

Parceiros Chave

Hotéis e propriedades;
Agências de viagem;
Plataformas de pagamento;
Fornecedores de serviços turísticos;

Atividades Chave

Desenvolvimento da aplicação; Gestão de parcerias com hotéis e serviços; Marketing e promoção;
Atendimento ao cliente;
Manutenção das aplicações;

Recurso Chave

Plataforma de reserva;
Integração com sistema de pagamentos; Banco de dados para acomodações; Banco de dados para usuários; Ferramentas de marketing digital;

Proposta de Valor

Inovação em check-in;
Design; Performance;
Acessibilidade;
Usabilidade; Segurança;

Relação com o cliente

Suporte ao cliente via chat, e-mail e telefone;
Ofertas personalizadas;

Canais

Redes sociais; Parcerias com agências de viagens; Marketplaces de turismo; Anúncios On-line; Website; Aplicativo;

Segmentos de Mercado

Viajantes a lazer;
Viajantes a negócios;
Famílias; Casais;
Agências de viagens;
Eventos e conferências;
Viajantes de longa estadia; Turistas;

Estrutura de Custos

Desenvolvimento e manutenção do site; Marketing e publicidade;
Salários das equipes; Custos de hospedagens; Custos operacionais;

Fontes de Renda

Comissões sobre reservas; Taxas de serviço; Parcerias com redes de hotéis; Parcerias com serviços de transporte; Publicidade no site; Assinatura;

