**Kalite Kontrol:** Geliştirilen ya da üretilmiş bir ürünün kalitesini değerlendirmek için tasarlanmış aktiviteler kümesidir. Hata ayıklamaya yönelik, sistematik ve belirli bir anda yapılır.

**Kalite Güvence:** Ürünün nitelik için belirlenen özelliklerini karşılamak maksadıyla yeterli güveni sağlamak için gereken planlı etkinlikler kümesidir. Hata oluşmasını önlemeye yönelik, sistematik, zamana yayılmıştır.

**Kalite güvence yönetimi sayesinde:**

* Geliştirilen yazılımın sonradan ortaya çıkan kusurları azaltılmış olur.
* Test ve bakım aşamalarında daha az işgücü gerekir.
* Yüksek güvenilirlik müşteri memnuniyetini artırır.
* Maliyet düşer.
* Çalışanlar arasında kurulan iş disiplini sayesinde verimlilik artar.

**Kalite Ölçütleri:** Kullanmaya yönelik, Taşınmaya yönelik, Yenileştirmeye yönelik

1. **Kullanıma Yönelik Ölçütler:** İşlevsellik, Doğruluk, Sağlamlık, Güvenilirlik, Verimli Çalışma, Korunmalı Olma, Kullanım Kolaylığı, Ekonomiklik, İşletim Sürekliliği
2. **Taşınmaya Yönelik Ölçütler:** Tekrar Kullanılabilirlik, Uyumluluk, Taşınabilirlik
3. **Yenileştirmeye Yönelik Ölçütler:** Bakım Kolaylığı, Doğrulanabilirlik, Genişleyebilirlik

**Garvin’in Kalite Ölçütleri:** Performans Kalitesi, Dayanıklılık, Özellik Kalitesi, Kullanılabilirlik, Güvenilirlik, Estetiklik, Uygunluk, Algılama

**McCall’un Kalite Ölçütleri:** Ürün Taşıma, Ürün İşletme, Ürün İnceleme

1. **Ürün Taşıma:** Taşınabilirlik, Yeniden Kullanılabilirlik, Birlikte Çalışabilirlik
2. **Ürün İşletme:** Doğruluk, Güvenilirlik, Verimlilik, Bütünlük, Kullanılabilirlik
3. **Ürün İnceleme:** Bakım Kolaylığı, Esneklik, Test Edilebilirlik

**ISO 9126 Kalite Ölçütleri:** Kullanılabilirlik, Taşınabilirlik, Verimlilik, Güvenilirlik, Fonksiyonellik, Bakım Kolaylığı

**Resmi Kalite Güvence Yöntemleri:** Doğruluğun Kanıtlanması, İstatistiksel Yaklaşım, Temiz Oda Süreci, Yardımcı Araç Desteği

**Nitelik Sistem Standartları:** CMM, Trillium, Spice, TickIT, ISO 9000-9004- AQAP-150/160

**Yetenek Olgunluk Modeli (CMM):** Başlangıç(Initial), Yönetilen(Managed), Tanımlı(Defined), Nicel Olarak Yönetilebilen(Quantitatively Managed), En iyilenen(Optimizing).

**ISO 9000:** Nitelik yönetimi ve nitelik güvence standartları seçim ve kullanım rehberi

**ISO 9001:** Nitelik Sistemleri- Tasarım, geliştirme, üretim, tesis ve servis için nitelik güvence

**ISO 9002:** Üretim ve tesis için nitelik güvence

**ISO 9003:** Nitelik sistemleri- Son muayene ve testlerde nitelik güvence

**ISO 9004:** Nitelik yönetimi ve nitelim sistemleri öğeleri