

ردیابی گوشی دزدیده شده

همیاب 24
۲۳ بهمن ۱۴۰۳
1.2k

زمان مطالعه: 11 دقیقه
0

در دنیای امروز، گوشی‌های هوشمند نه تنها به عنوان ابزاری برای ارتباط بلکه به عنوان گنجینه‌ای از اطلاعات شخصی، مالی و حرفه‌ای نقش مهمی ایفا می‌کنند. هنگامی که با وضعیت «گوشی دزدیده شده چیکار کنم؟» مواجه می‌شوید، نیاز به راهکارهایی دقیق و سریع برای ردیابی و حفظ امنیت اطلاعات به وضوح احساس می‌شود. در این مقاله، به بررسی اصول اولیه ردیابی گوشی دزدیده شده، اقدامات ضروری بلافاصله پس از حادثه و نکات کلیدی جهت جلوگیری از خسارات بعدی خواهیم پرداخت. این مقدمه تنها نگاهی اجمالی به جنبه‌های مهم موضوع ارائه می‌دهد و ادامه مطالب، دریچه‌ای به دنیای راهکارهای عملی و مؤثر در مواجهه با چنین شرایطی باز می‌کند. با ما همراه باشید تا با ردیابی گوشی دزدیده شده آشنا شوید.

فهرست:

- [اقدامات پس از دزدیده شدن یا مفقودی گوشی](#)
 - [ردیابی گوشی با استفاده از سامانه همیاب ۲۴](#)
 - [روش ردیابی گوشی آیفون](#)
 - [روش ردیابی گوشی سامسونگ](#)
 - [روش ردیابی گوشی شیائومی](#)
 - [سوزاندن سیم کارت](#)
 - [اعلام به مراجع انتظامی یا قضایی و تشکیل پرونده](#)
 - [ردیابی گوشی از طریق کد IMEI و سیم کارت](#)
- [اقدامات امنیتی ضروری برای گوشی](#)

- [رمز گذاشتن برای گوشی و سیم کارت](#)

- [فعال کردن ردیابی گوشی](#)

- [افزایش امنیت گوشی](#)

- [یاب کردن اطلاعات در صورت ورود اشتباه رمز](#)

- [غیرفعال کردن دسترسی به تنظیمات کنترل سنتر در صفحه قفل](#)

- [درنهایت](#)

اقدامات پس از دزدیده شدن یا مفقودی گوشی

یکی از مهمترین اقداماتی که می‌توانید برای پیدا کردن گوشی خود انجام دهید، **ردیابی گوشی دزدیده شده** است. این اقدام به شما کمک می‌کند تا در کمترین زمان ممکن محل دقیق گوشی خود را پیدا کنید. در ادامه روش پیدا کردن گوشی دزدیده شده را شرح داده‌ایم.

ردیابی گوشی با استفاده از سامانه همیاب ۲۴

برای ردیابی گوشی دزدیده شده، استفاده از سامانه همیاب ۲۴ یکی از بهترین و جامع‌ترین روش‌ها است که به‌ویژه در مواقع سرقت گوشی، کمک زیادی به شناسایی و بازگرداندن آن می‌کند. این سامانه با همکاری معاونت اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم قوه قضائیه، اپراتورهای تلفن همراه، اصناف، و کلانتری‌ها به‌طور سراسری در کشور راه‌اندازی شده است. هدف اصلی آن، جلوگیری از خرید و فروش گوشی‌های مسروقه و همچنین پیگیری دقیق موقعیت آن‌ها است. [طرز ردیابی گوشی دزدیده شده](#) از طریق سامانه همیاب ۲۴ بر پایه شماره سریال (IMEI) گوشی است.

وقتی گوشی شما به‌عنوان سرقتی در این سامانه ثبت می‌شود، دیگر نمی‌تواند به‌طور قانونی خرید و فروش شود و این موضوع به اصناف و فروشگاه‌ها نیز اطلاع داده می‌شود. همچنین، اگر پلیس گوشی‌های سرقتی را پیدا کند، شماره سریال آن‌ها در این سامانه وارد می‌شود و در صورتی که گوشی شما در بین این دستگاه‌ها باشد، بلافاصله به اطلاع شما می‌رسد. برای استفاده از خدمات این سامانه، کافی است به سایت همیاب ۲۴ مراجعه کنید و در بخش اعلام سرقت و ردیابی، اطلاعات مربوط به گوشی خود را وارد نمایید. مراحل شامل وارد کردن مشخصات فردی، شماره تماس، نوع گوشی، شماره سریال، و توضیحات مربوط به سرقت است.

پس از ثبت اطلاعات، می‌توانید مدت زمان ردیابی گوشی را انتخاب کنید. در مجموع، سامانه همیاب ۲۴ یک ابزار موثر برای ردیابی سریع گوشی دزدیده شده است که با استفاده از آن می‌توانید به راحتی موقعیت گوشی خود را پیدا کرده و از هرگونه سوءاستفاده جلوگیری کنید.



روش ردیابی گوشی آیفون

در صورتی که گوشی آیفون شما گم شده یا دزدیده شده است، اولین اقدامی که باید انجام دهید، ثبت در سامانه جامع همیاب 24 است. همچنین می‌توانید از قابلیت‌های [ردیابی ایل](#) استفاده نمایید.

روش ردیابی گوشی سامسونگ

برای پیدا کردن گوشی سامسونگ به سرقت رفته یا گم شده، علاوه بر همیاب 24 استفاده از قابلیت [ردیابی اختصاصی سامسونگ](#) است. برای این کار، به سایت رسمی سامسونگ با آدرس samsungfind.samsung.com مراجعه کنید.

روش ردیابی گوشی شیائومی

برای ردیابی گوشی شیائومی که گم یا دزدیده شده است، علاوه بر سامانه کشوری همیاب 24 می‌توانید به [سایت](#)

i.mi.com مراجعه کنید.

سوزاندن سیم کارت

یکی از مهم‌ترین اقداماتی که پس از دزدیده شدن گوشی باید انجام دهید، غیرفعال کردن سیم‌کارت داخل آن است. این کار به‌خصوص زمانی ضروری است که از احتمال سوءاستفاده از سیم‌کارت برای ارتکاب جرایم مختلف مانند کلاهبرداری یا تهدیدات مطمئن شوید، زیرا مسئولیت تمامی این موارد بر عهده صاحب خط خواهد بود. برای جلوگیری از این مشکلات، لازم است سریعاً نسبت به [سوزاندن سیم‌کارت خود اقدام کنید](#).

اعلام به مراجع انتظامی یا قضایی و تشکیل پرونده

پس از سرقت گوشی، اطلاع‌رسانی به مراجع انتظامی جز [مراحل پیگیری گوشی](#) می‌باشد. برای این کار می‌توانید با شماره ۱۱۰ تماس بگیرید و [سرقت گوشی خود را به پلیس گزارش کنید](#). پس از حضور مأمور در محل، گزارشی از سرقت ثبت شده و تأیید آن انجام می‌شود. در این مرحله، باید مدارک شناسایی خود و همچنین جعبه گوشی که شامل شماره سریال (IMEI) است را به همراه داشته باشید و برای تشکیل پرونده به کلانتری مراجعه کنید. پس از ثبت گزارش، پرونده شما به مراجع قضایی ارجاع می‌شود تا روند پیگیری از طریق دادسرا ادامه پیدا کند.

در این مرحله، اگر نیاز به شواهد و مدارک بیشتر باشد، امکان جمع‌آوری استشهاد محلی و همچنین درخواست مجوز برای بررسی دوربین‌های مداربسته اطراف با حکم قضایی وجود خواهد داشت. این اقدامات به شناسایی سارق و جمع‌آوری مدارک برای گزارش به بیمه کمک می‌کند.

ردیابی گوشی از طریق کد IMEI و سیم کارت

وقتی گوشی شما دزدیده می‌شود یا گم می‌شود، یکی از روش‌های مفید برای پیدا کردن آن، [استفاده از کد IMEI](#) و اطلاعات سیم‌کارت است. سامانه همیاب 24، اپراتورهای تلفن همراه با استفاده از این داده‌ها می‌توانند گوشی شما را ردیابی کنند.

اقدامات امنیتی ضروری برای گوشی



در دنیای دیجیتال امروزی، “دزدیده شدن گوشی” به یکی از مشکلات رایج تبدیل شده است که امنیت اطلاعات ما را تهدید می‌کند. برای مقابله با این بحران، اتخاذ اقدامات امنیتی سریع و اصولی ضروری است. در این راستا، آگاهی از راهکارهای پیشگیرانه و به‌کارگیری ابزارهای ردیابی می‌تواند در کمترین زمان ممکن، وضعیت را تحت کنترل درآورد و از خسارات بیشتر جلوگیری کند. در ادامه، به بررسی مجموعه‌ای از اقدامات امنیتی ضروری خواهیم پرداخت که نه تنها گوشی دزدیده شده بلکه اطلاعات شخصی‌تان را در برابر تهدیدات مختلف حفظ می‌کند.

رمز گذاشتن برای گوشی و سیم کارت

برای افزایش امنیت دستگاه و اطلاعات شخصی، تنظیم رمز عبور برای گوشی و سیم‌کارت ضروری است. این اقدام به‌ویژه در مواقعی که با مسئله‌ی ردیابی گوشی دزدیده شده مواجه می‌شوید، اهمیت دارد.

تنظیم رمز عبور برای گوشی:

- گوشی‌های اندرویدی: به قسمت تنظیمات (Settings) بروید، سپس گزینه امنیت (Security) را انتخاب کنید. در بخش قفل صفحه (Screen Lock)، یکی از روش‌های پین (PIN)، رمز عبور (Password) یا الگو (Pattern) را برای قفل صفحه فعال کنید. استفاده از رمز عبور به دلیل ترکیب حروف و اعداد، امنیت بیشتری را فراهم می‌کند.

- گوشی‌های آیفون: به تنظیمات (Settings) رفته و گزینه Face ID & Passcode یا Touch ID را انتخاب کنید. با فعال‌سازی گزینه Turn Passcode On و انتخاب Custom Alphanumeric Code، یک رمز عبور قوی تعیین کنید. از انتخاب رمزهای ساده مانند ۱۲۳۴ یا ۱۱۱۱ خودداری کنید.

فعال‌سازی قفل سیم‌کارت:

با فعال‌کردن قفل سیم‌کارت، پس از هر بار روشن یا خاموش شدن گوشی یا جابه‌جایی سیم‌کارت، از کاربر پین (PIN) درخواست می‌شود.

- در گوشی‌های اندرویدی: به تنظیمات (Settings) رفته و گزینه Security را انتخاب کنید. سپس در بخش More Security Settings یا Privacy، گزینه Set up SIM Card Lock را انتخاب کرده و قفل سیم‌کارت را فعال کنید.

- در گوشی‌های آیفون: به تنظیمات (Settings) رفته و گزینه Cellular را انتخاب کنید. سپس در بخش SIM، قفل سیم‌کارت را فعال کنید.

توجه داشته باشید که برای فعال‌سازی اولیه قفل سیم‌کارت، به پین اولیه (PIN1) نیاز دارید که روی کارت سیم‌کارت درج شده است.

با انجام این تنظیمات، امنیت دستگاه و سیم‌کارت خود را افزایش داده و در صورت بروز مشکلاتی مانند سرقت یا گم‌شدن گوشی، از اطلاعات شخصی خود محافظت می‌کنید.

فعال کردن ردیابی گوشی

برای جلوگیری از گم‌شدن یا سرقت گوشی و افزایش امنیت، باید قابلیت ردیابی گوشی دزدیده شده را فعال کنید. در گوشی‌های اندرویدی، این قابلیت با نام‌هایی مانند [Find My Device](#) یا [Find My Mobile](#) شناخته می‌شود و با ورود به حساب کاربری گوگل، سامسونگ یا شیائومی به‌طور خودکار فعال می‌شود. کاربران آیفون نیز باید Apple ID خود را تنظیم و گزینه Find My iPhone را در تنظیمات فعال کنند. همچنین، سرویس Find My Device گوگل امکان ردیابی گوشی‌های اندرویدی را از راه دور فراهم می‌کند. برای اطمینان از امنیت دستگاه، بهتر است این گزینه را بررسی و فعال کنید.

افزایش امنیت گوشی

برای افزایش امنیت گوشی و محافظت از اطلاعات شخصی، انجام چند کار ساده می‌تواند کمک زیادی کند. یکی از این اقدامات فعال‌سازی گزینه‌های امنیتی است که دسترسی غیرمجاز به گوشی را سخت‌تر می‌کند و از خاموش شدن تجهیزات ارتباطی جلوگیری می‌نماید. این اقدامات علاوه بر افزایش سطح امنیت، در صورت گم‌شدن گوشی، روند ردیابی آن را هم تسهیل می‌کند.



پاک کردن اطلاعات در صورت ورود اشتباه رمز

برای محافظت از اطلاعات شخصی و جلوگیری از دسترسی افراد غیرمجاز به گوشی امکان پاک کردن داده‌ها در صورت وارد کردن اشتباه رمز به دفعات متوالی وجود دارد. این ویژگی به گونه‌ای طراحی شده است که در صورت تلاش مکرر برای وارد کردن رمز عبور اشتباه (بین ۱۰ تا ۲۰ بار)، به‌طور خودکار گوشی به تنظیمات کارخانه بازنشانی می‌شود و تمام اطلاعات ذخیره شده حذف می‌گردد. این اقدام برای جلوگیری از دسترسی افراد ناشناس به داده‌های شما مفید است، اما باید بدانید که فعال‌سازی آن در شرایط خاص توصیه می‌شود.

برای فعال‌سازی این ویژگی در گوشی‌های آیفون، باید به قسمت Face ID & Passcode بروید و گزینه Erase iPhone را فعال کنید. در گوشی‌های سامسونگ، این قابلیت در بخش Lock screen and AOD قرار دارد و می‌توانید با ورود به Secure lock settings و فعال کردن گزینه Auto factory reset از آن استفاده کنید.

غیرفعال کردن دسترسی به تنظیمات کنترل سنتر در صفحه قفل

برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به تنظیمات گوشی از صفحه قفل، می‌توان دسترسی به منوی تنظیمات سریع مانند خاموش کردن وای‌فای یا اینترنت موبایل را غیرفعال کرد. این قابلیت به‌ویژه زمانی که گوشی شما قفل است و ممکن است توسط شخصی غیرمجاز در دسترس قرار گیرد، از امنیت آن محافظت می‌کند. در گوشی‌های سامسونگ، برای فعال‌سازی این ویژگی کافی است به مسیر Lock screen and AOD > Secure lock settings بروید و گزینه Lock network and security را فعال کنید.

در گوشی‌های آیفون، این کار از طریق بخش Face ID & Passcode و با خاموش کردن گزینه Control Center انجام می‌شود. همچنین، در گوشی‌های شیائومی، این ویژگی از طریق مسیر Notifications & Control center > Items shown on the Lock Screen after swiping down در دسترس است. این تنظیمات کمک می‌کند تا از دسترسی غیرمجاز به امکاناتی که می‌تواند گوشی شما را در معرض خطر قرار دهد، جلوگیری شود.

درنهایت

برای پیشگیری از سرقت بهتر است از [اپلیکیشن دزدگیر همیاب 24](#) استفاده نمایید. این برنامه با هشدارهای امنیتی از سرقت گوشی شما جلوگیری می‌کند. اگر سوال یا نظری در مورد ردیابی گوشی دزدیده شده دارید کامنت بگذارید تا راهنمایی‌تان کنیم.