

REQUIREMENT DOCUMENT

<<Website Jasa Sewa Tanaman Hias>>

1. PENDAHULUAN

Dokumen ini merinci persyaratan sistem untuk pengembangan *Website Jasa Sewa Tanaman Hias*. Tujuan utamanya adalah memberikan layanan kepada pelanggan yang ingin menyewa tanaman hias untuk keperluan pribadi, acara, atau lingkungan kerja. Situs ini akan memudahkan pelanggan dalam memilih, memesan, dan mengatur penyewaan tanaman.

2. TUJUAN PROYEK

Tujuan dari proyek ini adalah membangun platform online yang mudah digunakan untuk menyewa tanaman hias dengan berbagai pilihan yang dapat disesuaikan, memperluas jangkauan layanan, perkiraan biaya dan meningkatkan pengalaman pelanggan dengan sistem pemesanan yang transparan dan efisien.

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

Registrasi dan Login Pengguna: Fitur untuk pengguna baru dan pengguna terdaftar melakukan registrasi dan login.

Pencarian dan Katalog Tanaman: Menyediakan fungsi pencarian dengan filter kategori tanaman, ukuran, dan harga.

Detail Produk: Menampilkan deskripsi lengkap tentang setiap tanaman, termasuk spesifikasi, harga, dan informasi penyewaan.

Keranjang Belanja dan Checkout: Memungkinkan pengguna menambah produk ke keranjang dan melanjutkan ke proses pembayaran.

Sistem Pembayaran Terintegrasi: Mendukung berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, kartu kredit, dan e-wallet.

Manajemen Order: Fitur bagi admin untuk memantau, mengelola, dan memproses pesanan.

4. KELUARAN UMUM

Keluaran dari sistem ini mencakup:

- Konfirmasi pesanan untuk pelanggan
- Status penyewaan yang dapat dipantau pengguna
- Laporan transaksi bagi admin

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Data input meliputi:

- Data pendaftaran pengguna: nama, email, nomor telepon, dan alamat.
- Detail pemesanan: pilihan tanaman, jumlah, durasi sewa, dan preferensi pengiriman.
- Informasi pembayaran: metode pembayaran dan bukti transaksi jika diperlukan.

6. KINERJA

Sistem diharapkan dapat melayani hingga 1000 pengguna aktif per hari, dengan waktu respon di bawah 3 detik untuk pencarian produk dan 5 detik untuk pemrosesan pesanan.

7. PERKEMBANGAN

Sistem dirancang agar bisa dikembangkan lebih lanjut untuk integrasi dengan aplikasi mobile, menambahkan fitur rating produk, serta integrasi dengan mitra penyedia jasa dekorasi.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Website ini harus dapat diakses 24/7 dengan dukungan browser populer (Chrome, Safari, Firefox, dan Edge) pada perangkat desktop maupun mobile. Platform hosting yang dipilih harus mendukung stabilitas dan kecepatan tinggi.

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Website akan terintegrasi dengan:

- Sistem pembayaran pihak ketiga
- Sistem notifikasi melalui email atau SMS untuk konfirmasi pesanan
- Layanan pengiriman untuk penjadwalan pengantaran dan pengambilan tanaman.

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

- Uptime sistem minimal 99.5%.
- Fitur backup otomatis untuk data pesanan, profil pengguna, dan inventaris tanaman.
- Pemulihan cepat jika terjadi gangguan atau kerusakan data.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Tampilan website harus responsif, mudah digunakan, dan ramah pengguna. Desain antarmuka harus jelas, intuitif, dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pencarian, pemesanan, dan pembayaran.

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

Platform ini akan meningkatkan efisiensi bisnis, memperluas jangkauan pasar, dan meminimalisir waktu penanganan pesanan. Tim customer support harus disiapkan untuk menangani pertanyaan dan keluhan pengguna.

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Pemeliharaan berkala untuk memastikan keamanan dan performa sistem.
Pembaruan berkala untuk fitur dan fungsionalitas.
Layanan pelanggan yang tersedia untuk bantuan teknis dan informasi produk.

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

Penyediaan dokumentasi sistem untuk pengembang dan panduan pengguna bagi pelanggan.
Pelatihan admin untuk pengelolaan produk, pesanan, dan inventaris melalui sistem.

15. WAKTU dan KONDISI

Proyek diharapkan dapat diselesaikan dalam waktu 4 bulan dengan tahapan berikut:

- **Bulan 1:** Perencanaan dan desain
- **Bulan 2:** Pengembangan dan pengujian
- **Bulan 3:** Integrasi dan uji coba pengguna
- **Bulan 4:** Peluncuran dan evaluasi

