

بعد از سرقت گوشی چه باید کرد؟

همیاب 24
۱۵ تیر ۱۳۹۹
110.4k

469

زمان مطالعه: 5 دقیقه
92

فهرست عناوین

• [مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی بعد از سرقت](#)

• [1- مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق جیمیل](#)

• [2- مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق ایل آیدی](#)

بعد از سرقت گوشی موبایل چه باید کرد؟ چه اقداماتی را برای [ردیابی گوشی](#) و محافظت از اطلاعات روی گوشی می توان انجام داد؟ در این مطلب اقدامات لازم بعد از سرقت گوشی موبایل و مراحل قانونی ردیابی گوشی را شرح می دهیم. با همیاب 24 همراه باشید.

مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی بعد از سرقت

بعد از به سرقت رفتن گوشی موبایل، با توجه به نوع گوشی خود (اندروید، آیفون) از طریق یکی از دو روش زیر می توانید گوشی خود را مکان یابی و نسبت به پاک کردن اطلاعات روی گوشی از راه دور اقدام نمایید. برای استفاده از این روش ها به نکات زیر توجه کنید:

۱ - بعد از اینکه اطلاعات گوشی پاک شود، دیگر نمی توانید از این طریق موقعیت مکانی آن را پیدا کنید.

2- برای دسترسی به اطلاعات گوشی از راه دور و مکان یابی آن باید این قابلیت را از قبل روی دستگاه خود فعال کرده باشید.

3- استفاده از روش های ردیابی و پیگیری موقعیت مکانی گوشی، تقریبی و صرفاً جهت اطلاع خودتان می باشد و از این طریق در مراجع قضایی نمی توانید اقدامی انجام دهید. برای ردیابی قانونی گوشی می توانید به [سامانه همیاب ۲۴](#) مراجعه نمایید.

[همیاب ۲۴ سامانه اعلام سرقت و ردیابی کالاهای دیجیتال \(موبایل، تبلت و لب تاپ\)](#)

1- مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق جیمیل

برای پاک کردن اطلاعات و مکان یابی گوشی اندروید رایجترین روش استفاده از قابلیت Find my Device به معنی “دستگاهم را پیدا کن” می باشد. برای پاک کردن اطلاعات و مکان یابی گوشی با قابلیت “دستگاهم را پیدا کن”، شما باید از قبل یک اکانت جیمیل را به گوشی اندروید خود اضافه کرده باشید. برای آموزش [مکان یابی گوشی از طریق جیمیل](#) | [دستگاهم را پیدا کن](#) کلیک کنید.

2- مکان یابی و دسترسی به اطلاعات گوشی از طریق اپل آیدی

زمانی که گوشی آیفون شما به سرقت می رود شما می توانید با استفاده از سرویس اختصاصی به نام Find My iPhone به معنی “آیفون من را پیدا کن” گوشی اپل خود را مکان یابی کنید و اطلاعات شخصی خود را از روی گوشی پاک کنید.

البته از این سرویس زمانی برای پاک کردن اطلاعات و مکان یابی گوشی اپل خود می توانید استفاده کنید که این قابلیت را از قبل در گوشی خود فعال کرده باشید. برای آموزش [مکان یابی گوشی آیفون با ویژگی “آیفون مرا پیدا کن Find My”](#) | [iPhone](#) کلیک کنید.

لازم به ذکر است که استفاده از روش های ردیابی و پیگیری موقعیت مکانی گوشی، تقریبی و صرفاً جهت اطلاع خودتان می باشد و از این طریق در مراجع قضایی نمی توانید اقدامی انجام دهید. برای ردیابی قانونی گوشی می توانید به [سامانه همیاب ۲۴](#) مراجعه نمایید.

مراحل قانونی ردیابی گوشی

زمانی که گوشی موبایل شما گم شده و یا به سرقت می رود، برای ردیابی قانونی گوشی مراحل زیر را دنبال کنید:

مرحله اول

ابتدا باید برای جلوگیری از سوء استفاده از سیم کارت خود نسبت به [سوزاندن سیم کارت](#) فعال روی گوشی اقدام نمایید. به منظور سوزاندن و یا مسدود کردن سیم کارت می توانید به صورت حضوری و یا غیر حضوری اقدام نمایید.

مرحله دوم

سپس به جهت فعال شدن فرآیند ردیابی گوشی در اپراتور های مخابراتی می توانید از طریق سامانه کشوری [همیاب ۲۴](#) اقدام نمایید. از این طریق علاوه بر ردیابی گوشی شما در اپراتور های مخابراتی، با اطلاع رسانی کشوری از خرید و فروش و خارج شدن گوشی از مرزهای کشور جلوگیری می شود، بین تمام کالاهای پیدا شده سراسر کشور، کلانتری ها و بازرسی های مرزی جستجو شده و به شما اطلاع داده می شود.

ردیابی در اپراتور های مخابراتی از طریق شماره سریال ۱۵ رقمی) [IMEI](#) [کد](#) که معمولاً پشت گوشی و یا کارتن آن درج شده است انجام می شود. برای اطلاع از [روش های بدست آوردن شماره IMEI](#) این مطلب را مطالعه کنید.

مرحله سوم

بعد از اعلام سرقت در سامانه کشوری همیاب ۲۴ و دریافت نتیجه مثبت ردیابی از سامانه، با در دست داشتن موارد زیر به یکی از مراجع محترم قضایی مراجعه نمایید:

۱- مدرک شناسایی

۲- جعبه گوشی سرقتی و یا فاکتور خرید (به منظور اثبات مالکیت گوشی مسروقه)

۳- پرینت ردیابی مثبت از سامانه همیاب ۲۴

پس از مراجعه به مرجع قضایی نسبت به [طرح شکوائیه](#) و ثبت ثنا (به منظور اطلاع از وضعیت پرونده خود) اقدام کنید.

سپس نامه استعلام به نمایندگی حقوقی اپراتور را از مرجع قضایی دریافت و به منظور دریافت مشخصات صاحب سیم کارت (سارق) به [رابطین حقوقی اپراتور](#) مستقر در محل سکونت خود تحویل نمایید. رابطین حقوقی به طور معمول، ظرف مدت یک هفته تا دوماه پاسخ نامه استعلام را به مرجع قضایی مربوطه ارسال می کنند.

