

Cómo navegar en la Plataforma Ciudadana en Línea

Ciudadano | Trámite | Solicitud | Pago | Documento | Visitantes | Opciones de pago y ubicación

Guía detallada para usar el sitio web

1 Ingresa al portal

Accede desde tu celular o computadora escribiendo la dirección oficial del sitio en tu navegador.

2 Verifica que estés en la página correcta

Asegúrate de que el sitio muestre el menú superior con las secciones oficiales.

3 Ubica el menú principal

En la parte superior encontrarás las secciones Información, Trámites, Pagos y Contacto.

4 Explora las secciones disponibles

Haz clic en cada apartado para conocer los servicios y opciones que ofrece la plataforma.

5 Consulta información importante

En Información podrás revisar requisitos, horarios y documentos necesarios para trámites municipales.

6 Entra al tipo de trámite que necesitas

Desde Trámites, selecciona la opción que te interese y revisa las indicaciones paso a paso.

7 Revisa o realiza pagos digitales

En Pagos encontrarás bancos, puntos autorizados y métodos para completar pagos en línea.

8 Realiza tu pago en línea si es necesario

Si tu trámite lo requiere, sigue las instrucciones para pagar digitalmente.

Cómo consultar tu CURP en la plataforma

- Entra a la sección “Trámites”

Desde el menú superior, da clic en Trámites para abrir las opciones.

-Abre el submenú “Gestionar trámite”

Dentro de esta sección encontrarás distintas herramientas útiles para trámites personales.

1 1 Selecciona el enlace oficial para consultar la CURP

En Gestionar trámite verás el enlace directo que te lleva al sitio oficial del Gobierno de México para consultar tu CURP.

Paso a paso para consultar tu CURP

1 Ingresa al enlace oficial desde la plataforma.

Serás redirigido automáticamente al portal del gobierno.

2 Elige una de las dos formas de consulta:

- Ingresando tu CURP (si ya la conoces), o
- Escribiendo tus datos personales (nombre completo, fecha de nacimiento, sexo y estado de nacimiento) si no la recuerdas.

3 Captura el código de verificación

Escribe el texto que aparece en la imagen para confirmar que no eres un robot.

4 Da clic en Buscar.

El sistema procesará los datos.

5 Revisa y descarga tu CURP

Una vez mostrada, puedes verla, imprimirla o guardarla para futuros trámites.