



DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE

COCA-COLA

PROPOSTA PARA SEPARAÇÃO DE PEDIDOS E ARMAZENAMENTO DE
PALLETS DE SAÍDA DE LINHA DE PRODUÇÃO

VOICE

1. CONTROLE DE VERSÃO

PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE
VERSÃO - 1.0.0.0

AUTOR	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
Ricardo Ferreira Alves	Criação da Proposta Técnica	

2

INTRODUÇÃO

ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DESTE DOCUMENTO E SUA IMPORTANCIA NO PROCESSO INICIAL DA AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE DA SEAL SISTEMAS.

2. INTRODUÇÃO

Visando sempre a transparência nos serviços prestados, a Seal Sistemas através deste documento, tem o objetivo de levantar os requisitos funcionais e não funcionais, os pré-requisitos, relativos à parte sistêmica do projeto de **SEPARAÇÃO DE PEDIDOS E ARMAZENAMENTO DE PALLETS DE SAÍDA DE PRODUÇÃO** para o cliente **COCA-COLA**.

É de extrema importância e também explicitado neste documento as necessidades, os problemas atuais e os objetivos a serem atingidos para satisfazer o cliente **COCA-COLA** visando à melhoria dos seus processos que irá com certeza refletir no melhor atendimento a seus clientes tornando-o mais competitivo no mercado atual.

Este documento deve ter aprovação pelo cliente, visando à segurança que o escopo de software ofertado atende em 100% as suas necessidades, caso contrário, o documento deve ser revistos e adicionado no controle de versão às revisões sugeridas bem como a atualização do documento.

No caso de surgimento de novas revisões neste documento (novos requisitos, alterações de escopo, pré-condições, pós-condições, funcionalidades), podem ser aplicadas revisões na proposta comercial, alterando-se os valores e/ou em tempo de desenvolvimento enviados em versões anteriores deste documento.

3

ESCOPO DO PRODUTO

ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DA SOLUÇÃO, AS NECESSIDADES DO CLIENTE, OS REQUISITOS MÍNIMOS ACEITOS PELO CLIENTE, OS SOFTWARES AUXILIARES E OS RESPONSÁVEIS INICIAIS PELO PROJETO.

3. ESCOPO DO PRODUTO

PRODUTO OFERTADO	
NOME DO PRODUTO	KAIROS
VERSÃO DO PRODUTO	VERSÃO 3.0
TECNOLOGIAS QUE SERÃO UTILIZADOS NO PROJETO	VOICE
MISSÃO DO PRODUTO	CAPTURA DE DADOS POR VOZ, AUMENTO DE PRODUTIVIDADE E ACURACIDADE

PROCESSOS ENVOLVIDOS NO PROJETO PROPOSTO	
ID	PROCESSO
1	SEPARAÇÃO DE PEDIDOS
2	ARMAZENAMENTO DE PALLETS NO FINAL DA LINHA DE PRODUÇÃO

SOFTWARE AUXILIARES

SOFTWARE	FABRICANTE	RESPONSABILIDADE	FUNCIONALIDADE
SQL SERVER 2008	MICROSOFT / ORACLE	CLIENTE	BANCO DE DADOS PARA A APLICAÇÃO KAIROS
WINDOWS SERVER 2008 R2	MICROSOFT	CLIENTE	SISTEMA OPERACIONAL
IIS	MICROSOFT	CLIENTE	INTERNET INFORMATION SERVICES, PARA PUBLICAÇÃO WEB, SOFTWARE VEM JUNTO COM O CD DO SISTEMA OPERACIONAL

EXPECTATIVAS DO CLIENTE

ID	PROCESSO	VALOR PARA O CLIENTE
1	AUMENTO DE PRODUTIVIDADE	ESSENCIAL
2	ACURACIDADE	ESSENCIAL
3	AUTOMAÇÃO DE PROCESSO	ESSENCIAL
4	REDUÇÃO OPERACIONAL	DESEJÁVEL
5	GESTÃO DE EMPILHADEIRAS	ESSENCIAL

MATERIAIS DE REFERÊNCIA

ID	TIPO DE MATERIAL	REFERÊNCIAS
1	CONFERENCE CALL	DOCUMENTO CRIADO A PARTIR DE CONFERENCE CALL ENTRE COCA-COLA DE SEAL

DEFINIÇÕES E SIGLAS

ID	SIGLA	DEFINIÇÃO
1	KAIROS	SISTEMA DE VOZ DA SEAL PARA CAPTURA DE DADOS POR COMANDO DE VOZ E GESTÃO OPERACIONAL
2	VOICE CONSOLE	SOFTWARE PARA CONFIGURAÇÃO DOS TERMINAIS DE VOZ
3	VOICE CLIENT	FIRMWARE RESPONSÁVEL NA INTERPRETAÇÃO DA FALA E SINTETIZADOR DA VOZ.

RESTRIÇÕES AO PROJETO

ID	TIPO	RESTRIÇÃO
1	INTEGRAÇÃO	A INTEGRAÇÃO DEVE SER REALIZADA ATRAVÉS DE TROCA DE ARQUIVO TEXTO

4

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

UM **REQUISITO NÃO-FUNCIONAL**, DESCREVEM APENAS ATRIBUTOS DO SISTEMA OU ATRIBUTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE, OS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS SÃO OS QUE DESCREVEM: FUNCIONALIDADE, USABILIDADE, CONFIABILIDADE, DESEMPENHO, SUPORTABILIDADE, DESIGN, IMPLEMENTAÇÃO, INTERFACE E REQUISITO FÍSICO

4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

RNF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	FÁCIL UTILIZAÇÃO	USABILIDADE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	RAPIDA ATUALIZAÇÃO NO SERVIDOR	DESEMPENHO	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	INTEGRIDADE NAS INFORMAÇÕES	CONFIABILIDADE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

IDS – RNF X

CATEGORIAS – QUALIDADE | TÉCNICO | SEGURANÇA | DESEMPENHO | USABILIDADE |
CONFIABILIDADE | FÍSICO

PRIORIDADES – ESSENCIAL | DESEJÁVEL | OPCIONAL

ESTABILIDADE – ALTA | MÉDIA | BAIXA

ESTADO/ENTENDIMENTO – COMPLETO | INCOMPLETO

5

REQUISITOS FUNCIONAIS

UM **REQUISITO FUNCIONAL** É DEFINIDO COMO UMA CONDIÇÃO OU UMA CAPACIDADE COM A QUAL O SISTEMA PROPOSTO DEVE ESTAR DE ACORDO. OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM AÇÕES QUE O SISTEMA DEVE SER CAPAZ DE EXECUTAR, SEM LEVAR EM CONSIDERAÇÃO AS RESTRIÇÕES FÍSICAS, DESTA FORMA OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM PORTANTO, O COMPORTAMENTO DE ENTRADA E SAÍDA DE UM SISTEMA.

5. REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais serão descritos em duas partes.

5.1. SEPARAÇÃO DE PEDIDOS

Visando a otimização de seus processos a COCA-COLA por meio de seu parceiro de software Seal Sistemas automatizar o processo de separação de pedidos utilizando uma tecnologia de ponta, para aumento de produtividade e acuracidade operacional.

Após a conference call, ficou identificado a necessidade da realização do processo de separação de pedidos, hoje realizada de forma manual com a utilização de picking list. Desta forma, ofertamos a solução automatizada de separação de produtos por voz, tornando o processo mais produtivo, com menos erros operacionais, onde o separador realiza todos os processos por comandos de voz, com o benefício de mãos livres e olhos livres para a realização do trabalho.

O processo deverá atender a área de separação de pedidos fracionados e a área onde é realizado com as empilhadeiras “taggen”, onde com o auxílio de empilhadeiras, são montados os pallets e depois completados com produtos fracionados pelos separadores.

Para a automação do processo são necessários alguns pré-requisitos mínimos para o funcionamento da solução. Os requisitos funcionais (processo operacional) em detalhes serão realizados no início do projeto, mas em linhas gerais para uma proposta técnica e viabilidade do projeto, a seguir está descrito os principais requisitos deste processo para ser automatizado:

Desta forma, os requisitos para atendimento de processo são:

5.1.1 PRÉ-REQUISITOS			
ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	ARQUIVO DE ITENS	O SISTEMA KAIROS NECESSITA DE UM ARQUIVO COM TODOS OS ITENS DO CLIENTE EM UMA DETERMINADA FORMATAÇÃO PADRÃO DO SISTEMA DE VOZ	CLIENTE
2	ARQUIVO DE LOCALIZAÇÃO	O SISTEMA KAIROS NECESSITA DE UM ARQUIVO COM TODAS AS POSIÇÕES DE PICKING DO CLIENTE EM UMA DETERMINADA FORMATAÇÃO PADRÃO DO SISTEMA DE VOZ	CLIENTE
3	ARQUIVO DE SEPARAÇÃO	O SISTEMA KAIROS NECESSITA DE UM ARQUIVO A LISTA DE PICKING (PICKING LIST) A SER DISPONIBILIZADO, JÁ ORDENADO COM AS REGRAS DE CARREGAMENTO DO CLIENTE, O SISTEMA KAIROS NÃO TEM FUNCIONALIDADE DE WMS OU PLANEJAMENTO	CLIENTE

		DE CARGAS, A LISTAGEM DE TRABALHO A SER REALIZADAS DEVE SER PLANEJADA NO SISTEMA DE RETAGUARDA DO CLIENTE, O SISTEMA KAIROS OFERECE ALGUMAS FUNCIONALIDADES PARA PRIORIZAÇÃO OU FORÇAMENTO DE ALGUNS TRABALHOS QUE DEVAM SER EXPEDIDO COM URGENCIA, MAS O PLANEJAMENTO NORMAL E PRIORIZAÇÃO DEVERÃO VIR DO SISTEMA DE RETAGUARDA	
4	WI-FI	INFRAESTRUTURA DE REDE WI-FI 802.11b/g	CLIENTE
5	DV	SUGERIDO A COLOCAÇÃO DE DIGITOS VERIFICADORES DA POSIÇÃO DE PICKING	CLIENTE

5.1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	REALIZAR LOGIN	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	PERMITIR SEPARAÇÃO DE FARDOS DE PRODUTOS DA COCA-COLA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	PERMITIR PRIORIZAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
4	CONFIRMAR POSIÇÃO ATRAVÉS DE DIGITO VERIFICADOR	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
5	PERMITIR CRIAÇÃO DE REGIÕES DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
6	PERMITIR INFORMAR ITEM EM FALTA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
7	PERMITIR IMPRESSÃO DE ETIQUETAS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
8	PERMITIR CADASTRO DE USUÁRIOS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
9	PERMITIR ACOMPANHAMENTO DE PRODUTIVIDADE	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
10	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS PENDENTES	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
11	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS EM ANDAMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
12	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS CONCLUIDOS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

13	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE QUANTIDADE DE SEPARADORES POR ÁREA DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	NORMAL	COMPLETO
14	PERMITIR ENVIO DE MENSAGENS PARA SEPARADOR	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
15	PERMITIR ENVIO DE MENSAGENS PARA GRUPO DE SEPARADORES	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
16	PERMITIR CONSULTA DA DESCRIÇÃO DO PRODUTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
17	PERMITIR A CONSULTA DO CÓDIGO DE BARRAS DO PRODUTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
18	PERMITIR A REPETIÇÃO DE COMANDO NO CASO DE NÃO ENTENDIMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
	PERMITIR CANCELAMENTO DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
19	PERMITIR CANCELAMENTO DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

5.1.3. FLUXO OPERACIONAL

ID	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
1	INFORME A SUA SENHA	O separador deverá informar uma senha de 4 dígitos
2	PARA PROXIMA TAREFA DIGA PRONTO	Separador diz PRONTO para obter a próxima tarefa de separação automaticamente
3	VÁ PARA RUA 'X'	Separador diz PRONTO confirmando que chegou na rua esperada
4	POSIÇÃO "55 123"	Neste momento o separador informa o dígito verificador da posição, confirmando que está na posição correta
5	PEGUE "5"	Separador confirma falando a quantidade solicitada, neste ponto o separador poderá informar uma quantidade inferior, é gerado um arquivo automático indicando a falta, o sistema de retaguarda poderá importar este arquivo e gerar uma ordem de reabastecimento, ao final de todos itens, o sistema de voz redireciona o separador para as posições que ele informou a falta.
6	SE O PROXIMO PRODUTO ESTIVER NA MESMA RUA, O FLUXO ENTRA EM LOOP DO ITEM 4 e 5	
7	SE O PROXIMO PRODUTO ESTIVER EM OUTRA RUA O FLUXO ENTRA EM LOOP DO ITEM 3 à 5	
8	SE HOVER ITENS PENDENTES O SISTEMA VOLTARÁ PARA AS POSIÇÕES ONDE FORAM INFORMADAS QUANTIDADES INFERIORES À QUANTIDADE SOLICITADA.	
9	AO FINAL DE TODOS OS ITENS O SISTEMA INFORMA FIM DO TRABALHO E VOLTA PARA O ITEM 2	Neste ponto o sistema poderá informar o local de entrega caso seja necessário.

5.1.4 POS-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE RETORNO DE ITEM SEPARADO	A CADA ITEM SEPARADO, COM QUANTIDADE A MENOR, OU QUANTIDADE CORRETA, O SISTEMA GERA UM ARQUIVO AUTOMATICO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
2	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE TRABALHO (PICKING) FINALIZADO	QUANDO TODOS OS ITENS FOREM SEPARADOS, COM SUCESSO OU EM FALTA É GERADO UM ARQUIVO AUTOMÁTICO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
3	IMPORTAÇÃO DOS ARQUIVOS DE RETORNO	O CLIENTE DEVERÁ IMPORTAR OS ARQUIVOS 1 E 2 PARA ATUALIZAR O SEU ERP / WMS	COCA-COLA

5.2. LINHA DE PRODUÇÃO

O projeto consiste também em realizar o armazenamento dos pallets que saem das 11 linhas de produção.

O cliente solicita uma solução para aumento de produtividade, gestão e melhor utilização das empilhadeiras que realizam o serviço.

A Seal propõe a utilização do sistema de voz neste processo, onde o operador de empilhadeira recebe a informação por voz, da linha de produção onde deve pegar o pallet e o local onde deve armazená-lo. Além disso, se faz necessário que o sistema Seal gerencie as empilhadeiras, fazendo com que, não deixem operadores de empilhadeiras ociosos ou fique gastando combustíveis sem necessidade.

Sugerimos a gestão das empilhadeiras utilizando algoritmos de última posição e quadrantes de proximidades, a lógica a ser empregada tem alta complexidade, mas elimina a necessidade da utilização de outras tecnologias para localização das empilhadeiras dentro do depósito.

A lógica tem um raciocínio simples, baseado na linha de produção a cada pallet produzido, obedecendo a regra de produção da Coca-Cola, o sistema Kairos, deverá procurar o operador de empilhadeira mais próximo, baseado na sua última localização de armazenamento de pallet, para isso, ofertaremos um software para mapeamento do armazém, para definição e parametrização das regras de proximidades e quadrantes de observação.

Desta forma, os requisitos para atendimento de processo são:

5.2.1 PRÉ-REQUISITOS			
ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	ARQUIVO DE PRODUÇÃO DE PALLETS	O SISTEMA KAIROS PRECISARÁ DE UM ARQUIVO CONTENDO OS PALLETS DE CADA LINHA À SER PRODUZIDO, OU A CADA PALLET PRODUZIDO, ONDE NESTE ARQUIVOS DEVERÁ POSSUIR A PRIORIDADE DE ARMANAGEM DO MESMO.	CLIENTE
2	WI-FI	INFRAESTRUTRA DE REDE WI-FI 802.11b/g	CLIENTE
3	DV	SUGERIDO A COLOCAÇÃO DE DIGITOS VERIFICADORES DA POSIÇÃO DE ARMAZENAMENTO E DAS LINHAS DE PRODUÇÃO	CLIENTE

5.2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	IMPORTAR ARQUIVO DAS LINHAS DE PRODUÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	PERMITIR A MOVIMENTAÇÃO DO PALLET DA LINHA DE PRODUÇÃO PARA A POSIÇÃO DE ARMAZENAMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	SOLICITAR CONFIRMAÇÃO POSIÇÃO ORIGEM E DESTINO ATRAVÉS DE DÍGITOS VERIFICADORES DE POSIÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
4	INFORMAR A QUANTIDADE A SER ARMAZENADA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
5	SOLICITAR CONFIRMAÇÃO DA QUANTIDADE A SER ARMAZENADA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

5.2.3. FLUXO OPERACIONAL

ID	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
1	OPERADOR OU USUÁRIO SE LOGA NO SISTEMA INFORMANDO SUA SENHA	
2	SISTEMA DE VOZ CHAMA O OPERADOR DE EMPILHADEIRA, INFORMANDO QUE ELE TEM UM NOVO TRABALHO	
3	SISTEMA INFORMA AO OPERADOR O NÚMERO DA LINHA DE PRODUÇÃO ONDE DEVE RETIRAR O PALLET	
4	AO CHEGAR NA LINHA DE PRODUÇÃO O OPERADOR CONFIRMA A POSIÇÃO INFORMANDO O DÍGITO VERIFICADOR DA LINHA	
5	O SISTEMA DE VOZ SOLICITARÁ O NÚMERO DO PALLET, OU CÓDIGO QUE REPRESENTA O PALLET	
6	SE AS INFORMAÇÕES ESTIVER CORRETAS, O SISTEMA DE VOZ INFORMA O LOCAL DE DESTINO DO PALLET	
7	AO OPERADOR CHEGAR NA POSIÇÃO DE ARMAZENAMENTO, O OPERADOR DEVE INFORMAR O DÍGITO DA POSIÇÃO DO ARMAZENAMENTO, INFORMANDO QUE ESTÁ NO LOCAL EXATO	
8	O OPERADOR INFORMA NOVAMENTE O NÚMERO DO PALLET, DANDO A SEGURANÇA QUE É O MESMO PALLET QUE ESTÁ ARMAZENANDO	
9	SISTEMA INFORMA QUE O FIM DA TAREFA	
10	SEPARADOR SE DIRECIONA PARA PRÓXIMO DAS LINHAS AGUARDANDO UM NOVO CHAMADO DO SISTEMA, QUAL AUTOMATICAMENTE, ESTÁ ANALISANDO O PRÓXIMO TRABALHO PARA ELE.	

5.2.4 POS-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE RETORNO DE POSIÇÃO ARMAZENADA	A CADA TRABALHO DE ARMAZENAMENTO FINALIZADO É GERADO UMA AQUIVO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
2	IMPORTAÇÃO DOS ARQUIVOS DE RETORNO	O CLIENTE DEVERÁ IMPORTAR O ARQUIVO E ATUALIZAR O SEU ERP / WMS	COCA-COLA

6

INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

ESTE TÓPICO DESCREVE AS INTEGRAÇÕES PREVISTAS ENTRE O SISTEMA SEAL E O SISTEMA LEGADO (SE HOVER) E A ARQUITETURA ENTRE OS PRINCIPAIS COMPONENTES DA SOLUÇÃO OFERTADA, DESCREVENDO TAMBÉM OS RESPONSÁVEIS DA AQUISIÇÃO OU FORNECIMENTO DOS SOFTWARES OU HARDWARES ENVOLVIDOS.

6. INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

INTEGRAÇÃO			RECOMENDAÇÕES/OBS.
PRINCIPAL MEIO DE INTEGRAÇÃO	ARQUIVO TEXTO		
ERP/WMS UTILIZADO	NÃO AVALIADO		
VERSÃO	-		-
OUTROS MEIOS DE INTEGRAÇÃO PREVISTAS	-		
CLIENTE POSSUI EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO	SIM		-

ARQUITETURA		RECOMENDAÇÕES/OBS.
SERVIDORES ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO?	NÃO AVALIADO	PARA ESTE PROJETO RECOMENDA-SE COMO CONFIGURAÇÃO MINIMA UM SERVIDOR: DUAL CORE 3.0 GHz, 4 GB RAM, 80 GB HD, DVD, ETHERNET, USB
REDE WIFI ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO ?	NÃO AVALIADO	-
BANCO DE DADOS SEPARADO DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO	NÃO AVALIADO	SUGERIDO QUE O BANCO DE DADOS ESTEJA SEPARADO DO SERVIDOR DA APLICAÇÃO, E QUE O MESMO POSSUA POLITICA DE BACKUP PARA GARANTIA DA INTEGRIDADE EM EVENTUAL CADASTROFE SISTEMICA OU DE HARDWARE
BANCO DE DADOS UTILIZADO ?	NÃO INFORMADO	
CLIENTE POSSUI LOAD BALANCE	NÃO AVALIADO	
WIRELESS SWITCH	NÃO AVALIADO	SUGERIDA A UTILIZAÇÃO DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS PARA A INFRA-ESTRUTURA WIFI
FABRICANTE INFRA-ESTRUTURA WIRELESS	NÃO AVALIADO	SUGERIDA A UTILIZAÇÃO DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS PARA A INFRA-ESTRUTURA WIFI
SERÃO ADQUIRIDOS NOVOS EQUIPAMENTOS ?	SIM	TERMINAIS T5

7

ACEITE DO DOCUMENTO

TERMO DE ACEITE DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA TÉCNICA APRESENTADA

7. ACEITE DO DOCUMENTO

Firmamos através deste documento, um “de acordo” com os objetivos, escopo, requisitos funcionais, requisitos não-funcionais, integração e arquitetura a serem implementadas no projeto de **SEPARAÇÃO DE PEDIDOS E ARMAZENAMENTO DE PALLETS NAS LINHAS DE PRODUÇÃO** do cliente **COCA-COLA**.

RESPONSÁVEL
COCA-COLA

RESPONSÁVEL
SEAL SISTEMAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO