



NOM-035-STPS-2018

CARPETA DE EVIDENCIA AÑO 2023

TEST

CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

TEST

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023		
Trabajadores 19	Trabajadores evaluados 11	Muestra 57.9

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado **"Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo"** de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género

M	9	81.82 %
F	2	18.18 %
TOTAL DE GÉNERO	11	

Cantidad de trabajadores según rango de edades

01: Entre 15 y 19 años	0	0.00 %
02: Entre 20 y 24 años	0	0.00 %
03: Entre 25 y 29 años	2	20.00 %
04: Entre 30 y 34 años	0	0.00 %
05: Entre 35 y 39 años	1	10.00 %
06: Entre 40 y 44 años	1	10.00 %
07: Entre 45 y 49 años	2	20.00 %
08: Entre 50 y 54 años	4	40.00 %
09: Entre 55 y 59 años	0	0.00 %
10: Entre 60 y 64 años	0	0.00 %
11: Entre 65 y 69 años	0	0.00 %
12: 70 años o más	0	0.00 %
TOTAL DE EDAD	10	

Cantidad de trabajadores según estado civil

Soltero	5	45.45 %
Casado	3	27.27 %
Unión libre	1	9.09 %
Divorciado	1	9.09 %
Separado	1	9.09 %
Viudo	0	0.00 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	11	

Cantidad de trabajadores según nivel de estudios

01: Primaria (incompleta)	1	9.09 %
02: Primaria (terminada)	0	0.00 %
03: Secundaria (incompleta)	1	9.09 %
04: Secundaria (terminada)	2	18.18 %
05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	2	18.18 %
06: Preparatoria o Bachillerato (terminada)	0	0.00 %
07: Técnico Superior (incompleto)	2	18.18 %
08: Técnico Superior (terminado)	2	18.18 %
09: Licenciatura (incompleta)	0	0.00 %
10: Licenciatura (terminada)	1	9.09 %
11: Maestría (incompleta)	0	0.00 %
12: Maestría (terminada)	0	0.00 %
13: Doctorado (incompleto)	0	0.00 %
14: Doctorado (terminado)	0	0.00 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	11	

Cantidad de trabajadores según tipo de puesto

01: Operativo	4	36.36 %
02: Profesional o técnico	4	36.36 %
03: Supervisor	1	9.09 %
04: Gerente	2	18.18 %

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

TOTAL DE TIPO DE PUESTO 11

Cantidad de trabajadores según tipo de contratación

01: Por obra o proyecto	2	20.00 %
02: Por tiempo determinado (temporal)	3	30.00 %
03: Tiempo indeterminado	2	20.00 %
04: Honorarios	3	30.00 %
TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	10	

Cantidad de trabajadores según tipo de personal

Sindicalizado	5	45.45 %
Confianza	3	27.27 %
Ninguno	3	27.27 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	11	

Cantidad de trabajadores según tipo de jornada

Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	7	63.64 %
Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	2	18.18 %
Mixto (combinado)	2	18.18 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	11	

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia laboral

01: Menos de 6 meses	1	10.00 %
02: Entre 6 meses y 1 año	1	10.00 %
03: Entre 1 a 4 años	3	30.00 %
04: Entre 5 a 9 años	1	10.00 %
05: Entre 10 a 14 años	1	10.00 %
06: Entre 15 a 19 años	2	20.00 %
07: Entre 20 a 24 años	1	10.00 %
08: 25 años o más	0	0.00 %
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	10	

Cantidad de trabajadores según área funcional

01: Menos de 6 meses	0	0.00 %
02: Entre 6 meses y 1 año	0	0.00 %
03: Entre 1 a 4 años	2	22.22 %
04: Entre 5 a 9 años	0	0.00 %
05: Entre 10 a 14 años	1	11.11 %
06: Entre 15 a 19 años	5	55.56 %
07: Entre 20 a 24 años	1	11.11 %
08: 25 años o más	0	0.00 %
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	9	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

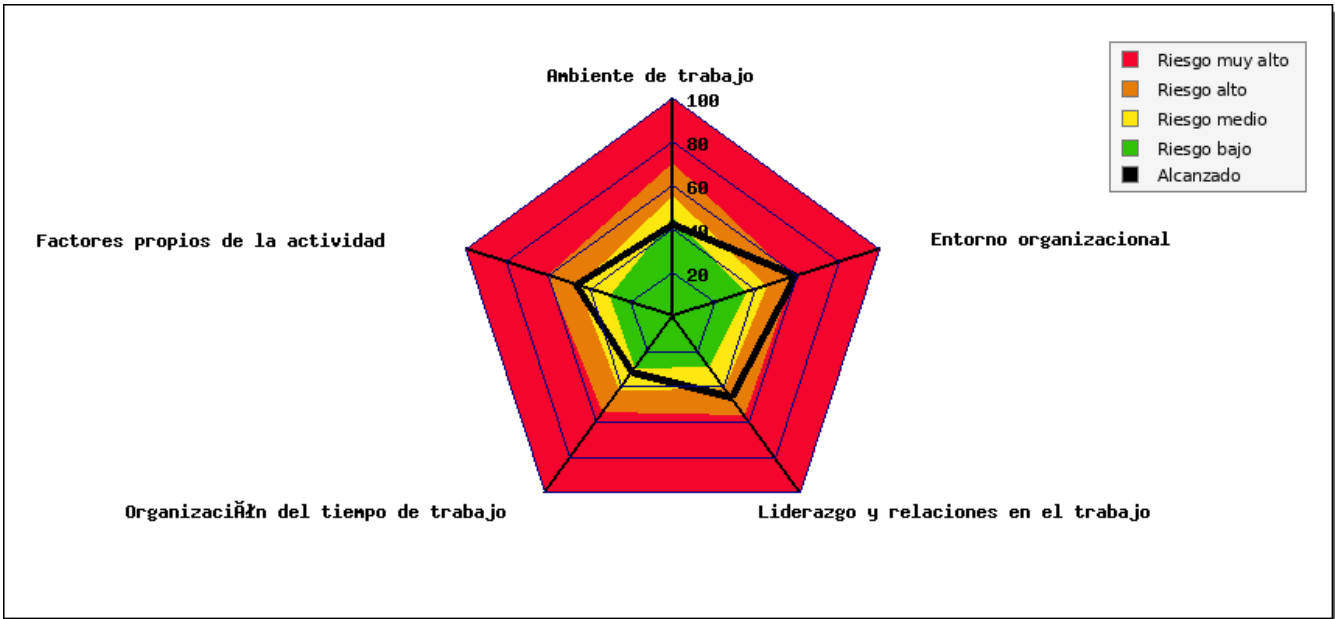
1. **Las condiciones en el ambiente de trabajo.** Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
2. **Las cargas de trabajo.** Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
6. **Liderazgo.** Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
7. **Violencia laboral.** En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

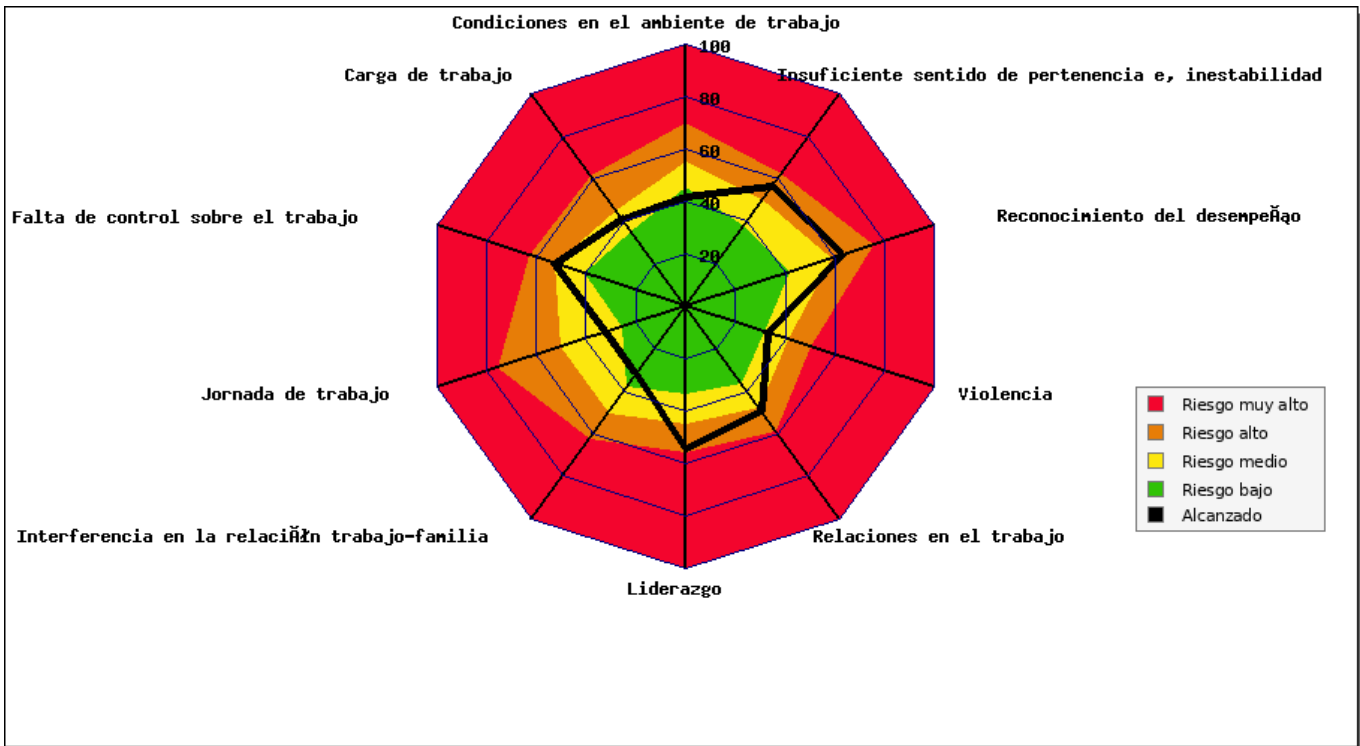
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(46.47%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(46.52%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(41.14%, Medio)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(52.50%, Alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(31.81%, Medio)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(31.81%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(31.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(45.67%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(54.54%, Alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(49.29%, Alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(33.23%, Medio)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(59.31%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(63.25%, Alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	<div><div></div></div>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



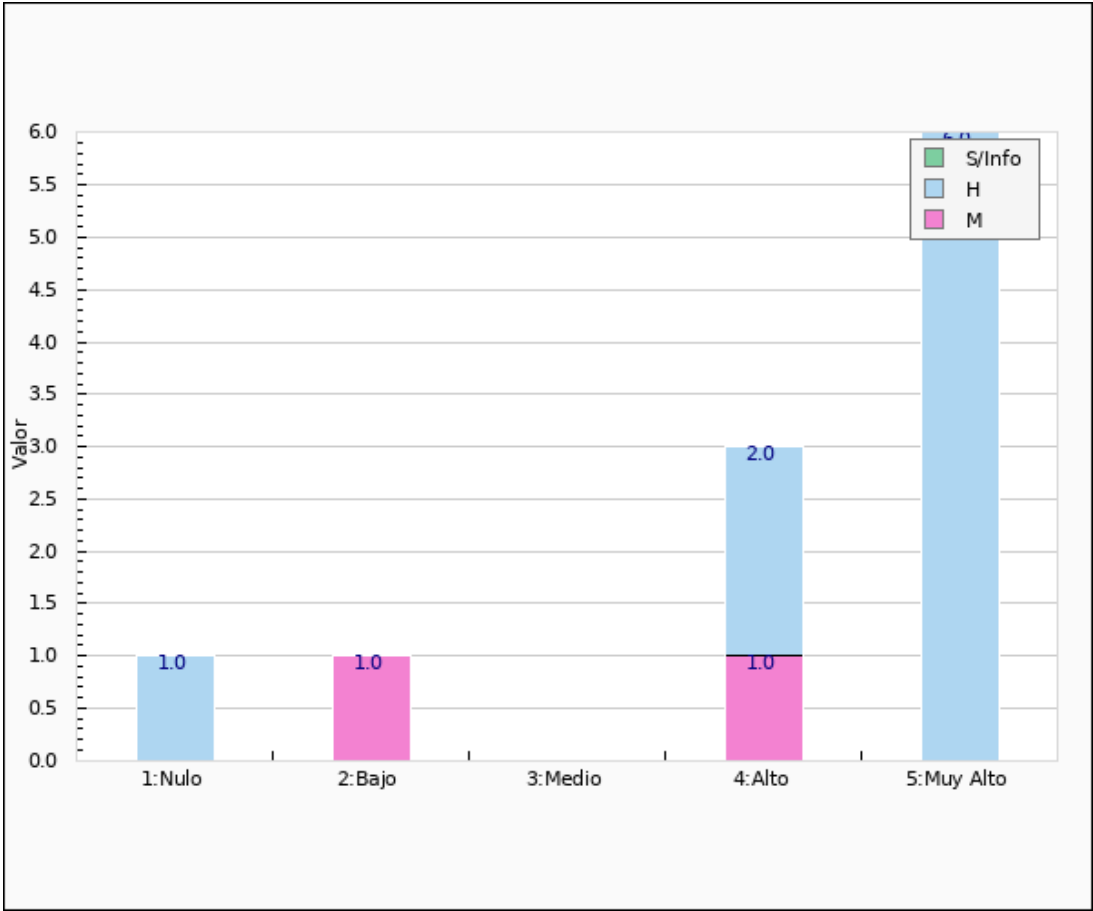
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	1	0	0	1
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	2	1	0	3
5: Muy alto	6	0	0	6



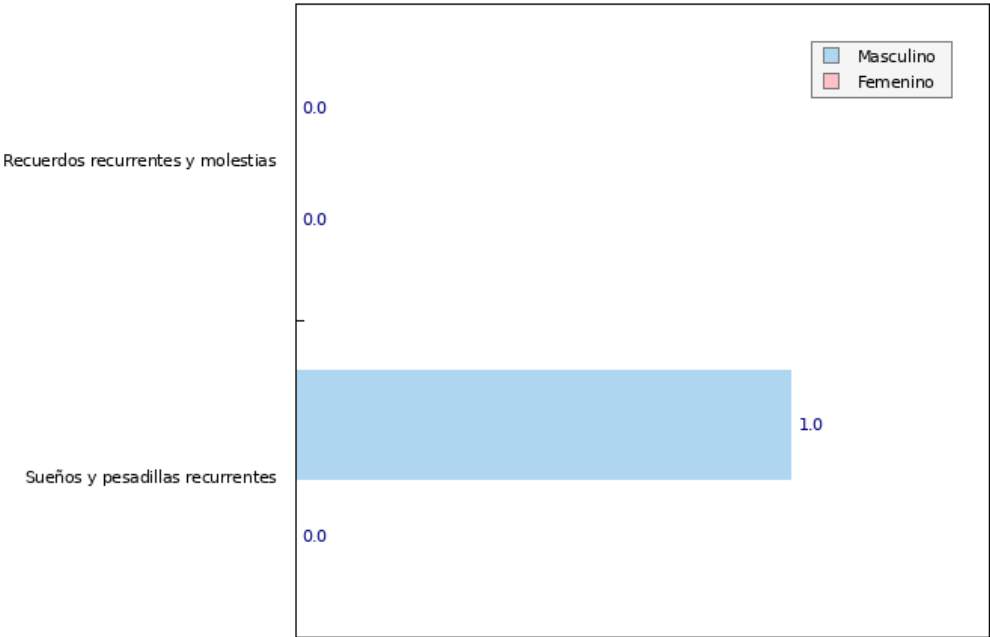
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Personas Expuestas a situaciones relacionadas con ATS

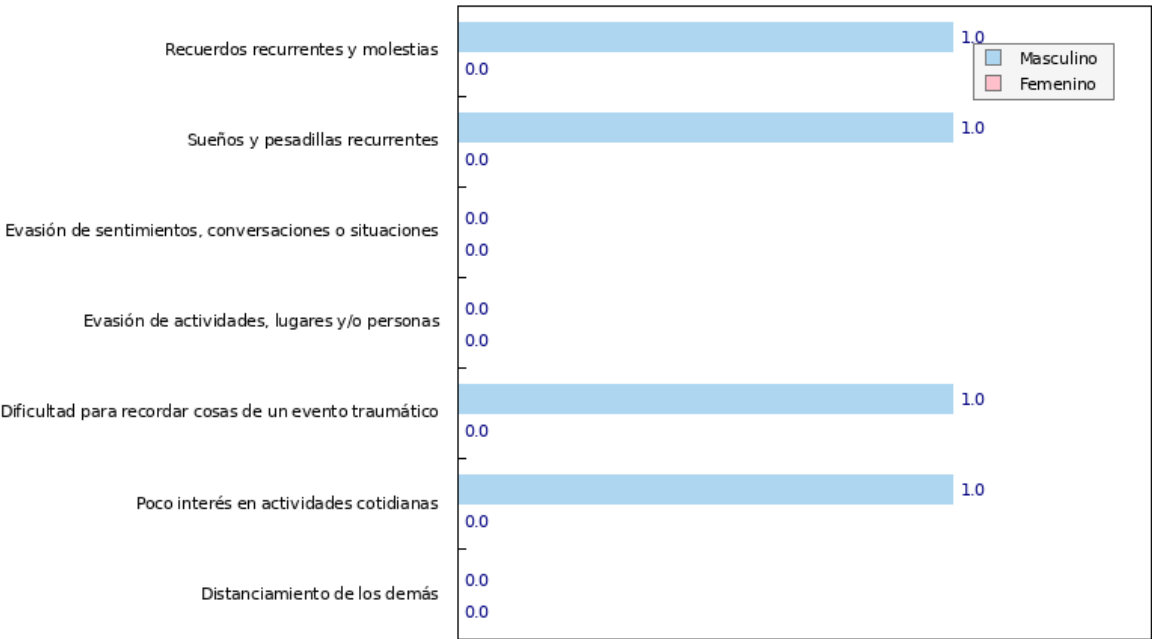
Trabajador	Nivel de ATS	Riesgo	Nivel de Riesgo
RODRIGO RAMIREZ MORALES	71.42	5: Muy alto	70.31

Acontecimiento Traumático Severo (ATS)

II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)

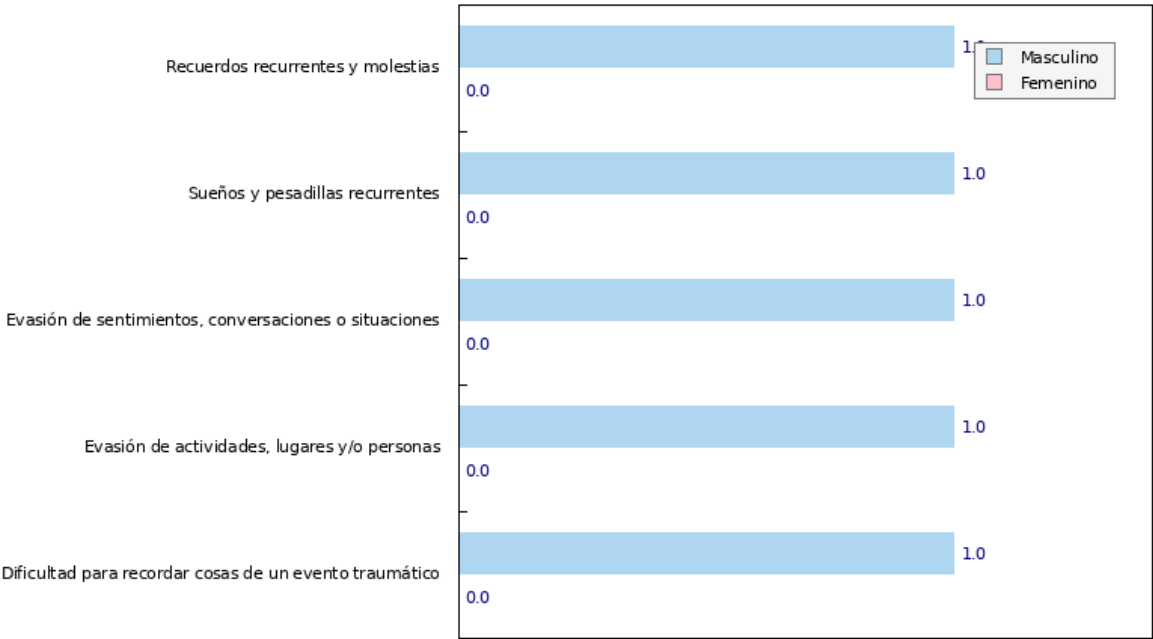


III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

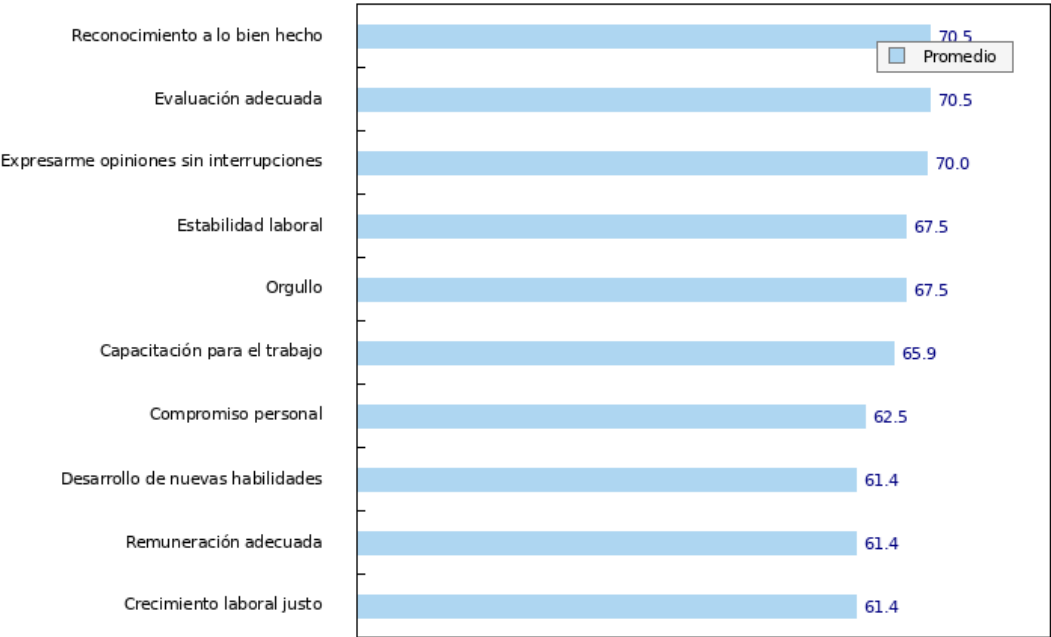
IV.- Afectación (durante el último mes)



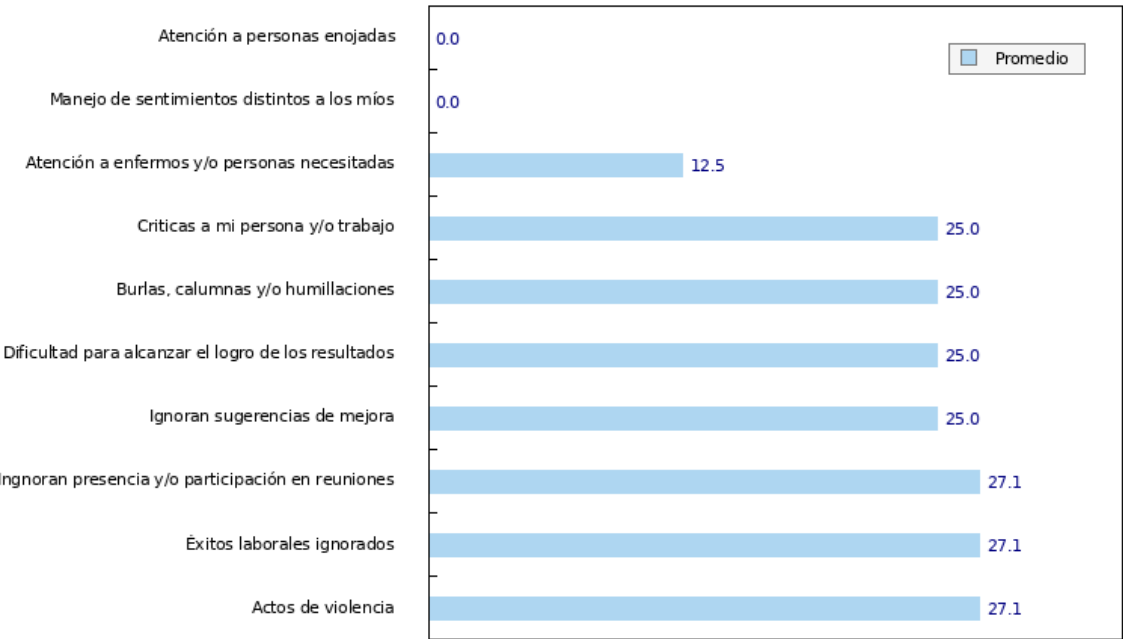
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)

Factores de Riesgo Psicosocial con mayor riesgo



Factores de Riesgo Psicosocial con menor riesgo



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 19	Trabajadores evaluados 11	Muestra 57.9

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado **"Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo"** de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género

M	9	81.82 %
F	2	18.18 %
TOTAL DE GÉNERO	11	

Cantidad de trabajadores según rango de edades

03: Entre 25 y 29 años	2	20.00 %
05: Entre 35 y 39 años	1	10.00 %
06: Entre 40 y 44 años	1	10.00 %
07: Entre 45 y 49 años	2	20.00 %
08: Entre 50 y 54 años	4	40.00 %
TOTAL DE EDAD	10	

Cantidad de trabajadores según estado civil

Soltero	5	45.45 %
Casado	3	27.27 %
Unión libre	1	9.09 %
Divorciado	1	9.09 %
Separado	1	9.09 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	11	

Cantidad de trabajadores según nivel de estudios

01: Primaria (incompleta)	1	9.09 %
03: Secundaria (incompleta)	1	9.09 %
04: Secundaria (terminada)	2	18.18 %
05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	2	18.18 %
07: Técnico Superior (incompleto)	2	18.18 %
08: Técnico Superior (terminado)	2	18.18 %
10: Licenciatura (terminada)	1	9.09 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	11	

Cantidad de trabajadores según tipo de puesto

01: Operativo	4	36.36 %
02: Profesional o técnico	4	36.36 %
03: Supervisor	1	9.09 %
04: Gerente	2	18.18 %
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	11	

Cantidad de trabajadores según tipo de contratación

01: Por obra o proyecto	2	20.00 %
02: Por tiempo determinado (temporal)	3	30.00 %
03: Tiempo indeterminado	2	20.00 %
04: Honorarios	3	30.00 %
TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	10	

Cantidad de trabajadores según tipo de personal

Sindicalizado	5	45.45 %
Confianza	3	27.27 %
Ninguno	3	27.27 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	11	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Cantidad de trabajadores según tipo de jornada

Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	7	<div><div></div></div>	63.64 %
Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	2	<div><div></div></div>	18.18 %
Mixto (combinado)	2	<div><div></div></div>	18.18 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	11		

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia laboral

01: Menos de 6 meses	1	<div><div></div></div>	10.00 %
02: Entre 6 meses y 1 año	1	<div><div></div></div>	10.00 %
03: Entre 1 a 4 años	3	<div><div></div></div>	30.00 %
04: Entre 5 a 9 años	1	<div><div></div></div>	10.00 %
05: Entre 10 a 14 años	1	<div><div></div></div>	10.00 %
06: Entre 15 a 19 años	2	<div><div></div></div>	20.00 %
07: Entre 20 a 24 años	1	<div><div></div></div>	10.00 %
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	10		

Cantidad de trabajadores según área funcional

03: Entre 1 a 4 años	2	<div><div></div></div>	22.22 %
05: Entre 10 a 14 años	1	<div><div></div></div>	11.11 %
06: Entre 15 a 19 años	5	<div><div></div></div>	55.56 %
07: Entre 20 a 24 años	1	<div><div></div></div>	11.11 %
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	9		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

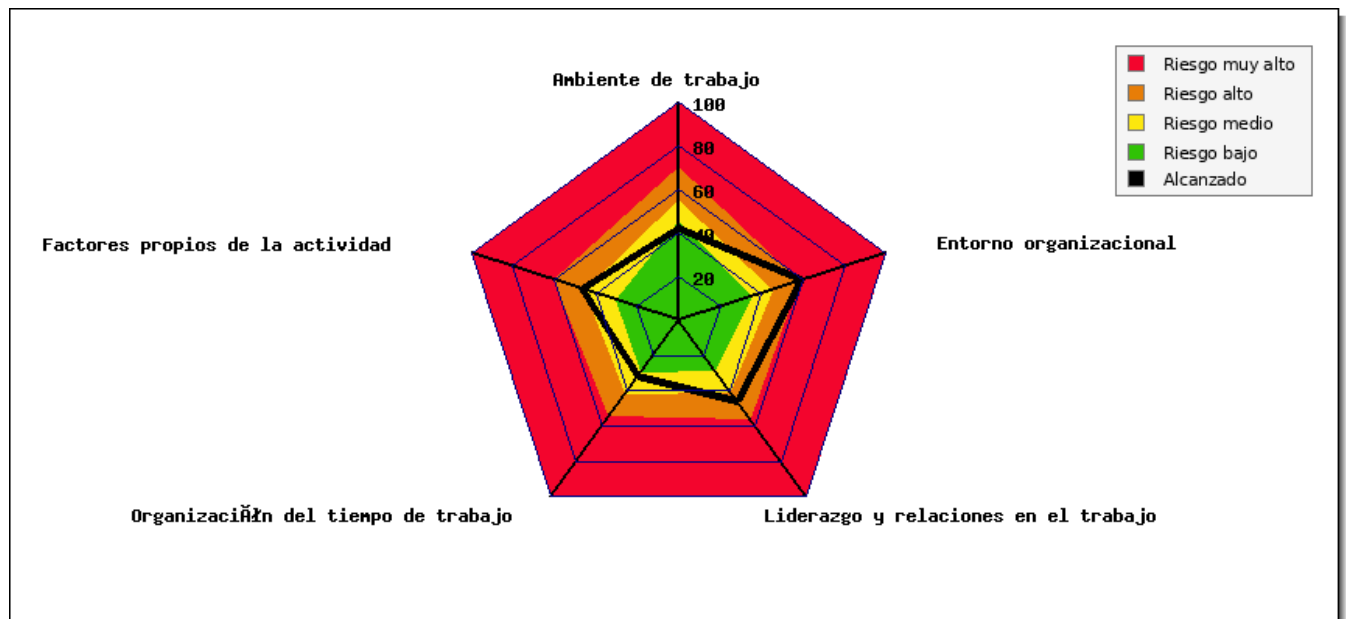
1. **Las condiciones en el ambiente de trabajo.** Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
2. **Las cargas de trabajo.** Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
6. **Liderazgo.** Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
7. **Violencia laboral.** En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

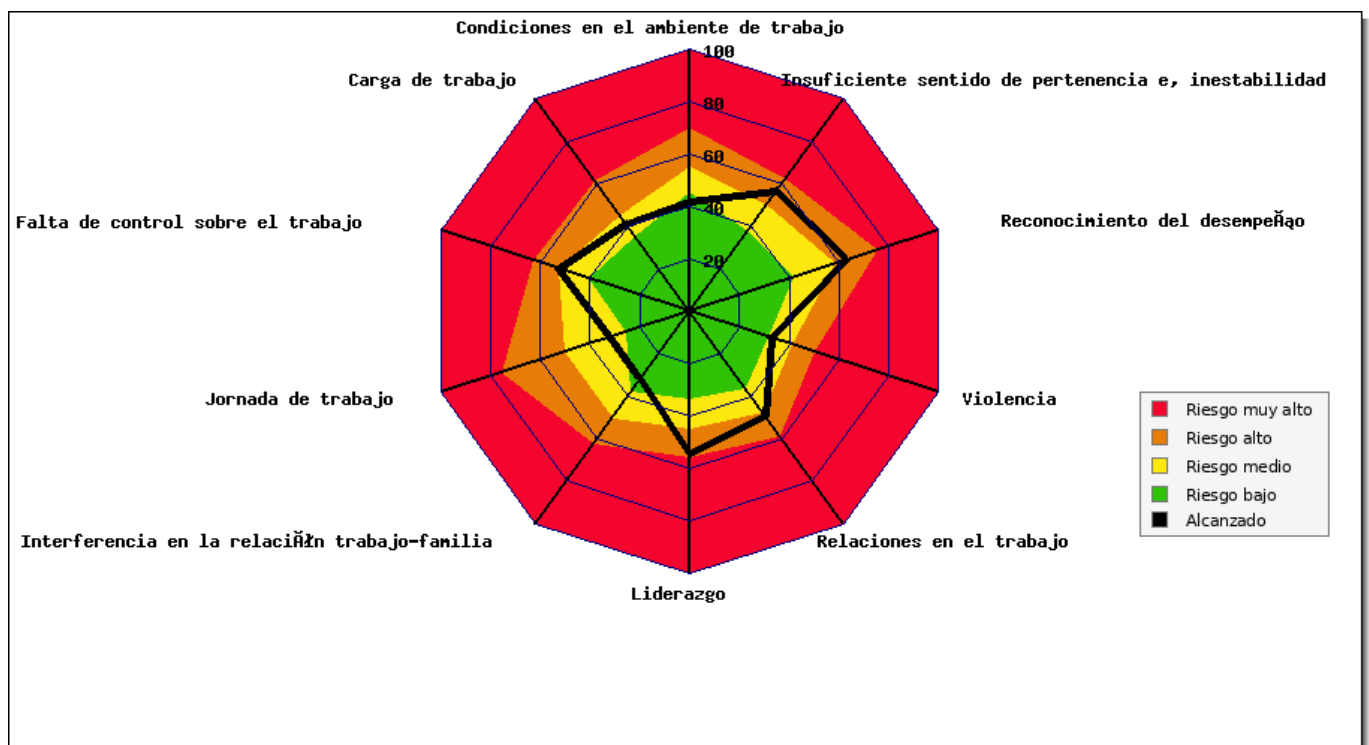
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(46.47%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(46.52%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(41.14%, Medio)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(52.50%, Alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(31.81%, Medio)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(31.81%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(31.81%, Bajo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(45.67%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(54.54%, Alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(49.29%, Alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(33.23%, Medio)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(59.31%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(63.25%, Alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	<div><div></div></div>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



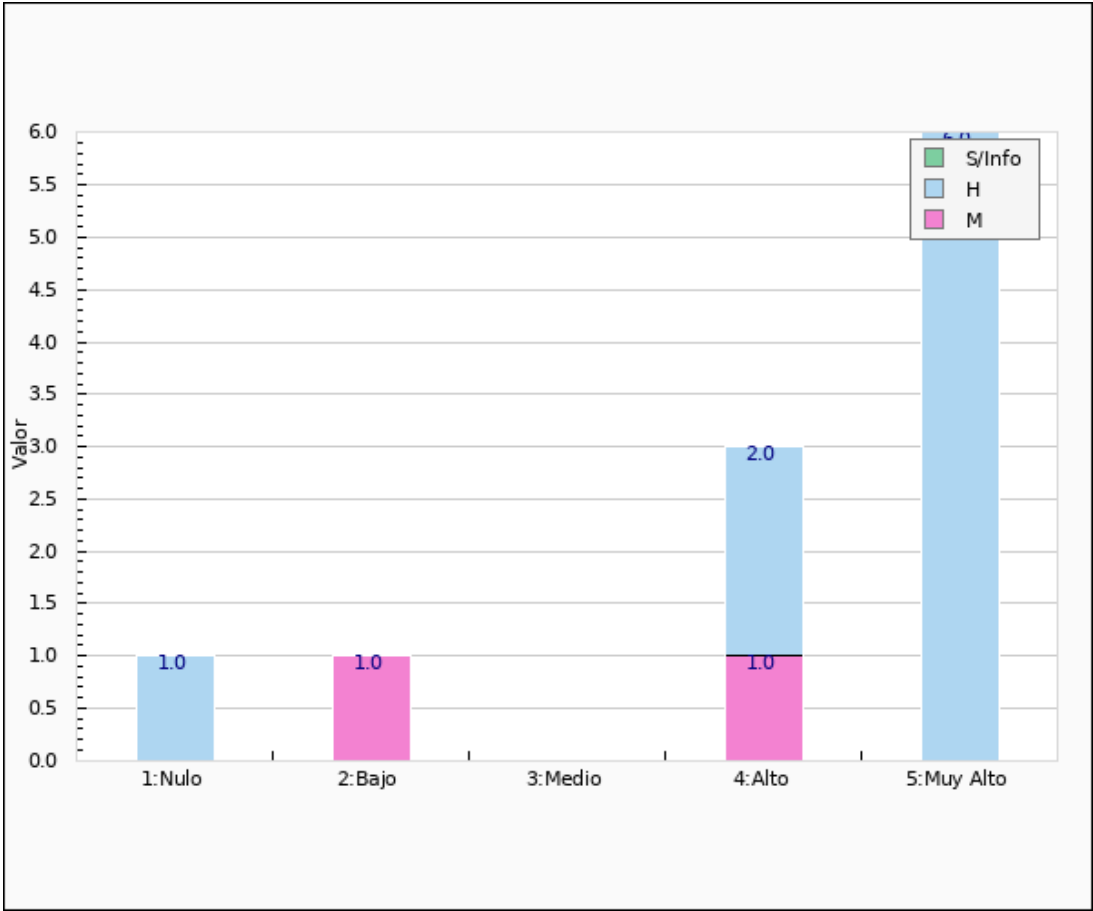
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

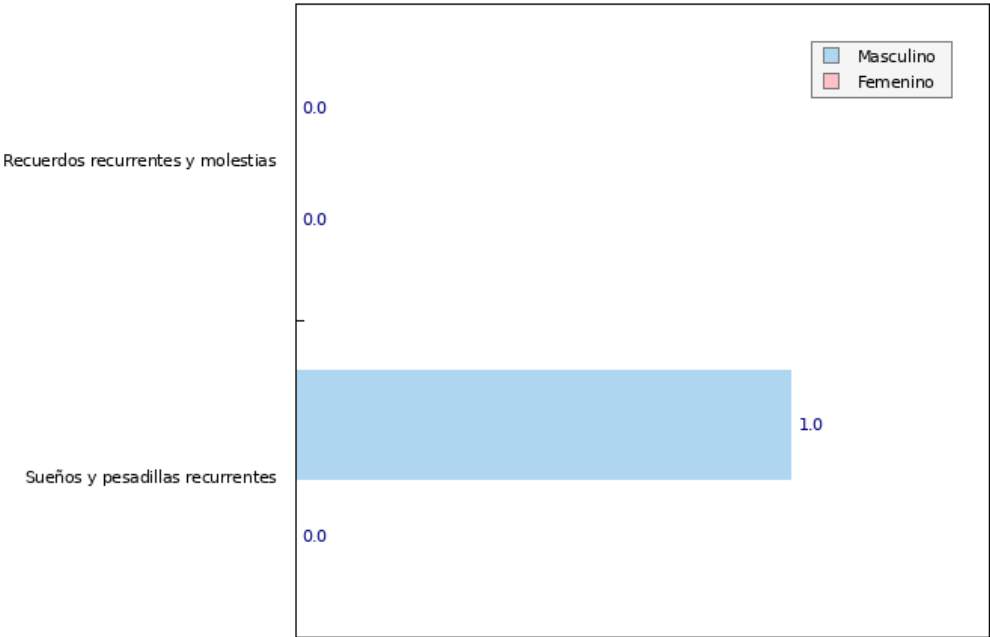
DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	1	0	0	1
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	2	1	0	3
5: Muy alto	6	0	0	6

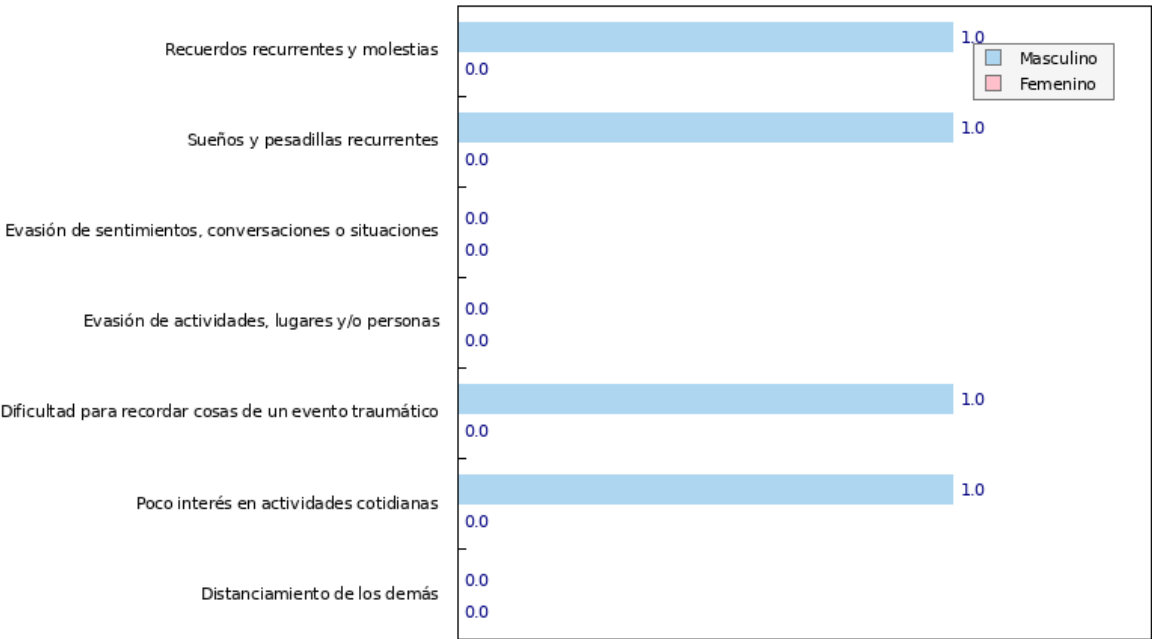


Acontecimiento Traumático Severo (ATS)

II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)

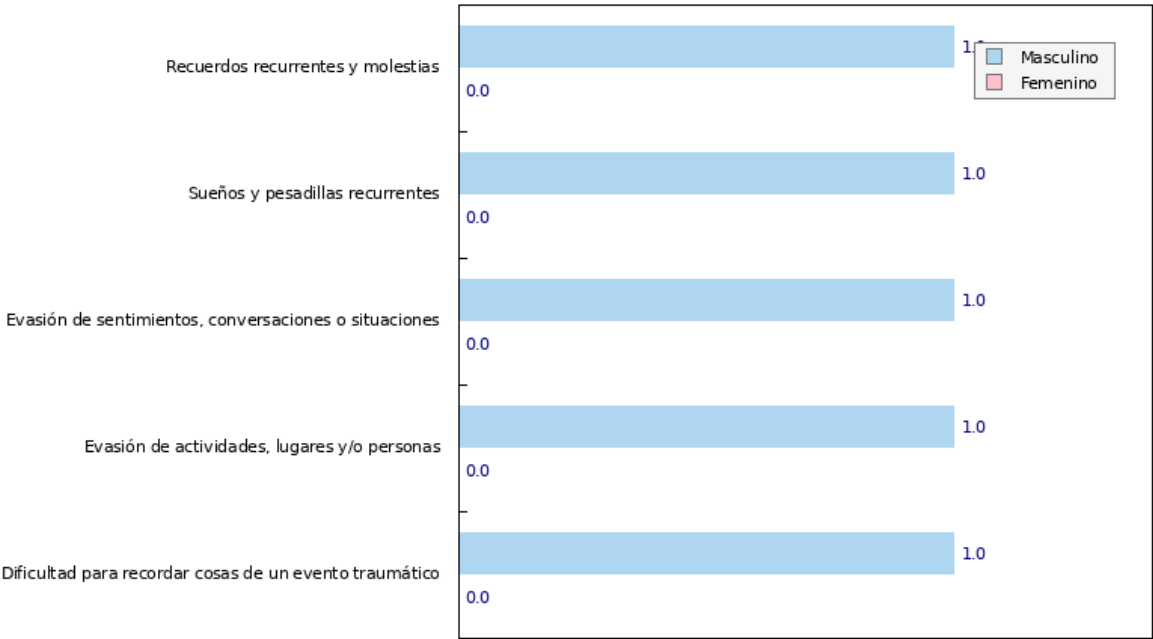


III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

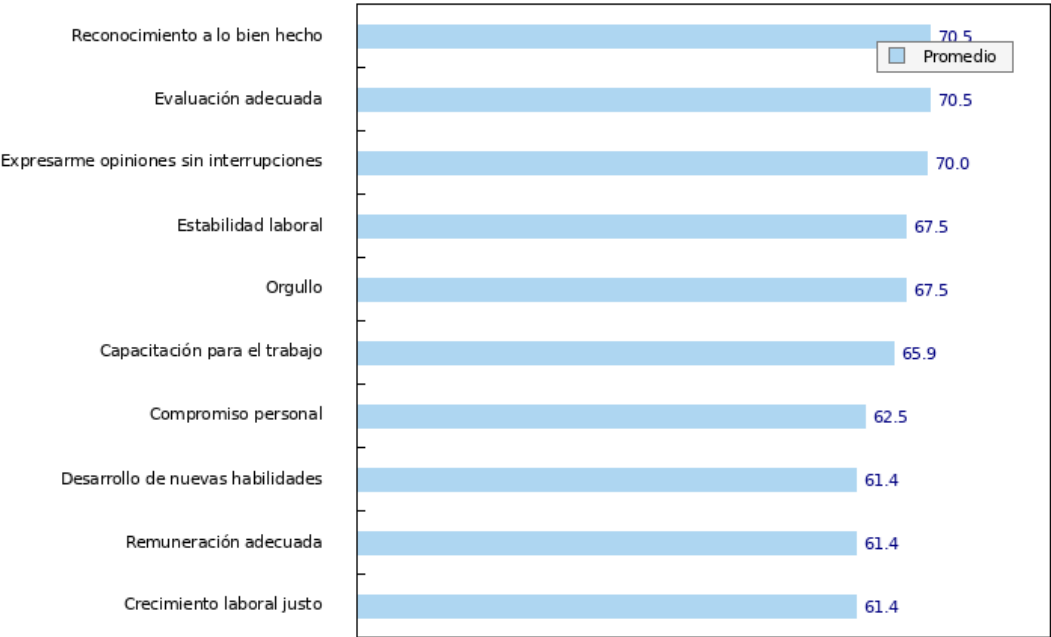
IV.- Afectación (durante el último mes)



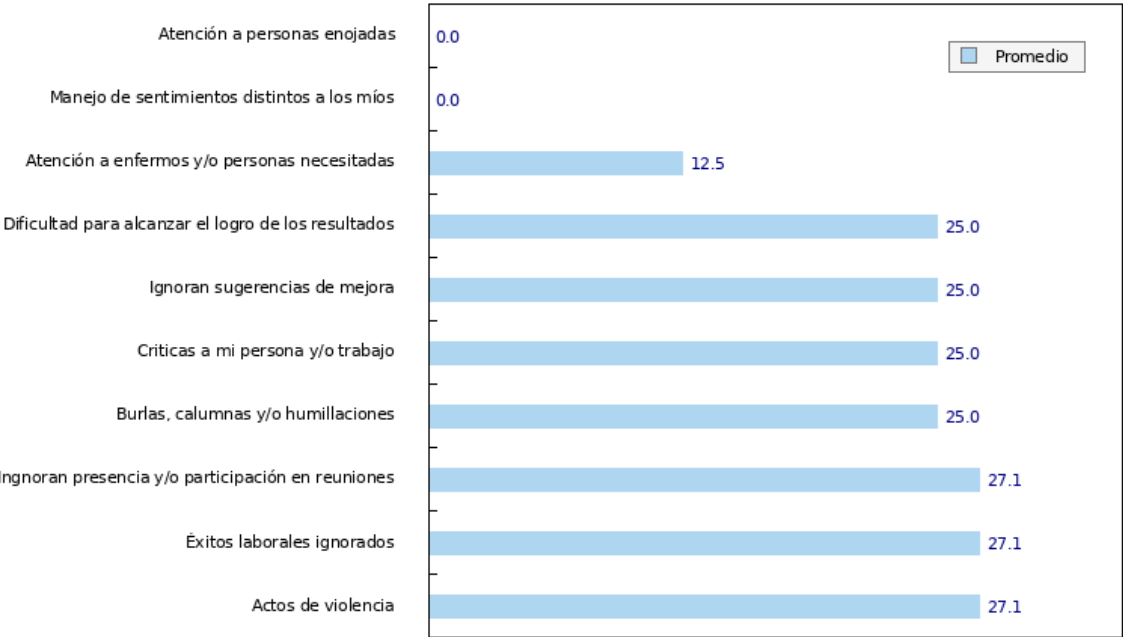
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)

Factores de Riesgo Psicosocial con mayor riesgo



Factores de Riesgo Psicosocial con menor riesgo



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / PRODUCCIÓN

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 7	Trabajadores evaluados 5	Muestra 71.4

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado **"Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo"** de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género

M	4	80.00 %
F	1	20.00 %
TOTAL DE GÉNERO	5	

Cantidad de trabajadores según rango de edades

07: Entre 45 y 49 años	1	25.00 %
08: Entre 50 y 54 años	3	75.00 %
TOTAL DE EDAD	4	

Cantidad de trabajadores según estado civil

Soltero	4	80.00 %
Casado	1	20.00 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	5	

Cantidad de trabajadores según nivel de estudios

01: Primaria (incompleta)	1	20.00 %
07: Técnico Superior (incompleto)	1	20.00 %
08: Técnico Superior (terminado)	2	40.00 %
10: Licenciatura (terminada)	1	20.00 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de puesto

02: Profesional o técnico	3	60.00 %
04: Gerente	2	40.00 %
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de contratación

02: Por tiempo determinado (temporal)	1	20.00 %
03: Tiempo indeterminado	1	20.00 %
04: Honorarios	3	60.00 %
TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de personal

Confianza	2	40.00 %
Ninguno	3	60.00 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de jornada

Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	2	40.00 %
Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	1	20.00 %
Mixto (combinado)	2	40.00 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	5	

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia laboral

05: Entre 10 a 14 años	1	25.00 %
------------------------	---	---------

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

06: Entre 15 a 19 años	2	<div></div>	50.00 %
07: Entre 20 a 24 años	1	<div></div>	25.00 %
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	4		

Cantidad de trabajadores según área funcional

06: Entre 15 a 19 años	3	<div></div>	100.00 %
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	3		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

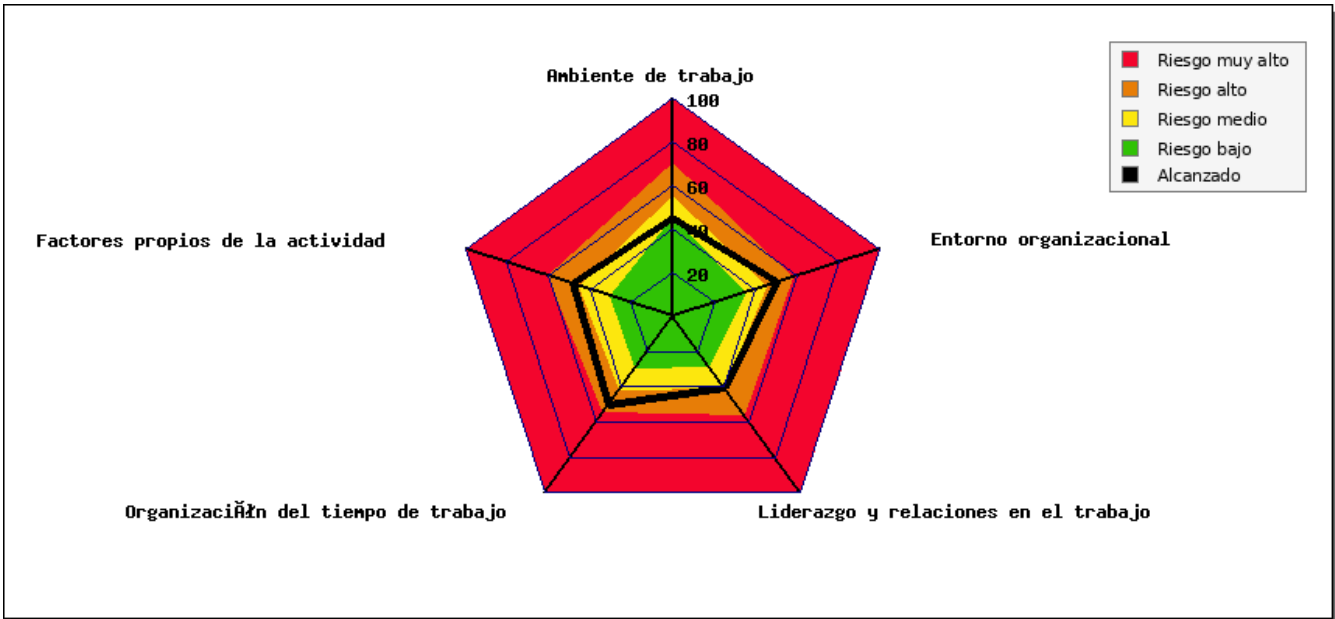
- Las condiciones en el ambiente de trabajo.** Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- Las cargas de trabajo.** Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- Liderazgo.** Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- Violencia laboral.** En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

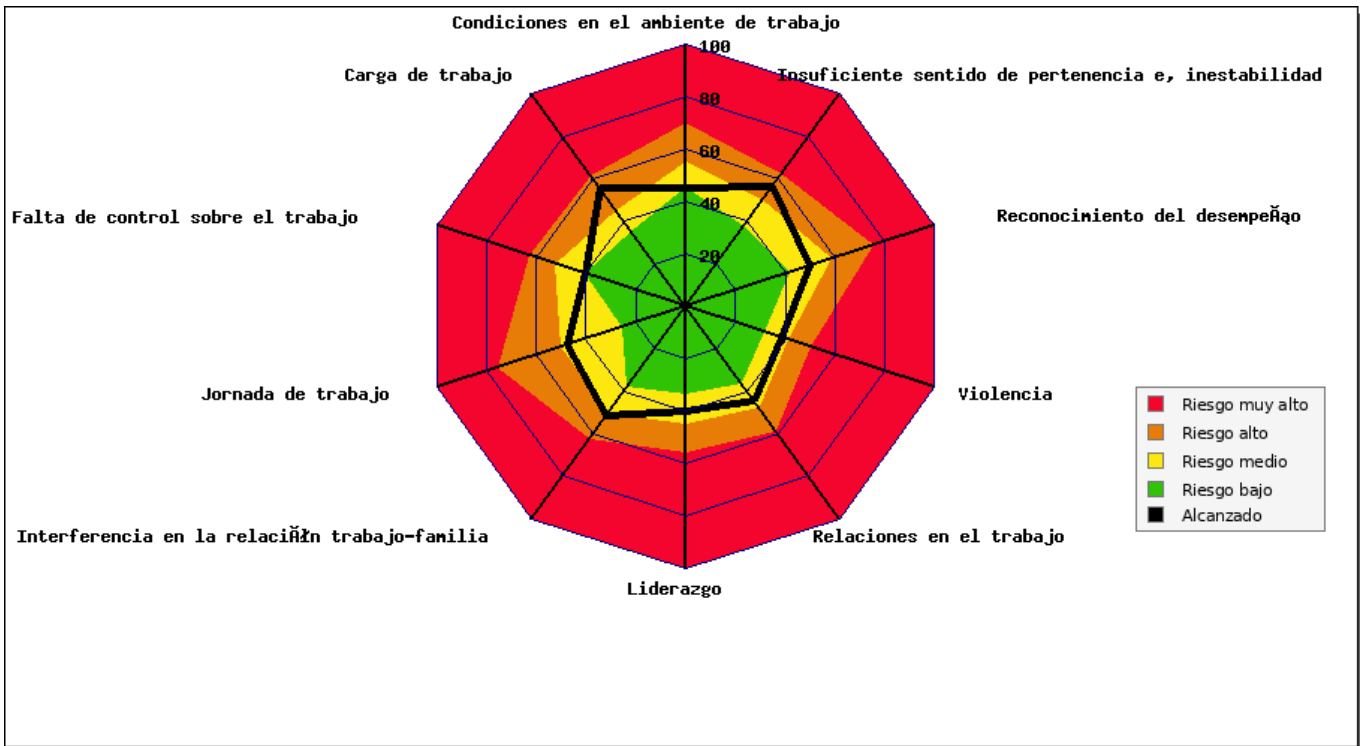
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.76%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(45.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(45.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(48.07%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(55.52%, Alto)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(40.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(50.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(47.50%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(51.25%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(40.71%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(40.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(44.44%, Medio)	<div><div></div></div>
Violencia	(38.75%, Medio)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(50.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	<div><div></div></div>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



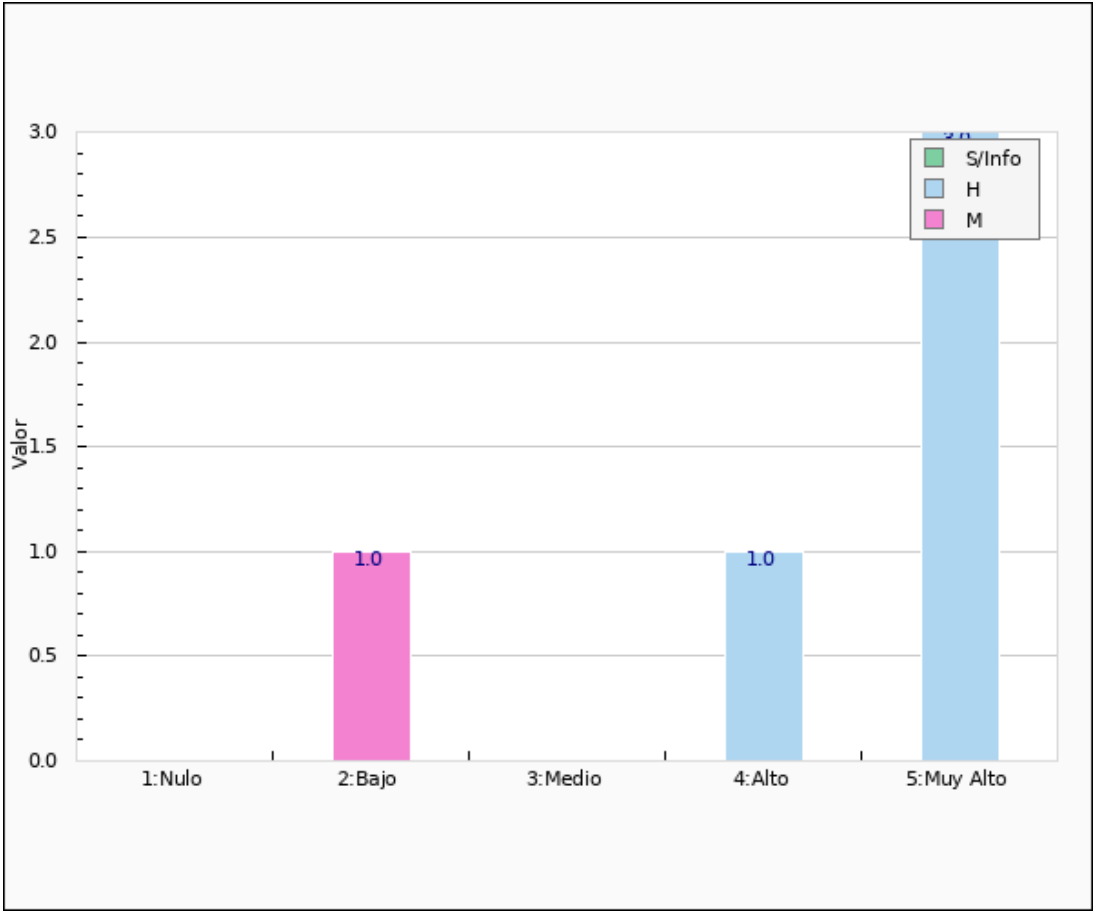
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	0	0	0	0
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	1	0	0	1
5: Muy alto	3	0	0	3



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / GERENCIA CENTRAL

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 11	Trabajadores evaluados 5	Muestra 45.5

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado **"Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo"** de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género

M	4	80.00 %
F	1	20.00 %
TOTAL DE GÉNERO	5	

Cantidad de trabajadores según rango de edades

03: Entre 25 y 29 años	2	40.00 %
05: Entre 35 y 39 años	1	20.00 %
06: Entre 40 y 44 años	1	20.00 %
08: Entre 50 y 54 años	1	20.00 %
TOTAL DE EDAD	5	

Cantidad de trabajadores según estado civil

Soltero	1	20.00 %
Casado	2	40.00 %
Unión libre	1	20.00 %
Separado	1	20.00 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	5	

Cantidad de trabajadores según nivel de estudios

03: Secundaria (incompleta)	1	20.00 %
04: Secundaria (terminada)	2	40.00 %
05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	1	20.00 %
07: Técnico Superior (incompleto)	1	20.00 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de puesto

01: Operativo	4	80.00 %
02: Profesional o técnico	1	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de contratación

01: Por obra o proyecto	2	40.00 %
02: Por tiempo determinado (temporal)	2	40.00 %
03: Tiempo indeterminado	1	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de personal

Sindicalizado	4	80.00 %
Confianza	1	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	5	

Cantidad de trabajadores según tipo de jornada

Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	5	100.00 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	5	

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

laboral

01: Menos de 6 meses	1	<div></div>	20.00 %
02: Entre 6 meses y 1 año	1	<div></div>	20.00 %
03: Entre 1 a 4 años	2	<div></div>	40.00 %
04: Entre 5 a 9 años	1	<div></div>	20.00 %
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	5		

Cantidad de trabajadores según área funcional

03: Entre 1 a 4 años	2	<div></div>	40.00 %
05: Entre 10 a 14 años	1	<div></div>	20.00 %
06: Entre 15 a 19 años	1	<div></div>	20.00 %
07: Entre 20 a 24 años	1	<div></div>	20.00 %
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	5		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

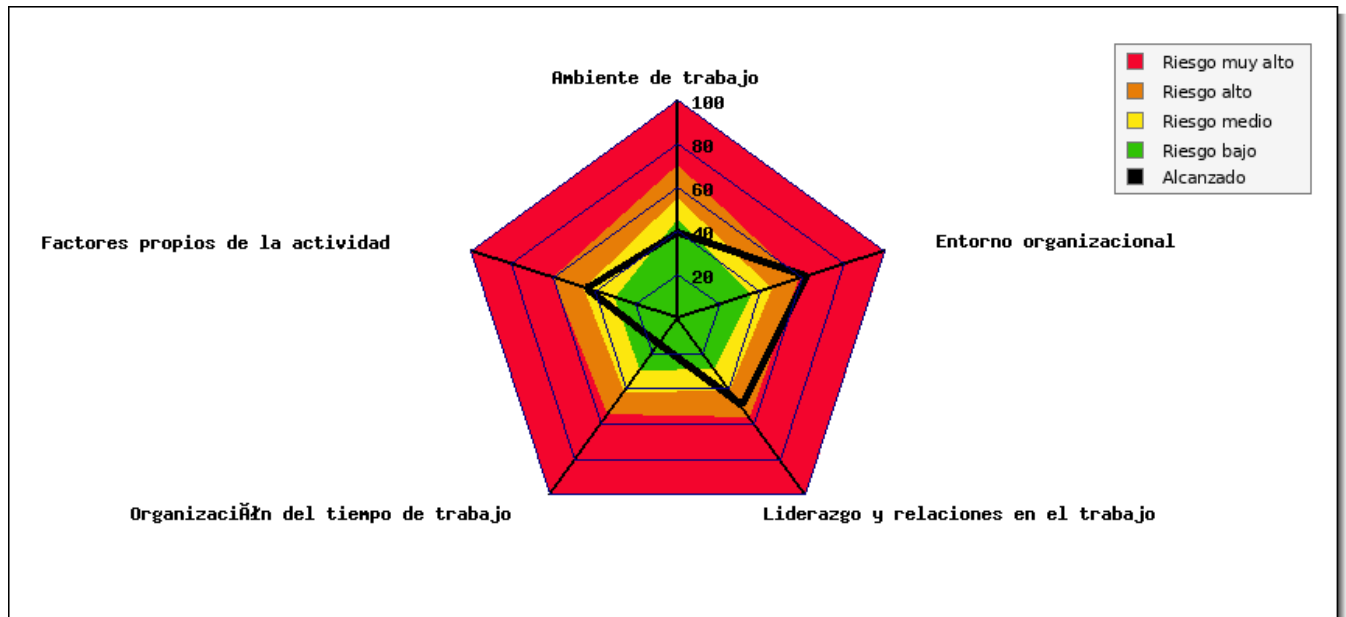
- Las condiciones en el ambiente de trabajo.** Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- Las cargas de trabajo.** Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- Liderazgo.** Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- Violencia laboral.** En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

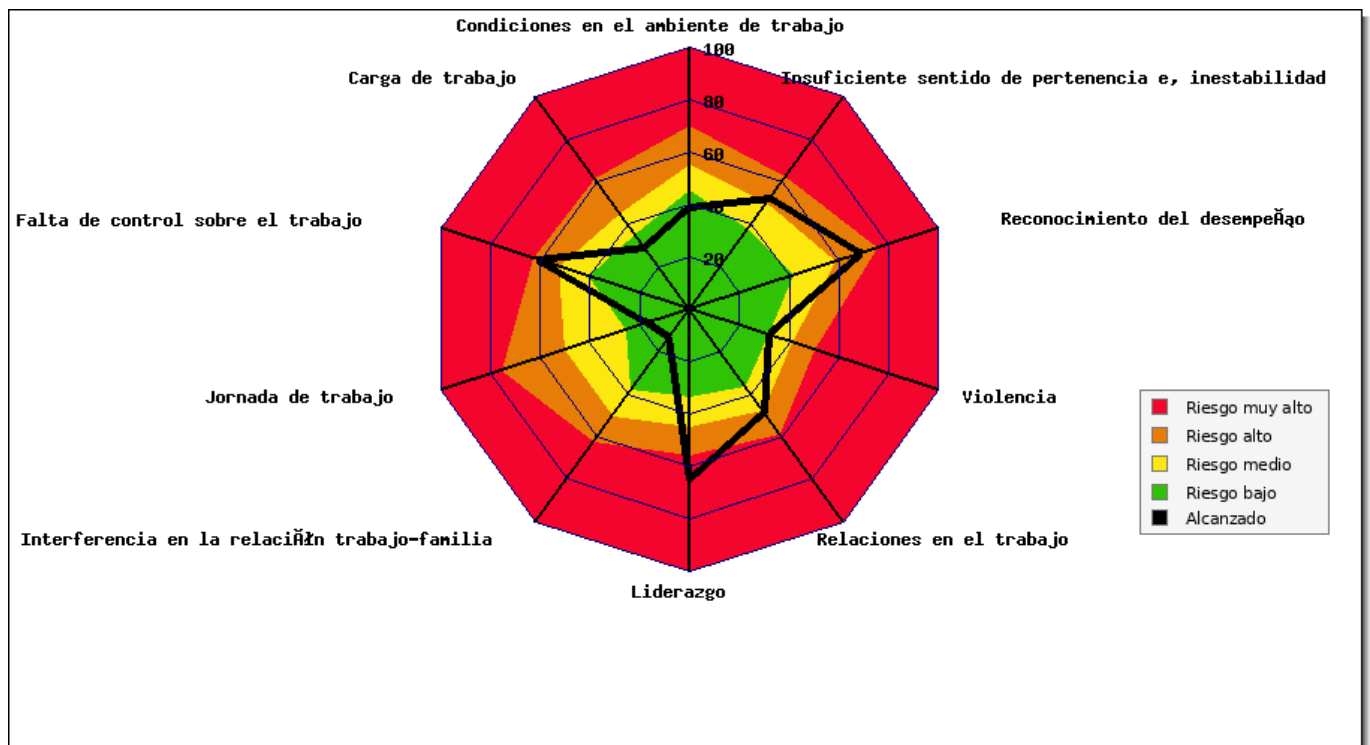
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.78%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(39.00%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(39.00%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(44.52%, Medio)	
Carga de trabajo	(29.09%, Bajo)	
Falta de control sobre el trabajo	(61.50%, Alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(15.00%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(17.50%, Bajo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(13.75%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(49.32%, Alto)	
Liderazgo	(65.00%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(49.00%, Alto)	
Violencia	(31.87%, Medio)	
Entorno organizacional	(62.50%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(69.16%, Alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(52.50%, Alto)	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

**NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA
NOM-035-STPS/2018**



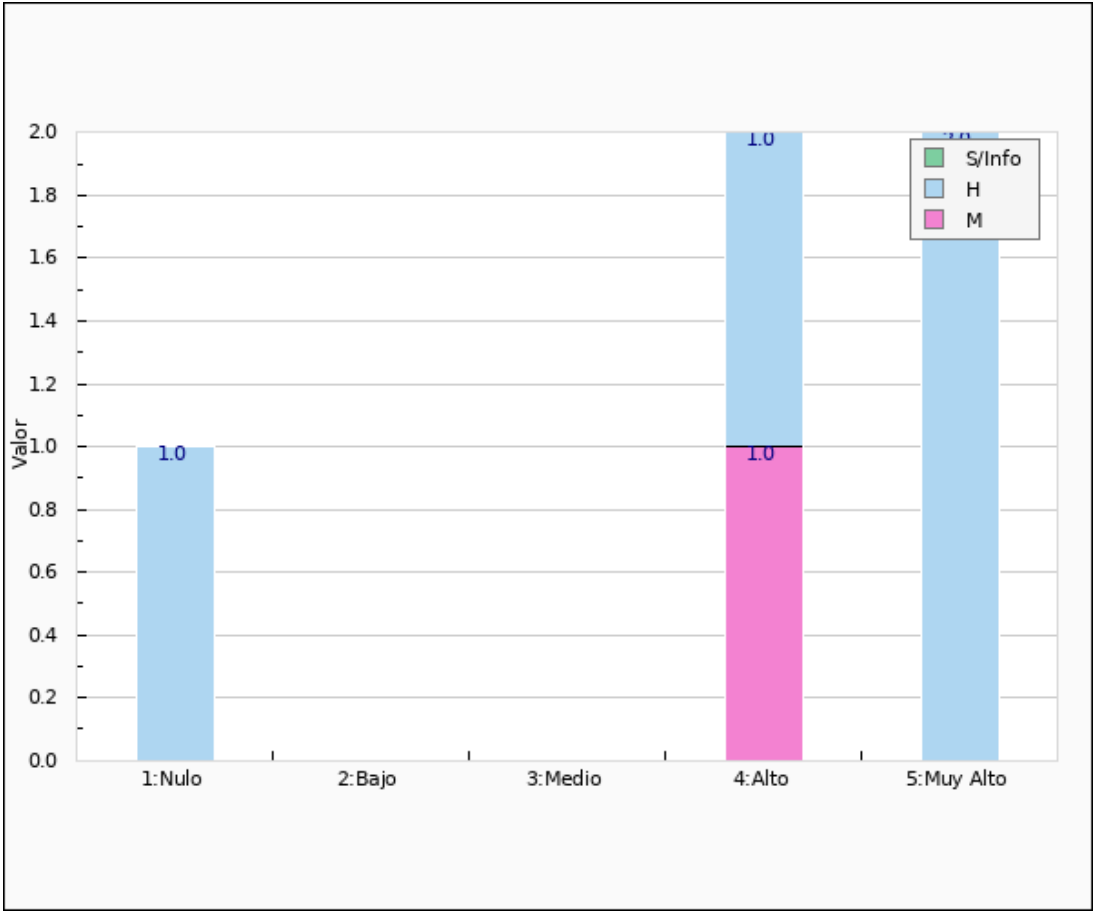
**NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA
NOM-035-STPS/2018**



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	1	0	0	1
2: Bajo	0	0	0	0
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	1	1	0	2
5: Muy alto	2	0	0	2



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / RRHH

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUES, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 1	Trabajadores evaluados 1	Muestra 100.0

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado **"Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo"** de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género

M	1	100.00 %
TOTAL DE GÉNERO	1	

Cantidad de trabajadores según rango de edades

07: Entre 45 y 49 años	1	100.00 %
TOTAL DE EDAD	1	

Cantidad de trabajadores según estado civil

Divorciado	1	100.00 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	1	

Cantidad de trabajadores según nivel de estudios

05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	1	100.00 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	1	

Cantidad de trabajadores según tipo de puesto

03: Supervisor	1	100.00 %
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	1	

Cantidad de trabajadores según tipo de contratación

Cantidad de trabajadores según tipo de personal		
Sindicalizado	1	100.00 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	1	

Cantidad de trabajadores según tipo de jornada

Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	1	100.00 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	1	

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia laboral		
03: Entre 1 a 4 años	1	100.00 %
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	1	

Cantidad de trabajadores según área funcional

06: Entre 15 a 19 años	1	100.00 %
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	1	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

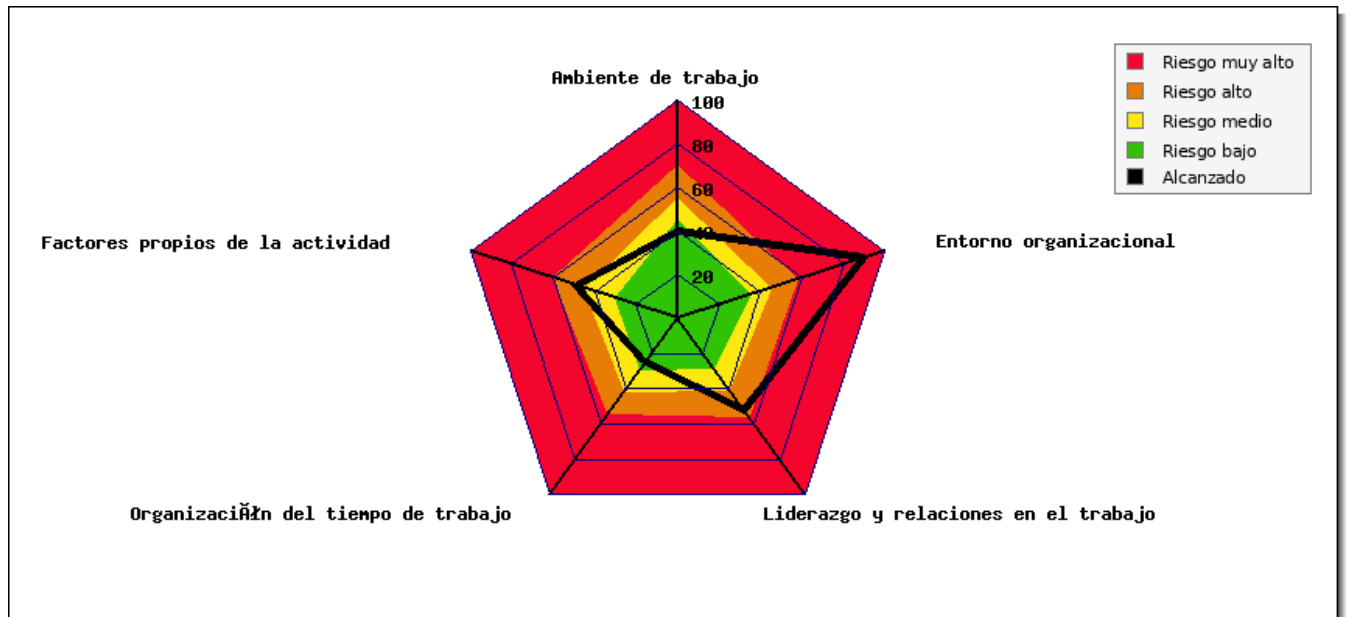
- Las condiciones en el ambiente de trabajo.** Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- Las cargas de trabajo.** Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- Liderazgo.** Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- Violencia laboral.** En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

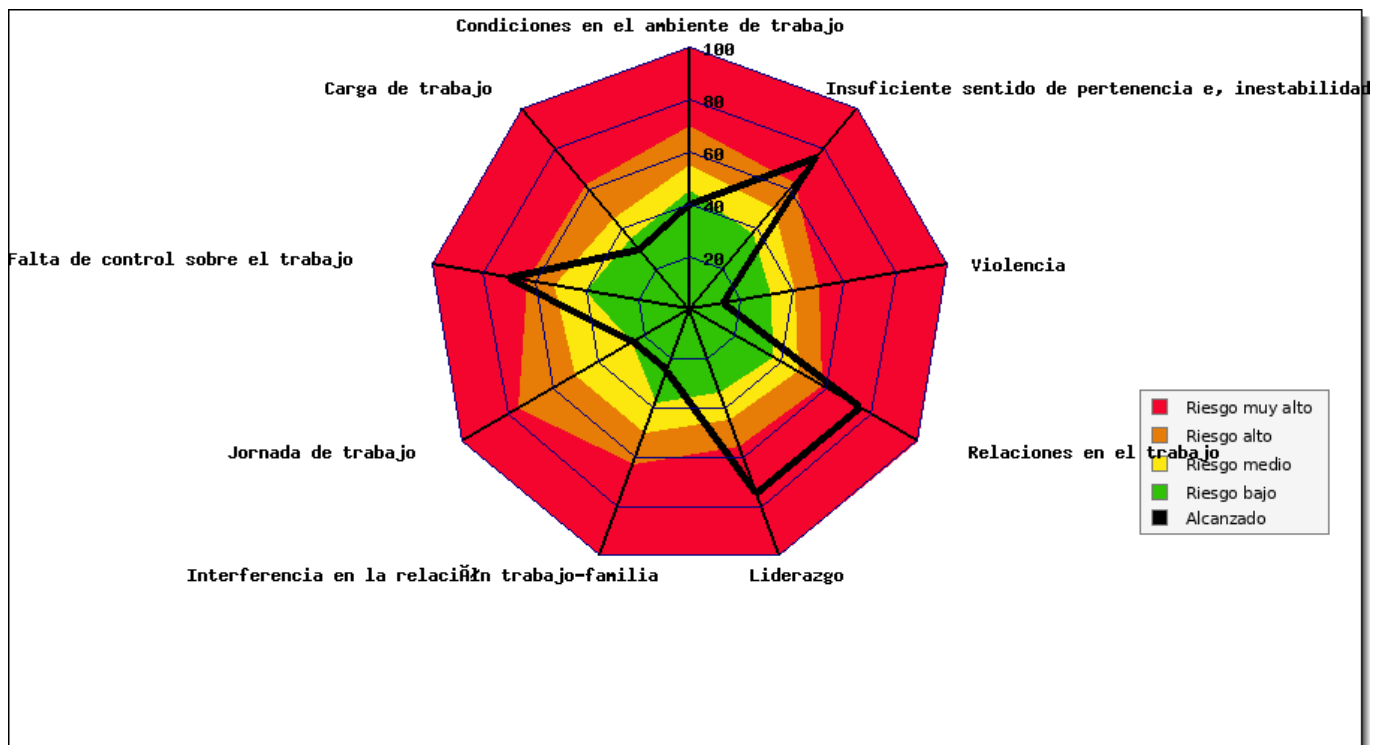
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(53.51%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(48.81%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(29.54%, Bajo)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(70.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(25.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(52.27%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



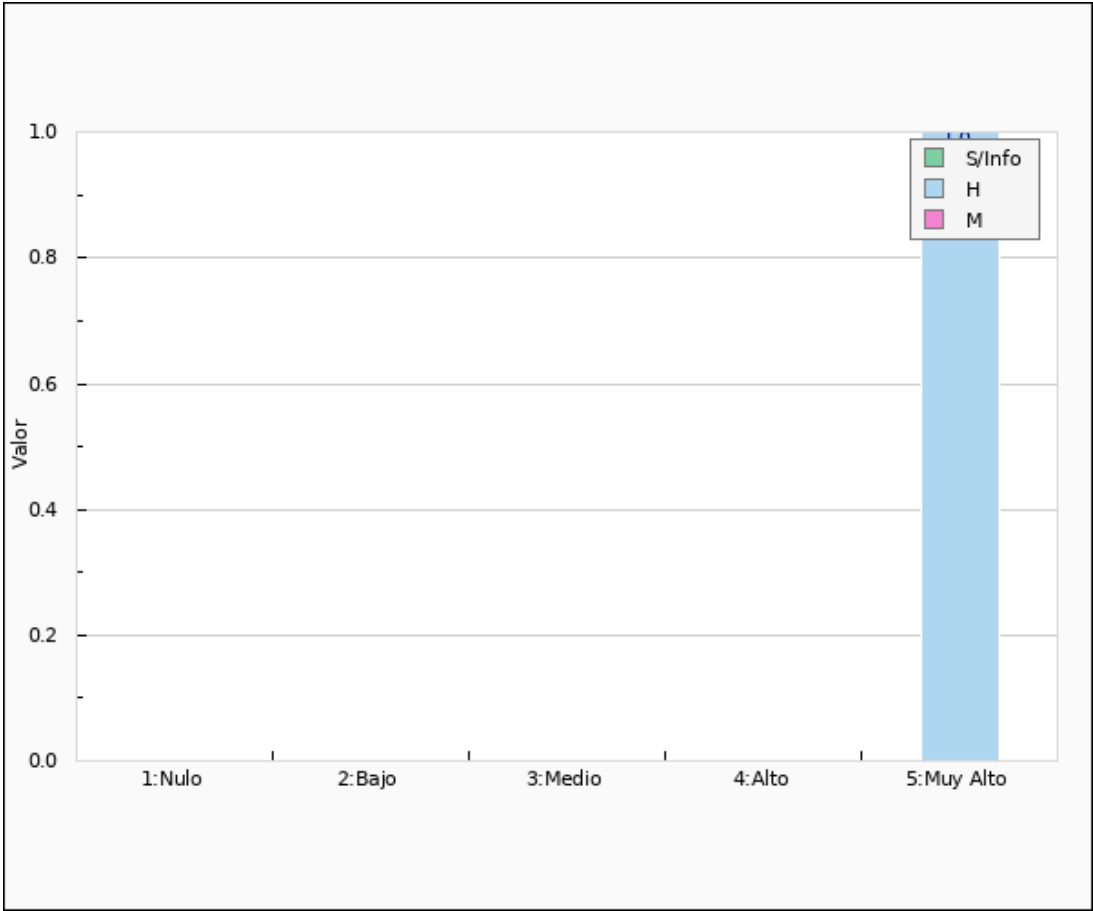
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	0	0	0	0
2: Bajo	0	0	0	0
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	0	0	0	0
5: Muy alto	1	0	0	1





NOM-035-STPS-2018

EVIDENCIAS INDIVIDUALES

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador JIMENEZ REYES RAUL	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:02:00
Área GERENCIA CENTRAL	Género Masculino	Nivel de estudio 01: Primaria (incompleta)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto colector	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos Sí	Tiempo en el puesto 07: Entre 20 a 24 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1877EB8B7	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	x				
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	x				
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			x		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					
Considero que las actividades que realizo son peligrosas		x			
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal			x		
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			x		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			x		
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			x		
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				x	
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
En el trabajo me dan órdenes contradictorias			x		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			x		
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			x		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			x		
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			x		
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					x
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito				x	x
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral				x	
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					x
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo				x	
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones				x	
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones					
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				x	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					x
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo				x	
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					x
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					x
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				x	
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					x
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					x
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo				x	
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					x
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				x	
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				x	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				x	
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario				x	
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				x	
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					x
Considero que mi trabajo es estable					x
En mi trabajo existe continua rotación de personal				x	
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo					
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				x	
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones				x	
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores			x		
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo			x		
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo			x		
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita					
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

JIMENEZ REYES RAUL

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador JIMENEZ REYES RAUL	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:02:00
Área GERENCIA CENTRAL	Género Masculino	Nivel de estudio 01: Primaria (incompleta)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto colector	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos Sí	Tiempo en el puesto 07: Entre 20 a 24 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1877EB8B7	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(64.84%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(59.52%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(43.18%, Medio)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(77.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(41.67%, Medio)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(43.75%, Medio)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(72.73%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(91.66%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(85.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(43.75%, Alto)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(80.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(83.33%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>

JIMENEZ REYES RAUL

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto Test	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 187781EA4	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		✓
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motiven recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica				x	
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				x	
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			x		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo				x	
Considero que las actividades que realizo son peligrosas			x		
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal		x			
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado				x	
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado				x	
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			x		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		x			
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo		x			
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor		x			
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		x			
En el trabajo me dan órdenes contradictorias			x		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			x		
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			x		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				x	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			x		
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			x		
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo		x			
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		x			
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	x				

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		x			
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral		x			
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo		x			
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo			x		
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			x		
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones			x		
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones				x	
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				x	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			x		
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo			x		
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		x			
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			x		
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		x			
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			x		
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		x			
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo		x			
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			x		
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo			x		
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				x	
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				x	
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				x	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			x		
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			x		
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					x
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					x
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					x
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					x
Considero que mi trabajo es estable					x
En mi trabajo existe continua rotación de personal					x
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo					x
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					x
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					x
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto Test	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 187781EA4	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(50.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(45.24%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(56.81%, Alto)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(32.50%, Bajo)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(45.83%, Alto)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(50.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(38.64%, Medio)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(47.22%, Alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(65.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(85.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(91.66%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>

BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto Tfff	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Mixto (combinado)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1764B4936	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?		✓
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	✓	
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motiven recuerdos del acontecimiento?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	✓	
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	✓	
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	✓	
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?	✓	
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?	✓	
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	✓	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica			x		
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			x		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			x		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo			x		
Considero que las actividades que realizo son peligrosas			x		
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal			x		
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado			x		
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			x		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			x		
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			x		
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor			x		
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			x		
En el trabajo me dan órdenes contradictorias			x		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			x		
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			x		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			x		
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales			x		
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			x		
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			x		
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo			x		
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades			x		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					x
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					x
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					x
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					x
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					x
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					x
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					x
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones					x
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					x
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					x
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					x
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					x
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					x
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					x
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					x
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					x
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					x
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					x
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo					x
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					x
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					x
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran					x
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					x
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					x
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					x
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					x
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					x
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					x
Considero que mi trabajo es estable					x
En mi trabajo existe continua rotación de personal					x
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo					x
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					x
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					x
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto Tfff	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Mixto (combinado)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1764B4936	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(50.00%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(50.00%, Alto)	
Carga de trabajo	(50.00%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(50.00%, Medio)	
Organización del tiempo de trabajo	(50.00%, Alto)	
Jornada de trabajo	(50.00%, Alto)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(50.00%, Alto)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(50.00%, Alto)	
Liderazgo	(50.00%, Alto)	
Relaciones en el trabajo	(50.00%, Alto)	
Violencia	(50.00%, Muy alto)	
Entorno organizacional	(50.00%, Alto)	
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(50.00%, Alto)	

VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador Beatriz prueba Inna	Fecha 14/06/2023	Tiempo 00:10:49
Área PRODUCCIÓN	Género Femenino	Nivel de estudio 10: Licenciatura (terminada)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto RRHH	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto vacío
Tiempo de experiencia vacío	Token de acceso 17651E349	

ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	x				
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				x	
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					x
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo		x			
Considero que las actividades que realizo son peligrosas					x
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal					x
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				x	
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado			x		
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				x	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				x	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			x		
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	x				
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	x				
En el trabajo me dan órdenes contradictorias					x
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					x
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					x
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					x
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					x
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				x	
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto		x			

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					x
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					x
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	x				
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo			x		
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					x
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones		x			
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones	x				
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	x				
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	x				
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo		x			
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		x			
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			x		
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		x			
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	x				
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		x			
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	x				
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		x			
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	x				
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	x				
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	x				
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran		x			
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		x			
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				x	
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño		x			
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	x				
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	x				
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen			x		
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	x				
Considero que mi trabajo es estable					
En mi trabajo existe continua rotación de personal					
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					
Me siento comprometido con mi trabajo					
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					x
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados					xx
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas				x	
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo			x		
Dificultan el logro de los resultados del trabajo				x	
Cooperan poco cuando se necesita			x		
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				x	

Beatriz prueba Inna

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador Beatriz prueba Inna	Fecha 14/06/2023	Tiempo 00:10:49
Área PRODUCCIÓN	Género Femenino	Nivel de estudio 10: Licenciatura (terminada)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto RRHH	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto vacío
Tiempo de experiencia vacío	Token de acceso 17651E349	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(18.66%, Bajo)	<div></div>
Ambiente de trabajo	(10.00%, Nulo)	<div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(10.00%, Nulo)	<div></div>
Factores propios de la actividad	(28.45%, Bajo)	<div></div>
Carga de trabajo	(27.63%, Bajo)	<div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(30.00%, Bajo)	<div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(12.50%, Nulo)	<div></div>
Jornada de trabajo	(12.50%, Bajo)	<div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	<div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(10.34%, Nulo)	<div></div>
Liderazgo	(11.11%, Nulo)	<div></div>
Relaciones en el trabajo	(22.22%, Nulo)	<div></div>
Violencia	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Entorno organizacional	(25.00%, Bajo)	<div></div>
Reconocimiento del desempeño	(25.00%, Bajo)	<div></div>

Beatriz prueba Inna

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador GARCIA JASSO AARON	Fecha 00/00/0000	Tiempo -838:59:59
Área GERENCIA CENTRAL	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico	Puesto puesto
Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno	Tipo de jornada Mixto (combinado)
Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 176587D5C

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica		x			
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		x			
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo		x			
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo		x			
Considero que las actividades que realizo son peligrosas	x				
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal	x				
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	x				
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	x				
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado	x				
Mi trabajo requiere que memorice mucha información	x				
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	x				
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	x				
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	x				
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	x				
En el trabajo me dan órdenes contradictorias	x				
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	x				
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	x				
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	x				
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	x				
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	x				
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	x				
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo	x				
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	x				
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	x				
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	x				

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral	x				
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	x				
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	x				
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	x				
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones	x				
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones	x				
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	x				
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	x				
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	x				
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	x				
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	x				
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	x				
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	x				
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	x				
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	x				
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	x				
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	x				
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	x				
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	x				
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	x				
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	x				
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	x				
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño	x				
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	x				
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	x				
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen	x				
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	x				
Considero que mi trabajo es estable	x				
En mi trabajo existe continua rotación de personal	x				
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo	x				
Me siento comprometido con mi trabajo	x				
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	x				
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo	x				
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	x				
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	x				
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	x				
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	x				
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	x				
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	x				
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

GARCIA JASSO AARON

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador GARCIA JASSO AARON	Fecha 00/00/0000	Tiempo -838:59:59
Área GERENCIA CENTRAL	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico	Puesto puesto
Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno	Tipo de jornada Mixto (combinado)
Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 176587D5C

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.31%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(60.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(60.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(57.14%, Alto)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(10.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(31.82%, Medio)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(0.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Violencia	(87.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(10.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(0.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>

GARCIA JASSO AARON

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador ADMIN RRHH TEST	Fecha 23/01/2023	Tiempo 00:09:18
Área AREA 2	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 05: Entre 35 y 39 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto Obrero	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 1763E1510	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	x				
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					x
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					x
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	x				
Considero que las actividades que realizo son peligrosas					x
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal				x	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					x
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado	x				
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			x		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					x
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				x	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					x
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					x
En el trabajo me dan órdenes contradictorias					x
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					x
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					x
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					x
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				x	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					x
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					x
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		x			

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto			x		
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		x			
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					x
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo		x			
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	x				
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					x
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones	x				
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones	x				
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	x				
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	x				
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	x				
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	x				
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		x			
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	x				
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	x				
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	x				
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	x				
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	x				
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	x				
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	x				
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	x				
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	x				
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	x				
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			x		
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño				x	
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	x				
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				x	
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen		x			
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente			x		
Considero que mi trabajo es estable	x				
En mi trabajo existe continua rotación de personal				x	
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo	x				
Me siento comprometido con mi trabajo	x				
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	x				
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					x
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					x
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

ADMIN RRHH TEST

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador ADMIN RRHH TEST	Fecha 23/01/2023	Tiempo 00:09:18
Área AREA 2	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 05: Entre 35 y 39 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto Obrero	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 1763E1510	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(13.28%, Nulo)	<div></div>
Ambiente de trabajo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Factores propios de la actividad	(23.81%, Bajo)	<div></div>
Carga de trabajo	(22.72%, Nulo)	<div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(25.00%, Nulo)	<div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(8.33%, Nulo)	<div></div>
Jornada de trabajo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	<div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Liderazgo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Violencia	(0.00%, Nulo)	<div></div>
Entorno organizacional	(30.00%, Bajo)	<div></div>
Reconocimiento del desempeño	(45.83%, Medio)	<div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(6.25%, Nulo)	<div></div>

ADMIN RRHH TEST

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador AGUILAR RAMIREZ ANGEL	Fecha 22/03/2023	Tiempo 00:05:47
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Separado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto wdfadf	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 02: Entre 6 meses y 1 año
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 176377AFD	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					x
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					x
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				x	
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					x
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				x	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal					x
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				x	
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					x
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado				x	
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				x	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				x	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				x	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				x	
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				x	
En el trabajo me dan órdenes contradictorias				x	
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				x	
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					x
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					x
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				x	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					x
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					x
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				x	
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				x	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito				x	
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					x
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					x
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					x
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				x	
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					x
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones					x
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				x	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					x
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo				x	
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				x	
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					x
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				x	
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					x
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				x	
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					x
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				x	
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo					x
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				x	
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					x
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				x	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					x
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					x
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño				x	
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario				x	
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			x		
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen		x			
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente			x		
Considero que mi trabajo es estable				x	
En mi trabajo existe continua rotación de personal					x
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo				x	
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				x	
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones				x	
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo				x	
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

AGUILAR RAMIREZ ANGEL

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador AGUILAR RAMIREZ ANGEL	Fecha 22/03/2023	Tiempo 00:05:47
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Separado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto wdfadf	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 02: Entre 6 meses y 1 año
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 176377AFD	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(52.73%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(50.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(20.45%, Nulo)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(82.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(8.33%, Nulo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(0.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(63.64%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(86.11%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(90.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(21.87%, Nulo)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(62.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(62.50%, Alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(62.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>

AGUILAR RAMIREZ ANGEL

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA	Fecha 05/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 03: Secundaria (incompleta)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto puesti	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 01: Menos de 6 meses
Tiempo de experiencia 07: Entre 20 a 24 años	Token de acceso 17630E0EA	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					x
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				x	
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				x	
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					x
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				x	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal					x
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				x	
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado					x
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				x	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			x		
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				x	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					x
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				x	
En el trabajo me dan órdenes contradictorias				x	
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					x
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					x
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					x
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				x	
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	x
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					x
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				x	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito				x	
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral				x	
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					x
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo				x	
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					x
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones				x	
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones					x
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				x	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo				x	
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					x
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				x	
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					x
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				x	
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				x	
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				x	
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo				x	
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				x	
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	x				
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa		x			
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	x				
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				x	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					x
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				x	
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño			x		
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario			x		
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		x			
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen			x		
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente			x		
Considero que mi trabajo es estable				x	
En mi trabajo existe continua rotación de personal			x		
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo				x	
Me siento comprometido con mi trabajo				x	
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones				x	
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				x	
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones				x	
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones				x	
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador				x	
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores				x	
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo				x	
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo				x	
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA	Fecha 05/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 03: Secundaria (incompleta)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto puestosi	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 01: Menos de 6 meses
Tiempo de experiencia 07: Entre 20 a 24 años	Token de acceso 17630E0EA	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(48.04%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(46.43%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(20.45%, Nulo)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(12.50%, Bajo)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(53.41%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(80.55%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(40.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Violencia	(31.25%, Medio)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(57.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(68.75%, Muy alto)	<div><div></div></div>

CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RESENDIZ VALERO GLADYS	Fecha 17/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área null	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 06: Entre 40 y 44 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto aaaa	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 04: Entre 5 a 9 años
Tiempo de experiencia 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 17644AF23	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motiven recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					x
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			x		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo		x			
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	x				
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				x	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal				x	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado		x			
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado			x		
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				x	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					x
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				x	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor			x		
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		x			
En el trabajo me dan órdenes contradictorias		x			
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			x		
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			x		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				x	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					x
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					x
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				x	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto			x		
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito			x		
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral	x				
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo			x		
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo			x		
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor		x			
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones			x		
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones			x		
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					x
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo				x	
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					x
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					x
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					x
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				x	
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			x		
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		x			
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo		x			
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		x			
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo		x			
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa		x			
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		x			
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	x				
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	x				
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					x
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario				x	
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					x
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen				x	
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente				x	
Considero que mi trabajo es estable				x	
En mi trabajo existe continua rotación de personal				x	
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo			x		
Me siento comprometido con mi trabajo			x		
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones				x	
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				x	
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador				x	
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo				x	
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

RESENDIZ VALERO GLADYS

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RESENDIZ VALERO GLADYS	Fecha 17/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área null	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 06: Entre 40 y 44 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto aaaa	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 04: Entre 5 a 9 años
Tiempo de experiencia 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 17644AF23	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(44.53%, Alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(47.62%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(45.45%, Alto)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(50.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(20.83%, Nulo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(34.09%, Medio)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(58.33%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(15.00%, Nulo)	<div><div></div></div>
Violencia	(18.75%, Nulo)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(72.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Reconocimiento del desempeño	(87.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(50.00%, Alto)	<div><div></div></div>

RESENDIZ VALERO GLADYS

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RAMIREZ MORALES RODRIGO	Fecha 22/07/2023	Tiempo 00:02:25
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Unión libre	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto NO LO SE	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 176797FBB	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?		✓
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?		✓
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?		✓
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?		✓
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?		✓
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		✓
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		✓
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motiven recuerdos del acontecimiento?		✓
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	✓	
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		✓
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		✓
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?	✓	
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		✓
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		✓
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		✓
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		✓
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		✓

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica		x			
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				x	
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			x		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					x
Considero que las actividades que realizo son peligrosas					x
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal				x	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					x
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado	x				
Mi trabajo requiere que memorice mucha información		x			
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				x	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					x
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				x	
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				x	
En el trabajo me dan órdenes contradictorias			x		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				x	
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana		x			
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					x
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					x
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				x	
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				x	

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				x	
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito			x		
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral			x		
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	x				
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					x
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	x				
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					x
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones					x
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					x
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					x
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					x
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					x
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					x
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					x
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					x
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					x
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					x
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					x
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo					x
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					x
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					x
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran					x
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					x
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					x
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					x
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					x
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					x
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					x
Considero que mi trabajo es estable					x
En mi trabajo existe continua rotación de personal					x
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo					x
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					x
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	x				
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	x				
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	x				
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	x				
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	x				
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	x				
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

RAMIREZ MORALES RODRIGO

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RAMIREZ MORALES RODRIGO	Fecha 22/07/2023	Tiempo 00:02:25
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Unión libre	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto NO LO SE	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 176797FBB	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(70.31%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(54.76%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(36.36%, Medio)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(18.75%, Nulo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(95.45%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(87.50%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>

Temas de Acontecimientos Traumáticos Severos (ATS) reportados por el trabajador

Sueños y pesadillas recurrentes|Evasión de sentimientos, conversaciones o situaciones|Evasión de actividades, lugares y/o personas|Distanciamiento de los demás|Dificultad para expresar sentimientos|Dificultad para dormir|Irritabilidad y/o arranques de coraje|Dificultad para concentrarse|Nervioso y en alerta constante|Sobresalto frecuentes

RAMIREZ MORALES RODRIGO

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador PERDOMO RIVERA JAVIER	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:10:23
Área PRODUCCIÓN	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Divorciado	Tipo de puesto 03: Supervisor
Puesto	Tipo de contrato	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1878552CA	

ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS (ATS)		
I.- Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	✓	
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un futuro limitado?		
IV.- Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica		x			
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			x		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				x	
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo				x	
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				x	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal				x	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			x		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			x		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado				x	
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				x	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				x	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				x	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				x	
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				x	
En el trabajo me dan órdenes contradictorias				x	
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				x	
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana				x	
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				x	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				x	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				x	
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				x	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				x	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRSP)					
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				x	
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				x	
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito				x	
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral				x	
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo				x	
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo				x	
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				x	
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones				x	
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones				x	
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				x	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo				x	
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo				x	
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				x	
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo				x	
Jefes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				x	
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				x	
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				x	
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo				x	
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				x	
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo				x	
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				x	
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				x	
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				x	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				x	
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					x
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					x
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					x
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					x
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					x
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					x
Considero que mi trabajo es estable					x
En mi trabajo existe continua rotación de personal					x
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					x
Me siento comprometido con mi trabajo					x
Violencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					x
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					x
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					x
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					x
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					x
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					x
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					x
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					x
Atención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	x				
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	x				
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	x				
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	x				
Actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	x				
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	x				
Cooperan poco cuando se necesita	x				
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	x				

PERDOMO RIVERA JAVIER

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO
(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador PERDOMO RIVERA JAVIER	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:10:23
Área PRODUCCIÓN	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Divorciado	Tipo de puesto 03: Supervisor
Puesto	Tipo de contrato	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1878552CA	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(53.51%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Factores propios de la actividad	(48.81%, Alto)	<div><div></div></div>
Carga de trabajo	(29.54%, Bajo)	<div><div></div></div>
Falta de control sobre el trabajo	(70.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Jornada de trabajo	(25.00%, Medio)	<div><div></div></div>
Interferencia en la relación trabajo-familia	(25.00%, Bajo)	<div><div></div></div>
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(52.27%, Alto)	<div><div></div></div>
Liderazgo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Relaciones en el trabajo	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Violencia	(12.50%, Nulo)	<div><div></div></div>
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	<div><div></div></div>

PERDOMO RIVERA JAVIER