



VOUCHER: **ISK9I879**

INGRESSO(S) VÁLIDO PARA: **24/03/2024**

Nome: Renan Donato Fernandes Batista

Data da compra: 18/03/2024 21:26

E-mail: renfbatista@gmail.com

CPF: 389.005.628-86

INGRESSO(S)	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO
<b>• Combo - 4 Ingressos</b> Promoção Combo Semana do Consumidor válida apenas para a data de visita escolhida. Os 04 ingressos do combo só podem ser utilizados no mesmo dia. Em caso de reagendamento o combo perderá o valor promocional (será convertido automaticamente em 04 ingressos adultos) e você terá que pagar a diferença para tarifa vigente do novo dia escolhido.	2	R\$ 299,90
<b>• Kid (de 1 a 6 anos)</b> Adquirindo o ingresso Kid você ganha um par de boia de braço personalizado do Thermas. Brinde sujeito à disponibilidade.	1	R\$ 34,90
<b>Total:</b>		<b>R\$ 634,70</b>

É indispensável a apresentação deste Voucher na secretaria do parque junto com documento com foto e RG do comprador.

**Obrigatória a apresentação do cartão de crédito utilizado na compra e o RG do titular do cartão.**

#### INGRESSO ESPECIAL

Contempla diversas categorias. Consulte a política de ingresso especial acessando: [www.thermas.com.br/informacoes](http://www.thermas.com.br/informacoes).

#### INFORMAÇÕES

- Para reagendar sua visita acesse o Ingresso Online ([www.thermas.com.br/ingresso](http://www.thermas.com.br/ingresso)), faça o login, entre em Meus Pedidos e clique em REAGENDAR. Não é possível reagendar parcialmente os ingressos, todos deverão ser utilizados na mesma data de visita escolhida. Saldo gerado por reagendamento somente pode ser utilizado em uma nova compra ou reagendamento. Consulte todas as regras de reagendamento em [www.thermas.com.br/ingresso/informacoes](http://www.thermas.com.br/ingresso/informacoes).
- Se realmente não for possível reagendar o dia da sua visita, você poderá cancelar sua compra, integralmente ou parcialmente, em até 7 dias corridos após a data da compra conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Se você optar pelo cancelamento parcial, o prazo deve estar dentro dos 7 dias corridos e 48h antes da visita. Para cancelar, envie um e-mail para [cancelamento@thermas.com.br](mailto:cancelamento@thermas.com.br) informando o motivo do cancelamento, o número do voucher e o CPF do cadastro. O prazo para o Thermas Water Park realizar o cancelamento é de até 10 dias úteis após a solicitação. Ingressos utilizados não são reembolsáveis, mesmo em dias de chuva.
- OBS.: Em alguns dias do ano pode ocorrer, sem prévio aviso, manutenções de atrações, abertura parcial de toboáguas ou abertura alternada das pistas para segurança operacional. Os horários também podem sofrer alterações sem prévio aviso.
- Consulte informações sobre valores de estacionamento, reserva de bangalôs, cartão de consumo e demais serviços. Acesse [www.thermas.com.br/informacoes](http://www.thermas.com.br/informacoes)

#### CENTRAL DE ATENDIMENTO

4000-2998 / (19) 3112-3388  
[thermas@thermas.com.br](mailto:thermas@thermas.com.br)  
[www.thermas.com.br](http://www.thermas.com.br)

#### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Dia de semana: das 9h30 às 17h;  
Finais de semana e feriados: 9h30 às 17h30.

#### ENDEREÇO

Rodovia SP 304, Km 189  
Fazenda Limoeiro  
São Pedro - SP