki sækja lausnir
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 17

Númer notkunardæmis 16

Heiti notkunardæmis	Niðurstöður flokkast eftir einkunn.
Tilgangur	Notandi geti ráðið hvernig niðurstöður skila eru flokkaðar
Forskilyrði	Hafa skilað inn einhverju til að fá einkunn fyrir
Lýsing	Notandi skráir sig inn, finnur verkefni og opnar sögu skila. Þar getur hann ráðið hvort saga skilanna flokkist eftir tíma eða stöðu (rétt/röng lausn)
Eftirskilyrði	Nemandi er flokkaður
Gerandi	Nemandi
Frávik	Nemandi hefur ekki skilað verkefni
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 21

Númer notkunardæmis 17

Heiti notkunardæmis	Notandi getur skráð sig inn
Tilgangur	Að notandi geti verið inni á Mooshak
Forskilyrði	Hafa notandanafn og lykilorð
Lýsing	Notandi skráir sig inn á forsíðu vefsins með notandanafni og lykilorð, hann er ekki spurður um að velja námskeið.
Eftirskilyrði	Notandi er innskráður
Gerandi	Nemandi, kennari, admin
Frávik	Notandi á ekki notandanafn og lykilorð
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 22

Númer notkunardæmis 18

Heiti notkunardæmis	Breyta eigin stillingum/uppl.
Tilgangur	Að geta breytt stillingunum sínum eins og hentar hverjum og einum
Forskilyrði	innskráður
Lýsing	Notandi sem er skráður inn fer í stillingagluggann og breytir sínum stillingum, sem eru til dæmis að breyta lykilorði, netfangi eða símanúmeri.
Eftirskilyrði	Notandi hefur breytt stillingum
Gerandi	Admin, Kennari, Nemandi
Frávik	Notandi er ekki innskráður
Annað/athugasemdir	
Vísun í kröfulýsingu	Krafa 23

Viðtöl

Viðmælandi: 1

Aldur: 22 ára

Menntun: Menntaskólapróf

Hæfni/Vanhæfni: Ekkert sérstakt

Tölvuhæfni: Yfir meðallagi

Viðtal: Viðmælanda finnst notendaviðmótið í Mooshak allt í lagi en ekki nógu flott.

Notandi væri helst til að sjá útlitslegar breytingar og hvernig er hægt að sjá þau verkefni sem búið er að senda inn.

Lítill takki sem heitir More sem mætti bæta.

Notanda finnst það mjög góð hugmynd að það sé tenging við Myschool, sérstaklega að skil verði græn á Myschool.

Að skil verði græn í Myschool þegar verkefni er skilað í Mooshak.

Notandi væri til í að Mooshak væri gáfaðara og myndi ekki klikka við litlar stafsetningarvillur.

Viðmælandi: 2

Aldur: 55 ára

Menntun: Master í tölvunarfræði

Hæfni/Vanhæfni: Starfar í tölvudeild HR

Tölvuhæfni: Mjög góð

Viðtal: Notandi þekkir Mooshak aðeins.

Notanda finnst virknin í lagi en viðmótið ekki nógu skýrt, gamaldags og flókið.

Þær breytingar sem notandi væri helst til í að sjá eru útlitsbreytingar.

Notanda finnst það mjög góð hugmynd að það sé tenging við kerfi eins og Myschool, að það sé nauðsynlegt. Það sé bæði tenging út og inn.

Að Mooshak geti sótt upplýsingar úr kerfi eins og Myschool og síðan skilað þeim.

Þannig að stjórnendur og kennarar þurfi ekki að fara í annað kerfi en Myschool til að fylgjast með framgangi nemanda og sjá hvort þeir eru að skila.

Viðmælandi: 3

Aldur:	22 ára
Menntun:	Rafvirki
Hæfni/Vanhæfni:	Ekkert Sérstakt
Tölvuhæfni:	Meðallagi
Viðtal:	<p>Notandi þekkir Mooshak ágætlega.</p> <p>Notanda finnst Mooshak þægilegt, segir að það beini manni hvert maður á að fara þegar maður fer inn á það.</p> <p>Honum dettur ekki neitt í hug sem mætti breyta eða bæta.</p> <p>Hann segir að tenging á milli MySchool og Mooshak væri einstaklega þægileg.</p>

Viðmælandi: 4

Aldur:	20 ára
Menntun:	Stúdentspróf
Hæfni/Vanhæfni:	Ekkert Sérstakt
Tölvuhæfni:	Mjög góð
Viðtal:	<p>Notandi þekkir Mooshak.</p> <p>Notanda finnst Mooshak alls ekkert spes, ljótt og óþæginlegt í notkun.</p> <p>Það sem honum fannst vanta er þæginlegra viðmót, skýrari villumeldingar(mætti t.d. vera dropdown listi til að stytta þær). Það sem er gott við hana að hún er hrövirki. Notanda fannst sniðugt að hafa beina tengingu við MySchool þannig maður þarf ekki að tvískila verkefninu. Notanda fannst sniðugt að það mætti minnka við allt á skjánum á síðunni. Of mikið af tilgangslausu dóti.</p>

Viðmælandi: 5

Aldur: 21

Menntun: Menntaskólapróf

Hæfni/Vanhæfni: Ekkert sérstakt

Tölvuhæfni: Ágæt

Viðtal: Notandi þekkir Mooshak.
Honum finnst útlitið alveg allra verst. En síðan gerir það sem hún þarf að gera en gefur lélegar villumeldingar, eða of miklar villumeldingar. Einnig þarftu að vera með 100% rétt svör í verkinu sem er lélegt ef ert með stórt verkefni og útkoman þarf að vera alveg nákvæm. Þæginlegt er að nota þetta í skil á verkefnum en útlitið er eldra en amma mín.
Notanda fannst mjög sniðugt að tengja þetta við MySchool svo hægt væri að fá þetta skilað á báðum stöðum.

Viðmælandi: 6

Aldur: 21

Menntun: Menntaskólapróf

Hæfni/Vanhæfni: Tækniskólinn

Tölvuhæfni: Virkilega góð

Viðtal: Notandi þekkir Mooshak vel.
Honum finnst þetta vera ein versta síða sem hann hefur séð. Vera „prime example“ af hvernig ekki eigi að hann síðu.
Helsti galli við virkni er „login process“ vera of langt. Yfirferð á kóðanum er svo sem hröð en þegar maður fær villu þá þarf maður að „scrolla“ niður í 1000 línur af einhverjum villum.
Svo má vera minna vesen að ná í skrána sem þú skilaðir inn.
Notanda leist einnig vel á tengingu við MySchool, sérstaklega uppá að þurfa ekki að tvígera verk, skrá sig inn á 2 stöðum til að skila 1 verkefni

Viðmælandi: 7

Aldur: 24

Menntun: Stúdentspróf

Hæfni/Vanhæfni: Ekkert sérstakt

Tölvuhæfni: Góð

Viðtal: Honum finnst viðmótið vera sæmilegt en útlitið vera ljótt. Honum finnst erfitt að skoða gömul verkefni. Hins vegar telur hann það mjög gott að geta látið tölvuna fara yfir verkefnin sín. Hann er ekki ánægður með villuskiluboðin og hvernig þeim er komið til skila. Hann tók vel í tengingu á milli Mooshak og MySchool. Segir að það sé gott að þurfa ekki að skila á báðum stöðum ef tíminn er skemur. „Ég fýla Mooshak ekkert voðalega mikið, mér er eiginlega sama.“

Viðmælandi: 8

Aldur: 30

Menntun: Tölvunarfræði M.Sc.

Hæfni/Vanhæfni: Sér um Mooshak

Tölvuhæfni: Mjög góð

Viðtal: Finnst kerfið alveg ömurlegt, þó virknin sé í sjálfu sér mjög góð. Mooshak heldur t.d. tengingum opnum á meðan verið er að þýða forritið, keyra test o.s.frv. sem veldur reglulega leiðinlegum villum. Útskýrði hvernig Mooshak virkar og af hverju það er mjög erfitt að byggja eitthvað ofan á Mooshak. „Hryllingur“ að búa til verkefni, ferlið er allt of flókið og ekki raunhæft að láta kennara sjá um að gera verkefnin sjálfir. Ekki hægt að byggja viðmót ofan á base virkni Mooshak, kerfið er ekki nógu „modularize-að“ til að hægt sé að gera þetta á góðan hátt.

Viðmælandi:	9
Aldur:	42
Menntun:	Operations Research Ph.d.
Hæfni/Vanhæfni:	Kennir forritun við HR
Tölvuhæfni:	Mjög góð
Viðtal:	<p>Finnst nemendaviðmótið fáránlegt, notendur hafa aðgang að upplýsingum sem þeir eiga ekki að sjá og þurfa ekki að sjá.</p> <p>Að skrifa eitthvað ofan á Mooshak er ekki sniðugt, kerfið er allt of flókið. „Grundvallarforsendan bak við Mooshak er mistök.“ Í stuttu máli virkar kerfið og af því að það er flókið að breyta því þá er best að fíkta ekki mikið í því.</p> <p>Þætti eðlilegast að hver notandi hefði aðeins aðgang. Núna þarf að búa til einn aðgang fyrir hvert „contest“ svo einn nemandi hefur marga aðganga.</p> <p>Allt kerfið er byggt upp á möppum og skrám, engir gagnagrunnar, sem gerir öll ferli, t.d. að setja upp verkefni eða búa til námskeið, frekar klaufaleg.</p> <p>Þar sem kerfið er uppsett á frekar klaufalegan hátt er mikið af scriptum sem sjá um ýmis hluti, t.d. að sækja nýjustu lausnir frá nemendum. Það þarf alltaf að breyta sumum scriptunum til að aðlaga þær að hverju og einu verkefni, sem gerir yfirferðarferlið leiðinlega flókið.</p> <p>Finnst að það mætti breyta ferlinu fyrir skil verkefna þ.a. kennari geti á auðveldan hátt ráðið ferlinu sem lausnirnar fara í gegnum með því að setja inn einhvern aðgerðalista.</p> <p>Þá gæti kennarinn t.d. ákveðið að eftir að lausnin er þýdd og keyrð, þá sé outputið sent í einhverja aðra scriptu sem hreinsar outputið til og ber það síðan saman við output sem kennarinn vill sjá. Þannig væri hægt að vinna outputið aðeins meira og nemendur fengju ekki endilega samanburð á hráu output-i úr forritunum.</p> <p>Hann myndi þá vilja sjá Mooshak þýða og keyra forritin, en kennarinn myndi síðan ákveða hvernig output-ið er processað og hvaða hluti af því er borið saman við svar frá kennaranum.</p> <p>Hafa test takka þannig að nemendur geti prófað lausn án þess að skila. Finnst viðmótið mjög ljótt og myndi vilja sjá einfaldara viðmót, bæði fyrir kennara og nemendur.</p>

Samantekt úr viðtölum

Tekin voru viðtöl við fjölbreyttan hóp af viðmælendum: nemendur, kennarar og starfsfólk við Háskólann í Reykjavík. Allir viðmælendurnir höfðu það sameiginlegt að hafa einhverntíman unnið við eða notað Mooshak. Við teljum að viðmælandahópurinn hafi gefið okkur víða sýn á skoðanir allra notendahópa á Mooshak. Viðmælendur voru sammála um það að Mooshak væri ekki hentug lausn þó svo að lausnin gerði margt rétt.

Það helsta sem viðmælendur fundu að Mooshak er notendaviðmót, útlit, og möguleikar Mooshak að tengjast öðrum kerfum með því að taka við og/eða færa upplýsinga út úr kerfinu. Viðmælendur staðfestu það að mikilvægt er að notendaviðmótið í Mooshak sé einfaldað fyrir alla notendahópa, Mooshak geti sótt upplýsingar úr nemendakerfum og/eða gagnavöruhúsum, að þýðing lausna í Mooshak sé bætt og einfölduð, og villumeldingar séu einfaldaðar.

Upptökur og/eða afrit af viðtölum eru staðsett á tenglinum - <https://github.com/reykjalin/Verk-namsk-2>

Nytsemismarkmið

Kröfur 1, 2 og 3. Admin geti búið til/breytt/eytt notanda.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	3 minutes	1:30 minutes	1 minute	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Kröfur 4, 5 og 6. Admin/kennari geti búið til/breytt/eytt námskeiði.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	10 minutes	4 minutes	2:30 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Kröfur 7, 8 og 9. Admin/kennari geti búið til/breytt/eytt verkefni.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	7 minutes	3 minutes	2 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Krafa 11. Admin geti skilgreint aðgengi notenda.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	5 minutes	1:45 minutes	1 minute	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Krafa 10. Admin/kennari geti tengt notendur við námskeið.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	5 minutes	1:45 minutes	1 minute	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Krafa 15. Admin/kennari/nemandi geti skoðað sögu skila.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	4 minutes	2 minutes	1:40 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Kröfur 12, 13, 14 og 16. Kennari geti skipt/stílt verkefni og vægi.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	7 minutes	3 minutes	2 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Krafa 17. Kennari geti náð í skil frá nemendum.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	3 minutes	1:50 minutes	1:10 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Krafa 18. Nemandi geti sent inn lausn við verkefni.

Usability factor	Data collected	Worst case	Preferred case	Best case	Value now
Effectiveness	Completed the task	50%	90%	100%	TBD
Efficiency	Time to complete the task	2:30 minutes	1 minute	0:30 minutes	TBD
Satisfaction	Experience of completing the task	Bad experience	Good experience	Best experience	TBD

Lýsing notendahópa

Notendahópur	Bakgrunnur	Notkun kerfisins	Umhverfi
Nemendur Mikilvægi: Mjög mikilvægir, þetta eru aðal notendur kerfisins.	Aldur: 18-50 ára Kyn: Bæði kyn Menntun: Stúdentspróf Háskólapróf Hæfni/Vanhæfni: Ekkert sérstakt Tölvufærni: Ágæt	Notkun: Ágúst til Júní. Þjálfun: Engin þjálfun á kerfið. Viðhorf: Jákvætt viðhorf á virkni kerfisins. Neikvætt á útlit og villumeldingar. Fjöldi notenda: <4000	Tæknilegt umhverfi: Erfitt að skilgreina, notendur koma frá mismunandi aðstæðum. Raunverulegt umhverfi: Oftast í skólaumhverfi eða notkun heima. Helstu markmið: Skila inn verkefnum og fá gagnlegar villumeldingar.
Kennarar Mikilvægi: Mikilvægir, setja inn verkefni í kerfið.	Aldur: 30-70 ára Kyn: Bæði kyn Menntun: Háskólapróf Hæfni/Vanhæfni: Mismunandi tölvufærni Tölvufærni: Meðal	Notkun: Ágúst til Júní. Þjálfun: Engin þjálfun á kerfið. Viðhorf: Neikvætt viðhorf á virkni, útlit og ytri tengingar. Fjöldi notenda: <400.	Tæknilegt umhverfi: Tölvur og tækni sem er til staðar í HR. Raunverulegt umhverfi: Oftast í skólaumhverfi eða notkun heima. Helstu markmið: Setja inn verkefni og fá inn skil á verkefnum frá nemendum. Geta tekið út niðurstöður í annað kerfi.
Administrator Mikilvægi: Mikilvægir, hafa yfirstjórn á kerfinu og aðstoða aðra notendahóp.	Aldur: 30-50 ára Kyn: Bæði kyn Menntun: Háskólapróf Hæfni/Vanhæfni: Hafa mikla reynslu Tölvufærni: Mikil	Notkun: Allt árið Þjálfun: Þekkja kerfið mjög vel. Viðhorf: Neikvætt viðhorf á virkni, útlit og ytri tengingar. Fjöldi notenda: 1-3	Tæknilegt umhverfi: Tölvur og tækni sem er til staðar í HR. Raunverulegt umhverfi: Oftast í skólaumhverfi eða notkun heima. Helstu markmið: Hafa yfirstjórn á kerfinu og aðstoða aðra notendahópa.

Lokaorð

Við fyrstu skoðun er Mooshak kerfi sem gerir margt rétt en á móti er mjög margt sem má laga og uppfæra. Í viðtölum við viðmælendur staðfestum við að sú skoðun er frekar almenn, bæði hjá nemendum, kennurum og öðru starfsfólki.

Til að toppa það allt lét umsjónarmaður kerfisins hafa það eftir sér í viðtali að það væri hryllingur að vinna í kerfinu.

Markmið okkar við hönnun Mooshak 2.0 er því fyrst og fremst að einfalda alla virkni og notendaviðmót sem snýr að nemendum og kennurum. Stærsta hliðarmarkmiðið er að búa til tengingu við LMS nemendakerfi og gagnavöruhús eins og eru í þróun í Háskólanum í Reykjavík.

Til að gera kerfið notendavænna er margt sem þarf að bæta, til dæmis væri mjög sterkur leikur að tengja gagnagrunn/gagnavöruhús við kerfið, því eins og stendur er ekkert slíkt og notendareikningar eru bara skrár á vefþjóninum sem hýsir Mooshak. Það væri sömuleiðis hægt að besta skilaferlið til að fækka villum, sér í lagi að senda fyrirspurn á vefþjóninn sem keyrir verkefni, loka tengingunni og bíða síðan eftir að þjóninn sendi svar til baka, í staðinn fyrir að halda tengingunni opinni á meðan prófunin fer fram eins og kerfið gerir núna.

Eitt er víst, Mooshak er orðið mjög gamalt kerfi og þarf sárlega á uppfærslu að halda. Við vonum að þetta verkefni verði til þess að kerfið verði uppfært.