

Plan de mantenimiento

Mantenimiento Correctivo

Objetivo: Solucionar errores detectados de forma eficiente.

1. Filtro de búsqueda no funciona correctamente

Los filtros de búsqueda (precio, categoría y disponibilidad) no funcionan correctamente en la página de productos.

Prioridad: Media.

Solución implementada: Se corrigió el error verificando que las consultas a la base de datos se realizarán correctamente cuando se aplicaba un filtro.

Resultado en el proyecto: El filtro de búsqueda ahora funciona correctamente, mostrando información relevante según los filtros aplicados.

2. El icono de búsqueda no responde

Al hacer clic en el icono de búsqueda en la barra de navegación, no se abre el campo de búsqueda.

Prioridad: Media.

Solución implementada: Se corrigió el código para asegurarse de que el campo de búsqueda se despliegue correctamente al hacer clic.

Resultado en el proyecto:El campo de búsqueda ahora se abre de manera correcta al hacer clic en el icono, mejorando la navegación en la pagina web.

3. Calificación promedio de productos no está visible

Los productos en el catálogo no muestran la calificación promedio de los usuarios.

Prioridad: Media.

Solución implementada:Se integró la visualización de la calificación promedio de cada producto en el catálogo de compra.

Resultado en el proyecto:Los productos ahora muestran su calificación promedio en el catálogo de compras, ayudando a los usuarios a tomar decisiones más informadas.

Responsabilidad	Tipo de mantenimiento	Pasos en la gestión de errores	Fecha
Revisar y documentar errores reportados.	Correctivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar los informes de los usuarios 2. Confirmar el error 3. Actualizar el registro de error 	18 a 20 de noviembre
Gestionar errores de diseño y accesibilidad.	Perfectivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar cambios y realizar pruebas. 	13 a 14 de noviembre
Monitorear e implementar medidas de seguridad para proteger la base de datos.	Preventivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar cuellos de botella. 2. Aplicar optimizaciones necesarias. 3. Aplicar medidas de seguridad necesarias 	15 a 17 de noviembre
Uso de diseño responsivo adaptado	Adaptativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un diseño responsivo para que el contenido de la página web se ajuste a cualquier tipo de pantalla. 	20 de noviembre

Mantenimiento Preventivo

Objetivo: Reducir la probabilidad de fallos.

1. Implementar medidas de seguridad para proteger la base de datos.

- Usar conexiones encriptadas

Proteger la comunicación entre la página web y la base de datos para evitar que los datos transmitidos sean interceptados o modificados.

Acciones implementadas: Se configuraron SSL/TLS en el servidor de la base de datos para que las conexiones sean seguras.

Resultado esperado: Se aumenta la seguridad al proteger los datos sensibles (como contraseñas o información personal).

- **Establecer accesos**

Crear reglas claras sobre quién puede acceder a la base de datos.

Acciones implementadas: Se implementó un control en el manejo de contraseñas y en el control de acceso que tiene cada usuario del sistema.

Resultado esperado: Se redujo el riesgo de accesos no autorizados.

- **Protección contra fuga de datos**

Mecanismos para evitar la fuga de datos sensibles a través de medios no autorizados.

Acciones implementadas: Se implementaron controles de acceso estrictos para evitar que los usuarios con permisos limitados pudieran acceder a datos sensibles

Resultado esperado: La probabilidad de que datos sensibles se filtraran terminó siendo mínima.

Mantenimiento Perfectivo

Objetivo: Mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia del sistema según las necesidades detectadas.

1. Colores con poco contraste

Usuarios reportaron la dificultad para leer textos debido a un contraste bajo entre el color del texto y el fondo.

Ajuste implementado: El sistema se modificó agregando colores que fueran armónicos a la vista, lo que hizo que los usuarios identificarán más rápido elementos importantes.

2. Accesibilidad en la página

Usuarios con discapacidades visuales reportan dificultades para navegar en el sitio.

Ajuste implementado: Se ajustó el diseño de una manera más simple para mostrar solo lo esencial en pantallas más pequeñas, reduciendo la cantidad de texto y elementos en una sola vista. Esto mejoró la facilidad de uso en dispositivos móviles, lo que reduce frustraciones para todos los usuarios y hace la página más inclusiva.

3. Legibilidad en el texto

Usuarios reportaron la dificultad de lectura de los textos.

Ajuste implementado: Se adaptó un tamaño de letra más legible y se configuró para que el tamaño más pequeño fuera uno cómodo para todos, mejorando en la experiencia de lectura de los usuarios, especialmente en dispositivos móviles y para personas con problemas de visión leve.

4. Mejorar el carrito de compras

Los usuarios suelen abandonar la compra antes de completar la transacción.

Ajuste implementado: Se simplificó el carrito de compras mejorando su diseño y simplificando. Lo que hizo que incrementara la estancia en la página, y las transacciones por hacerlo más fluido.

Mantenimiento Adaptativo

Objetivo: Asegurar la compatibilidad del sistema.

1. MONITOREO DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS

- **Uso de diseño responsivo adaptado a diferentes tipos de pantallas**

Acción implementada: Un diseño responsivo para que el contenido de la página web se ajuste a cualquier tipo de pantalla.

Impacto en el proyecto: El sistema es accesible a una amplia gama de dispositivos lo que mejora la experiencia de usuarios futuros.

- **Compatibilidad con nuevas versiones de navegadores**

Acción implementada: Se realizó una prueba de compatibilidad de la página web con las últimas versiones de navegadores populares (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Impacto en el proyecto: El sitio web funciona correctamente en los navegadores más utilizados por los usuarios.

- **Actualizaciones de frameworks front-end**

Acción implementada: Actualización de los framework utilizados a su última versión para asegurar la compatibilidad con las últimas tecnologías web.

Impacto: Facilita la incorporación de nuevas funciones del framework.

2. ADAPTACIÓN A NUEVOS REQUISITOS LEGALES

- **Ley de cookies (NOM-151)**

El sistema debe estar preparado para adaptarse a posibles cambios en la legislación o en las mejores prácticas relacionadas con el uso de cookies.

Acción implementada: Se crea un aviso emergente modificable que informa el cumplimiento de la NOM-151 y un botón que brinda más información sobre el uso de cookies.

Impacto en el proyecto: El sistema ahora fringe el cumplimiento de la NOM-151 y el uso de cookies, y ha sido adaptado para cambios en el futuro.

- **Ley general de protección de datos personales (LGP PPSO)**

Establece las bases mínimas y condiciones homogéneas que rigen el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Acción implementada: Si las leyes cambian, el aviso de privacidad debe ser modificado para reflejar los nuevos requisitos legales.

Impacto en el proyecto: El sistema debe adaptarse rápidamente a cualquier cambio en las normativas sobre privacidad y protección de datos

- **Ley de propiedad intelectual**

protege los derechos del autor y la propiedad sobre el logotipo, contenido visual de un sitio web.

Acción implementada: Si se realizan cambios significativos en los contenidos visuales, es importante actualizar los registros de propiedad intelectual.

Impacto en el proyecto: El sistema debe tener mecanismos para detectar y gestionar el uso no autorizado de contenido protegido.