

# Reporte de pruebas

## ESCENARIOS DE PRUEBAS

**Versión del Sistema:** 1.0

**Equipo de Pruebas:** José Luis Ramos Hidalgo, Reyli Emmanuel Zavala Gonzalez

**Descripción:** Este reporte incluye una serie de pruebas realizadas para validar las funcionalidades y el rendimiento de un sistema de E-Business. Las pruebas se agrupan en diferentes categorías y se describen con el propósito de evaluar el comportamiento del sistema bajo diferentes condiciones.

### Pruebas de Unidad

Las pruebas de unidad validan el comportamiento individual de las funcionalidades del sistema de manera aislada, asegurando que cada componente funcione correctamente.

ID de Prueba	Descripción del Escenario	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
U-01	Registro exitoso de un nuevo usuario con todos los campos válidos.	El usuario debe ser registrado correctamente sin errores.	El resultado fue satisfactorio, el usuario se registró correctamente	Exitoso
U-02	Intentar registrar un usuario con un correo ya existente.	El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el correo ya está en uso.	El resultado obtenido fue satisfactorio mostrando el error al momento de registrarse	Exitoso
U-03	Validar contraseñas que no cumplen con los requisitos mínimos.	El sistema debe rechazar la contraseña y mostrar un mensaje de error.	El resultado cumple con las expectativas rechazando contraseñas que no cumplen los requisitos	Exitoso
U-04	Verificar la suma total del carrito con y sin descuentos.	El total debe reflejar los descuentos aplicados correctamente.	El programa funciona correctamente al momento de hacer las sumas y hacer los descuentos	Exitoso

U-05	Realizar una devolución o reembolso como administrador.	El reembolso debe ser procesado y reflejado correctamente en el historial.	El reembolso es ejecutado correctamente, cancelando las órdenes que se quieren devolver	Exitoso
U-06	Agregar un producto al inventario con todos los campos obligatorios.	El producto debe ser agregado al inventario correctamente.	Los productos se agregan correctamente al inventario sin complicaciones	Exitoso
U-07	Modificar el stock de un producto existente.	El stock debe ser actualizado correctamente en el sistema.	El stock es modificado de manera correcta por el administrador	Exitoso

### Pruebas de Integración

Las pruebas de integración se realizan para verificar que los componentes del sistema interactúen correctamente entre sí.

ID de Prueba	Descripción del Escenario	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
I-01	Iniciar sesión con credenciales correctas y verificar autenticación en dos pasos.	El usuario debe ser autenticado correctamente con el segundo paso de verificación.	El usuario puede iniciar sesión con su usuario y contraseña y se ejecuta la verificación en dos pasos de manera exitosa	Exitoso
I-02	Simular cambios realizados por el administrador y verificar que los usuarios los vean después de 12 horas.	Los cambios realizados en el backend deben reflejarse en el frontend correctamente después de 12 horas.	Los cambios se ejecutan y guardan correctamente y se reflejan luego de 12 horas a partir del cambio	Exitoso

I-03	Seleccionar un método de pago y realizar una transacción exitosa.	La transacción debe completarse correctamente y la confirmación de pago debe mostrarse.	Las transacciones son exitosas y se muestra que el pago se realizó de manera exitosa	Exitoso
I-04	Probar el envío masivo de notificaciones.	Las notificaciones deben ser enviadas de manera simultánea a todos los usuarios sin errores.	Las notificaciones muestran demora a la hora de enviarse a todos los usuarios y no todos reciben la notificación	Parcialmente fallido

### Pruebas Funcionales

Las pruebas funcionales validan que el sistema funcione según lo esperado en escenarios del mundo real.

ID de Prueba	Descripción del Escenario	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
F-01	Iniciar sesión con un código de verificación incorrecto o expirado.	El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el código es incorrecto.	El sistema muestra el error e impide al usuario seguir hasta ingresar el código correcto	Exitoso
F-02	Intentar comprar un producto sin stock.	El sistema debe evitar la compra y mostrar un mensaje indicando que el producto está fuera de stock.	El sistema no permite la compra de un producto que no está en stock, mandando un mensaje de error	Exitoso
F-03	Ver sugerencias de productos relacionados con los del carrito.	El sistema debe mostrar productos relacionados basados en los artículos en el carrito.	El sistema muestra correctamente productos relacionados congruentemente a lo que el usuario compra	Exitoso

F-04	Eliminar un producto del carrito y confirmar la actualización inmediata del total.	El carrito debe actualizarse correctamente y reflejar la eliminación del producto y el nuevo total.	El carrito es actualizado correctamente, actualizando de manera inmediata y exitosa eliminando productos	Exitoso
F-05	Verificar que los detalles del historial de compras se muestren correctamente.	El historial de compras debe mostrar correctamente todos los productos comprados, las fechas y el precio total.	El historial es actualizado correctamente y mostrando detalles de cuándo se realizaron las compras, precio y artículos adquiridos	Exitoso
F-06	Filtrar comentarios por estrellas y fechas.	Los filtros deben aplicarse correctamente y mostrar los comentarios ordenados.	Los filtros se ejecutan correctamente según los gustos del usuario y como los quiera ordenar	Exitoso

### Pruebas de Interfaz de Usuario (UI)

Las pruebas de IU aseguran que la experiencia del usuario sea clara, accesible y visualmente atractiva.

ID de Prueba	Descripción del Escenario	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
UI-01	Verificar que el catálogo de productos muestre correctamente la información.	Los productos deben aparecer con todas las imágenes, precios y descripciones correctas.	La información que se muestra al usuario es correcta, mostrando imágenes, precio y descripción	Exitoso

UI-02	Interaccionar con productos en el catálogo (carrito, favoritos, información).	Los usuarios deben poder agregar productos al carrito y a favoritos, y ver los detalles de los productos sin problemas.	El usuario puede interactuar correctamente con las funciones de favoritos y carritos y mostrando la información adecuada	Exitoso
UI-03	Realizar una búsqueda avanzada con varios filtros.	Los resultados de la búsqueda deben coincidir con los filtros aplicados.	Los resultados que arroja la búsqueda son adecuados con los filtros aplicados	Exitoso
UI-04	Escribir un comentario con calificación válida.	El sistema debe permitir escribir y guardar comentarios con calificaciones correctas.	Los comentarios son procesados y guardados de manera correcta	Exitoso
UI-05	Eliminar un comentario propio y confirmar la actualización de la UI.	El comentario debe eliminarse correctamente y la UI debe actualizarse.	El usuario puede eliminar satisfactoriamente comentarios propios de cada producto y se actualiza correctamente la UI sin ningún problema	Exitoso

## Pruebas de Rendimiento

Las pruebas de rendimiento se realizan para asegurar que el sistema pueda manejar la carga esperada sin problemas de rendimiento.

ID de Prueba	Descripción del Escenario	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
P-01	Simular acceso del administrador al carrito de un cliente.	El sistema debe manejar la solicitud de acceso sin demora o errores.	El resultado obtenido fue satisfactorio manejando las solicitudes de manera correcta	Exitoso
P-02	Probar la actualización del carrito de compras con múltiples usuarios simultáneamente.	El sistema debe actualizar correctamente el carrito sin afectar la experiencia del usuario.	El resultado obtenido fue totalmente exitoso logrando varios usuarios comprando a la vez	Exitoso
P-03	Probar el envío de notificación al correo al iniciar sesión.	Las notificaciones deben enviarse rápidamente sin errores, incluso con carga alta.	el resultado no fue el esperado, teniendo demora a la hora de recibir las notificaciones	Parcialmente fallido