



PROYECTO DEL MODELO DEL PROFESIONAL EN EL PERFIL DE SERVICIO FARMACÉUTICO.

El sistema de salud cubano demanda en sus servicios farmacéuticos de un profesional con un gran dominio de los aspectos farmacológicos y farmaterapéuticos de los medicamentos, capaz de identificar problemas relacionados con estos como lo son las reacciones adversas, las interacciones medicamentosas, intoxicaciones y otras así como proponer soluciones a dichos problemas. Un Farmacéutico con gran capacidad de comunicación, percepción y psicología para interrelacionarse con pacientes, familiares y con los restantes miembros del equipo de salud, dominio del trabajo grupal, creativo, con un profundo sentido de pertenencia con el servicio, actitud ética, encomiable preparación ideológica para comprender y brindar argumentos sobre determinados problemas de los servicios farmacéuticos, con dominio de los métodos de dirección científica y un gran nivel de responsabilidad- compromiso con el trabajo que realiza. Dominio de la computación, idioma, elementos de pedagogía y de la metodología de la enseñanza y la investigación entre otras disciplinas.

Perfil Profesional

Técnico Básico

Función técnicos - asistencial

Dispensación de medicamentos:

Aplica la metodología para el expendio de medicamentos (comprobar receta-método-medicamento, tomar adecuadamente del estante y comprobar integridad del fármaco, elaborar la nota de entrega) en el caso de hospitales vale por dosis unitaria o Stock.

Brinda informaciones básicas sobre el uso, conservación y preparación de medicamentos.

Aplica adecuadamente las técnicas de comunicación y los aspectos éticos en su interrelación pacientes, familiares y equipo de salud.

Interpreta lotes y vencimientos, coloca y retira los medicamentos de los estantes atendiendo a su rotación.

Solicita al almacén los medicamentos del área de expendio.

Aplica y vela por la aplicación de las normas de reenvase

Producción de medicamentos:

Confección del marbete y etiquetado de productos.

Colabora en la elaboración de medicamentos bajo la orientación y supervisión del técnico o el licenciado.

Realiza cálculos elementales.

Controla y participa en el loteo y reenvase de la producción dispensarial.

Busca información en la libreta índice de productos dispensariales.

Ejecuta el fregado de cristalería y frascos.

Almacenamiento de medicamentos:

Recepciona y ubica en estantes según las normas: medicamentos, material gastable, materia prima, reactivo, etc, por lote y vencimiento bajo la supervisión del profesional

Participa en inventario perpetuo en el almacén mediante conteo sistemático después de cada despacho y en inventarios generales.

Despacha medicamentos material gastable, material quirúrgico, materia prima a las diferentes áreas de la farmacia y/o servicios (hospitales, policlínicos, consultorios y otros).

Reenvase de medicamentos y otros productos.

Función investigativa

Participa y colabora en investigaciones en el campo de su especialidad.

Función gerencial

Actividades administrativas básicas:

Registra las anotaciones en las tarjetas de estiba de medicamentos.

Ejecuta el arqueo de caja, control de fondos fijos y la entrega de efectivos, la revisión y control de vales y el conteo sorpresivo en el área de despacho.

Registra el control de medicamentos por tarjetas.

Llena los modelos de liquidación de caja, reporte de operaciones y otros.

Localiza medicamentos.

Funciones Especiales:

En tiempo de guerra o desastres naturales realiza las funciones administrativas, técnicas y de ser necesario investigativas en los lugares o centros de trabajo que se le asigne.

Técnico Medio

Función técnico-asistencial

Dispensación: (todas las del técnico básico)

- Brinda información básica sobre uso, conservación, preparación y posibles interacciones de los medicamentos.
- Realiza la dispensación a pacientes de salas y hospitales.
- Confecciona el perfil farmacoterapéutico.
- Realiza la dispensación en los casos de ensayos clínicos.

Elaboración de Medicamentos: *(todas las del técnico básico)*

- Elabora fórmulas magistrales (incluyendo las mezclas intravenosas) y oficinales aplicando las buenas prácticas de manufacturas (BPM).
- Elabora medicamentos homeopáticos y de terapia floral.
- Llena el modelaje de control de la producción.
- Realiza el control de la calidad físico-químico de la producción.

Atención farmacéutica. *(todas las del técnico básico)*

- Promueve el uso racional de medicamentos mediante actividades de información y educativas. Orienta a la población sobre formas y estilos de vida saludables y participa en actividades educativas con la comunidad. Identifica y notifica reacciones adversas y problemas relacionados con medicamentos (PRM).
- Participa en la selección adecuada del Cuadro Básico de Medicamentos (CBM).
- Controla la correcta elaboración de los máximos y mínimos.
- Interpreta los perfiles farmacoterapéuticos en cuanto a dosis, cálculo de necesidades y otros. Participa en los estudios de farmacovigilancia y ensayos clínicos.

Almacenamiento de Medicamentos: *(todas las del técnico básico)*

- Ejecuta y controla la recepción y ubicación en estantes de medicamentos, material gastable, material quirúrgico, materia prima, reactivos y otros atendiendo a su lote, fecha de vencimiento y exigencias de su conservación.

- Calcula el máximo y el mínimo.
- Realiza el pedido de medicamentos a las droguerías u otros centros.
- Efectúa el análisis de consumo y el ajuste de inventarios.
- Procesa el traslado de medicamentos y otros productos.
- Controla los productos próximos a vencerse y ejecuta la retención y el derrame de los mismos. Controla la entrada y salida de productos del almacén.
- Controla los lotes y vencimientos en físicos y en el registro control.
- Cumple y vela por el cumplimiento de las normas de almacenamiento de los diferentes productos. Ejecuta el despacho de productos a las diferentes áreas (farmacias, laboratorios y otros).
- Gestiona el traslado a otros centros por posibles vencimientos o excesos.
- Cumple las normas de almacenamiento.
- Identifica las características organolépticas de los diferentes medicamentos y reactivos para su recepción y permanente control de la calidad.

Función Investigativa

- *Colabora y participa en investigaciones en el campo de su especialidad aplicando métodos científicos. Realizar protocolo de investigación así como su presentación y defensa.*
- *Cooperar en la realización de tareas científicas con alumnos de grado inferior.*

Función Docente

Colabora y participa en el desarrollo docente- educativo en la formación de pregrado, y en la superación de técnicos y trabajadores del servicio

Función gerencial

Actividades técnico-administrativas: *(todas las del técnico básico)*

- Funge como administrador y puede actuar como director técnico de la unidad en caso necesario (planifica, dirige, orienta y controla todas las actividades del departamento).
- Orienta y controla toda la actividad económica de la unidad (control de estibas, reporte de operaciones, faltantes de medicamentos, fondos fijos, medios básicos, inventarios, control de personal y otros)
- Realiza el seguimiento de la ruta crítica de los medicamentos (Farmacia-Paciente).
- Realiza el control del inventario perpetuo de los medios de rotación, fondos fijos y medios básicos. Recepciona los medicamentos devueltos de sala y los incorpora al inventario.
- Supervisa el stop en servicios e indicaciones médicas.
- Efectúa el control de productos sujetos a regulaciones por el comité fármaco- terapéutico y el control de productos sometidos a regulaciones especiales (en ausencia del profesional)

Funciones Especiales:

En tiempo de guerra o desastres naturales realiza las funciones administrativas, técnicas y de ser necesario investigativas en los lugares o centros de trabajo que se le asigne.

Licenciado en Tecnología de la Salud.

Función técnico asistencial:

Atención farmacéutica: *(Cumple todas las funciones del técnico básico y técnico medio)*

- *Supervisa la terapia medicamentosa (abarca el análisis de PRM, interacciones medicamentosas, reacciones adversas a los medicamentos, contraindicaciones, pautas de tratamiento establecido, pruebas de laboratorio, dieta y procedimientos especiales).*
- *Instrumenta el perfil farmacoterapéutico (incluye la historia medicamentosa, datos de historia clínica así como el registro del cumplimiento de la prescripción médica)*
- *Forma parte integral activa del equipo de salud en las visitas asistenciales al paciente, donde informa al personal médico y paramédico sobre disponibilidad de sustancias medicamentosas, características de los medicamentos, problemas farmacológicos del mismo (tales como interacciones, reacciones adversas o secundarias y otras)*
- *Participa en el control de uso y abuso del medicamento.*
- *Participa en los comités de la unidad o institución (comité farmacoterapéutico, de ética etc.). Coordina con el personal de enfermería la supervisión periódica de las sustancias medicamentosas, con el objetivo de cumplimentar la prescripción facultativa.*
- *Participa en los ensayos clínicos que se realizan.*
- *Asesora al personal médico sobre dosificación adecuada, alternativa medicamentosa, reacciones adversas y/o secundarias, detecciones y reportes de posibles interacciones, determinando la importancia clínica y gravedad de estas ,lleva un registro de la misma.*
- *Asesora al personal de enfermería sobre el manejo adecuado de sustancias medicamentosas. Educa y orienta a los pacientes sobre el uso racional de los medicamentos y la importancia de seguir una terapia determinada por el médico.*
- *Brinda información sobre el medicamento en general.*

Adecuaciones de formulaciones médicas:

Realiza adecuaciones legalmente permitidas (sustituye una sal por otra del principio activo, solvente, bases, otras).

Verifica los cálculos. Orienta al médico sobre posibles incompatibilidades y brinda alternativas de las soluciones probables.

Fiscalización de medicamentos y otras sustancias:

Cumple y es responsable de la aplicación de las normas y procedimientos establecidos para drogas, precursores químicos, explosivos y otros.

Atención hospitalaria:

Realiza y/o supervisa la elaboración de medicamentos en el hospital (incluyendo las mezclas intravenosas).

Identifica la materia prima a utilizar y supervisa el control de la calidad en las distintas etapas de la producción.

Ejecuta y/o participa en la recepción, control y despacho de medicamentos, materia prima, material quirúrgico y gastable, reactivos y otros, a los distintos departamentos del hospital. Supervisa periódicamente el stock de medicamentos de salas, notifica sobre los productos retenidos, vencidos y próximos a vencer.

Controla el movimiento de antibióticos de amplio espectro y de cualquier otro fármaco que por su costo, efectividad o desabastecimiento requiere de un control especial.

Mantiene al personal médico informado sobre el comportamiento de los fármacos en cada servicio y asesora al personal de servicio sobre dosis, uso, normas de almacenamiento y conservación de los mismos.

Aseguramiento de la calidad: (Velar porque se cumplan las BPM)

Garantiza el correcto almacenamiento de materias primas, material de envase, otros materiales y realiza el derrame de productos.

Garantiza la validación de los procesos de equipos empleados en la elaboración de medicamentos. Asegura que se realicen los controles necesarios a los medicamentos elaborados a escala empresarial.

Controla la higiene en el área de elaboración.

Función Investigativa: (Cumple todas las funciones del técnico básico y técnico medio)

Diseña y ejecuta investigaciones relacionada con su perfil y participa en aquellas diseñadas por el equipo de salud que integra o por especialistas a fines con su profesión.

Tutorea y asesora tesis y otros trabajos investigativos

Función Docente: (Cumple todas las funciones del técnico básico y técnico medio)

Participa y/o dirige el proceso docente educativo en la formación y superación de profesionales y técnicos en el centro docente y unidades de producción y servicios.

Función Gerencial: (Cumple todas las funciones del técnico básico y técnico medio)

Planifica, dirige, orienta y controla, técnica y administrativamente todas las actividades del servicio farmacéutico.

Participa en la selección del CBM realizado por el Comité Farmacoterapéutico.

Garantiza la adquisición, conservación y control de los medicamentos, velando siempre que se disponga de las existencias necesarias.

Funciones Especiales: *(Cumple todas las funciones del técnico básico y técnico medio)*

En tiempo de guerra o desastres naturales realiza las funciones administrativas, técnicas y de ser necesario investigativas en los lugares o centros de trabajo que se le asigne.

Perfil Ocupacional

Licenciado

- *Aseguramiento de la calidad.*
- *Director de servicios farmacéuticos.*
- *Director de centros de producción de medicamentos.*
- *Farmacéutico auxiliar en los servicios farmacéuticos y centro de producción y almacenes.*
- *Responsables de drogas.*
- *Responsable de medicamentos de policlínicos.*
- *Profesor del centro de educación médica y de capacitación.*

Técnico medio:

- *Subdirector administrativo de las farmacias comunitarias, centro de producción y almacenes.*
- *Técnico en la actividad de atención farmacéutica*
- *Jefe de almacén.*
- *Técnico en la producción de medicamentos.*
- *Técnico en la dispensación de medicamentos.*
- *Técnico en el almacenamiento.*

Técnico básico:

- *Auxiliar en la dispensación de medicamentos (dependiente)*
- *Auxiliar de almacén.*
- *Auxiliar de producción.*

Perfil del alumno:

Graduado de 12 grado procedente, de las escuelas integrales, de la enseñanza regular o trabajadoras de los servicios farmacéuticos, con menos de 35 años.

Afecciones Invalidantes:

Ausencia o dificultad motora de algunas partes de los miembros superiores o inferiores que impidan el desempeño de su labor. Ciegos o débiles visuales. Sordos o hipoacúsicos. Afecciones de la voz o trastornos en la comunicación. Enfermedades dermatológicas crónicas e irreversibles .Epilepsia de difícil control. Trastornos psiquiátricos permanentes o en forma de crisis frecuentes a pesar del tratamiento. Malformaciones congénitas o desfiguraciones de cualquier etiología permanentes o irreparables. Neoplasias malignas .Hepatitis crónica SIDA.

Perfil del profesor:

Graduado en Ciencias Farmacéuticas o Tecnología de la Salud en el perfil Servicios Farmacéuticos, Técnico en Farmacia, con título universitario o profesional a fin con la disciplina que imparte.

Escenario de formación:

*Centro de Educación Medica Superior.
Farmacias comunitarias, hospitalarias, centro de producción local, almacenes y policlínicos previamente acreditados.*