

خط مشی مدیریت کیفیت

شرکت شاهین مفصل با هدف اعتلای صنعت ساخت داخل در حوزه تولید اتصالات کابل برق و مخابرات در زمینه تولید انواع اتصالات کابل جهت شبکه‌های توزیع و انتقال نیرو و صنایع مختلف کشور با کسب تجارب فراوان طی سال‌ها همکاری نزدیک با نام‌آورترین مجموعه‌های بین‌المللی تولیدکننده اتصالات کابل و با تلاش مستمر سرمایه‌های انسانی خود این افتخار را یافته که با رعایت موثر استانداردهای ملی و بین‌المللی در جمع معتبرترین تامین‌کنندگان اتصالات کابل در صنعت ایران قرار گیرد. در همین راستا، در تلاش برای خلق آینده‌ای بهتر و جهت توسعه و بهبود عملکرد خود، ضمن طرح‌ریزی، استقرار، یکپارچه‌سازی و بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ خود را مصمم و متعهد به تحقق اهداف ذیل می‌داند:

- توسعه دامنه زنجیره تامین،
- نوآوری و توسعه تکنولوژی تولید،
- افزایش درآمد و کاهش هزینه‌ها،
- توسعه سبد کالا و خدمات و ارائه محصولات جدید،
- توسعه سرمایه‌های سازمانی و انسانی،
- بهبود کیفیت محصولات و خدمات،
- افزایش رضایت ذینفعان،
- توسعه بازارهای بالقوه،

اینجانب با اعتقاد کامل به اصول مدیریت کیفیت و توجه به اصل پیشگیری، با استفاده از شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک‌ها و بهره‌گیری از فرصت‌ها، منابع لازم را جهت بهبود مستمر اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت اختصاص داده، ضمن توجه به اصول مسئولیت‌پذیری اجتماعی سازمانی (CSR) و تعهد به شناسایی و برآورده ساختن الزامات قانونی مربوطه، از همکاران گرامی انتظار دارم تا با تکیه بر دانش، تخصص و توانایی‌های فردی و گروهی خویش در راستای تحقق اهداف و برنامه‌های تعریف‌شده گام بردارند. بدیهی است به‌منظور بررسی میزان کارایی و اثربخشی اقدامات طرح‌ریزی‌شده و اطمینان از تداوم و تناسب آن‌ها، عملکرد سیستم مورد بازنگری و پایش مستمر قرار خواهد گرفت.

مدیرعامل
