



DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE  
**PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE**

**TENDA**

PROPOSTA PARA SEPARAÇÃO, REABASTECIMENTO E INVENTÁRIO POR  
COMANDO DE VOZ

**VOICE**

# 1. CONTROLE DE VERSÃO

---

PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE  
VERSÃO - 1.0.0.0

AUTOR	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
Ricardo Ferreira Alves	Criação da Proposta Técnica	

---

# 2

## INTRODUÇÃO

ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DESTE DOCUMENTO E SUA IMPORTANCIA NO PROCESSO INICIAL DA AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE DA SEAL SISTEMAS.

## 2. INTRODUÇÃO

Visando sempre a transparência nos serviços prestados, a Seal Sistemas através deste documento, tem o objetivo de levantar os requisitos funcionais e não funcionais, os pré-requisitos, relativos à parte sistêmica do projeto de **SEPARAÇÃO, REABASTECIMENTO E INVENTÁRIO** para o cliente **TENDA**.

É de extrema importância e também explicitado neste documento as necessidades, os problemas atuais e os objetivos a serem atingidos para satisfazer o cliente **TENDA** visando à melhoria dos seus processos que irá com certeza refletir no melhor atendimento a seus clientes tornando-o mais competitivo no mercado atual.

**Este documento deve ter aprovação pelo cliente**, visando à segurança que o escopo de software ofertado atende em 100% as suas necessidades, caso contrário, o documento deve ser revistos e adicionado no controle de versão às revisões sugeridas bem como a atualização do documento.

**No caso de surgimento de novas revisões neste documento (novos requisitos, alterações de escopo, pré-condições, pós-condições, funcionalidades), podem ser aplicadas revisões na proposta comercial, alterando-se os valores e/ou em tempo de desenvolvimento enviados em versões anteriores deste documento.**

# 3

## ESCOPO DO PRODUTO

ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DA SOLUÇÃO, AS NECESSIDADES DO CLIENTE, OS REQUISITOS MÍNIMOS ACEITOS PELO CLIENTE, OS SOFTWARES AUXILIARES E OS RESPONSÁVEIS INICIAIS PELO PROJETO.

### 3. ESCOPO DO PRODUTO

PRODUTO OFERTADO	
NOME DO PRODUTO	SEAL VOICE SOLUTION
VERSÃO DO PRODUTO	VERSÃO 4.1
TECNOLOGIAS QUE SERÃO UTILIZADOS NO PROJETO	VOICE
MISSÃO DO PRODUTO	CAPTURA DE DADOS POR VOZ, AUMENTO DE PRODUTIVIDADE E ACURACIDADE

PROCESSOS ENVOLVIDOS NO PROJETO PROPOSTO	
ID	PROCESSO
1	SEPARAÇÃO DE PRODUTOS
2	REABASTECIMENTO
3	INVENTÁRIO



## SOFTWARE AUXILIARES

SFTWARE	FABRICANTE	RESPONSABILIDADE	FUNCIONALIDADE
SQL SERVER 2008 OU ORACLE 11G	MICROSOFT / ORACLE	CLIENTE	BANCO DE DADOS PARA A APLICAÇÃO VOICE APPLICATION
WINDOWS SERVER 2008 R2	MICROSOFT	CLIENTE	SISTEMA OPERACIONAL
IIS	MICROSOFT	CLIENTE	INTERNET INFORMATION SERVICES, PARA PUBLICAÇÃO WEB, SOFTWARE VEM JUNTO COM O CD DO SISTEMA OPERACIONAL

## EXPECTATIVAS DO CLIENTE

ID	PROCESSO	VALOR PARA O CLIENTE
1	AUMENTO DE PRODUTIVIDADE	ESSENCIAL
2	ACURACIDADE	ESSENCIAL
3	AUTOMAÇÃO	ESSENCIAL

## MATERIAIS DE REFERÊNCIA

ID	TIPO DE MATERIAL	REFERÊNCIAS
1	DCWT	VISITA DE SR. FERNANDO COLLETTI ANALISANDO A OPERAÇÃO

## DEFINIÇÕES E SIGLAS

ID	SIGLA	DEFINIÇÃO
1	VOICE APPLICATION	SISTEMA DE VOZ DA SEAL PARA CAPTURA DE DADOS POR COMANDO DE VOZ
2	VOICE CONSOLE	SOFTWARE PARA CONFIGURAÇÃO DOS TERMINAIS DE VOZ
3	VOICE CLIENT	FIRMWARE RESPONSÁVEL NA INTERPRETAÇÃO DA FALA E SINTETIZADOR DA VOZ.
4	VOICE LINK	SOFTWARE PARA ACOMPANHAMENTO DA OPERAÇÃO QUE ENVOLVEM O SISTEMA DE VOZ

## RESTRIÇÕES AO PROJETO

ID	TIPO	RESTRIÇÃO
1	INTEGRAÇÃO	A INTEGRAÇÃO DEVE SER REALIZADA ATRAVÉS DE TROCA DE ARQUIVO TEXTO



# 4

## REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

UM **REQUISITO NÃO-FUNCIONAL**, DESCREVEM APENAS ATRIBUTOS DO SISTEMA OU ATRIBUTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE, OS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS SÃO OS QUE DESCREVEM: FUNCIONALIDADE, USABILIDADE, CONFIABILIDADE, DESEMPENHO, SUPORTABILIDADE, DESIGN, IMPLEMENTAÇÃO, INTERFACE E REQUISITO FÍSICO

## 4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

### DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

RNF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	FÁCIL UTILIZAÇÃO	USABILIDADE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	RAPIDA ATUALIZAÇÃO NO SERVIDOR	DESEMPENHO	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	INTEGRIDADE NAS INFORMAÇÕES	CONFIABILIDADE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

**IDS – RNF X**

**CATEGORIAS** – QUALIDADE | TÉCNICO | SEGURANÇA | DESEMPENHO | USABILIDADE |  
CONFIABILIDADE | FÍSICO

**PRIORIDADES** – ESSENCIAL | DESEJÁVEL | OPCIONAL

**ESTABILIDADE** – ALTA | MÉDIA | BAIXA

**ESTADO/ENTENDIMENTO** – COMPLETO | INCOMPLETO

# 5

## REQUISITOS FUNCIONAIS

UM **REQUISITO FUNCIONAL** É DEFINIDO COMO UMA CONDIÇÃO OU UMA CAPACIDADE COM A QUAL O SISTEMA PROPOSTO DEVE ESTAR DE ACORDO. OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM AÇÕES QUE O SISTEMA DEVE SER CAPAZ DE EXECUTAR, SEM LEVAR EM CONSIDERAÇÃO AS RESTRIÇÕES FÍSICAS, DESTA FORMA OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM PORTANTO, O COMPORTAMENTO DE ENTRADA E SAÍDA DE UM SISTEMA.

## 5. REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais serão descritos em 3 partes.

### 5.1. SEPARAÇÃO DE PRODUTOS

Visando a otimização de seus processos a TENDA por meio de seu parceiro de software Seal Sistemas automatizar o processo de separação de mercadorias utilizando uma tecnologia de ponta, para aumento de produtividade e acuracidade operacional.

Após a visita do gerente da solução de voz na Seal Fernando Colletti realizando o processo de DC walkthrough levantando o processo de separação, a coordenação de software oferta a implantação do sistema Voice Link para realização deste processo.

Desta forma, os requisitos para atendimento de processo são:

5.1.1 PRÉ-REQUISITOS			
ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	ARQUIVO DE ITENS	O SISTEMA VOICE LINK NECESSITA DE UM ARQUIVO COM TODOS OS ITENS DO CLIENTE EM UMA DETERMINADA FORMATAÇÃO PADRÃO DO SISTEMA DE VOZ	CLIENTE
2	ARQUIVO DE LOCALIZAÇÃO	O SISTEMA VOICE LINK NECESSITA DE UM ARQUIVO COM TODAS AS POSIÇÕES DE PICKING DO CLIENTE EM UMA DETERMINADA FORMATAÇÃO PADRÃO DO SISTEMA DE VOZ	CLIENTE
3	ARQUIVO DE SEPARAÇÃO	O SISTEMA VOICE LINK NECESSITA DE UM ARQUIVO A LISTA DE PICKING (PICKING LIST) A SER DISPONIBILIZADO	CLIENTE
4	WI-FI	INFRAESTRUTRA DE REDE WI-FI 802.11b/g 1Mb, SINAL MAIOR QUE 10dB	CLIENTE
5	DV	SUGERIDO A COLOCAÇÃO DE DÍGITOS VERIFICADORES DA POSIÇÃO DE PICKING	CLIENTE

### 5.1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	REALIZAR LOGIN	BASE	ESSENCIAL	ALTA	INCOMPLETO
2	PERMITIR SEPARAÇÃO DE CAIXAS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	PERMITIR PRIORIZAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
4	CONFIRMAR POSIÇÃO ATRAVÉS DE DÍGITO VERIFICADOR	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
5	PERMITIR CRIAÇÃO DE REGIÕES DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
6	PERMITIR INFORMAR ITEM EM FALTA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
7	PERMITIR IMPRESSÃO DE ETIQUETAS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
8	PERMITIR CADASTRO DE USUÁRIOS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
9	PERMITIR ACOMPANHAMENTO DE PRODUTIVIDADE	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
10	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS PENDENTES	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
11	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS EM ANDAMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
12	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE TRABALHOS CONCLUÍDOS	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
13	PERMITIR VISUALIZAÇÃO DE QUANTIDADE DE SEPARADORES POR ÁREA DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	NORMAL	COMPLETO
14	PERMITIR ENVIO DE MENSAGENS PARA SEPARADOR	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
15	PERMITIR ENVIO DE MENSAGENS PARA GRUPO DE SEPARADORES	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
16	PERMITIR CONSULTA DA DESCRIÇÃO DO PRODUTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
17	PERMITIR A CONSULTA DO CÓDIGO DE BARRAS DO PRODUTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
18	PERMITIR A REPETIÇÃO DE COMANDO NO CASO DE NÃO ENTENDIMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

	PERMITIR CANCELAMENTO DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
19	PERMITIR CANCELAMENTO DE SEPARAÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

### 5.1.3. FLUXO OPERACIONAL

ID	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
1	INFORME A SUA SENHA	O separador deverá informar uma senha de 4 dígitos
2	PARA PROXIMA TAREFA DIGA PRONTO	Separador diz PRONTO para obter a próxima tarefa de separação automaticamente
3	VÁ PARA RUA 'X'	Separador diz PRONTO confirmando que chegou na rua esperada
4	POSIÇÃO "55 123"	Neste momento o separador informa o dígito verificador da posição, confirmando que está na posição correta
5	PEGUE "5"	Separador confirma falando a quantidade solicitada, neste ponto o separador poderá informar uma quantidade inferior, é gerado um arquivo automático indicando a falta, o SAP poderá importar este arquivo e gerar uma ordem de reabastecimento, ao final de todos itens, o sistema de voz redireciona o separador para as posições que ele informou a falta.
6	SE O PROXIMO PRODUTO ESTIVER NA MESMA RUA, O FLUXO ENTRA EM LOOP DO ITEM 4 e 5	
7	SE O PROXIMO PRODUTO ESTIVER EM OUTRA RUA O FLUXO ENTRA EM LOOP DO ITEM 3 à 5	
8	SE HOVER ITENS PENDENTES O SISTEMA VOLTARÁ PARA AS POSIÇÕES ONDE FORAM INFORMADAS QUANTIDADES INFERIORES À QUANTIDADE SOLICITADA.	
9	AO FINAL DE TODOS OS ITENS O SISTEMA INFORMA FIM DO TRABALHO E VOLTA PARA O ITEM 2	Neste ponto o sistema poderá informar o local de entrega caso seja necessário.



#### 5.1.4 POS-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE RETORNO DE ITEM SEPARADO	A CADA ITEM SEPARADO, COM QUANTIDADE A MENOR, OU QUANTIDADE CORRETA, O SISTEMA GERA UM ARQUIVO AUTOMATICO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
2	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE TRABALHO (PICKING) FINALIZADO	QUANDO TODOS OS ITENS FOREM SEPARADOS, COM SUCESSO OU EM FALTA É GERADO UM ARQUIVO AUTOMÁTICO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
3	IMPORTAÇÃO DOS ARQUIVOS DE RETORNO	O CLIENTE DEVERÁ IMPORTAR OS ARQUIVOS 1 E 2 PARA ATUALIZAR O SEU ERP / WMS	TENDA

## 5.2. REABASTECIMENTO

O projeto consiste também em realizar o processo de reabastecimento de posição de picking, a partir da informação de uma posição vazia informada pelo separador ou por uma regra interna de reabastecimento o cliente deverá enviar um arquivo pré-determinado com informações da posição em estoque do material a ser reabastecido , quantidade e a posição de destino.

Com isso o responsável pelo reabastecimento com o sistema de voz, receberá um trabalho para a movimentação deste material do estoque para a posição de picking.

Desta forma, os requisitos para atendimento de processo são:

5.2.1 PRÉ-REQUISITOS			
ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	ARQUIVO DE REABASTECIMENTO	O SISTEMA VOICE LINK NECESSITA DE UM ARQUIVO COM A POSIÇÃO DE ORIGEM DO MATERIAL EM ESTOQUE, A QUANTIDADE A SER RETIRADA E A POSIÇÃO PICKING	CLIENTE
2	WI-FI	INFRAESTRUTURA DE REDE WI-FI 802.11b/g 1Mb, SINAL MAIOR QUE 10dB	CLIENTE
3	DV	SUGERIDO A COLOCAÇÃO DE DÍGITOS VERIFICADORES DA POSIÇÃO DE PICKING	CLIENTE

### 5.2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	IMPORTAR ARQUIVO DE TRABALHO DE REABASTECIMENTO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	PERMITIR A MOVIMENTAÇÃO DE ITEM EM ESTOQUE PARA POSIÇÃO DE PICKING	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	SOLICITAR CONFIRMAÇÃO POSIÇÃO ORIGEM E DESTINO ATRAVÉS DE DIGITOS VERIFICADORES DE POSIÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
4	INFORMAR A QUANTIDADE A SER REABASTECIDA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
5	SOLICITAR CONFIRMAÇÃO DA QUANTIDADE A SER REABASTECIDA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

### 5.2.3. FLUXO OPERACIONAL

ID	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
1	OPERADOR OU USUÁRIO SE LOGA NO SISTEMA INFORMANDO SUA SENHA	
2	SISTEMA DE VOZ AGUARDA COMANDO "PRONTO" PARA NOVA TAREFA DE REABASTECIMENTO	
3	SISTEMA INFORMA AO OPERADOR A POSIÇÃO DE ORIGEM DO MATERIAL	
4	OPERADOR CONFIRMA A POSIÇÃO INFORMANDO O DÍGITO VERIFICADOR DE POSIÇÃO	
5	SISTEMA INFORMA A QUANTIDADE A SER RETIRADA	
6	OPERADOR REPETE A QUANTIDADE SOLICITADA PELO SISTEMA INDICANDO O ENTENDIMENTO	
7	OPERADOR SEPARA A QUANTIDADE SOLICITADA	
8	SISTEMA INFORMA POSIÇÃO PICKING A SER REABASTECIDA	
9	OPERADOR CONFIRMA A POSIÇÃO INFORMANDO O DÍGITO VERIFICADOR DA POSIÇÃO	
10	SISTEMA INFORMA A QUANTIDADE A SER REABASTECIDA	
11	OPERADOR COLOCA OS PRODUTOS NA POSIÇÃO	
12	FIM DO TRABALHO	

### 5.2.4 POS-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE RETORNO DE POSIÇÃO REABASTECIDA	A CADA TRABALHO DE REABASTECIMENTO FINALIZADO É GERADO UMA AQUIVO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
2	IMPORTAÇÃO DOS ARQUIVOS DE RETORNO	O CLIENTE DEVERÁ IMPORTAR O ARQUIVO E ATUALIZAR O SEU ERP / WMS	TENDA

## 5.3. INVENTÁRIO

Outro módulo solicitado no projeto é a realização de inventário por comandos de voz, sendo basicamente um processo de contagens de posições de estoque e disponibilização da informação da contagem para o sistema de retaguarda para o cliente.

O sistema de retaguarda deverá enviar a lista de posições a serem inventariadas, o sistema Voice Link importará estas informações e disponibilizará em forma de tarefas de voz.

Desta forma, os requisitos para atendimento de processo são:

### 5.2.1 PRÉ-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	ARQUIVO DE INVENTÁRIO	O SISTEMA VOICE LINK NECESSITA DE UM ARQUIVO COM AS POSIÇÕES DE ESTOQUE A SER INVENTÁRIADA.	CLIENTE
2	WI-FI	INFRAESTRUTURA DE REDE WI-FI 802.11b/g 1Mb, SINAL MAIOR QUE 10Db	CLIENTE
3	DV	SUGERIDO A COLOCAÇÃO DE DIGITOS VERIFICADORES DA POSIÇÃO DE PICKING	CLIENTE

### 5.2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF	REQUISITO	CATEGORIA	PRIORIDADE	ESTABILIDADE	ESTADO
1	IMPORTAR ARQUIVO DE TRABALHO DE INVENTÁRIO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
2	PERMITIR CONTAGEM DE POSIÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
3	SOLICITAR CONFIRMAÇÃO POSIÇÃO DE ESTOQUE ATRAVÉS DE DIGITOS VERIFICADORES DE POSIÇÃO	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO
4	INFORMAR A QUANTIDADE INVENTARIADA	BASE	ESSENCIAL	ALTA	COMPLETO

### 5.2.3. FLUXO OPERACIONAL

ID	ATIVIDADE	OBSERVAÇÃO
1	OPERADOR OU USUÁRIO SE LOGA NO SISTEMA INFORMANDO SUA SENHA	
2	SISTEMA DE VOZ AGUARDA COMANDO “PRONTO” PARA NOVA TAREFA DE INVENTÁRIO	
3	SISTEMA INFORMA AO OPERADOR A POSIÇÃO DE ESTOQUE PARA INVENTÁRIAR	
4	OPERADOR CONFIRMA A POSIÇÃO INFORMANDO O DÍGITO VERIFICADOR DE POSIÇÃO	
5	SISTEMA AGUARDA O OPERADOR INFORMAR A QUANTIDADE CONTADA	
6	OPERADOR INFORMA A QUANTIDADE	
7	SISTEMA FICA EM LOOP DE 2 a 6 ATÉ O FIM DE TODOS OS TRABALHOS DISPONÍVEIS.	

### 5.2.4 POS-REQUISITOS

ID	REQUISITO	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
1	GERAÇÃO DE ARQUIVO DE RETORNO DE POSIÇÃO INVENTÁRIADA	A CADA TRABALHO DE INVENTÁRIO FINALIZADO É GERADO UM ARQUIVO PARA O SISTEMA DE RETAGUARDA	SEAL
2	IMPORTAÇÃO DOS ARQUIVOS DE RETORNO	O CLIENTE DEVERÁ IMPORTAR O ARQUIVO E ATUALIZAR O SEU ERP / WMS	TENDA

# 6

## INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

ESTE TÓPICO DESCREVE AS INTEGRAÇÕES PREVISTAS ENTRE O SISTEMA SEAL E O SISTEMA LEGADO (SE HOUVER) E A ARQUITETURA ENTRE OS PRINCIPAIS COMPONENTES DA SOLUÇÃO OFERTADA, DESCREVENDO TAMBÉM OS RESPONSÁVEIS DA AQUISIÇÃO OU FORNECIMENTO DOS SOFTWARES OU HARDWARES ENVOLVIDOS.



## 6. INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

INTEGRAÇÃO			RECOMENDAÇÕES/OBS.
PRINCIPAL MEIO DE INTEGRAÇÃO	ARQUIVO TEXTO		
ERP/WMS UTILIZADO	SAP		
VERSÃO	-		-
OUTROS MEIOS DE INTEGRAÇÃO PREVISTAS	-		
CLIENTE POSSUI EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO	SIM		-

ARQUITETURA		RECOMENDAÇÕES/OBS.
SERVIDORES ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO?	NÃO AVALIADO	PARA ESTE PROJETO RECOMENDA-SE COMO CONFIGURAÇÃO MINIMA UM SERVIDOR: DUAL CORE 3.0 GHz, 4 GB RAM, 80 GB HD, DVD, ETHERNET, USB
REDE WIFI ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO ?	NÃO AVALIADO	-
BANCO DE DADOS SEPARADO DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO	NÃO AVALIADO	SUGERIDO QUE O BANCO DE DADOS ESTEJA SEPARADO DO SERVIDOR DA APLICAÇÃO, E QUE O MESMO POSSUA POLITICA DE BACKUP PARA GARANTIA DA INTEGRIDADE EM EVENTUAL CADASTROFE SISTEMICA OU DE HARDWARE
BANCO DE DADOS UTILIZADO ?	NÃO INFORMADO	
CLIENTE POSSUI LOAD BALANCE	NÃO AVALIADO	
WIRELESS SWITCH	NÃO AVALIADO	SUGERIDA A UTILIZAÇÃO DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS PARA A INFRA-ESTRUTURA WIFI
FABRICANTE INFRA-ESTRUTURA WIRELESS	NÃO AVALIADO	SUGERIDA A UTILIZAÇÃO DE SOLUÇÕES EMPRESARIAIS PARA A INFRA-ESTRUTURA WIFI
SERÃO ADQUIRIDOS NOVOS EQUIPAMENTOS ?	SIM	TERMINAIS T5

# 7

## ACEITE DO DOCUMENTO

TERMO DE ACEITE DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA TÉCNICA APRESENTADA

## 7. ACEITE DO DOCUMENTO

Firmamos através deste documento, um “de acordo” com os objetivos, escopo, requisitos funcionais, requisitos não-funcionais, integração e arquitetura a serem implementadas no projeto de **SEPARAÇÃO, REABASTECIMENTO E INVENTÁRIO** do cliente **TENDA**.

---

RESPONSÁVEL  
TENDA

---

RESPONSÁVEL  
SEAL SISTEMAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO