



جدول ارتباطات خارجی
شرکت آب و فاضلاب منطقه یک شهر تهران

سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015						
ردیف	سازمان	موضوع ارتباط	زمان ارتباط	نحوه ارتباط	اقدام کننده	ارتباط گیرنده
۱	مشاور استقرار و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت	دریافت خدمات مشاوره	در صورت نیاز	تلفنی / مکاتبه	دفتر پژوهش و بهبود بهره‌وری	مدیر عامل
۲	مراکز آموزشی	آموزش	بر اساس تقویم آموزشی	تلفنی / مکاتبه	دفتر بهره‌وری نیروی انسانی	مدیر موسسه
۳	مدرسان	آموزش	بر اساس تقویم آموزشی	تلفنی / مکاتبه	دفتر بهره‌وری نیروی انسانی	مدرس
۴	شرکت‌های گواهی دهنده	انجام ممیزی خارجی	در صورت نیاز	تلفنی / ایمیل / مکاتبه	دفتر پژوهش و بهبود بهره‌وری	امور قراردادها
۵	مراکز معتبر کالیبراسیون	کالیبراسیون تجهیزات اندازه‌گیری	مطابق برنامه کالیبراسیون	مکاتبه / تلفنی	معاونت بهره‌برداری معاونت مهندسی و توسعه معاونت مالی	مسئول کالیبراسیون
۶	مدارس	آموزش همگانی	بر اساس برنامه	حضور / تلفنی / مکاتبه	دفتر روابط عمومی و آموزش‌های همگانی	مدیر مدارس
۷	اداره آموزش و پرورش	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش‌های همگانی	مسئول روابط عمومی



جدول ارتباطات خارجی
شرکت آب و فاضلاب منطقه یک شهر تهران

سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015						
ردیف	سازمان	موضوع ارتباط	زمان ارتباط	نحوه ارتباط	اقدام کننده	ارتباط گیرنده
۸	شهرداری	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش های همگانی	مسئول روابط عمومی
۸	شهرداری	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	مکاتبه / تلفنی / حضوری	معاونت بهره برداری	مدیر
۹	بهداشت و درمان	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش های همگانی	مسئول روابط عمومی
۱۰	بهداشتی	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش های همگانی	مسئول روابط عمومی
۱۱	سازمان ثبت اسناد	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش های همگانی	مسئول روابط عمومی
۱۲	آتش نشانی	انجام نظرسنجی	بر اساس ابلاغ استان	حضور / پرسشنامه	دفتر روابط عمومی و آموزش های همگانی	مسئول روابط عمومی
۱۳	دانشگاه ها	پروژه های تحقیق و توسعه	بر اساس پیشنهادهای دریافتی از طرف دانشگاه	مکاتبه / تلفنی / حضوری	دفتر پژوهش و بهبود بهره وری	کارشناس پژوهشی
۱۴	سازمان های دانش بنیان	پروژه های تحقیق و توسعه	بر اساس پیشنهادهای دریافتی از طرف پژوهشگران	مکاتبه / تلفنی / حضوری	دفتر پژوهش و بهبود بهره وری	کارشناس پژوهشی



جدول ارتباطات خارجی
شرکت آب و فاضلاب منطقه یک شهر تهران

سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015						
ردیف	سازمان	موضوع ارتباط	زمان ارتباط	نحوه ارتباط	اقدام کننده	ارتباط گیرنده
۱۵	پژوهشگران	پروژه های تحقیق و توسعه	بر اساس پیشنهادهای دریافتی از طرف پژوهشگران	مکاتبه/تلفنی / حضوری	دفتر پژوهش و بهبود بهره وری	پژوهشگر