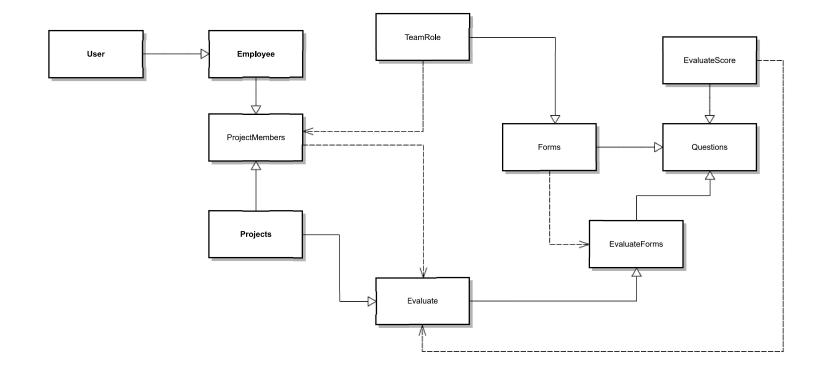
سامانه ارزیابی(RFP)-نسخه 1.0.1

نمودار مورد كاربرد سيستم ارزيابي

Gliffy Macro Error

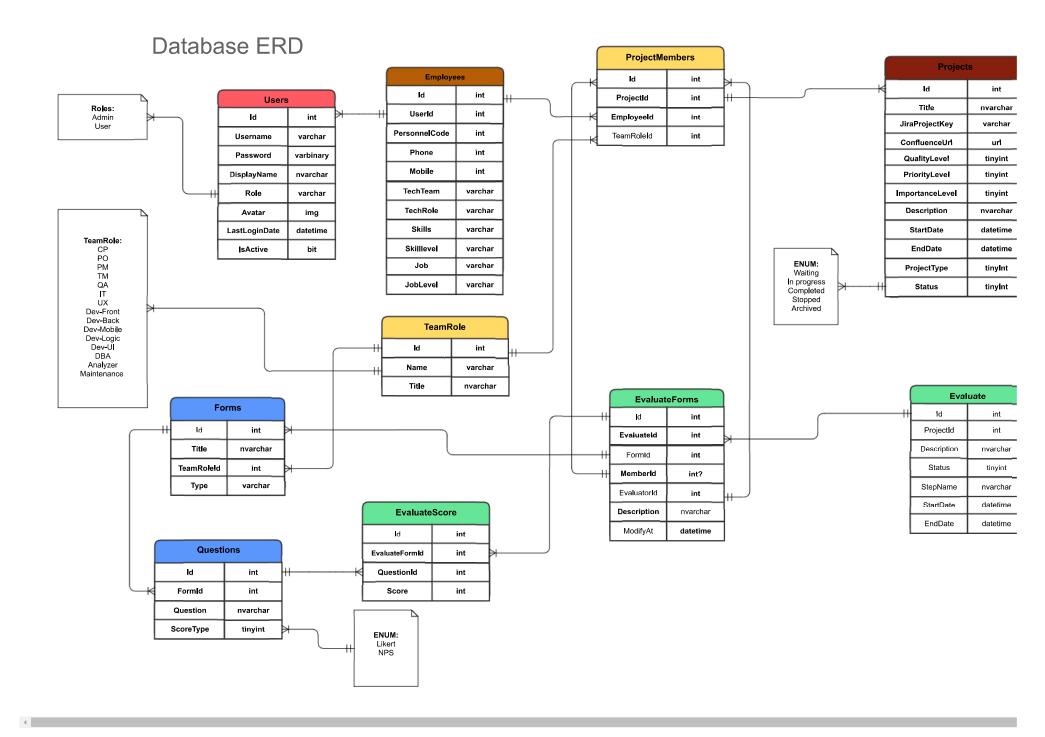
You do not have permission to view this diagram.

دید انتزاعی جداول دیتابیس سامانه ارزیابی

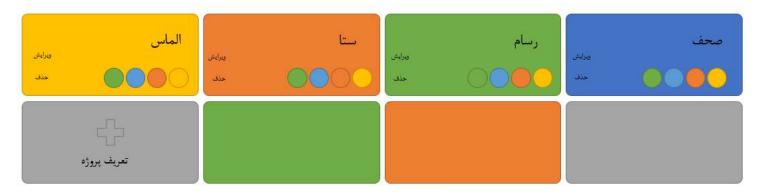


تعریف پروژه

در این بخش ابتدا میبایست پروژه را از لیست پروژه ها انتخاب نمایند در مرحله اول(هنگامی که پروژه ثبت نشده باشد) و لازم به ذکر است که انتخاب پروژه از لیست پروژههای جیرا که به وسیله API ایجاد شده فراخوانی میگردد انتخاب شود. درصورتی که قبلا پروژه ای ایجاد شده باشد با کیلیک بر روی آن مشخصات پروژه به ههمراه اعضای آن نمایش داده میشود.



مديريت پروژه:

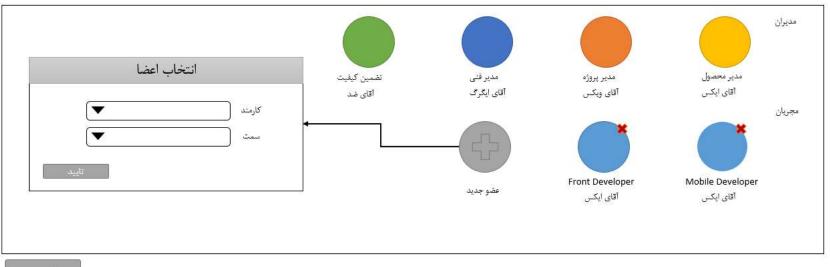


درصورتی که نیاز به ویرایش یا حذف پروژه وجود داشت بر روی آیکنهای ویرایش و حذف کلیک شود و عملیات مورد نظر انجام گیرد و درصورتی که نیاز به افزودن پروژه جدیدی بود میتوان بر روی دکمه تعریف پروژه جدید کلیک نمود که فرم زیر باز میگردد.

شناسنامه پروژه:



اعضا پروژه:



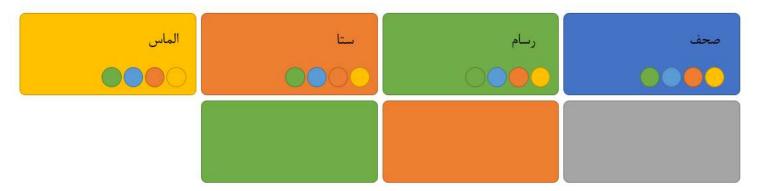
لازم به ذکر است که لیست اعضای اصلی مانند مدیر محصول، مدیر تضمین کیفیت، مدیر پروژه و مدیر فنی در ابتدا توسط کنترل پروژه وارد میشود و اعضای دخیل در پروژه رو میبایست انتخاب نموده(به وصیله api مربوط به اعضای جیرا) و همینطور نقش در پروژه ممکن است یقش برنامه نویس و یا مدیر محصول و ... را داشته باشد.

نکته: لازم به ذکر است که نقش ثبت شده در این بخش برای فرد در هنگام ارزیابی نیز نمایش داده میشود.

تعريف ارزيابي

هنگام تعریف ارزیابی میبایست هر پروژه را براساس مقطع زمانی یا اجرایی پروژه ایجاد نمایند و هر ارزیابی شامل یک پروژه میباشد و برای ثبت ارزیابی چند پروژه بصورت دفعات متعدد ارزیابی ایجاد نماید. هنگام انتخاب پروژه جهت ارزیابی میبایست مشخصات پروژه نمایش داده شود.

ارزیابی پروژه:



هنگامی که ارزیابی ثبت شد، عملا وارد پروسه ارزیابی میشویم که ارزیابی به دو دسته ارزیابی پروژه(محصول یا خدمت) و اعضا تقسیم میشود که فرمهای ارزیابی به دو بخش ارزیابی پروژه و اعضا تقسیم میشوند.

فرمهای ارزیابی

فرمهای ارزیابی به دو بخش زیر تقسیم میشوند.

لازم به ذکر است که ا**رزیابی محصول** توسط مدیر محصول با نگاه سخت گیرانه بخش تضمین کیفیت محصول توسط مدیر تضمین کیفیت محصول توسط مدیر تضمین کیفیت انجام میپّذیرد.

ارزيابي محصول

1- ارزیابی تضمین کیفی

پرسشنامه تضمین کیفیت:

چه میزان تطابق بین طرح PO با پروژه تولید شده PM وجود دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان تطابق بین استانداردهای فرآیندیQA با اسناد و فرآیندهای PO وجود دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان تطابق بین استانداردهایQA با پروژه تولید شده PM وجود دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان فرآیندهای تولید پروژه با سطح اهمیت محصول مطابقت دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان فرآیندهای تولید پروژه با سطح زمان محصول مطابقت دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان فرآیندهای تولید پروژه با سطح کیفیت محصول مطابقت دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تطابق چرخه جاری پروژه با چرخه دواپس چه میزان می باشد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

نتایج تست های امنیت تا چه میزان رضایت بخش می باشد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از معماری سرور ها رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از چرخه اجرا شده و تعامل بخش ها رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از استانداردهای رابط کاربری رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از فرآیند هایCD/Cl رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از معماری استقرار و نگهداری رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چه میزان اسناد باالدستی و پروپوزال با استانداردها هماهنگ بوده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا موجودیت ها و روابط بین آن ها به خوبی در اسناد فنی و تکنیکال تبیین شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا استانداردهای رویه Procedure رعایت شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا استاندارد پیوستها Appendices رعایت شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

نکته: سوالها دارای ضریب میباشند، همچنین خود پرسشنامه هم دارای ضریب میباشد، با توجه به واریانس و میانگین وزنی نمره بین صفر تا صد از دو پرسشنامه بدست میآید، اگر نمره کل زیر 70 باشد، ارزیابی نفرات انجام نمیپذیرد و نمره کیفی تمام اعضای پروژه در این ماه صفر در نظر گرفته میشود و به کوچینگ معرفی میگردند.

2- ارزیابی محصول

در پایان چرخه دواپس، محصول مورد ارزیابی قرار میگیرد، مدیر محصول با توجه به سوالهای زیر و ضرایب ابتدای کار محصول سطح زمان، سطح اولویت و سطح کیفیت که نمرهای بر این اساس بین صفر تا صد میباشد لحاظ میگردد.

يرسشنامه مدير محصول:

آیا پروژه تولید شده نیازمندیهای مورد نظر سند RFP/RFI را بر طرف ساخته است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا نسخههای پروژه بخوبی در نقشه راه محصول دیده شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا نسخه MVP اولیه درست تدوین شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا پروتوتایپ به خوبی طراحی شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا پروژه تولید شده بر اساس زمانبندی مورد نیاز کارفرما تولید شده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا تمام قواعد مورد نظر UX/UI در پروژه تولید شده مطابقت دارد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از طراحی و دیزاین کار رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از فرآیند های بازخورد رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

تا چه میزان از رابط کاربری محصول رضایت دارید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

چقدر محتمل است دوباره پروژه جدید را به همین تیم پروژه تحویل دهید؟ سوال NPS

فرم ارزیاب*ی* پروژه

فرم ارزیابی - پروژه

مدیر محصول آقای ایکس	طح اهميت: ☆☆☆☆ طح اولويت: ☆☆☆☆☆ طح كيفي: ☆☆☆☆☆	w	پروژه: پایان:			اطلاعات پروژه عنوان پروژه: تاریخ شروع: توضیحات:
			ول مطابقت دارد؟	اردهای QAبا پروژه تولید ش پروژه با سطح کیفیت محص رابط کاربری رضایت دارید	چه میزان فرآیندهای تولید	سوال ۲: ۰
ذخيره						توضيحات:

فرم ارزیابی فردی

ارزیابی نیروهای انسانی:

اگر نمره محصول بالای 70 باشد، مدیر پروژه و راهبر فنی پرسشنامه را نسبت به اعضای تیم پروژه انجام میدهند.

ارزیابی افراد

1- ارزیابی مدیر پروژه

پرسشنامه مدیر پروژه:

آیا به درستی براساس فرایندها و رویههای واحد را پیش می برد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا به درستی نقش و مسئولیتهای خود در واحد را درک کرده بود؟ طیف لیکرت 5 گزینه

آیا استانداردها و Pattern Design های تیم را رعایت کرده است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

میزان کارتیمی او را چه مقدار می بینید؟ طیف لیکرت 5 گزینه

به چه میزان اخالق حرفه ای محیط کار پایبند می باشد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

مهارت های ارتباطی و بحث گروهی او به چه میزان است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

خالقیت و نوآوری او به چه میزان است؟ طیف لیکرت 5 گزینه

میزان مهارت های تجزیه و تحلیل او به میزان می باشد؟ طیف لیکرت 5 گزینه

قدرت تصمیم گیری او به چه میزان است؟ طیف لیکرت 5 گزینه سطح كار فنى فرد و استفاده مناسب از فناورى ها چه ميزان مى باشد؟ طيف ليكرت 5 گزينه هنگامی که کاری را شروع می کند تا چه حد برای رسیدن به نتیجه به کوشش های خود ادامه می دهید؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه حد تالش می کند در موقعیت های رقابت آمیز شغلی قرار گیرد؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه حد تمایل دارد شما را نسبت به مقررات اداری مسئول بداند ؟ طیف لیکرت 5 گزینه آیا حاضرید از ایشان در پروژه بسیار مهم شرکت که مسئولیت خطیر آن بر دوش شماست استفاده نمایید؟ سوال NPS 2- ارزیابی راهبر فنی پرسشنامه راهبر فنی: آیا خواسته ها و نیازمندی های پروژه را به درستی درک کرده بود؟ طیف لیکرت 5 گزینه آیا براساس زمانبندی تعیین شده قدم بر میداشت؟ طیف لیکرت 5 گزینه آیا ویژگیها و جزییات تعهد شده را به درستی پیاده سازی می نمود؟ طیف لیکرت 5 گزینه آیا بهطور منظم بازخورد می داد؟ طیف لیکرت 5 گزینه نظم و انظباط او درون تیم به چه مقدار بود؟ طیف لیکرت 5 گزینه میزان همدردی و انعطاف پذیری و روابط دوستانه درون تیم به چه میزان است؟ طیف لیکرت 5 گزینه ميزان كارتيمي او را چه مقدار مي بينيد؟ طيف ليكرت 5 گزينه مسئولیت پذیری او در انجام کار چه میزان است؟ طیف لیکرت 5 گزینه به چه میزان اخالق حرفه ای محیط کار پایبند می باشد؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه حد مایل هستی در کارها به دیگران دستور دهد؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه میزان تقاضا دارد که کل یک کار را انجام دهد؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه حد نسبت به خواسته ها و نیازهای دیگران حساس هست؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه حد در محل کار صمیمیت و حمایت را ایجاد می نماید؟ طیف لیکرت 5 گزینه تا چه اندازه پیگیر وظایف کاری خود هست؟ طیف لیکرت 5 گزینه

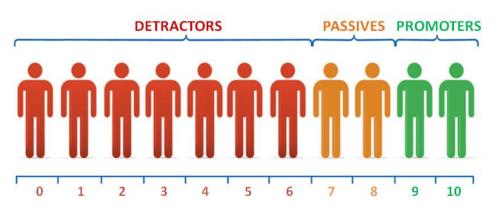
آیا حاضرید از ایشان در پروژه بسیار مهم شرکت که مسئولیت خطیر آن بر دوش شماست استفاده نمایید؟سوال NPS

فرم ارزیابی - فردی

					ــــــــــــ اطلاعات پروژه ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	سطح اهميت: 🏫 🏫 🏫	▼	نوع پروژه:		عنوان پروژه:
	سطح اولويت: 🏫 🏫 🏫		تاريخ پايان:		تاريخ شروع:
مدیر پروژه آقای ویکس	سطح كيفى: 🖈 🖈 🖈				توضيحات:
				Front Developer آقای ویکس	مجریان — Mobile Developer اقای ایکس
				امتياز: ۶۰	امتياز: ۴۰
1111111111		ارد؟	QAبا پروژه تولید شده PMوجود د	بزان تطابق بین استانداردهای	ارزیابی
**************************************	سوال ۲: چه میزان فرآیندهای تولید پروژه با سطح کیفیت محصول مطابقت دارد؟				
***		سوال۳: تا چه میزان از استانداردهای رابط کاربری رضایت دارید؟			
ذخيره					توضيحات:

محاسبه مقدارى ارزيابي

خيلي زياد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	عبارت كلامي
۵	k	۳	Y	1	مقدار کمی



طیف NPS ده(10) گزینه

فرمول ها:

بدست آوردن ضریب تاثیر سطوح زمان، اهمیت و کیفیت محصول:

a سطح اهميت محصول (1-10)

b سطح زمان مورد انتظار محصول (1-10)

c سطح كيفيت مورد انتظار محصول (10-1)

 $(\mu = (a * 6) + (b * 2) + (c * 2)$

نمره حاصله بین 1 تا 100 است.

بدست آوردن نمره محصول:

P نمره محصول ماهیانه (0-100)

PO نمره مدير محصول ماهيانه (0-100)

QA نمره مدير تضمين كيفيت ماهيانه (0-100)

μ ضریب تاثیر محصول

W وزن سوالات

X سوالات مربوط به پرسشنامه مدیر محصول

Y سوالات مربوط به پرسشنامه تضمین کیفیت

بدست آوردن نمره کیفی افراد:

Pe نمره کیفی افراد بصورت ماهیانه (0-100)

PM نمره مدیر پروژه (0-100)

TM نمره راهبر فنی (0-100)

P نمره محصول

W وزن سوالات

X سوالات مربوط به پرسشنامه مدیر پروژه

Y سوالات مربوط به پرسشنامه راهبر فنی

$$P = \frac{\sum_{i} w_i y_i + \sum_{i} w_i x_i + \mu}{3}$$

$$Pe = \frac{\sum_{i} w_{i} y_{i} + \sum_{i} w_{i} x_{i} + F}{3}$$

مشاهده فرم ارزیابی – فردی

	سطح اهميت: 🏫 🏫 🏫	نوع پروژه:	اطلاعات پروژه
	سطح اولويت: 🍲 🏠 🏠 🚖	تاریخ پایان:	تاريخ شروع:
Mobile Developer آقای ایکس	سطح كيفى: 🍲 🏠 🏠		توضيحات:

