

عنوان فرآیند: طراحی

هدف: حصول اطمینان از درک کامل نیازمندیهای مشتری و انطباق کلیه مراحل طراحی با نیازمندیهای مشتری در زمان مناسب

مسئول فرآیند: مدیر R&D

نوع فرآیند	منابع	ورودیها	ورودی از	خروجی	خروجی به
COP زیر فرآیند ندارد	منابع انسانی (مدیر R&D، کارشناسان فنی و منابع انسانی از سایر فرآیندها بر حسب نیاز و به صورت موردی) منابع مالی و بودجه استانداردها: (ملی، بین المللی، استانداردهای مشتری) اطلاعات فنی موجود در سازمان و مراجع ذیصلاح برون سازمانی تجهیزات : (آزمایشگاههای درون سازمانی و آزمایشگاههای معتبر برون سازمانی)	رویه طراحی با کد: SHM-P6003	فرآیند کنترل سوابق و مدارک		
		بودجه	فرآیند مالی		
		اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	فرآیند بهبود مستمر	درخواست اقدام اصلاحی و پیشگیرانه	فرآیند بهبود مستمر
		ممیزی داخلی	فرآیند بهبود مستمر		
		خدمات آموزشی	فرآیند آموزش	نیازهای آموزشی	فرآیند آموزش
		پروژه ابلاغ شده	بازار، رقبا نیازهای مشتریان	بررسی اولیه پروژه ها	مدیریت
				هزینه تخمینی	فرآیند مالی، مدیریت
				برنامه زمانبندی	مدیریت
		الزامات عملکردی و کارکردی محصول	فنی مهندسی، مراجع ملی و بین المللی ذیصلاح برون سازمانی	نمونه آزمایشی محصول	فرآیند پایش و اندازه گیری محصول
		الزامات مشتری	مشتری		
		الزامات قانونی	مراجع ذیصلاح برون سازمانی		
		اطلاعات طراحی های قبل	فرآیند کنترل سوابق و مدارک فنی مهندسی		
		استانداردها و اطلاعات فنی	مراجع ملی و بین المللی ذیصلاح برون سازمانی، فنی مهندسی	الزامات و ویژگیهای فنی محصول، پارامترهای ابعادی و عملکردی محصول سوابق مشکلات کیفی نمونه مواد اولیه	فنی مهندسی، فرآیند طرح ریزی فرآیند ساخت

		فرآیند کنترل سوابق و مدارک	سوابق تعیین تکلیف شده، مدارک اصلاح یا تهیه شده مدارک درون سازمانی و لیست راهنمای بایگانی سوابق		
فرآیند بهبود مستمر	توصیه بهبود و تغییرات موثر بر سیستم کیفیت				
فرآیند انبارش	درخواست جنس از انبار	فرآیند انبارش	کالاهای مورد نیاز		
فرآیند برنامه ریزی تولید	درخواستهای موردی حکم کار				
فرآیند پایش و اندازه گیری محصول	درخواست کالیبراسیون غیر برنامه ای	فرآیند پایش و اندازه گیری محصول	ابزار کالیبره شده		

شاخص پایش و اندازه گیری	روش اندازه گیری	حدود قابل قبول	دوره تناوب	مسئول ارزیابی
انحراف از زمان	زمان واقعی انجام هر پروژه زمان تعیین شده توسط سازمان	$0.8 \leq A \leq 1.2$	بعد از اتمام هر پروژه	مدیر R&D
درصد پروژه های موفق	تعداد پروژه های منجر به تولید محصول مطلوب تعداد کل پروژه هایی که مقرر شده در آن دوره به نتیجه برسد	$A \geq 70\%$	سالانه	مدیر R&D
درصد تصدیق نامناسب	تعداد پروژه هایی که اشکالات اصلی طراحی در آنها در مرحله صحنه گذاری نمونه اولیه مشخص شده است تعداد کل پروژه هایی که مرحله صحنه گذاری نمونه اولیه آنها انجام شده است	$\leq 20\%$	سالانه	مدیر R&D
عدم انطباق ممیزی داخلی	تعداد عدم تطابق هر دوره ممیزی داخلی نسبت به دوره قبل	≤ 1	بعد از انجام هر دوره ممیزی داخلی	مدیر تضمین کیفیت