(NOM-035-STPS-2018)



NOM-035-STPS-2018

CARPETA DE EVIDENCIA AÑO 2023

TEST

CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int., EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243

(NOM-035-STPS-2018)

TEST

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023		
Trabajadores 19	Trabajadores evaluados 11	Muestra 57.9

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificacion y analisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluacion del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaria del Trabajo y Prevision Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

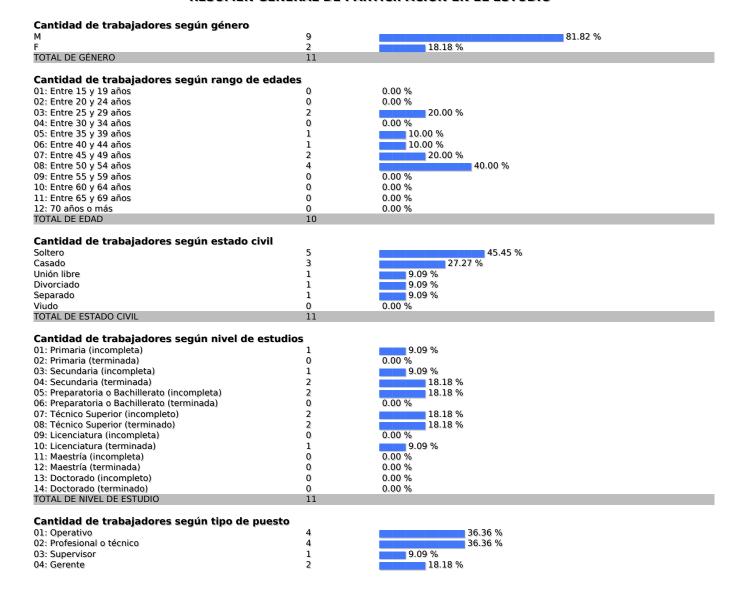
N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

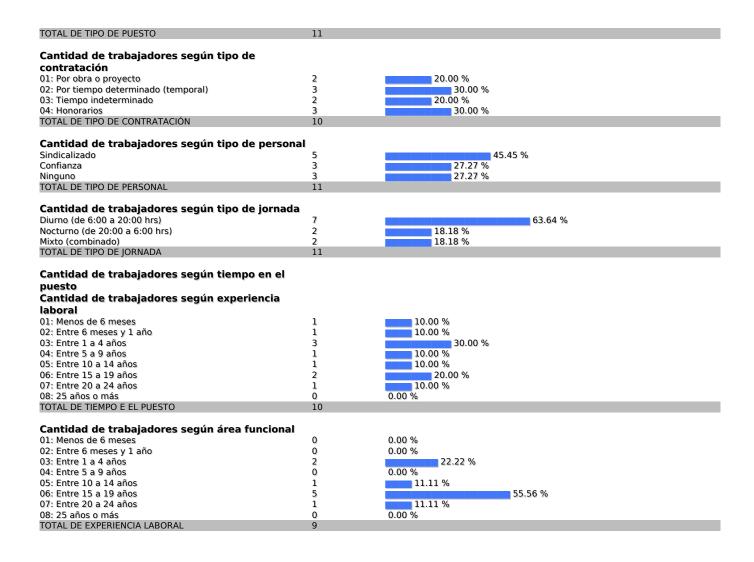
Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO



(NOM-035-STPS-2018)



(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

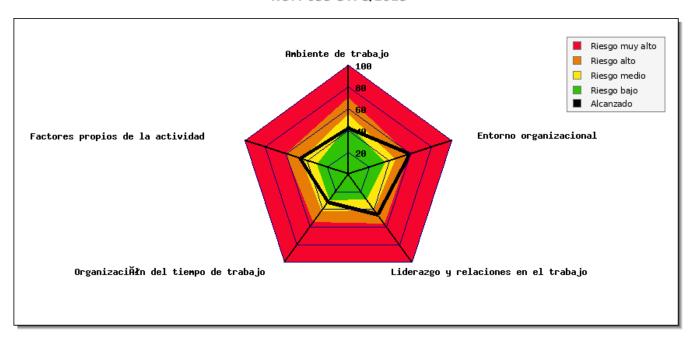
- 1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- 2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- 3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- 4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- 5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- 6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- 7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

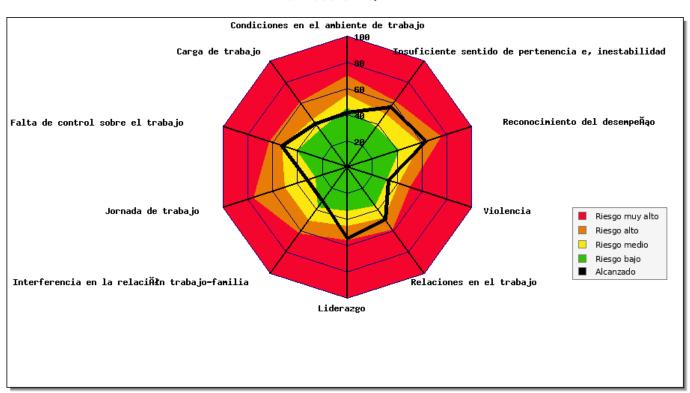
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(46.47%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(46.52%, Alto)	
Carga de trabajo	(41.14%, Medio)	
Falta de control sobre el trabajo	(52.50%, Alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(31.81%, Medio)	
Jornada de trabajo	(31.81%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(31.81%, Bajo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(45.67%, Alto)	
Liderazgo	(54.54%, Alto)	
Relaciones en el trabajo	(49.29%, Alto)	
Violencia	(33.23%, Medio)	
Entorno organizacional	(59.31%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(63.25%, Alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	

(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



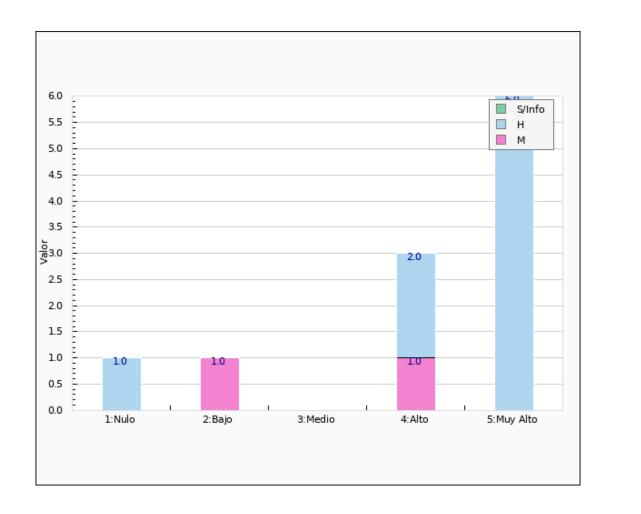
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	1	0	0	1
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	2	1	0	3
5: Muy alto	6	0	0	6



(NOM-035-STPS-2018)

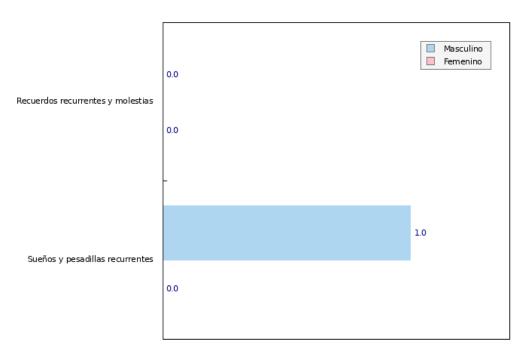
Personas Expuestas a situaciones relacionadas con ATS

Trabajador	Nivel de ATS	Riesgo	Nivel de Riesgo
RODRIGO RAMIREZ MORALES	71.42	5: Muy alto	70.31

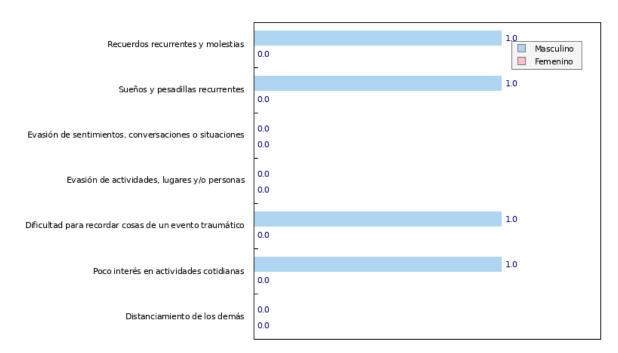
(NOM-035-STPS-2018)

Acontecimiento Traumático Severo (ATS)

II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)

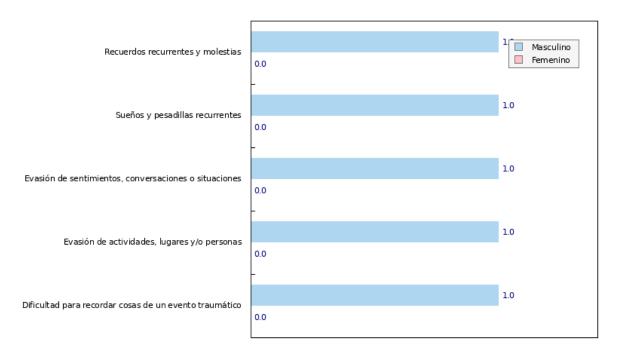


III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)



(NOM-035-STPS-2018)

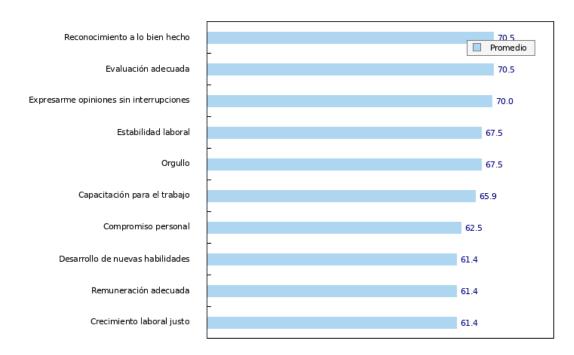
IV.- Afectación (durante el último mes)



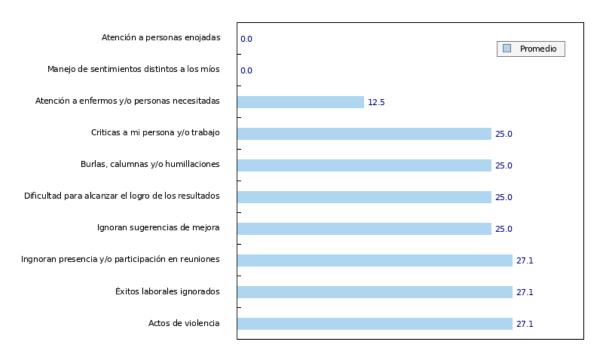
(NOM-035-STPS-2018)

Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)

Factores de Riesgo Psicosocial con mayor riesgo



Factores de Riesgo Psicosocial con menor riesgo



(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 19	Trabajadores evaluados 11	Muestra 57.9

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificacion y analisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluacion del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaria del Trabajo y Prevision Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

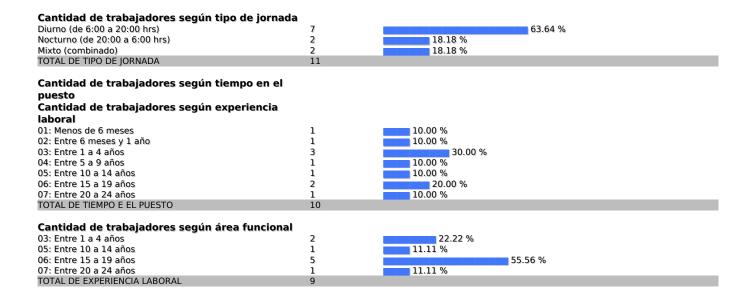
Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

1	Cantidad de trabajadores según género		
Cantidad de trabajadores según rango de edades 33. Entre 25 y 29 años 2 20.00 %	M	9	81.82 %
Cantidad de trabajadores según rango de edades 20.00 % 20.00	F	2	18.18 %
100 100	TOTAL DE GÉNERO		20120 10
100 100	Cantidad de trabajadores según rango de	edades	
10.00 % 10.0			20.00 %
1			
17. Entre 45 y 49 años 2 20.00 %			
10			
Cantidad de trabajadores según estado civil			
Soltero	TOTAL DE EDAD		10.00 //
Soltero	Cantidad do trabajadoros cogún ostado si	vil	
27.27 % 27.2			4E 4E 9/
Difficial libre 1			
Divorciado			
Separado			
Contidad de trabajadores según nivel de estudios 1			
Cantidad de trabajadores según nivel de estudios 11: Primaria (incompleta) 13: Secundaria (incompleta) 14: Secundaria (incompleta) 15: Preparatoria o Bachillerato (incompleta) 16: Secundaria (terminada) 17: Técnico Superior (incompleto) 18: 18: 18: 8 18: Técnico Superior (incompleto) 19: Secundaria (terminado) 10: Licenciatura (terminada) 11: Po.09 % 10: Licenciatura (terminada) 11: Po.09 % 10: Licenciatura (terminada) 11: Po.09 % 10: Operativo 10: Operativo 11: Operativo 12: Profesional o técnico 13: Supervisor 14: Seprente 15: Profesional o técnico 16: Gerente 17: Po.09 % 18: 18: 18: 18: 18: 18: 18: 18: 18: 18:			9.09 %
1 9.09 %	TOTAL DE ESTADO CIVIL	11	
1	Cantidad de trabajadores según nivel de e	estudios	
18.18 % 18.1	01: Primaria (incompleta)	1	9.09 %
18.18 % 18.1	03: Secundaria (incompleta)	1	9.09 %
18.18 % 18.1	04: Secundaria (terminada)	2	18.18 %
18.18 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 19.0	05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	2	18.18 %
18.18 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 18.18 % 19.09 % 19.0	07: Técnico Superior (incompleto)	2	18.18 %
1			
Cantidad de trabajadores según tipo de puesto D1: Operativo			
11	TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO		
11	Cantidad de trabajadores según tipo de n	uesto	
1			36 36 %
1 9.09 % 24: Gerente 2 18.18 % Cantidad de trabajadores según tipo de contratación D1: Por obra o proyecto 2 20.00 % D2: Por tiempo determinado (temporal) 3 3.00 % D3: Tiempo indeterminado 2 20.00 % C4: Honorarios 3 30.00 % C5 TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado 5 27.27 % Ninguno 3 27.27 %			
14: Gerente 2 18.18 % Cantidad de trabajadores según tipo de contratación D1: Por obra o proyecto 2 20.00 % D2: Por tiempo determinado (temporal) 3 30.00 % D3: Tiempo indeterminado 2 20.00 % D4: Honorarios 3 30.00 % COTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %		· ·	
Cantidad de trabajadores según tipo de contratación D1: Por obra o proyecto D2: Por tiempo determinado (temporal) D3: Tiempo indeterminado D4: Honorarios D7: Honorarios D7: Por DF TIPO DE CONTRATACIÓN D8: Tiempo indeterminado D9: Total DE TIPO DE CONTRATACIÓN D8: Tiempo indeterminado D9: Total DE TIPO DE CONTRATACIÓN D9: Total D9			
Cantidad de trabajadores según tipo de contratación 11: Por obra o proyecto 12: Por tiempo determinado (temporal) 13: Tiempo indeterminado 14: Honorarios 15: Tiempo indeterminado 16: Al Timpo indeterminado 17: Tiempo indeterminado 18: Tiempo indeterminado 19: Tiempo ind			10.10 //
Contratación D1: Por obra o proyecto 2 20.00 % 20: Por tiempo determinado (temporal) 3 30.00 % 20: Por tiempo determinado 2 20.00 % 20: Por tiempo indeterminado 2 20.00 % 20: Por tiempo indeterminado 3 30.00 % 20: Porticion 3 20: Porticion 20: Porticio	TOTAL DE TITO DE FOLSTO	11	
2 20.00 % 12: Por obra o proyecto 2 20.00 % 12: Por tiempo determinado (temporal) 3 30.00 % 13: Tiempo indeterminado 2 20.00 % 14: Honorarios 3 30.00 % 15: Tiempo indeterminado 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Confianza 5 45.45 % Ninguno 3 27.27 %	Cantidad de trabajadores según tipo de		
22: Por tiempo determinado (temporal) 3 30.00 % 03: Tiempo indeterminado 2 20.00 % 04: Honorarios 3 30.00 % FOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %			
2 20.00 % 04: Honorarios 3 30.00 % FOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %			
104: Honorarios 3 30.00 % FOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN 10 Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %			
Cantidad de trabajadores según tipo de personal Cantidad de trabajadores según tipo de personal Cantidado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %	03: Tiempo indeterminado		
Cantidad de trabajadores según tipo de personal Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %	04: Honorarios		30.00 %
Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %	TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	10	
Sindicalizado 5 45.45 % Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %	Cantidad de trabajadores según tipo de po	ersonal	
Confianza 3 27.27 % Ninguno 3 27.27 %	Sindicalizado		45.45 %
Ninguno 3 27.27 %	DITION CONTRACTOR		
		_	
			£1.£1 /V

(NOM-035-STPS-2018)



(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

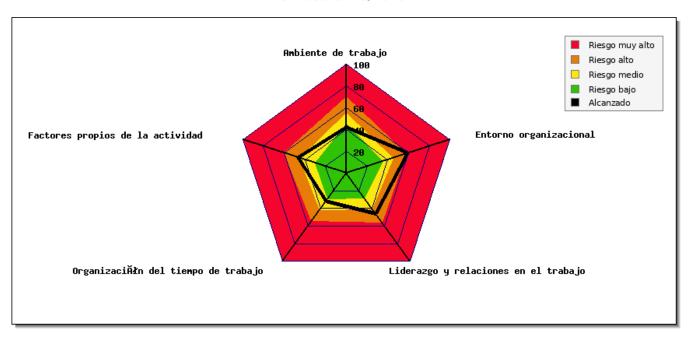
- 1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- 2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- 3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- 4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- 5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- 6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- 7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

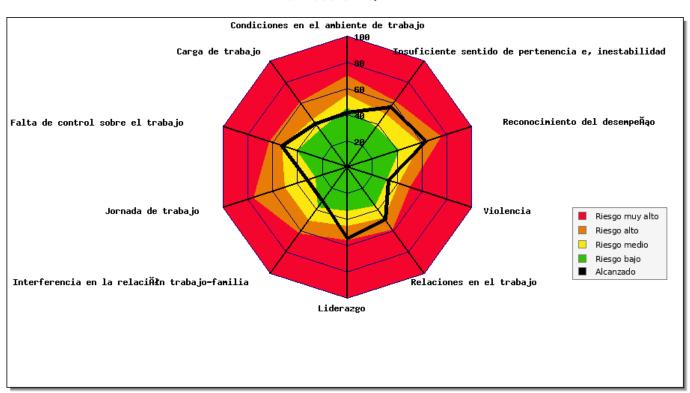
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(46.47%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(41.81%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(46.52%, Alto)	
Carga de trabajo	(41.14%, Medio)	
Falta de control sobre el trabajo	(52.50%, Alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(31.81%, Medio)	
Jornada de trabajo	(31.81%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(31.81%, Bajo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(45.67%, Alto)	
Liderazgo	(54.54%, Alto)	
Relaciones en el trabajo	(49.29%, Alto)	
Violencia	(33.23%, Medio)	
Entorno organizacional	(59.31%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(63.25%, Alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	

(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



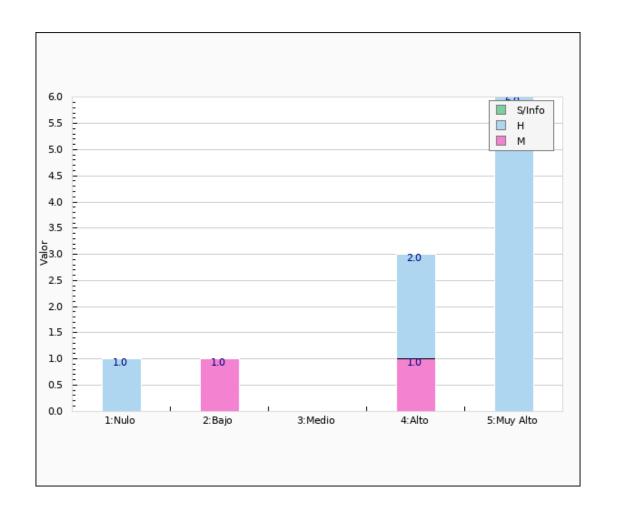
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

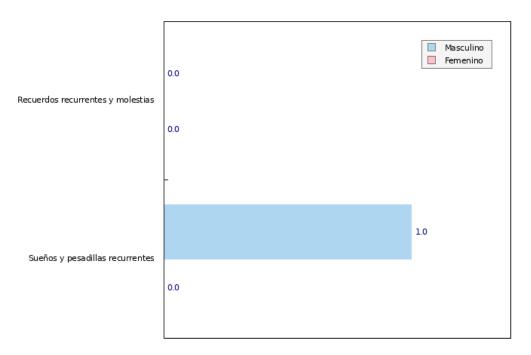
RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	1	0	0	1
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	2	1	0	3
5: Muy alto	6	0	0	6



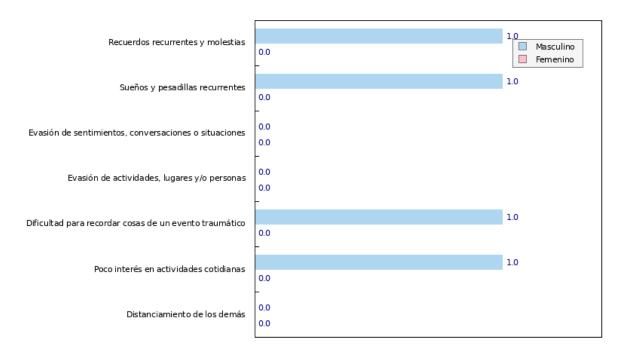
(NOM-035-STPS-2018)

Acontecimiento Traumático Severo (ATS)

II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)

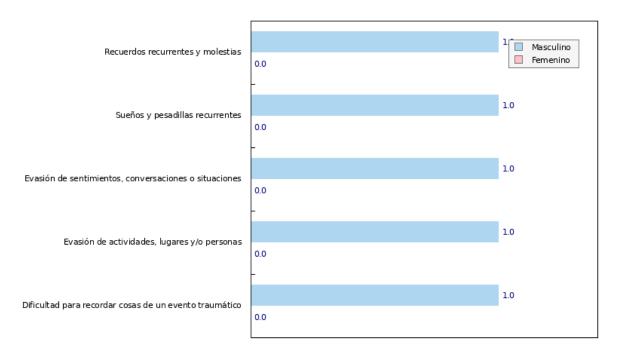


III.- Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)



(NOM-035-STPS-2018)

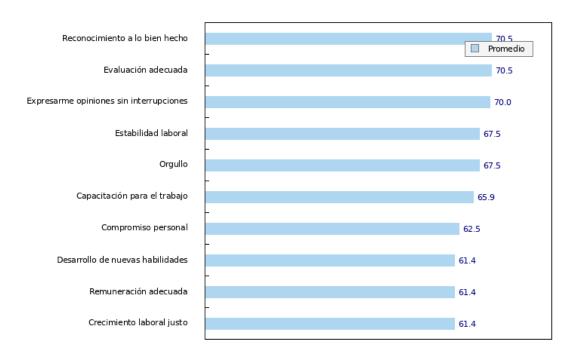
IV.- Afectación (durante el último mes)



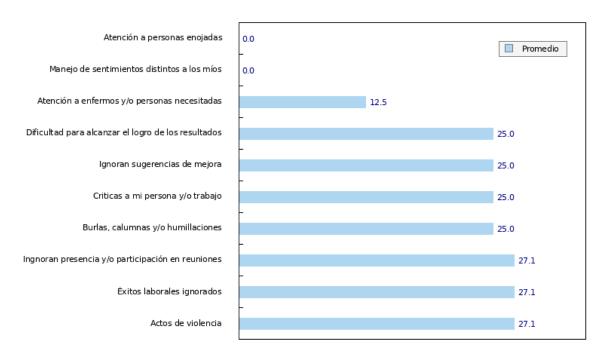
(NOM-035-STPS-2018)

Factores de Riesgo Psicosocial (FRPS)

Factores de Riesgo Psicosocial con mayor riesgo



Factores de Riesgo Psicosocial con menor riesgo



(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / PRODUCCIÓN

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 7	Trabajadores evaluados 5	Muestra 71.4

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificacion y analisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluacion del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaria del Trabajo y Prevision Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

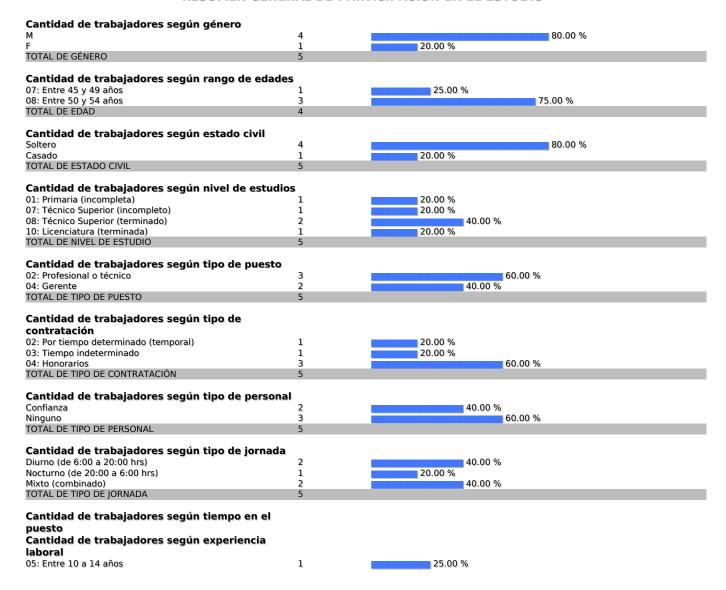
N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO



(NOM-035-STPS-2018)

06: Entre 15 a 19 años	2	50.00 %	
07: Entre 20 a 24 años	1	25.00 %	
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	4		
Cantidad de trabajadores según área funcional			
06: Entre 15 a 19 años	3	100.00 %	
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	3		

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

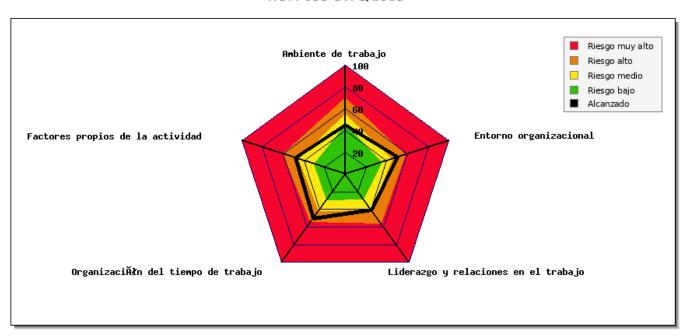
- 1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- 2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- 3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- 4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- 5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- 6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- 7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

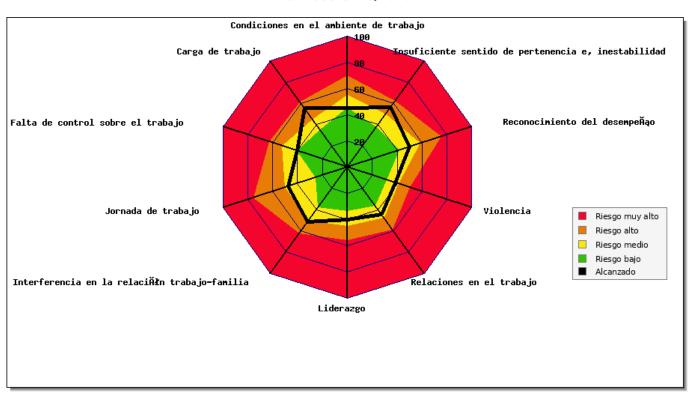
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.76%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(45.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(45.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(48.07%, Alto)	
Carga de trabajo	(55.52%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(40.00%, Medio)	
Organización del tiempo de trabajo	(50.00%, Alto)	
Jornada de trabajo	(47.50%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(51.25%, Alto)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(40.71%, Alto)	
Liderazgo	(40.00%, Medio)	
Relaciones en el trabajo	(44.44%, Medio)	
Violencia	(38.75%, Medio)	
Entorno organizacional	(50.00%, Alto)	
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(56.25%, Alto)	

(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



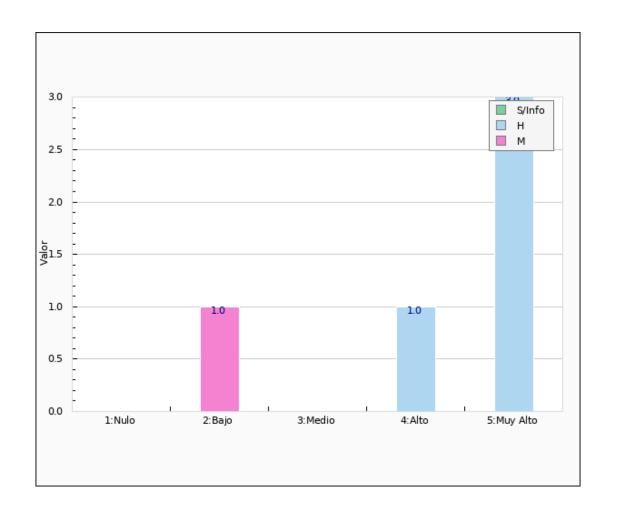
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	0	0	0	0
2: Bajo	0	1	0	1
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	1	0	0	1
5: Muy alto	3	0	0	3



(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / GERENCIA CENTRAL

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 11	Trabajadores evaluados 5	Muestra 45.5

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificacion y analisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluacion del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaria del Trabajo y Prevision Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género		
M	4	80.00 %
	1	20.00 %
TOTAL DE GÉNERO	5	
Cantidad de trabajadores según rango de e	edades	
03: Entre 25 y 29 años	2	40.00 %
05: Entre 35 y 39 años	1	20.00 %
06: Entre 40 y 44 años	ī	20.00 %
08: Entre 50 y 54 años	î	20.00 %
TOTAL DE EDAD	5	20.00 //
	-	
Cantidad de trabajadores según estado civ		
Soltero	1	20.00 %
Casado	2	40.00 %
Unión libre	1	20.00 %
Separado	1	20.00 %
TOTAL DE ESTADO CIVIL	5	
Cantidad de trabajadores según nivel de es	tudios	
		20.00.0/
03: Secundaria (incompleta)	1	20.00 %
04: Secundaria (terminada)	2	40.00 %
05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	1	20.00 %
07: Técnico Superior (incompleto)	1	20.00 %
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	5	
Cantidad de trabajadores según tipo de pu	esto	
01: Operativo	4	80.00 %
02: Profesional o técnico	1	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	5	20:00 /6
TOTAL DE TITO DE FOLSTO	3	
Cantidad de trabajadores según tipo de		
contratación		
01: Por obra o proyecto	2	40.00 %
02: Por tiempo determinado (temporal)	2	40.00 %
03: Tiempo indeterminado	ī	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE CONTRATACIÓN	5	20100 40
Contided de tuebeledeues senún timo de mo		
Cantidad de trabajadores según tipo de pe		
Sindicalizado	4	80.00 %
Confianza	1	20.00 %
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	5	
Cantidad de trabajadores según tipo de jor	nada	
Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	5	100.00 %
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	5	100.00 %
TOTAL DE TILO DE JONNADA	3	

Cantidad de trabajadores según tiempo en el puesto

Cantidad de trabajadores según experiencia

(NOM-035-STPS-2018)



(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

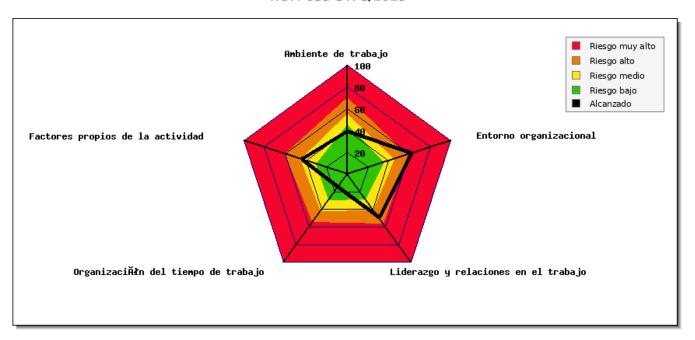
- 1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- 2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- 3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- 4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- 5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- 6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- 7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

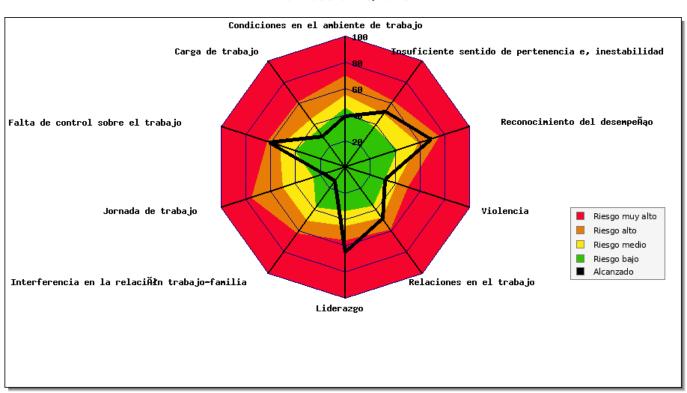
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.78%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(39.00%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(39.00%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(44.52%, Medio)	
Carga de trabajo	(29.09%, Bajo)	
Falta de control sobre el trabajo	(61.50%, Alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(15.00%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(17.50%, Bajo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(13.75%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(49.32%, Alto)	
Liderazgo	(65.00%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(49.00%, Alto)	
Violencia	(31.87%, Medio)	
Entorno organizacional	(62.50%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(69.16%, Alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(52.50%, Alto)	

(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



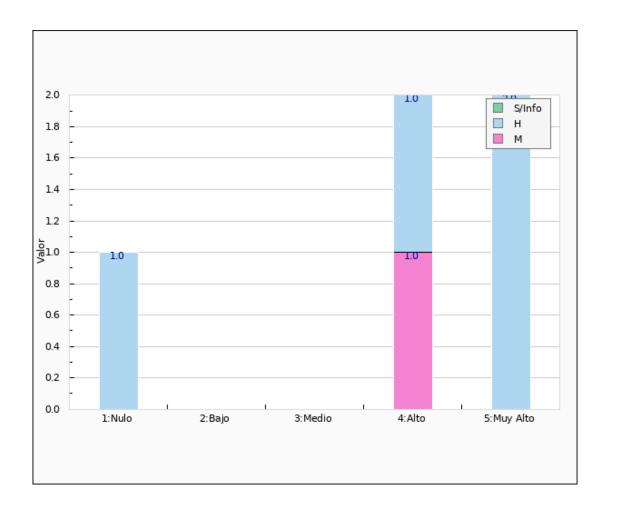
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL	
1: Nulo	1	0	0	1	
2: Bajo	0	0	0	0	
3: Medio	0	0	0	0	
4: Alto	1	1	0	2	
5: Muy alto	2	0	0	2	



(NOM-035-STPS-2018)

TEST | MATRIZ / RRHH

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajadores 1	Trabajadores evaluados 1	Muestra 100.0

Objetivo de la evaluación:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable.

Método utilizado para evaluar:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificacion y analisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluacion del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaria del Trabajo y Prevision Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación

N: Número total de trabajadores de la Organización.

n: Número de trabajadores a evaluar.

Forma en la que se aplica los cuestionarios:

Cuestionario en línea soportada en la plataforma MULTINOM/GEM.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

Cantidad de trabajadores según género			
M	1	100.00 %	
TOTAL DE GÉNERO	1		
Cantidad de trabajadores según rango de edades	6		
07: Entre 45 y 49 años	1	100.00 %	
TOTAL DE EDAD	1		
Cantidad de trabajadores según estado civil			
Divorciado	1	100.00 %	
TOTAL DE ESTADO CIVIL	1		
Cantidad de trabajadores según nivel de estudio	s		
05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	1	100.00 %	
TOTAL DE NIVEL DE ESTUDIO	1		
Cantidad de trabajadores según tipo de puesto			
03: Supervisor	1	100.00 %	
TOTAL DE TIPO DE PUESTO	1		
Cantidad de trabajadores según tipo de			
contratación			
Cantidad de trabajadores según tipo de personal	1		
Sindicalizado	1	100.00 %	
TOTAL DE TIPO DE PERSONAL	1		
Cantidad de trabajadores según tipo de jornada			
Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	1	100.00 %	
TOTAL DE TIPO DE JORNADA	1		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
Cantidad de trabajadores según tiempo en el			
puesto			
Cantidad de trabajadores según experiencia			
laboral			
03: Entre 1 a 4 años	1	100.00 %	
TOTAL DE TIEMPO E EL PUESTO	1	100.00 %	
TOTAL DE TILMFO E LE FOLSTO	1		
Cantidad do trabajadoros sogún áros funcional			
Cantidad de trabajadores según área funcional 06: Entre 15 a 19 años	1	100.00.0/	
TOTAL DE EXPERIENCIA LABORAL	1	100.00 %	
TOTAL DE LAFERIENCIA LADURAL	1		

(NOM-035-STPS-2018)

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

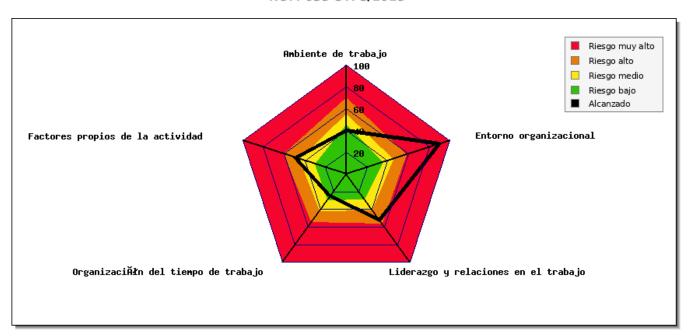
- 1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
- 2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- 3. **Falta de control sobre el trabajo.** Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
- 4. **Jornadas de trabajo y rotación de turnos.** Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
- 5. **Interferencia en la relación trabajo-familia.** Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
- 6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo.** Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo.** Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.
- 7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:
 - a. **Acoso psicológico.** Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.
 - b. **Hostigamiento.** Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.
 - c. **Malos tratos.** Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

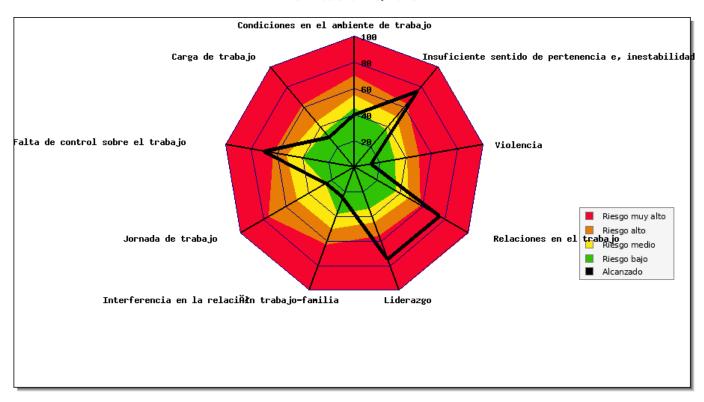
CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(53.51%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(48.81%, Alto)	
Carga de trabajo	(29.54%, Bajo)	
Falta de control sobre el trabajo	(70.00%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	
Jornada de trabajo	(25.00%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(25.00%, Bajo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(52.27%, Alto)	
Liderazgo	(75.00%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(75.00%, Muy alto)	
Violencia	(12.50%, Nulo)	
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	

(NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



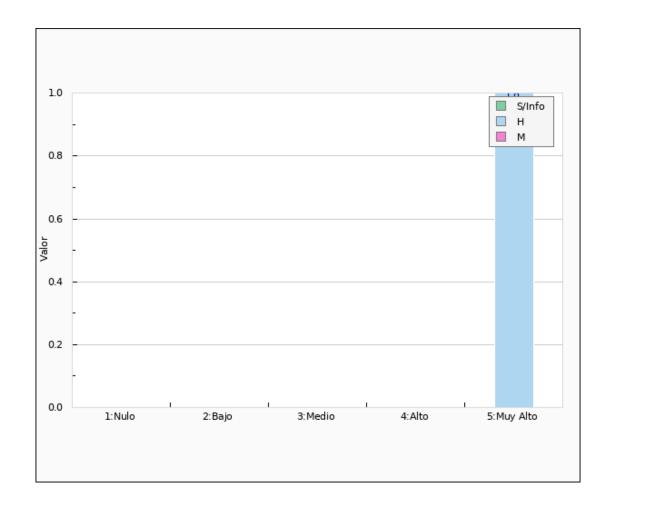
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



(NOM-035-STPS-2018)

DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	S/INFO	TOTAL
1: Nulo	0	0	0	0
2: Bajo	0	0	0	0
3: Medio	0	0	0	0
4: Alto	0	0	0	0
5: Muy alto	1	0	0	1



(NOM-035-STPS-2018)



NOM-035-STPS-2018

EVIDENCIAS INDIVIDUALES

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) **Trabajador** Jimenez reyes raul **Área** Gerencia Central Fecha 18/04/2023 Tiempo 00:02:00 Género Masculino Nivel de estudio 01: Primaria (incompleta) Edad 08: Entre 50 y 54 años Estado civil Casado Tipo de puesto 02: Profesional o técnico Puesto colector Tipo de contrato 04: Honorarios Tipo de personal Confianza Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs) Rota Turnos Sí Tiempo en el puesto 07: Entre 20 a 24 años Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años Token de acceso 1877EB8B7

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes. ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arrangues de coraje?		

Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?

Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
il espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e ligiénica	×	Sicilipic	VCCCS		
li trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	×				
le preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			×		
onsidero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el rabajo					
onsidero que las actividades que realizo son peligrosas		×			
antidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
or la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal			×		
or la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			×		
onsidero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		
sfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li trabajo exige que esté muy concentrado					
li trabajo requiere que memorice mucha información			×		
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			×		
li trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo ctividades y responsabilidades	Siempre	Casi	×	C:	Numan
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Siempre	siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				×	
espondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
n el trabajo me dan órdenes contradictorias			×		
onsidero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
·	Siempre	siempre	veces	Casi ilulica	NullCa
rabajo horas extras más de tres veces a la semana			×		
li trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				×	
onsidero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades amiliares o personales					
ebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			~		
enso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			×		
ienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo			^	×	
oma de Decisiones	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
oma de Decisiones		siempre	veces		
trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		siempre	veces		×

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOS urante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito					×
uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral				×	
uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo				×	×
ambio	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor		siempre	veces		
uando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones				×	
apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan con claridad cuáles son mis funciones		Sicinpic	reces		
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los objetivos de mi trabajo				×	×
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo				×	~
le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo					×
efes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			10000		×
li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				×	×
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					×
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo ompañeros	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo		siempre	veces	×	
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				^	×
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				×	
uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				×	
endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		siempre	veces	×	
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					×
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario I pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				× ×	
i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen				**	
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					×
onsidero que mi trabajo es estable n mi trabajo existe continua rotación de personal				×	×
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo				~	×
le siento comprometido con mi trabajo					
iolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				×	×
ecibo criticas constantes a fili persona o a fili trabajo ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones				*	×
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones				×	
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores			×		
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo			×		
e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
tiendo clientes o usuarios muy enojados	·	siempre	veces		
tiendo clientes o usuarios muy enojados li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
li trabajo me exige atender situaciones de violencia ctitudes de las personas que supervisa	×	C:	Al	C:	Numan
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
	×				
omunican tarde los asuntos de trabajo	V-				
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo	×				
omunican tarde los asuntos de trabajo	× ×				
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo ooperan poco cuando se necesita					
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo ooperan poco cuando se necesita					

JIMENEZ REYES RAUL

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador JIMENEZ REYES RAUL	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:02:00
Área GERENCIA CENTRAL	Género Masculino	Nivel de estudio 01: Primaria (incompleta)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto colector	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs	Rota Turnos Sí	Tiempo en el puesto 07: Entre 20 a 24 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1877EB8B7	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(64.84%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(59.52%, Alto)	
Carga de trabajo	(43.18%, Medio)	
Falta de control sobre el trabajo	(77.50%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(41.67%, Medio)	
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(43.75%, Medio)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(72.73%, Muy alto)	
Liderazgo	(91.66%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(85.00%, Muy alto)	
Violencia	(43.75%, Alto)	
Entorno organizacional	(80.00%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(83.33%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	

JIMENEZ REYES RAUL

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO Área Fecha 12/06/2023 Tiempo 838:59:59 Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado) Género Femenino Edad 08: Entre 50 y 54 años Estado civil Soltero Tipo de puesto 04: Gerente Puesto Test Tipo de contrato 04: Honorarios Tipo de personal Ninguno Tipo de jornada Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años Token de acceso 187781EA4

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
દેHa presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	✓	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	•	
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		1
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
5 1 1/10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

FACTORES DE RIESGO PSIC	OSOCIAL (FR	SP)			
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica				×	
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				×	
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			×		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo				×	
Considero que las actividades que realizo son peligrosas			×		
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal		×			
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			×		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado Esfuerzo mental	Ciamana	Casi	Al	X	Niveran
	Siempre	siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado				×	
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			×		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		×			
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	Ciammus	×	Ala	C==! ======	Numan
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor		×			
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		×			
En el trabajo me dan órdenes contradictorias			×		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias Jornada de trabajo	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
	Siempre	siempre	veces	Casi ilulica	Nullca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana			×		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				×	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades				×	
familiares o personales					
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			*		
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo		×	×		
Toma de Decisiones	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
MAY have been a second to a se		siempre	veces		
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		×			
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	×				

(NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOS Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		×			
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral		×			
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo		×			
uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo Cambio	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor		siempre	veces ×		
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o			×		
portaciones					
Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan con claridad cuáles son mis funciones		5.6	1000	×	
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				×	
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			×		
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			×		
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		×	×		
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	Siempre	siempre	veces	Cusi ilulicu	Hance
4i jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		×			
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			×		
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		×			
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo		×			
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo Compañeros	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
ompaner os	Sicinpic	siempre	veces	cusi ilulicu	Hunca
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo			×		
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa				×	
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				×	
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				×	
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	Ciamana	C!	×	Casi mumaa	Numan
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		5.6	×		
La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					×
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					×
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					×
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					×
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					×
Considero que mi trabajo es estable En mi trabajo existe continua rotación de personal					× ×
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					×
Me siento comprometido con mi trabajo					×
/iolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones		,	10000		×
Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					×
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					*
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					×
secisiones Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					×
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					×
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o					×
nejora en mi trabajo					
nejora en mi dabajo					×
de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	Siempre	Casi	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	Siellipre	Siembre			
de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios	×	siempre			
de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Ai trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas		siempre			
Atiendo clientes o usuarios muy enojados Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×	siempre			
Atención a clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	× × ×	·			
Ate presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Al trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Al trabajo me exige atender situaciones de violencia	× × ×	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
Atención a clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Atiendo clientes o usuarios muy enojados	× × ×	·	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Atención a clientes y usuarios Atención a clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Al trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Al trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo	× × × × Siempre	Casi		Casi nunca	Nunca
Atiendo clientes y usuarios Atiendo clientes o usuarios muy enojados Atiendo clientes o usuarios muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	× × × × Siempre	Casi		Casi nunca	Nunca

BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto Test	Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Nocturno (de 20:00 a 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 187781EA4	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(50.00%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	
Factores propios de la actividad	(45.24%, Alto)	
Carga de trabajo	(56.81%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(32.50%, Bajo)	
Organización del tiempo de trabajo	(45.83%, Alto)	
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(50.00%, Alto)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(38.64%, Medio)	
Liderazgo	(47.22%, Alto)	
Relaciones en el trabajo	(65.00%, Muy alto)	
Violencia	(12.50%, Nulo)	
Entorno organizacional	(85.00%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(91.66%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	

BALDERAS DE LA GARZA JUAN ANTONIO

39 / 66

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto Ttff	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Mixto (combinado)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 176484936	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	✓	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la		✓
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?	•	
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el	•	
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del	•	
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	•	
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?	•	
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?	•	
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un	✓	
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?	✓	
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?	✓	
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?	•	
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?	✓	

FACTORES DE RIESGO PSICO	SOCIAL (FR	SP)			
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e			×		
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			×		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			×		
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo			×		
Considero que las actividades que realizo son peligrosas			×		
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal			×		
or la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			×		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Ai trabajo exige que esté muy concentrado			×		
1i trabajo requiere que memorice mucha información			×		
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			×		
Ii trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			×		
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor			×		
tespondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			×		
n el trabajo me dan órdenes contradictorias			×		
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			×		
ornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
rabajo horas extras más de tres veces a la semana			×		
Il trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			×		
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades			×		
amiliares o personales					
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			×		
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo			×		
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo			×		
oma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
			×		

(NOM-035-STPS-2018)

n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto			×		
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral			× ×		
uedo decidir cuarto trabajo realizo durante la jornada laborar uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo			×		
uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo			×		
Cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones		-	×		
apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan con claridad cuáles son mis funciones		Sicinpic	×		
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo			×		
le explican claramente los objetivos de mi trabajo			×		
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo			×		
le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo lecibo capacitación útil para hacer mi trabajo			×		
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			×		
li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			×		
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			×		
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo			× ×		
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo Compañeros	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
ompaner os	Sicinpic	siempre	veces	Casi nanca	Hunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo			×		
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa			×		
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			×		
cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran			*		
lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
ienumiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	siempre	veces	Casi ilulica	ivuiica
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		•	×		
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño			×		
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario			×		
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen			× ×		
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente			×		
Considero que mi trabajo es estable			×		
n mi trabajo existe continua rotación de personal			×		
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo			×		
le siento comprometido con mi trabajo			×		
iolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones			×		
lecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones			× ×		
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones o fidiculizaciones e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de			×		
ecisiones			•		
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador			×		
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores			×		
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o			×		
nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo			V		
te presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Sistención a clientes y usuarios	Siempre	Casi	× Algunas	Casi nunca	Nunca
,		siempre	veces		
tiendo clientes o usuarios muy enojados	×				
li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Ii trabajo me exige atender situaciones de violencia	×				
actitudes de las personas que supervisa	× Siempre	Casi siempre	Algunas	Casi nunca	Nunca
	×	Sicilipie	veces		
comunican tarde los asuntos de trabajo	×				
omunican tarde los asuntos de trabajo oificultan el logro de los resultados del trabajo					
	×				
officultan el logro de los resultados del trabajo					

VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE	Fecha 12/06/2023	Tiempo 838:59:59
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto Ttff	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Ninguno
Tipo de jornada Mixto (combinado)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 06: Entre 15 a 19 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1764B4936	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(50.00%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(50.00%, Alto)	
Carga de trabajo	(50.00%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(50.00%, Medio)	
Organización del tiempo de trabajo	(50.00%, Alto)	
Jornada de trabajo	(50.00%, Alto)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(50.00%, Alto)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(50.00%, Alto)	
Liderazgo	(50.00%, Alto)	
Relaciones en el trabajo	(50.00%, Alto)	
Violencia	(50.00%, Muy alto)	
Entorno organizacional	(50.00%, Alto)	
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(50.00%, Alto)	

VILLEGAS PERDOMO RIVERA JORGE

42 / 66

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST RFC TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador Beatriz prueba Inna Área PRODUCCIÓN Fecha 14/06/2023 Tiempo 00:10:49 Género Femenino Nivel de estudio 10: Licenciatura (terminada) Edad 07: Entre 45 y 49 años Estado civil Soltero Tipo de puesto 04: Gerente Puesto RRHH Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado Tipo de personal Confianza Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto vacio Tiempo de experiencia vacio Token de acceso 17651E349

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?	1	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufficio alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la de otras personas?	1	
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arrangues de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Described to the control of the cont		

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e	×	Siempre	reces		
nigiénica					
Ii trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				×	
le preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					×
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el		×			
rabajo					
Considero que las actividades que realizo son peligrosas					×
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal					×
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				×	
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
Ii trabajo exige que esté muy concentrado			×		
Ili trabajo requiere que memorice mucha información				×	
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	
Ai trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			×		
ctividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	×				
espondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	×				
n el trabajo me dan órdenes contradictorias					×
considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	<u>.</u>				. ×
ornada de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
valacia havaa autusa wafa da tusa waxaa a la aanaana		siempre	veces		.,
rabajo horas extras más de tres veces a la semana li trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					×
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades				×	
onsidero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades amiliares o personales					×
lebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					×
ienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				×	^
ienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				×	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	2.2	siempre	veces		
1i trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				×	

(NOM-035-STPS-2018)

urante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		×			·
uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral		×			
uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	×		×		
ambio	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					×
uando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o		×			
portaciones apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
apartial control que se le propertiona	J.C p . C	siempre	veces	5451 1141154	
e informan con claridad cuáles son mis funciones	×				
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	*				
le explican claramente los objetivos de mi trabajo le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	×	~			
le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		×			
ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo			×		
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
li info avvida a avvanima vanda al trabala		siempre	veces		
i jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	×	×			
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	~	×			
orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	×				
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		×			
ompañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo	×	Siempre	veces		
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	×				
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	×				
uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran		×			
is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	× Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
endimento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	siempre	veces	Casi ilulica	Nullca
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		•		×	
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño		×			
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	×				
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen	×		×		
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	×		~		
onsidero que mi trabajo es estable					
n mi trabajo existe continua rotación de personal					
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo le siento comprometido con mi trabajo					
iolencia laboral	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					
ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					×
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de					×
ecisiones					
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					×
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					×
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo					×
e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					×
tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
tiendo clientes o usuarios muy enojados li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas				×	××
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×			^	
li trabajo me exige atender situaciones de violencia	×				
-th	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
ctitudes de las personas que supervisa		siempre	veces		
,			×	×	
omunican tarde los asuntos de trabajo			×	~	
,					
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo				×	
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo ooperan poco cuando se necesita				×	
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo ooperan poco cuando se necesita				×	
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo ooperan poco cuando se necesita				×	

Beatriz prueba Inna

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador Beatriz prueba Inna	Fecha 14/06/2023	Tiempo 00:10:49
Área Producción	Género Femenino	Nivel de estudio 10: Licenciatura (terminada)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 04: Gerente
Puesto RRHH	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto vacio
Tiempo de experiencia vacio	Token de acceso 17651E349	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(18.66%, Bajo)	
Ambiente de trabajo	(10.00%, Nulo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(10.00%, Nulo)	
Factores propios de la actividad	(28.45%, Bajo)	
Carga de trabajo	(27.63%, Bajo)	
Falta de control sobre el trabajo	(30.00%, Bajo)	
Organización del tiempo de trabajo	(12.50%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(12.50%, Bajo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(10.34%, Nulo)	
Liderazgo	(11.11%, Nulo)	
Relaciones en el trabajo	(22.22%, Nulo)	
Violencia	(0.00%, Nulo)	
Entorno organizacional	(25.00%, Bajo)	
Reconocimiento del desempeño	(25.00%, Bajo)	

Beatriz prueba Inna

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST RFC TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador GARCIA JASSO AARON Área GERENCIA CENTRAL Fecha 00/00/0000 Tiempo -838:59:59 Género Femenino Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado) Estado civil Soltero Tipo de puesto 02: Profesional o técnico Puesto puesto Tipo de contrato 04: Honorarios Tipo de personal Ninguno Tipo de jornada Mixto (combinado) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 05: Entre 10 a 14 años Token de acceso 176587D5C

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		

Condiciones laborales	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	•	siempre	veces		
l espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e		×			
igiénica					
li trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		×			
le preocupa sufrir un accidente en mi trabajo		×			
onsidero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el		×			
rabajo					
onsidero que las actividades que realizo son peligrosas	×				
antidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
or la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o	×				
rnada de trabajo normal					
or la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	×				
onsidero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado sfuerzo mental	×	C!	A !	C!	N
stuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li trabajo exige que esté muy concentrado	<u> </u>	Siempre	veces		
li trabajo exige que este muy concentrado li trabajo reguiere gue memorice mucha información	×				
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	×				
li trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	×				
ctividades y responsabilidades	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
, ,		siempre	veces		
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	×				
espondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	×				
n el trabajo me dan órdenes contradictorias	×				
onsidero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	×				
ornada de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
rabajo horas extras más de tres veces a la semana	×				
i trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	×				
onsidero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades	×				
imiliares o personales					
ebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	×				
enso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	×				
ienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo	×	C!	A !	C!	N1
oma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	×				
n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	×				
n nii trabajo puedo aspirar a un mejor puesto Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	^				

(NOM-035-STPS-2018)

uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral	×				
uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	×				
uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	×	C!	A !	C!	N
ambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	×		10000		
uando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o	*				
portaciones	a :				
apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan con claridad cuáles son mis funciones	×	•			
e explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	×				
le explican claramente los objetivos de mi trabajo	*				
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	×				
ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo	×				
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
li jefe avuda a organizar mejor el trahajo		siempre	veces		
i jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	× ×				
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	×				
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	×				
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	×				
ompañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo	×				
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	*				
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	*				
uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	×				
lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	× Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
enumiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	siempre	veces	Casi ilulica	Nunca
e informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	×				
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño	×				
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	×				
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen	× ×				
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	×				
onsidero que mi trabajo es estable	×				
n mi trabajo existe continua rotación de personal	×				
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo	×				
le siento comprometido con mi trabajo	×	C'	A1	C!	M
iolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	×				
ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo	×				
ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	×				
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones	×				
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	×				
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	*				
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o	×				
nejora en mi trabajo e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	×				
tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
tiendo clientes o usuarios muy enojados	×	siempre	veces		
li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×				
li trabajo me exige atender situaciones de violencia	X Ciamana	C	Almona	Cast	N
ctitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
omunican tarde los asuntos de trabajo	×				
ificultan el logro de los resultados del trabajo	×				
ooperan poco cuando se necesita	×				
noran las sugerencias para mejorar su trabajo	*				

GARCIA JASSO AARON

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador GARCIA JASSO AARON	Fecha 00/00/0000	Tiempo -838:59:59
Área GERENCIA CENTRAL	Género Femenino	Nivel de estudio 08: Técnico Superior (terminado)
Estado civil Soltero	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico	Puesto puesto
Tipo de contrato 04: Honorarios	Tipo de personal Ninguno	Tipo de jornada Mixto (combinado)
Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 176587D5C

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(45.31%, Alto)	
Ambiente de trabajo	(60.00%, Alto)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(60.00%, Alto)	
Factores propios de la actividad	(57.14%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(10.00%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(31.82%, Medio)	
Liderazgo	(0.00%, Nulo)	
Relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	
Violencia	(87.50%, Muy alto)	
Entorno organizacional	(10.00%, Nulo)	
Reconocimiento del desempeño	(0.00%, Nulo)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(25.00%, Bajo)	

GARCIA JASSO AARON

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador ADMIN RRHH TEST Fecha 23/01/2023 Tiempo 00:09:18 **Área** AREA 2 Género Masculino Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato **Edad** 05: Entre 35 y 39 años Estado civil Soltero Tipo de puesto 01: Operativo Tipo de personal Sindicalizado Puesto Obrero Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años Token de acceso 1763E1510 Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas? II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	NO	31
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
Bulance el ultimo mes, ena tenido sueno sue caracter recurriente sobre el acontecimiento, que le producen miassar: III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el	110	J1
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arrangues de coraje?		

Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse? Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta? Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

FACTORES DE RIESGO PSICO	SOCIAL (FR	SP)			
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	×				
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					×
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					×
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	×				
Considero que las actividades que realizo son peligrosas					×
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal				×	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					×
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado	×				
Mi trabajo requiere que memorice mucha información			×		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					×
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	Ciamana	Casi	Ala	× Casi nunca	Numan
Actividades y responsabilidades	Siempre	siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					×
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					×
En el trabajo me dan órdenes contradictorias					×
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias Jornada de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	× Nunca
•	Siempre	siempre	veces	Casi nunca	
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					×
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				.,	×
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				×	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					×
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				×	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					×
Toma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		×			

(NOM-035-STPS-2018)

uedo decidir La velocidad e la que realizo mis actividades en mi trabajo uedo cambiar el vorden de las actividades que realizo ma catividades o portaciones os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor uso de presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones apacitazción e información que se le proporciona Siempre Casi siempre Las digunas apacitación e la formación que se le proporciona Siempre La formación que se presentan en mi trabajo Siempre La formación que se le formación que se le proporciona Siempre La formación que se le f	n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto Jurante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		×	×		
uedo decidir la velocidad à la que realizo mis actividades en mi trabajo (ambio or de de las actividades que realizo en mi trabajo (ambio or de de la actividades que realizo en mi trabajo (ambio or de de la actividades que realizo en mi trabajo (ambio or de la actividades que realizo en mi trabajo (ambio or de la actividades que realizo en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones apacitación e información que se le proporciona (ambio or de la compositione) (ambio or d			^			×
isambio Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunci son companiente companiente de proportiona so cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor portaciones so cambios que se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones apacitación el Información que se le proporciona Siempre Casi Algunas como que que la proporciona Siempre Casi siempre Veces Siempre La proporciona Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunci (se explican claramente los resultandos que debo obtener en mi trabajo e la explican claramente los capitaciones relacionadas con mi trabajo X Siempre Casi Siempre Casi Siempre Veces Siempre Siempre Veces Siempre Veces Siempre Veces Siempre Veces Siempre Siempre Veces Siempre Veces Siempre Veces Siempre Siem	uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo		×			
sa cambios que se presentan en mi trabajo difficultan mi labor unados e presentan cambios en mi trabajo es tenen en cuenta misideas o x portaciones aguardacción e información que se le proporciona Siempre de la granda de la companie de la compani					Casi nunca	Nunca
ispacitación e información que se le proporciona le informan con claridad cuáles son mis funciones le informan con claridad cuáles son mis funciones le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los sesultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los subtitos de mi trabajo le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo le information quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo le permiten asistir a capacitación de para de la compania de	luando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o	×	siempre	veces		×
te informan con claridad cuales son mis funciones te explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo x e texplican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo x e texplican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo x x e tenforman con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo x x e tenforman con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo x x e tenforman con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo x x e tenforman con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo x x e tenforman con differente de trabajo x x e tenforma con quién puedo resolver problemas que se presenta ne el trabajo x x e tenforma con el trabajo x x e tenforma compañeros de trabajo en tenforma respetuosa x x e tenformar espetuosa x x e tenformar espetuosa x x e tenforma compañeros de trabajo en tenforma respetuosa x x e tenforma sobre lo que hago bien en mi trabajo e tenforma sobre lo que hago bien en mi trabajo x x e tenforman sobre lo que hago bien en mi trabajo x x e tenforman sobre lo que hago bien en mi trabajo x x e tenforma sobre lo que hago bien en mi trabajo x x x x x x x x x x x x x x x x x x x		Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
tie explican claramente los orejutados que debo obtener en mi trabajo			siempre	veces		
le explican claramente los objetivos de mi trabajo e le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo						
te informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo x cerbo capacitación útil para hacer mi trabajo x sendo capacitación útil para hacer mi trabajo x selbo capacitación útil para hacer mi trabajo x selbo capacitación útil para hacer mi trabajo x x siempre da trabajo x x siempre de trabajo x x x siempre de trabajo x x siempre da trabajo x x siempre da trabajo x x siempre da trabajo x x x x x x x x x x x x x x x x x x x						
tle permitten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo effes silempre Casi Algunas siempre veces il jefe ayuda a organizar mejor el trabajo il jefe suyda a organizar mejor el trabajo til jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones x til jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a relazizar mejor mi trabajo x compañeros Siempre Casi Algunas x til jefe que me da mi jefe me ayuda a relazizar mejor mi trabajo x compañeros Siempre Casi Algunas veces La digunas veces La digu						
secibo capacitación útil para hacer mi trabajo refes siempre Casi Sie						
il jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			×			
til jefe ayuda a organizar mejor el trabajo i jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	efes	Siempre		_	Casi nunca	Nunca
til jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones X I jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo X I jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo X X X X X X X X X	ti jefe avuda a organizar mejor el trahajo	~	siempre	veces		
ti jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a corientación que me da mil jefe me ayuda a realizar mejor mit rabajo x ti jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo x i jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo x i jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo x x i jefe ayuda a solucionar los problemas que trabajo de forma respetuosa x y i jefe ayuda en mis compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa x y i jefe ayuda cuando tenemos gue realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran x y i su compañeros de trabajo de equipo los compañeros colaboran x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros de trabajo en ayudan cuando tengo dificultades x y i su compañeros						
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo i pie ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo i pie mayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo i puedo confiar en mis compañeros de trabajo i compañeros de trabajo de forma respetuosa i mi trabajo me hacen sentir parte del grupo i compañeros de trabajo me equipo los compañeros colaboran intre compañeros de trabajo me equipo los compañeros colaboran intre compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo difficultades i compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo difficultades i compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo difficultades i compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo difficultades i compañeros de trabajo me ayuda cuando tengo difficultades i compañeros de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño i mi centro de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo me pagon a tiempo mi salario i compañeros de trabajo es estable i considera que mi trabajo me sector de trabajo i compañeros i compañeros de trabajo es estable i considera de personal interrupciones i compañeros de trabajo i compañeros de trabajo i compañeros de trabajo es estable in mi trabajo me pagon a o a mi trabajo i compañeros de trabajo de realizo i compañeros de trabajo de realizo i compañeros de trabajo para hacerme parecer un mal trabajodor e i ginora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo de ce i pagona mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo de ce i pagona mi presencia o						
ti jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo ox ocimpameros o cimpameros o compañeros de trabajo en tre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa n mi rabajo en bacen sentir parte del grupo usuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran sico de trabajo de ayudan cuando tengo dificultades sico de trabajo de productado de personal sico de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño si considero de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño si considero de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño si considero que mi trabajo es estable si compañero de la forar en este centro de trabajo si considero que mi trabajo es estable si compañero de la forar en este centro de trabajo si considero con mi trabajo es estable si compañero si considero que mi trabajo es estable si compañero si considero de personal si considero con mi trabajo es estable si compañero si considero de persona si mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones e ci controla de trabajo de cejorar mi persona o a mi trabajo de cejorar mi persona de cejorar mi per						
uedo confiar en mis compañeros de trabajo ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo vuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Is compañeros de trabajo me la trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na icentro de trabajo me pagan a tiempo mi salario na icentro de trabajo me pagan a tiempo mi salario na icentro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na icentro de trabajo me pagan a tiempo mi salario na icentro de trabajo pue merezco por el trabajo que realizo lo botengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x siento orgulo de laborar en este centro de trabajo x tesiento comprometido con mi trabajo x tesiento comprometido con mi trabajo x siempre veces Nunci y in intrabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis fesencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajo e ignoran mis fesitos laborales y se atribuyen a o						
uedo confiar en mis compañeros de trabajo in trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo in trabajo me ayudan cuando tengo dificultades in compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades in compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades in compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades in compañeros de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in compañeros de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in compañeros de trabajo me pagan a tiempo mi salario in pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo in pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo in obtendo se sustados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente in mi trabajo existe continua rotación de personal intento orgulo de laborar en este centro de trabajo in este continua rotación de personal intento orgulo de laborar en este centro de trabajo in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones in interrupciones in mi trabajo	Compañeros	Siempre			Casi nunca	Nunca
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa x unando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran x lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo difficultades x lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi siempre veces x le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario x lo pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo 1 pago que recibo es el que merezco por el trabajo que recere laboralmente as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente as personas que hacen bien el trabajo estable de trabajo (per trabajo estable continua rotación de personal estento comprometido con mi trabajo (per trabajo estable continua rotación de brabajo (per trabajo estable continua rotación de trabajo (per trabajo estable continua rotación de brabajo (per trabajo estable continua rotación de trabajo (per trabajo (per trabajo estable continua rotación de trabajo (per	uedo confiar en mis compañeros de trabajo	~	siempre	veces		
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo wando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran x lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades x lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo que recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x a su considero que mi trabajo es estable n mi trabajo estas continua rotación de personal iento orgulio de laborar en este centro de trabajo x se isento comprometido con mi trabajo x seiste continua rotación de personal iento orgulio de laborar en este centro de trabajo x secibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo x secibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo x el ginora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecicibo burlas, caluminias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador e ignoran mi resencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador e le ginoran mi fento de loro de loro de violencia en mi centro de trabajo x tención a clientes y usuarios x le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo x letención a clientes y usuarios x letenci						
Aundo tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran X Ilsi compañeros de trabajo me ayudan cuando tenge dificultades X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo A forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo X X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo X X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo X X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo X X Informan sobre lo que hago bien en mi trabajo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X Informan sobre el que merezco por el trabajo que realizo X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que merezco por el trabajo que realizo X X Informan sobre lo que realizo X X Informan sobre la considero que mi trabajo X X Informan sobre la componentido de laborar en este centro de trabajo X X Informan sobre la componentido X X Informan sobre la constantexa mi persona o a mi trabajo X X Informan sobre la constantexa mi persona o a mi trabajo X X Informan sobre la constantexa mi persona o a mi trabajo X X Informan sobre la constantexa x						
Its compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre siempre veces le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x n mi trabajo es estable n mi trabajo es estable x n mi trabajo es estable x riolencia laboral siempre x les indo que mi trabajo x les indo que merezco por les majo que realizo x les indo que mi trabajo x les in						
te informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x onsidero que mi trabajo es estable n mi trabajo es estable n mi trabajo es estable on mi trabajo es esiento comprometido con mi trabajo en mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones es esiento comprometido con mi trabajo es esiento comprometido con mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones es esiento comprometido con mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones es esiento comprometido con mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones es esiento comprometido con mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones es esiento comprometido con mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones esignorar mi presencia o se me exclu						
tle informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	dendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre			Casi nunca	Nunca
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	le informan sobre lo que hago bien en mi trabaio		Sicilipic			
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario x la pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo x x x x x x x x x					×	
i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente		×				
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente x considero que mi trabajo es estable n mi trabajo existe continua rotación de personal iento orgullo de laborar en este centro de trabajo les siento comprometido con mi trabajo les siento comprometido con mi trabajo x les iento comprometido con mi trabajo para hacerme parecer un mal trabajadore x le ignora m mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores x le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o x le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x letención a clientes y usuarios x letención a clientes y usuarios x li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas x ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos x li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas x li trabajo me exige atender situaciones de violencia x letitudes de las personas que supervisa x li trabajo me exige atender situaciones de violencia x letitudes de las personas que supervisa x letitudes de las personas constantes de violencia x letitudes de las	l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				×	
considero que mi trabajo es estable n mi trabajo existe continua rotación de personal iento orgullo de laborar en este centro de trabajo			×			
n mi trabajo existe continua rotación de personal iento orgullo de laborar en este centro de trabajo				×		
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo x le siento comprometido con mi trabajo x le siento comprometido x le siento comprometido x le siento contrata y la siento x le siento criticas constantes a mi persona o a mi trabajo x le cicibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x le trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas a cara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos x li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas x la trabajo me exige atender situaciones de violencia x li trabajo me exige atender situaciones de violencia x li trabajo me exige atender situaciones de violencia x li trabajo me exige atender situaciones de violencia x li trabajo me exige atender personas que supervisa siempre x la ligunas x la lig		×				
Re siento comprometido con mi trabajo ****Tolencia laboral*** ***Tolencia laboral*** ***Tolencia laboral*** ***Tolencia laboral** ***Tolencia a mi persona o a mi trabajo ce cisio burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo yen la toma de ecisiones ***Tolencia laborales y se atribuyen a otros trabajadores ***Tolencia laborales y se atribuyen a otros trabajores ***Tolencia laborales					×	
Nuncional laboral Siempre Casi Algunas veces In mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones In mi trabajo a mi presencia o a mi trabajo In mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones In mi trabajo para hacer mi trabajo para hacer me parecer un mal trabajo que eignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores In trabajo mi trabajo In trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas In trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas In trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas In trabajo me exige atender situaciones de violencia In trabajo me exige atender personas que supervisa In trabajo me exige atender personas que supervisa In trabajo me exige atender						
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones lecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones le ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones le ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones le ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones le ignoran mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones le ignoran mi séxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores le ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de las personas muy necesitadas de ayuda o enfermas le presenciado actos de las personas muy necesitadas de ayuda o enfermas le presenciado actos de las personas muy necesitadas de ayuda o enfermas le presenciado actos de las personas que supervisa			Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
lecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones le ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones le manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajadore le ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas la trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas la trabajo me exige atender personas que supervisa Siempre Casi Algunas Veces La teludo Clientes o usuarios Nunca La teludo Clientes o usuarios muy enojados li trabajo me exige atender situaciones de violencia X La teludo Clientes o usuarios muy enojados X Intrabajo me exige atender situaciones de violencia X Intrabajo me				_		
lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo tendención a clientes y usuarios Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre itiendo clientes o usuarios muy enojados iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos ti trabajo me exige atender situaciones de violencia cutitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces Casi nunca Nunca siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre cutitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo xuncitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo xuncitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los resultados del trabajo xuncitudes de las personas que supervisa Casi nunca Nunca siempre xuncitudes de las personas que supervisa Casi nunca Nunca siempre xuncitudes de las personas que supervisa Casi nunca Nunca siempre xuncitudes de las personas que supervisa Casi nunca Nunca siempre xuncitudes de las personas que supervisa xuncitudes de las personas que supervisa Casi nunca Nunca siempre xuncitudes de las personas que supervisa xuncitudes de las personas q		×				
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e ecisiones e eignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones e eignora mi séxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o e le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo e le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo e le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo e la trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos e la trabajo me exige atender situaciones de violencia e la trabajo me exige atender situaciones de violencia e la trabajo me exige atender situaciones de violencia e la spersonas que supervisa e la trabajo e los resultados del trabajo e los r						
ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajadore e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e la bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x tención a clientes y usuarios Siempre Casi siempre veces Itiendo clientes o usuarios muy enojados Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Iti trabajo me exige atender situaciones de violencia x tectitudes de las personas que supervisa Siempre Casi siempre Veces Casi nunca Nunca siempre veces Comunican tarde los asuntos de trabajo x topoperan poco cuando se necesita						
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores e la bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo siempre la casi siempre veces la casi nunca						×
le ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia veces Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca de trabajo en la trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos veces Il trabajo me exige atender situaciones de violencia vecetitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces Comunican tarde los asuntos de trabajo veces Siempre personas que supervisa veces Siempre veces Siempre veces Siempre veces						~
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo x tención a clientes y usuarios Siempre Casi siempre veces veces veces titendo clientes o usuarios muy enojados x itendo clientes o usuarios muy enojados x itendo en mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos x itendo en exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos x itendo en exige atender situaciones de violencia x itendo en exige atender situaciones de violenc						
nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo stención a clientes y usuarios Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces titiendo clientes o usuarios muy enojados ti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos ti trabajo me exige atender situaciones de violencia x uctitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces comunican tarde los asuntos de trabajo comunican tarde los asuntos de trabajo x dificultan el logro de los resultados del trabajo x cooperan poco cuando se necesita						
le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces Itiendo clientes o usuarios muy enojados Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas a rara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Iti trabajo me exige atender situaciones de violencia Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Iti trabajo me exige atende						**
siempre veces tiendo clientes o usuarios muy enojados						×
titiendo clientes o usuarios muy enojados it itrabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos it itrabajo me exige atender situaciones de violencia x ititudes de las personas que supervisa Siempre Casi Siempre Veces Comunican tarde los asuntos de trabajo ititudas de los resultados del trabajo x cooperan poco cuando se necesita X	tención a clientes y usuarios	Siempre		_	Casi nunca	Nunca
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos ti trabajo me exige atender situaciones de violencia x uctitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca Siempre veces comunican tarde los asuntos de trabajo x cooperan poco cuando se necesita x	tiendo clientes o usuarios muy enojados	×	Sichipic	1003		
Il trabajo me exige atender situaciones de violencia x x x x x x x x x x x x x x x x x x		×				
Actitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Algunas Casi nunca Nunca siempre veces Comunican tarde los asuntos de trabajo Xióncultan el logro de los resultados del trabajo Xióncoperan poco cuando se necesita						
siempre veces Comunican tarde los asuntos de trabajo Sificultan el logro de los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita x					C:	
Comunican tarde los asuntos de trabajo × vificultan el logro de los resultados del trabajo × vicoperan poco cuando se necesita ×	actitudes de las personas que supervisa	Siempre		_	Casi nunca	Nunca
oificultan el logro de los resultados del trabajo × coperan poco cuando se necesita ×	Comunican tarde los asuntos de trabajo	×				
gnoran las sugerencias para mejorar su trabajo x	Cooperan poco cuando se necesita	×				
	gnoran las sugerencias para mejorar su trabajo	×				

ADMIN RRHH TEST

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador ADMIN RRHH TEST	Fecha 23/01/2023	Tiempo 00:09:18
Área AREA 2	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 05: Entre 35 y 39 años	Estado civil Soltero	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto Obrero	Tipo de contrato 03: Tiempo indeterminado	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 1763E1510	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(13.28%, Nulo)	
Ambiente de trabajo	(0.00%, Nulo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(0.00%, Nulo)	
Factores propios de la actividad	(23.81%, Bajo)	
Carga de trabajo	(22.72%, Nulo)	
Falta de control sobre el trabajo	(25.00%, Nulo)	
Organización del tiempo de trabajo	(8.33%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(0.00%, Nulo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	
Liderazgo	(0.00%, Nulo)	
Relaciones en el trabajo	(0.00%, Nulo)	
Violencia	(0.00%, Nulo)	
Entorno organizacional	(30.00%, Bajo)	
Reconocimiento del desempeño	(45.83%, Medio)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(6.25%, Nulo)	

ADMIN RRHH TEST

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 Actividad principal Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador AGUILAR RAMIREZ ANGEL Fecha 22/03/2023 Tiempo 00:05:47 Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada) Área AREA 1 Género Masculino Edad 08: Entre 50 y 54 años Estado civil Separado Tipo de puesto 01: Operativo Puesto wdfadf Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto Tipo de personal Sindicalizado Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 02: Entre 6 meses y 1 año Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años Token de acceso 176377AFD

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Burante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿bla notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arrangues de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		
Dispersional distinguishment in the production of failure and a second s		

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica		Siempi e	10005		×
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					×
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				×	
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el					×
rabajo					
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				×	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
or la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal					×
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				×	
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					×
Esfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1i trabajo exige que esté muy concentrado				×	
1i trabajo requiere que memorice mucha información				×	
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				×	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				×	
lespondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				×	
n el trabajo me dan órdenes contradictorias				×	
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				×	
ornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
rabajo horas extras más de tres veces a la semana					×
li trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					×
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades amiliares o personales				×	
ebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					×
ienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				×	
ienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					×
oma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				×	
n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				×	

(NOM-035-STPS-2018)

siempre vi vi provincia de presentan en mi trabajo dificultan mi labor cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o proportaciones appacitación e información que se le proporciona superioria de informan con claridad cuáles son mis funciones e explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo de explican claramente los subjetivos de mi trabajo de explican claramente los objetivos de mi trabajo de le enforman con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo de le promotiona de permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo (etcibo capacitación útil para hacer mi trabajo (etcibo capacitación útil para del grupo (etcibo capacitación) (etcibo c	AL (FRSP)	×	×
uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo (ambio) siempre (asl siempre vanambio) so cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor (audio se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones (apacitación e información que se le proporciona) siempre (asl siempre vanambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o portaciones (apacitación e información que se le proporciona) siempre (asl siempre vanambios en mi trabajo (atentification) (atenti			×
siempre vicinità de la companie de l			×
as cambios que se presentan en mi trabajo est tienen en cuenta mis ideas o portaciones apacitación e información que se le proporciona il informan con claridad cuáles son mis funciones il e informan con claridad cuáles son mis funciones il e explican claramente los objetivos de mi trabajo e te explican claramente los objetivos de mi trabajo e ce explican claramente los objetivos de mi trabajo e ce explican claramente los objetivos de mi trabajo e le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo e permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo e cerbo capacitación útil para hacer mi trabajo effes il jefe ayuda a organizar mejor el trabajo eli jefe en en cuenta mis puntos de vista y opiniones i jefe en comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo o ompañeros uedo confiar en mis compañeros de trabajo mente compañeros oblucionamos los problemas que se presentan en el trabajo ompañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa ni mi trabajo me hacen sentir parte del grupo uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran is compañeros de trabajo me ayuda nejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni cientro de trabajo me executo de trabajo me expunda e realizar de la proportio de la porta de recintro de trabajo e siento complomentido con mi trabajo e siento comprometido con mi trabajo e sento comprometido con mi trabajo e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo pera hacerme p	•		Nunca
paracitación e información que se le proporciona siempre Casi siempre ve apacitación e información que se le proporciona siempre ve apacitación e información que se le proporciona siempre ve apolican claramente los objetivos de mi trabajo e explican claramente los objetivos de mi trabajo e informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo e permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo escibo capacitación útil para hacer mi trabajo (per la composita de la	siempre veces	×	
apacitación e información que se le proporciona le informan con claridad cuáles son mis funciones le explican charamente los resultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los sesultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los objetivos de mi trabajo le explican claramente los objetivos de mi trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo serbo capacitación útil para hacer mi trabajo li jefe syuda a organizar mejor el trabajo li jefe syuda a organizar mejor el trabajo li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo mompañeros Siempre Casi Alg siempre Ve Ve La compañeros solucionarios problemas que se presentan en el trabajo omapañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultados no mi trabajo me hacen sentir parte del grupo uando tenernos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran is compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultados no mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in centro de trabajo me ayuda no mejorar mi desempeño no in intrabjo existe continuar otación de personal no intrabajo existe continuar otación de personal no intrabajo			×
le informan con claridad cuáles son mis funciones le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo le explican claramente los objetivos de mi trabajo le explican claramente los objetivos de mi trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo ele permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo elebo capacitación útil para hacer mi trabajo li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo ompañeros compañeros de trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo ompañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificutades endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre un internación de recompensa de trabajo me ayudan cuando tengo dificutades endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre un internación de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño ni mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario lo betnego los resultados esperados en mi trabajo que realizo lo betnego los resultados esperados en mi trabajo que realizo lo betnego los resultados esperados en mi trabajo que realizo lo betnego los resultados esperados en mi trabajo me ecompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente oncidero que mi trabajo estabele mi trabajo puede la baror en este centro de trabajo me ecompensa de trabajo de la baror en este centro de trabajo en estencio compionetido con mi trabajo en esta centro de trabajo en esta en man in entro de trabajo en en mi trabajo en en mi	•		Nunca
tie explican claramente los objetivos de mi trabajo te informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo te permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo estes asuntos de trabajo estes asuntos de vista y opiniones ti jefe ayuda a organizar mejor el trabajo i jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones ti jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo i jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo compañeros de trabajo compañeros de trabajo portendende de la miser por problemas de trabajo de forma respetuosa n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo usando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran lis compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo usando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tenego dificultades tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre de trabajo en como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño n mi centro de trabajo me recompensan o reconocen a sa personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente onsidero que mi trabajo es estable mi trabajo me recompensan o reconocen as a personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente onsidero que mi trabajo es estable mi trabajo es estable mi trabajo es estable mi trabajo es estable el pera mi trabajo es estable el pera pera de trabajo pera pera de trabajo y en la toma de ecisionoc en pero en mi trabajo es estable el pera en mi trabajo es estable el pera en mi trabajo es estable el pera en calo en mi trabajo es	siempre veces	-	×
te informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo te permitten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo efes Siempre Casi siempre V v siempre di trabajo de fes Siempre de trabajo de li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo de orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo de jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo (siempre de ayuda a realizar mejor mi trabajo de jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo (siempre de ayuda a compañeros de trabajo de forma respetuosa no mi trabajo en mi trabajo entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa no mi trabajo me hacen sentir parte del grupo (suando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran list compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (siempre de trabajo de realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran list compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (siempre de trabajo de trabajo me su quando cuando tengo dificultades (siempre de trabajo de trabajo de equipo los compañeros colaboran list compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (siempre de trabajo de trabajo de trabajo que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo que recibo es el que merezco por el trabajo que recibo es el que merezco por el trabajo que recibo es el que merezco por el trabajo que recibo es estable (siempre de trabajo pueden crecer laboralmente (sonsidero que mi trabajo estable on mi trabajo estate continua rotación de personal iento orgullo de laborar en este centro de trabajo (siempre de trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo el giorna mis esticas constantes a mi persona o a mi trabajo el giorna mis resencia o se me excluye de las reuniones d		×	×
tle permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo sefes Siempre Casi siempre Vi ji jefe ayuda a organizar mejor el trabajo il jefe ayuda a organizar mejor el trabajo il jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo orientación que me mis compañeros de trabajo muedo confiar en mis compañeros de trabajo muedo confiar en mis compañeros de trabajo me hacen sentir parte del grupo usuda o tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tenego dificultades tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi Algueria informa sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño na centro de trabajo que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo o ibetnego los resultados esperados en mi trabajo exercempensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente orisidero que mi trabajo es estable mi trabajo existe continua rotación de personal iento orgulo de laborar en este centro de trabajo te siento comprometido con mi trabajo es estable es ignora mi presona o a mi trabajo ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones e eignora mi presona o a portunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los mios x la trabajo me exige aten		×	
fefes supuda a organizar mejor el trabajo fi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo fi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo compañeros confiar en mis compañeros de trabajo inter compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran dis compañeros de trabajo me hacen sentir parte del grupo cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran dis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad siempre de informan sobre lo que hago bien en mi trabajo de pertenencia y estabilidad siempre de informan sobre lo que hago bien en mi trabajo que realizo in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario i pago que recibo se si que merezco por el trabajo que realizo i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable in mi trabajo estite continua rotación de personal iento orgulio de laborar en este centro de trabajo les siento comprometido con mi trabajo (folencia laboral)		×	.,
Al jefe expuda a organizar mejor el trabajo in jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones di jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones di jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo (il jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo (il jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo (il jefe ayuda a solucionar los problemas de trabajo (intre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo (uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran (il scompañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (in mi trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (in mi trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (in mi trabajo me ayuda ne mijorar mi desempeño (in mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño (in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario (il pago que recibo se el que merezco por el trabajo que realizo (ii obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen (in mi trabajo me el trabajo pueden crecer laboralmente (in mi trabajo es estable (in mi trabajo estiste continua rotación de personal (il de laborar en este centro de trabajo (il estento comprometido con mi trabajo (il estento			× Nunca
til jefe teine en cuenta mis puntos de vista y opiniones li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo til jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo til jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo til jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo compañeros Siempre Casi siempre ve uedo confiar en mis compañeros de trabajo intre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran tils compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi siempre Ve te informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo il obtengo los veixte continua rotación de personal ilento orgullo de laborar en este centro de trabajo tecisiones te agnora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de tecisiones tecisiones te manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador tecisiones te manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajo teces de la de se esta de la se estrabajo ante traba	siempre veces	×	
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo di jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo compañeros Siempre Siempre Veres de Casi Siempre de Casi Siempre de Casi Muedo confiar en mis compañeros de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran Mis compañeros de trabajo me ayuda a cuando tengo dificultades Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi Siempre Mis compañeros de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario el pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo si obtengo los resultados esperados en mi trabajo que realizo si obtengo los resultados esperados en mi trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable en mi trabajo es estable en mi trabajo existe continua rotación de personal siento orgulio de laborar en este centro de trabajo de siento comprometido con mi trabajo (as esiento comprometido comprometido comprometido con mi trabajo (as esiento comprometido con mi trabajo (as esiento comprometido con mi trabajo (as es			×
Migle ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo compañeros Siempre (Casi pagenareos) Compañeros Solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran (Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (Casi Maliaria de Casi		*	×
vicuedo confiar en mis compañeros de trabajo contre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran dis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi siempre de informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo ii obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable in mi trabajo existe continua rotación de personal ilento orgullo de laborar en este centro de trabajo (es siento comprometido con mi trabajo (es iento comprometido se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones ie ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones le manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajadores de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (es presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (×	^
intre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa in mi trabajo me hacen sentir parte del grupo (Luando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran dis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades (Stendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, sentido de pertenencia y estabilidad (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, sentido de la pago que receibo es el que merezco por el trabajo que realizo (Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento, sentido de labora de la trabajo pueden crecer laboralmente (Siempre Casi Algiempre Vetendimiento) (Siempre Casi			Nunca
cin mi trabajo me hacen sentir parte del grupo Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran Als compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo La forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño In mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario Il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo Il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo Il pago que mi trabajo es estable In mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridicultizaciones Ise ignoran mis exitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o Inejora en mi trabajo Reterición a clientes y usuarios Alticado clientes o usuarios muy enojados Alticado clientes o usuarios muy enosados Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de ayuda o enfermas Alticado clientes o usuarios muy encesitadas de las mentos de frabajo Comunican tarde los asuntos de trabajo Comunican tarde los asuntos de recentra en centra de trabajo Comunican tarde			×
Alando tenémos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran discompañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi siempre ver de informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario: la pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable in mi trabajo existe continua rotación de personal diento orgulo de laborar en este centro de trabajo de siento comprometido con mi trabajo (acido burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridicultzaciones de cipora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador sie ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de bioquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo (acido de labora) se de bioquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo (acido mi trabajo (acido mi trabajo) (ac		×	×
Rendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad Siempre Casi siempre de informan sobre lo que hago bien en mi trabajo a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen asa personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi aspersonas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi aspersonas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi aspersonas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi aspersonas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi aspersonas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Casi siento orgullo de laborar en este centro de trabajo de siento comprometido con mi trabajo //olencia laboral Siempre Casi siempre Casi siempre de cignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de eignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Siempre Casi siempre Alg vertica de las personas muy enojados Ai trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Airar hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Ai trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Airar hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Ai trabajo me exige atender situaciones de violencia Ai trabajo me exige a		×	
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo .a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño .a mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario .al pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo .al iotengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen .as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente .as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente .as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente .as personas que mi trabajo es estable .an mi trabajo existe continua rotación de personal .an intrabajo existe continua rotación de personal .an intrabajo existe continua rotación de personal .an intrabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones .an intrabajo puedo expresarme mi trabajo .an intrabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas .an intrabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas .an intrabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas .an intrabajo me exige atender situaciones de violencia .an intrab	mpre Casi Alguna	as Casi nunca	× Nunca
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario il pago que recibo es el que merezco por el trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable in mi trabajo existe continua rotación de personal isiento orgullo de laborar en este centro de trabajo des siento comprometido con mi trabajo (as in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones (as in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones (as in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones (as in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones (as in mi trabajo y en la toma de lecisiones (as in mi trabajo y en la toma de lecisiones (as in mi trabajo y en la toma de lecisiones (as in mi trabajo y en la toma de lecisiones (as in mi trabajo para hacerme parecer un mal trabajador (as in mi trabajo es atribuyen a otros trabajadores (as in mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (as in mi t			Hulled
in mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario Il pago que recibo es el que merezco por el trabajo que recalizo is obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente considero que mi trabajo es estable in mi trabajo existe continua rotación de personal diento orgullo de laborar en este centro de trabajo de siento comprometido con mi trabajo fiolencia laboral Siempre Casi siempre Ven in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones decibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo decibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones de ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones de manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo tetención a clientes y usuarios ventención a clientes y usuarios muy enojados di trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos x la rabajo me exige atender situaciones de violencia x la trabajo me exige atender situaciones de violencia x la cutitudes de las personas que supervisa siempre casi Alg siempre Omunican tarde los asuntos de trabajo x locitudes de las personas que supervisa locitudes de las personas que supervisa comunican tarde los asuntos de trabajo comunican tarde los ocupación d		×	×
is obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Comunican personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Comunican tarde los asuntos de trabajo x siempre casi x siempre casi x casi x laboral x siempre casi x laboral x siempre casi x laboral x siempre x laboral x si		×	
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente Considero que mi trabajo es estable cin mi trabajo existe continua rotación de personal Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo Me siento comprometido con mi trabajo Molencia laboral Siempre Casi Sie	×		
Considero que mi trabajo es estable in mi trabajo es estable in mi trabajo existe continua rotación de personal siento orgullo de laborar en este centro de trabajo (de siento comprometido con mi trabajo (de siento constantes a mi persona o a mi trabajo (de siento constantes a mi persona o a mi trabajo (de siento se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de descisiones (de siento se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de descisiones (de manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajadores (de la siento a de descisiones (de manipulan las oportunidades que tengo para obtener ascenso o (de de la siento de trabajo (de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo (de la trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos (de trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos (de trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos (de trabajo (de las personas que supervisa (de las person	× ×		
Siemto orgullo de laborar en este centro de trabajo de siento comprometido con mi trabajo (violencia laboral Siempre Vec. Algoria laboral Siempre Vec. Siempre Vec. Siempre Vec. Siempre Vec. In mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones de trabajo y en la toma de Recisiones Recisio	^	×	
Me siento comprometido con mi trabajo //iolencia laboral Siempre Casi Alg siempre Ve cin mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo Atención a clientes y usuarios Attención a clientes o usuarios muy enojados Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo X Comunican tarde los asuntos de trabajo X Cooperan poco cuando se necesita X Cooperan poco cuando se necesita			×
Algoria laboral In mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones Recibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de Recisiones Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de Recisiones Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo Represenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Siempre Casi Algoria de la subajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Atitrabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo X Comunican tarde los asuntos de trabajo X Cooperan poco cuando se necesita X Cooperan poco cuando se necesita		×	×
in mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones lecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones de ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador de ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo de literabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas a comunican tarde los asuntos de trabajo de violencia en de comunican tarde los asuntos de trabajo de las personas que supervisa a los míos a comunican tarde los asuntos de trabajo a comunican tarde los asuntos de trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a constante de las personas que supervisa a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a comunican tarde los resultados del trabajo a comunican tarde los resultados del trabajo a coperan poco cuando se necesita a comunican tarde los resultados del trabajo a comunican tar		as Casi nunca	Nunca
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones de ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de ignora mis fexitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Attención a clientes y usuarios Siempre Casi Alg siempre Vertiendo clientes o usuarios muy enojados Alti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Actitudes de las personas que supervisa Siempre Casi Alg siempre Vertiendo clientes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Xactitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Xactitudes de logro de los resultados del trabajo Xactitudes de las personas que supervisa Comunican tarde logro de los resultados del trabajo Xactitudes de las personas que supervisa Comunican tarde logro de los resultados del trabajo Xactitudes de las personas que supervisa Comunican tarde logro de los resultados del trabajo Xactitudes de las personas que supervisa Comunican tarde logro de los resultados del trabajo	siempre veces	•	×
de ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de lecisiones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador de ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo detención a clientes y usuarios Siempre Casi Algio siempre verticado clientes o usuarios muy enojados Ali trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Altitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre Casi Siempre vertirabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo X Comunican tarde los resultados del trabajo X Comunican tarde los resultados del trabajo X Comperan poco cuando se necesita		×	
decisiones ie manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador ie ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores ie ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores ie ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores ie ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores ie presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo ie presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo itención a clientes y usuarios Siempre Vertiendo clientes o usuarios muy enojados it trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas it rabajo me exige atender situaciones de violencia Xi trabajo me exige atender situaciones de violencia		×	×
de ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores de bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo attención a clientes y usuarios Siempre Casi Alg siempre Ve di trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre Casi Alg siempre Ve di trabajo me exige atender situaciones de violencia Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre Casi Alg siempre Ve Comunican tarde los asuntos de trabajo X Cooperan poco cuando se necesita			
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo detendrán a clientes y usuarios Siempre Casi Alguiendo clientes o usuarios muy enojados Ali trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre Casi siempre verticado de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre verticadas de las personas que supervisa Comunican tarde los resultados del trabajo X cooperan poco cuando se necesita			×
nejora en mi trabajo de presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo Atención a clientes y usuarios Atención a clientes o usuarios muy enojados di trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas di trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Dificultan el logro de los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita Siempre Casi Siempre Vercomunican tarde los asuntos de trabajo X Cooperan poco cuando se necesita		×	×
Atención a clientes y usuarios Siempre Casi siempre verticindo clientes o usuarios muy enojados Alti trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Alti trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Alti trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Siempre verticidadas del t			
siempre versitiendo clientes o usuarios muy enojados	mpre Casi Alguna	as Casi nunca	× Nunca
Ali trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas Ali trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Ali trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Comunican tarde los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita X X X Alg Siempre Casi Alg Siempre Ve Cooperan poco cuando se necesita X			Hunca
lara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos Ai trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Comunican tarde los resultados del trabajo Cooperan poco cuando se necesita X			
Ai trabajo me exige atender situaciones de violencia Actitudes de las personas que supervisa Comunican tarde los asuntos de trabajo Comperan poco cuando se necesita X Algumento Siempre verso ve			
Siempre ve Comunican tarde los asuntos de trabajo × Dificultan el logro de los resultados del trabajo × Cooperan poco cuando se necesita ×			
Dificultan el logro de los resultados del trabajo x Cooperan poco cuando se necesita x			Nunca
Cooperan poco cuando se necesita ×			
gnoran as sugerencias para mejorar su cravajo	×		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

AGUILAR RAMIREZ ANGEL

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador AGUILAR RAMIREZ ANGEL	Fecha 22/03/2023	Tiempo 00:05:47
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 08: Entre 50 y 54 años	Estado civil Separado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto wdfadf	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs.	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 02: Entre 6 meses y 1 año
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 176377AFD	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(52.73%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(50.00%, Alto)	
Carga de trabajo	(20.45%, Nulo)	
Falta de control sobre el trabajo	(82.50%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(8.33%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(0.00%, Nulo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(63.64%, Muy alto)	
Liderazgo	(86.11%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(90.00%, Muy alto)	
Violencia	(21.87%, Nulo)	
Entorno organizacional	(62.50%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(62.50%, Alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(62.50%, Muy alto)	

AGUILAR RAMIREZ ANGEL

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 Actividad principal Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) **Trabajador** Cardenas de Jimenez rocio Karina **Área** area 1 Tiempo 00:02:50 Fecha 05/04/2023 Nivel de estudio 03: Secundaria (incompleta) Género Masculino Edad 03: Entre 25 y 29 años Estado civil Casado Tipo de puesto 01: Operativo Puesto puesti Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto Tipo de personal Sindicalizado Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 01: Menos de 6 meses Tiempo de experiencia 07: Entre 20 a 24 años Token de acceso 17630E0EA

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
ذHa presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes. ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arrangues de coraje?		

Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?

Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

FACTORES DE RIESGO PSICO			A I	C!	Maria
ondiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
l espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e igiénica		o.c.mp. c	70000		×
i trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				×	
le preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				×	
onsidero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el					×
rabajo					
onsidero que las actividades que realizo son peligrosas				×	
antidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
or la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal					×
or la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				×	
onsidero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		
sfuerzo mental	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
li trabajo exige que esté muy concentrado Il trabajo reguiere que memorice mucha información					×
n mi trabajo requiere que memorice mucha información n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	
li trabajo tengo que tomar decisiones dificiles muy rapido li trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo			×	×	
ctividades y responsabilidades	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
ctividades y responsabilidades	Sicinpic	siempre	veces	cusi ilulicu	Hunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor		_			×
espondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				×	
n el trabajo me dan órdenes contradictorias				×	
onsidero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					×
ornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
rabajo horas extras más de tres veces a la semana					×
i trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				×	
onsidero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades					×
miliares o personales					
ebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				×	
enso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					×
ienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo oma de Decisiones	Ciamana	C==!	Ala	×	Numan
oma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
i trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		•			×
n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto				×	

(NOM-035-STPS-2018)

urante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito				×	
uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral				×	
uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					×
uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo				×	
ambio	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor		siempre	veces		×
uando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o				×	
portaciones					
apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan con claridad cuáles son mis funciones					×
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo				×	
le explican claramente los objetivos de mi trabajo				×	
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					×
le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				×	
ecibo capacitación útil para hacer mi trabajo	C'	C!	A !	C!	×
efes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunc
i jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		J. J	10000	×	
li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				×	
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				×	
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo				×	
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				×	
ompañeros	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunc
		siempre	veces		
uedo confiar en mis compañeros de trabajo	×				
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa		×			
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	×				
uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran				×	
lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	C'	C!	A !	C!	×
endimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunc
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		Sicilipie	10003	×	
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño			×		
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario			×		
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		×			
i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen			×		
as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente			×		
onsidero que mi trabajo es estable				×	
n mi trabajo existe continua rotación de personal			×		
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo				×	
le siento comprometido con mi trabajo				×	
iolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunc
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones		Sicinpic	reces	×	
ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				×	
ecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones				×	
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de				×	
ecisiones					
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador				×	
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores				×	
e bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o				×	
nejora en mi trabajo					
e presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo				×	
tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunc
tiendo clientes o usuarios muy enojados	×	Sicilipie	VECES		
li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×				
li trabajo me exige atender situaciones de violencia	×				
ctitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunc
		siempre	veces		
	×				
omunican tarde los asuntos de trabajo ificultan el logro de los resultados del trabajo	*				
	* * *				

CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador Cardenas de Jimenez Rocio Karina	Fecha 05/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área AREA 1	Género Masculino	Nivel de estudio 03: Secundaria (incompleta)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto puesti	Tipo de contrato 01: Por obra o proyecto	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs.	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 01: Menos de 6 meses
Tiempo de experiencia 07: Entre 20 a 24 años	Token de acceso 17630E0EA	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(48.04%, Alto)	.017.2
Ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(55.00%, Alto)	
Factores propios de la actividad	(46.43%, Alto)	
Carga de trabajo	(20.45%, Nulo)	
Falta de control sobre el trabajo	(75.00%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(12.50%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(12.50%, Bajo)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(53.41%, Alto)	
Liderazgo	(80.55%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(40.00%, Medio)	
Violencia	(31.25%, Medio)	
Entorno organizacional	(57.50%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(50.00%, Medio)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(68.75%, Muy alto)	

CARDENAS DE JIMENEZ ROCIO KARINA

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador RESENDIZ VALERO GLADYS Fecha 17/04/2023 Tiempo 00:02:50 **Área** null Género Masculino Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto) Edad 06: Entre 40 y 44 años Estado civil Casado Tipo de puesto 02: Profesional o técnico Puesto aaaa Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado Tipo de personal Confianza (temporal) Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs) Rota Turnos No Tiempo en el puesto 04: Entre 5 a 9 años Tiempo de experiencia 05: Entre 10 a 14 años Token de acceso 17644AF23

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS) I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		

Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

FACTORES DE RIESGO PSICO		SP)			
Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					×
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			×		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo		×			
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	×				
Considero que las actividades que realizo son peligrosas	C!	C'	A1	×	M
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o jornada de trabajo normal				×	
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			×		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado Esfuerzo mental	Ciamana	×	A laa.a	Casi nunca	Numan
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado Mi trabajo requiere que memorice mucha información			×		
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	×
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				×	~
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor			×		
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo En el trabajo me dan órdenes contradictorias		×			
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias		×	×		
Jornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana		Sicilipic	×		
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				×	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades				×	
familiares o personales					
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					×
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					×
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo Toma de Decisiones	Siempre	Casi	Algunas	× Casi nunca	Nunca
	Siempre	siempre	veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				×	

(NOM-035-STPS-2018)

n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto Jurante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito Jurante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando laboral.	u.	× ×			
uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	×	× ×			
ambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor uando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o		×	×		
portaciones Capacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	Sicilipic	siempre	veces	cusi ilulicu	Hulled
le informan con claridad cuáles son mis funciones le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo			×		×
le explican claramente los objetivos de mi trabajo				×	~
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					×
le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo lecibo capacitación útil para hacer mi trabajo					×
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	-	siempre	veces		
li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			×	×	
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		×	~		
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo		×			
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	Clamma	× Casi	A I	Cool	Nerve
Compañeros	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo		×			
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa		×			
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo Luando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	×	×			
fis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	×				
lendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		siempre	veces		×
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					×
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario				×	
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					×
i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente				× ×	
Considero que mi trabajo es estable				×	
n mi trabajo existe continua rotación de personal				×	
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo le siento comprometido con mi trabajo			×		
iolencia laboral	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
n mi trabaja nuada ayarasarma libramanta sin interruncianas		siempre	veces	<u>.</u>	
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones lecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo				×	
lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					×
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de					×
ecisiones e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador				×	
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores				~	×
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o				×	
nejora en mi trabajo le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					×
tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
tiendo clientes o usuarios muy enojados Ii trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×				
li trabajo me exige atender situaciones de violencia	×				
actitudes de las personas que supervisa	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	×	Sicilipie	VCCCS		
dificultan el logro de los resultados del trabajo	×				
Cooperan poco cuando se necesita	×				
gnoran las sugerencias para mejorar su trabajo	×				

RESENDIZ VALERO GLADYS

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RESENDIZ VALERO GLADYS	Fecha 17/04/2023	Tiempo 00:02:50
Área null	Género Masculino	Nivel de estudio 07: Técnico Superior (incompleto)
Edad 06: Entre 40 y 44 años	Estado civil Casado	Tipo de puesto 02: Profesional o técnico
Puesto aaaa	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Confianza
Tipo de jornada Fijo diurno (entre las 6:00 y 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 04: Entre 5 a 9 años
Tiempo de experiencia 05: Entre 10 a 14 años	Token de acceso 176444E23	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(44.53%, Alto)	TOTAL
Ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(50.00%, Medio)	
Factores propios de la actividad	(47.62%, Alto)	
Carga de trabajo	(45.45%, Alto)	
Falta de control sobre el trabajo	(50.00%, Medio)	
Organización del tiempo de trabajo	(20.83%, Nulo)	
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(12.50%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(34.09%, Medio)	
Liderazgo	(58.33%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(15.00%, Nulo)	
Violencia	(18.75%, Nulo)	
Entorno organizacional	(72.50%, Muy alto)	
Reconocimiento del desempeño	(87.50%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(50.00%, Alto)	

RESENDIZ VALERO GLADYS

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RAMIREZ MORALES RODRIGO	Fecha 22/07/2023	Tiempo 00:02:25
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Unión libre	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto NO LO SE	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 176797EBB	

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida		✓
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?		•
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?		•
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?		•
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la		•
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?	•	
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		•
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el		✓
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del		€
acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?	•	
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?	✓	
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		•
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		•
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un	•	
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		•
Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?		•
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse?		•
Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta?		€
Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?		✓

FACTORES DE RIESGO PSICO CONDICIONES LA PRIESGO PSICO CONTROL DE RIESGO PSICO	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
l espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e igiénica		×			
li trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				×	
le preocupa sufrir un accidente en mi trabajo			×		
onsidero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el					×
rabajo Considero que las actividades que realizo son peligrosas					×
antidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
unitidad y ricino de trabajo	Sicinpic	siempre	veces	cusi ilulicu	itanca
or la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal				×	
or la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar onsidero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			×		×
sfuerzo mental	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
i trabajo exige que esté muy concentrado	×	•			
li trabajo requiere que memorice mucha información		×			
n mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	
li trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					×
ctividades y responsabilidades	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				×	
espondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				×	
n el trabajo me dan órdenes contradictorias			*		
onsidero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias ornada de trabajo	Siempre	Casi	Algunas	× Casi nunca	Nunca
	Siempre	siempre	veces	Casi nunca	Nunca
rabajo horas extras más de tres veces a la semana		×			
i trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					×
onsidero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades miliares o personales					×
ebo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				×	
enso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				×	
enso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				×	
oma de Decisiones	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
li trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades				×	

(NOM-035-STPS-2018)

n mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	(0.00)			×	
durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito			×		
uedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral			×		
uedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo uedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	×				×
cambio	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
os cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	×	Siempre	veces		
cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o					×
portaciones					
apacitación e información que se le proporciona	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan con claridad cuáles son mis funciones		5.0	1000		×
le explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					×
le explican claramente los objetivos de mi trabajo					×
le informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo le permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					×
lecibo capacitación útil para hacer mi trabajo					×
efes	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
ti info numbe a numerica unates al Asabata		siempre	veces		
li jefe ayuda a organizar mejor el trabajo li jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					×
li jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					×
a orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					×
li jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					×
Compañeros	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
uedo confiar en mis compañeros de trabajo		siempre	veces		×
ntre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					×
n mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					×
uando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran					×
lis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	Ciamana	C!	Ala	Casi mumaa	×
tendimiento, reconocimiento, sentido de pertenencia y estabilidad	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
le informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		Sicilipic	VCCCS		×
a forma como evalúan mi trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño					×
n mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					×
l pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					×
i obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen as personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					× ×
onsidero que mi trabajo es estable					×
n mi trabajo existe continua rotación de personal					×
iento orgullo de laborar en este centro de trabajo					×
le siento comprometido con mi trabajo					×
liolencia laboral	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
n mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones			10000		×
ecibo críticas constantes a mi persona o a mi trabajo					×
lecibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	×				
e ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de ecisiones	×				
e manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	×				
e ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	×				
le bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o	×				
nejora en mi trabajo					
le presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	X Siompro	Casi	Alaumac	Casi sunss	Numer
tención a clientes y usuarios	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
tiendo clientes o usuarios muy enojados	×				
li trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	×				
ara hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	×				
li trabajo me exige atender situaciones de violencia actitudes de las personas que supervisa	× Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
ictitudes de las personas que supervisa	Siempre	siempre	veces	Casi nunca	Nunca
Comunican tarde los asuntos de trabajo	×				
dificultan el logro de los resultados del trabajo	*				
coperan poco cuando se necesita	×				
gnoran las sugerencias para mejorar su trabajo	×				

RAMIREZ MORALES RODRIGO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador RAMIREZ MORALES RODRIGO	Fecha 22/07/2023	Tiempo 00:02:25
Área	Género Masculino	Nivel de estudio 04: Secundaria (terminada)
Edad 03: Entre 25 y 29 años	Estado civil Unión libre	Tipo de puesto 01: Operativo
Puesto NO LO SE	Tipo de contrato 02: Por tiempo determinado (temporal)	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Diurno (de 6:00 a 20:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 03: Entre 1 a 4 años	Token de acceso 176797ERB	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(70.31%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(54.76%, Alto)	
Carga de trabajo	(36.36%, Medio)	
Falta de control sobre el trabajo	(75.00%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	
Jornada de trabajo	(37.50%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(18.75%, Nulo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(95.45%, Muy alto)	
Violencia	(87.50%, Muy alto)	
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	

Temas de Acontecimientos Traumáticos Severos (ATS) reportados por el trabajador

Sueños y pesadillas recurrentes|Evasión de sentimientos, conversaciones o situaciones|Evasión de actividades, lugares y/o personas|Distanciamiento de los demás|Dificultad para expresar sentimientos|Dificultad para dormir|Irritabilidad y/o arranques de coraje|Dificultad para concentrarse|Nervioso y en alerta constante|Sobresalto frecuentes

RAMIREZ MORALES RODRIGO

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST **RFC** TST230416TT1 Teléfono (442) 123-4567 Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS, QUERÉTARO C.P 76243 **Actividad principal** Período AÑO 2023 Sucursal TEST (*) Trabajador PERDOMO RIVERA JAVIER Fecha 18/04/2023 Tiempo 00:10:23 Área PRODUCCIÓN Género Masculino Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato Estado civil Divorciado Tipo de puesto 03: Supervisor Edad 07: Entre 45 y 49 años Tipo de personal Sindicalizado Tipo de contrato Puesto Tipo de jornada Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 Rota Turnos No Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años

Token de acceso 1878552CA

Durante el último mes, ¿ha estado particularmente irritable o le han dado arranques de coraje?

Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para concentrarse? Durante el último mes, ¿ha estado nervioso o constantemente en alerta? Durante el último mes, ¿se ha sobresaltado fácilmente por cualquier cosa?

Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años

ACONTECIMIENTOS TRAUMATICOS SEVEROS (ATS)		
I Acontecimiento Traumático Severo	NO	SI
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida	•	
de un miembro o una lesión grave?		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un asalto?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo actos violentos que derivaron en lesiones graves?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un secuestro?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo amenazas?	•	
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo cualquier otro evento que ponga en riesgo su vida, su salud o la	•	
de otras personas?		
II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
Durante el último mes, ¿ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		
III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de sentimientos, conversaciones o situaciones que le puedan recordar el acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿se ha esforzado por evitar todo tipo de actividades, lugares o personas que motivan recuerdos del acontecimiento?		
Durante el último mes, ¿ha tenido dificultad para recordar alguna parte importante del evento?		
Durante el último mes, ¿ha disminuido su interés en sus actividades cotidianas?		
Durante el último mes, ¿se ha sentido usted alejado o distante de los demás?		
Durante el último mes, ¿ha notado que tiene dificultad para expresar sus sentimientos?		
Durante el último mes, ¿ha tenido la impresión de que su vida se va a acortar, que va a morir antes que otras personas o que tiene un		
futuro limitado?		
IV Afectación (durante el último mes)	NO	SI
Durante el último mes, ¿ha tenido usted dificultades para dormir?		

Condiciones laborales	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e		×	veces		
nigiénica					
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			×		
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo				×	
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el				×	
trabajo					
Considero que las actividades que realizo son peligrosas				×	
Cantidad y ritmo de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno o ornada de trabajo normal				×	
ornada de trabajo normal Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			×		
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado			× ×		
Esfuerzo mental	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
Estuerzo mental	Siempre	siempre	veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo exige que esté muy concentrado		•		×	
Mi trabajo requiere que memorice mucha información				×	
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				×	
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo				×	
Actividades y responsabilidades	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
		siempre	veces		
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor				×	
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				×	
En el trabajo me dan órdenes contradictorias				×	
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				×	
ornada de trabajo	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Frabajo horas extras más de tres veces a la semana				×	
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				×	
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales				×	
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				×	
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo				×	
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo				×	
Toma de Decisiones	Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca

(NOM-035-STPS-2018)

			× ×	
			×	
			×	
			×	
			×	
Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	siempre	veces	×	
			×	
Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	siempre	veces	×	
			×	
			×	
			×	
			×	
			×	
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
	5.6	10000	×	
			×	
Siemnro	Caci	Algunac		Nunca
Siempre	siempre	veces	Casi nunca	Nunca
			×	
Siemnre	Casi	Maunas		Nunca
Siempre	siempre	veces	Casi Ilulica	Nulle
				×
				×
				×
				*
				×
				×
				×
				×
				×
Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	Siempre	veces		×
				×
				×
				×
				×
				*
				×
				×
Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
×	siempre	veces		
×				
Siempre	Casi	Algunas	Casi nunca	Nunca
	siempre	veces		
^				
	Siempre Siempre Siempre Siempre	Siempre Casi siempre Casi siempre Casi siempre Casi siempre	Siempre Casi Algunas veces Siempre Casi siempre Veces Siempre Casi siempre Veces Siempre Casi siempre Veces Siempre Casi siempre Veces Siempre Casi veces Siempre Casi veces Siempre Casi veces Algunas veces	Siempre Casi siempre Veces

PERDOMO RIVERA JAVIER

(NOM-035-STPS-2018)

Nombre TEST	RFC TST230416TT1	Teléfono (442) 123-4567
Dirección CARRETERA ESTATAL 210 Ext. 6301 Int. , EL MARQUÉS,QUERÉTARO C.P 76243	Giro	Actividad principal
Período AÑO 2023	Sucursal TEST (*)	
Trabajador PERDOMO RIVERA JAVIER	Fecha 18/04/2023	Tiempo 00:10:23
Área PRODUCCIÓN	Género Masculino	Nivel de estudio 05: Preparatoria o Bachillerato (incompleta)
Edad 07: Entre 45 y 49 años	Estado civil Divorciado	Tipo de puesto 03: Supervisor
Puesto	Tipo de contrato	Tipo de personal Sindicalizado
Tipo de jornada Fijo nocturno (entre las 20:00 y 6:00 hrs)	Rota Turnos No	Tiempo en el puesto 03: Entre 1 a 4 años
Tiempo de experiencia 06: Entre 15 a 19 años	Token de acceso 1878552CA	

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

CATEGORIA/DOMINIO	RIESGO	TOTAL
CALIFICACIÓN GLOBAL	(53.51%, Muy alto)	
Ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Condiciones en el ambiente de trabajo	(40.00%, Bajo)	
Factores propios de la actividad	(48.81%, Alto)	
Carga de trabajo	(29.54%, Bajo)	
Falta de control sobre el trabajo	(70.00%, Muy alto)	
Organización del tiempo de trabajo	(25.00%, Bajo)	
Jornada de trabajo	(25.00%, Medio)	
Interferencia en la relación trabajo-familia	(25.00%, Bajo)	
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(52.27%, Alto)	
Liderazgo	(75.00%, Muy alto)	
Relaciones en el trabajo	(75.00%, Muy alto)	
Violencia	(12.50%, Nulo)	
Entorno organizacional	(90.00%, Muy alto)	
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(75.00%, Muy alto)	

PERDOMO RIVERA JAVIER

66 / 66