



# **MANUAL DE USUARIO**

Sistema Control de Hitos

SERVIU Región de La Araucanía

## Tabla de Contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>¿Cómo acceder a la plataforma control de hitos?.....</b>	<b>4</b>
Fig.1 - acceso a sistema control de hitos serviu .....	4
<b>Panel principal .....</b>	<b>5</b>
Fig.2 – panel principal sistema control de hitos serviu .....	5
<b>Acta de reunión .....</b>	<b>5</b>
Fig.3 – descarga de archivos .....	5
<b>Conociendo los menús.....</b>	<b>6</b>
Fig.4 – barra de menús.....	6
Fig.5 – menú hitos .....	6
<b>Submenú Crear Hito .....</b>	<b>6</b>
Fig.6 – formulario para crear hito .....	7
<b>Submenú Finalizar Hito .....</b>	<b>8</b>
Fig.7 – listado de hitos para finalizar.....	8
Fig.8 – formulario para finalizar un hito.....	8
Fig.9 – hito finalizado .....	8
<b>Menú Consultar .....</b>	<b>9</b>
Fig.10 – menú consultar .....	9
<b>Submenú Consultar Hitos.....</b>	<b>9</b>
Fig.11 – submenú consultar hitos .....	9
Fig.12 – búsqueda sin resultados.....	10
<b>Submenú Consultar Estados.....</b>	<b>10</b>
Fig.13 – consultar estados.....	10
<b>Submenú Consultar Funcionarios .....</b>	<b>11</b>
Fig.14 – consultar por funcionario .....	11
<b>Menú Reportes .....</b>	<b>11</b>
Fig.15 – menú reportes .....	11
Fig.16 – descargar reporte hitos vigentes.....	12
Fig.17 –reporte hitos vigentes .....	12
Fig.18 –reporte hitos finalizados.....	12
<b>Anexos .....</b>	<b>13</b>
Fig.19 – formato acta de reunión.....	13

## **Introducción**

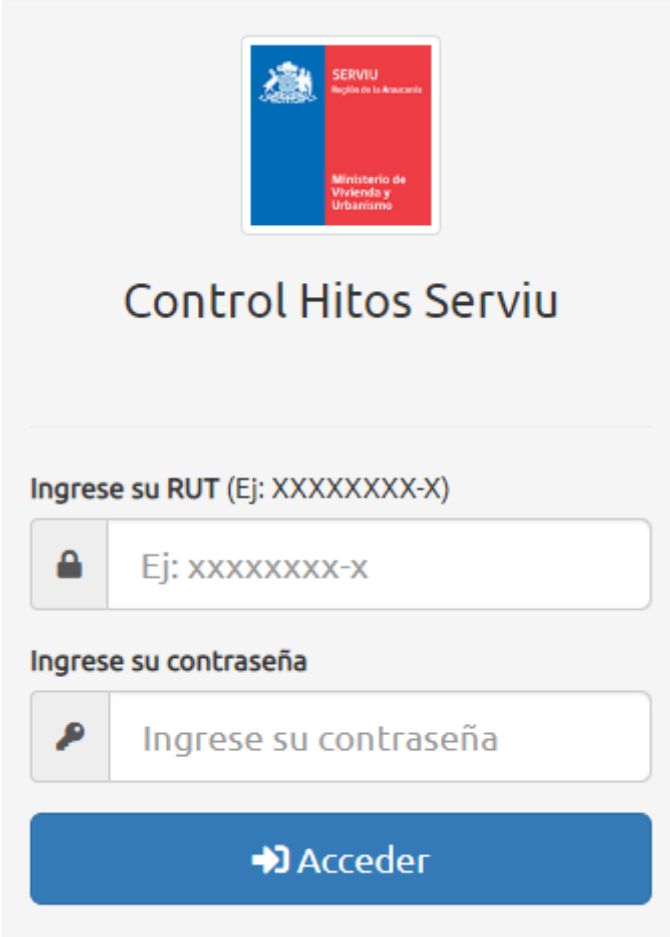
El Servicio de Vivienda y Urbanización en la Región de La Araucanía busca facilitar la adquisición de vivienda, mejorar los barrios, pavimentos participativos, ciclovías y los entornos recreativos para la ciudadanía.


Cada semana, el Director del Servicio se reúne con el equipo Técnico y el equipo Habitacional para revisar los proyectos en cartera y controlar su avance, en esta revisión, van apareciendo hitos que deben ser cumplidos en una fecha plazo y esta información debe ser conocida por todos los involucrados.

El sistema control de hitos permite registrar los acuerdos tomados en cada reunión, conocer el responsable de la ejecución, la fecha de plazo, adjuntar documentos asociados a la reunión, ingresar observaciones pertinentes a los acuerdos, conocer el estado de un hito y obtener reportes con la información ingresada.

## ¿Cómo acceder a la plataforma control de hitos?


Para acceder a esta plataforma debe contar con una clave de acceso que será provista por la oficina de Informática regional y posteriormente acceder a <http://www.serviu9.cl/alertas>






**Control Hitos Serviu**

Ingrese su RUT (Ej: XXXXXXXX-X)

 Ej: xxxxxxxx-x

Ingrese su contraseña

 Ingrese su contraseña

 Acceder

**Fig.1** - acceso a sistema control de hitos serviu

## Panel principal

El panel principal permite conocer el listado de hitos ingresados y el estado en el que se encuentra cada uno. Esta información es una vista rápida para que el Director y los jefes de Departamento vean en tiempo real el avance de cada tarea que ha sido asignada.

#	Fecha reunión	Nombre Hito	Observaciones	Prioridad	Categoría	Responsable	Fecha plazo	Estado
1	07-01-2019	ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS	LA ACTIVIDAD CONTARA CON LA PRESENCIA DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREMI DE VIVIENDA	MEDIA	COMPROMISO REGIONAL	ALFONSO REYES SALGADO	31-01-2019	VIGENTE días restantes: 10
2	26-12-2018	INICIO DE OBRAS AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	COORDINAR CON EL EQUIPO DE COMUNICACIONES LA DIFUSION A LA CIUDADANIA SOBRE EL INICIO DE OBRAS DE LA AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	ALTA	CONTINGENCIA	CLAUDIA BASCUR HENRCHSSON	04-01-2019	FUERA DE PLAZO días de atraso: 17

Fig.2 – panel principal sistema control de hitos serviu

## Acta de reunión

Para estandarizar el ingreso de información, se ha dispuesto un formato tipo para el acta de la reunión, el cual está disponible en formato PDF y DOCX. La descarga de este archivo se encuentra en el pie de página del panel principal. ([ver anexos](#))

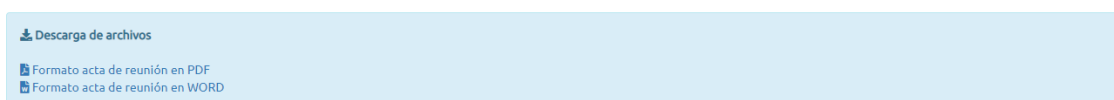


Fig.3 – descarga de archivos

## Conociendo los menús

Existen 3 menús disponibles: Hitos, Consultar y Reportes. La barra de menú se encuentra disponible en el panel principal, desde donde se puede acceder a todas las opciones disponibles por cada menú.

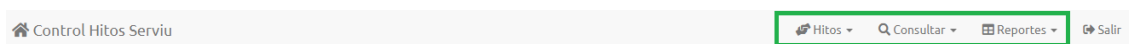


Fig.4 – barra de menús

## Menú Hitos

El menú hitos, permite acceder a las opciones para crear y finalizar hitos respectivamente.



Fig.5 – menú hitos

## Submenú Crear Hito

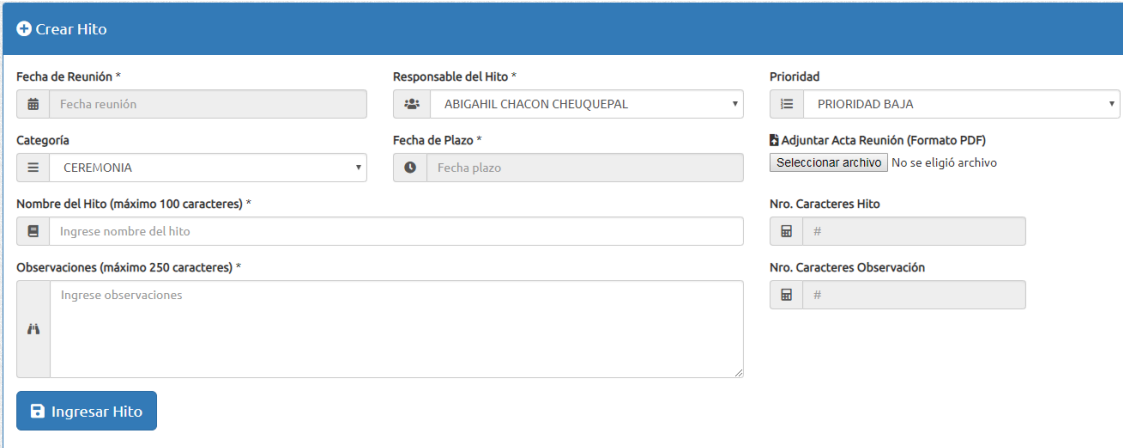
El submenú crear hito es el que contiene toda la información de la reunión y que será considerado como el hito a controlar.

Todos los campos solicitados son obligatorios, ya que se requiere disponer de la información necesaria para realizar el seguimiento y el control de cada hito creado.

Una vez que el hito sea creado, aparecerá en el panel principal con toda la información que ha sido solicitada.

Los campos a completar son los siguientes:

- Fecha de reunión
- Responsable del hito que contiene un listado de todos los funcionarios del Servicio
- Prioridad, la cual puede ser baja, media o alta, según lo definido en la reunión.
- Categoría, la cual corresponde a los distintos temas que pueden ser tratados en la reunión: ceremonias, compromiso ministerial, compromiso regional, compromiso parlamentario, contingencia, habitacional departamento operaciones habitacionales, habitacional departamento técnico, minutas, urbano vial. En el caso que una reunión trate diferentes temas, debe ser ingresado un hito por cada categoría.
- Fecha de plazo es la fecha limite para dar cumplimiento al hito creado.
- Nombre del hito es el campo principal que servirá de referencia para el seguimiento y control.
- Observaciones, que contiene temas relevantes a considerar para la ejecución del hito creado.



Crear Hito

Fecha de Reunión \*  
Fecha reunión

Responsable del Hito \*  
ABIGAIL CHACON CHEUQUEPAL

Prioridad  
PRIORIDAD BAJA

Categoría  
CEREMONIA

Fecha de Plazo \*  
Fecha plazo

Adjuntar Acta Reunión (Formato PDF)  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

Nombre del Hito (máximo 100 caracteres) \*  
Ingrese nombre del hito

Nro. Caracteres Hito  
#

Observaciones (máximo 250 caracteres) \*  
Ingrese observaciones

Nro. Caracteres Observación  
#

Ingresar Hito

Fig.6 – formulario para crear hito

## Submenú Finalizar Hito

El submenú finalizar hito es el que permite dar por terminado un hito que ha sido ejecutado.

El hito puede ser finalizado solamente por la persona que lo creó. El sistema mostrará el listado de todos los hitos vigentes que pueden ser finalizados.

Listado de Hitos								
Solo se muestran los hitos que han sido creados por el usuario Ricardo Fuentes Cornejo								
#	Fecha reunión	Nombre Hito	Observaciones	Prioridad	Categoría	Responsable	Fecha plazo	Estado
1	07-01-2019	ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS	LA ACTIVIDAD CONTARA CON LA PRESENCIA DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREMI DE VIVIENDA	MEDIA	COMPROMISO REGIONAL	ALFONSO REYES SALGADO	31-01-2019	Finalizar hito
2	26-12-2018	INICIO DE OBRAS AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	COORDINAR CON EL EQUIPO DE COMUNICACIONES LA DIFUSION A LA CIUDADANIA SOBRE EL INICIO DE OBRAS DE LA AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	ALTA	CONTINGENCIA	CLAUDIA BASCUR HENRCHSSON	04-01-2019	Finalizar hito

Fig.7 – listado de hitos para finalizar

Al momento de finalizar el hito, se mostrará un formulario con la información ingresada previamente y solicitará la fecha de término y observaciones finales del hito, ambos campos obligatorios; Cuando el hito es finalizado, se muestra en el panel principal con el estado **hito finalizado**.

Finalizar Hito

Fecha de Reunión

07-01-2019

Responsable del Hito

ALFONSO REYES SALGADO

Prioridad

MEDIA

Categoría

COMPROMISO REGIONAL

Fecha de Plazo

31-01-2019

Nombre del Hito (máximo 100 caracteres)

ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS

Observaciones (máximo 250 caracteres)

LA ACTIVIDAD CONTARA CON LA PRESENCIA DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREMI DE VIVIENDA

Fecha de Término \*

Fecha de término

Nro. Caracteres Observaciones

Observaciones Finales \* (máximo 150 caracteres)

Ingrese observaciones finales

Finalizar Hito

Fig.8 – formulario para finalizar un hito

Listado de Hitos								
#	Fecha reunión	Nombre Hito	Observaciones	Prioridad	Categoría	Responsable	Fecha plazo	Estado
1	07-01-2019	ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS	LA ACTIVIDAD CONTARA CON LA PRESENCIA DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREMI DE VIVIENDA	MEDIA	COMPROMISO REGIONAL	ALFONSO REYES SALGADO	31-01-2019	HITO TERMINADO

Fig.9 – hito finalizado



## Menú Consultar

El menú consultar, permite acceder a las opciones de 3 consultas predefinidas: hitos, estados, funcionarios.



Fig.10 – menú consultar

## Submenú Consultar Hitos

El submenú consultar hitos, permite buscar por palabras claves un hito ingresado, se puede ingresar una palabra o una frase y el sistema irá sugiriendo los hitos encontrados en la búsqueda.

**IMPORTANTE:** La búsqueda será realizada sobre el nombre del hito que fue ingresado en el formulario crear hito.



Fig.11 – submenú consultar hitos

En el caso que una palabra no coincida con la búsqueda, el sistema informará que no existe coincidencia para el texto ingresado.

The screenshot shows a web interface for searching milestones. At the top, there is a blue header with the text 'Consultar Hitos'. Below this, there is a search bar with the placeholder text 'Ingrese palabra clave para buscar'. The word 'CEREMONIA' is entered in the search bar. Below the search bar, there is a blue header with the text 'Resultados de Búsqueda'. Below this, there is a message that says 'No se han encontrado resultados para 'CEREMONIA'.'

**Fig.12** – búsqueda sin resultados

## Submenú Consultar Estados

El submenú consultar estados, permite buscar hitos por el estado actual en el que se encuentra. El estado se determina en la cantidad de días que quedan disponibles desde la fecha actual hasta la fecha de plazo del hito creado.

Existen 4 estados disponibles:

1. Estado Vigente: el hito dispone de 8 o más días de plazo.
2. Estado Advertencia: el hito dispone entre 4 a 7 días de plazo.
3. Estado Por Vencer: el hito dispone de 1 a 3 días de plazo.
4. Estado Fuera de Plazo: el hito se encuentra atrasado.

The screenshot shows a web interface for consulting the state of milestones. At the top, there is a blue header with the text 'Consultar Estados'. Below this, there is a section titled 'Seleccione el estado del Hito'. There are four colored buttons: 'VIGENTE (8 o más días de plazo)' in green, 'ADVERTENCIA (4-7 días de plazo)' in blue, 'POR VENCER (1-3 días de plazo)' in orange, and 'FUERA DE PLAZO (0 días de plazo)' in red. Below these buttons, there is a dropdown menu with the word 'VIGENTE' selected. Below the dropdown menu, there is a blue button with the text 'Consultar'.

**Fig.13** – consultar estados

## Submenú Consultar Funcionarios

El submenú consultar funcionarios, permite mostrar todos los hitos asignados a un funcionario.



Fig.14 – consultar por funcionario

## Menú Reportes

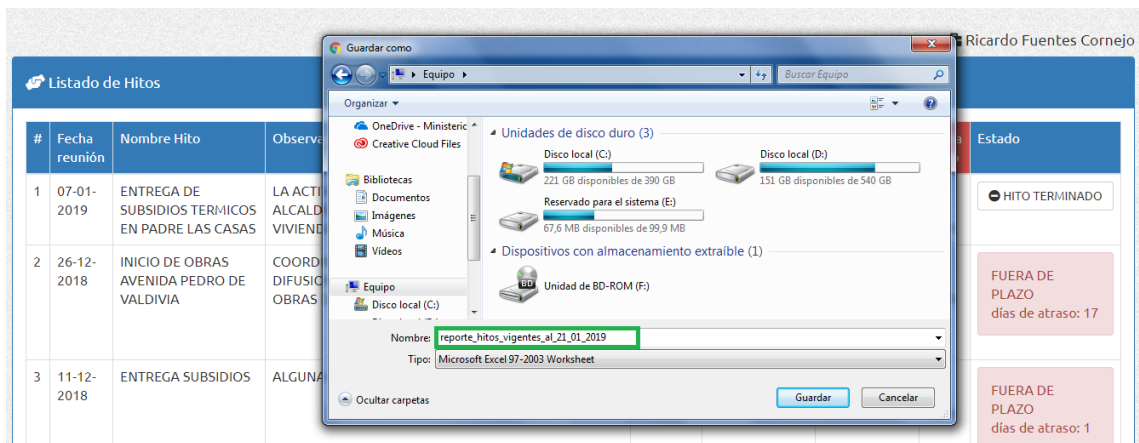
El menú reportes, permite descargar la información registrada de todos los hitos vigentes y finalizados en formato Excel (.XLS)



#	Fecha reunión	Nombre Hito	Observaciones	Prioridad	Categoría	Responsable	Fecha plazo	Estado
1	07-01-2019	ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS	LA ACTIVIDAD CONTARA CON LA PRESENCIA DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREMI DE VIVIENDA	MEDIA	COMPROMISO REGIONAL	ALFONSO REYES SALGADO	31-01-2019	HITO TERMINADO
2	26-12-2018	INICIO DE OBRAS AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	COORDINAR CON EL EQUIPO DE COMUNICACIONES LA DIFUSION A LA CIUDADANIA SOBRE EL INICIO DE OBRAS DE LA AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	ALTA	CONTINGENCIA	CLAUDIA BASCUR HENRCHSSON	04-01-2019	FUERA DE PLAZO días de atraso: 17

Fig.15 – menú reportes

Al descargar un reporte, éste tendrá un nombre estándar dependiendo del tipo de reporte seleccionado: reporte\_hitos\_vigentes\_al\_dd\_mm\_aaaa.xls ó reporte\_hitos\_finalizados\_al\_dd\_mm\_aaaa.xls



**Fig.16 – descargar reporte hitos vigentes**

reporte\_hitos\_vigentes\_al\_21\_01\_2019 - Excel

**Reporte Hitos Vigentes al 21/01/2019**

**Registros Encontrados: 2**

Nº	FECHA REUNION	NOMBRE DEL HITO	CREADOR HITO	RESPONSABLE DEL HITO	CATEGORIA	PRIORIDAD	OBSERVACIONES	FECHA PLAZO
1	11/12/2018	ENTREGA SUBSIDIOS	RICARDO FUENTES CORNEJO	JORGE BARAONA BENAVIDES	CONTINGENCIA	MEDIA	SIN OBSERVACIONES	20/12/2018
2	26/12/2018	INICIO DE OBRAS AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	RICARDO FUENTES CORNEJO	CLAUDIA BASCUR HENRICHSSON	CONTINGENCIA	ALTA	COORDINAR CON EL EQUIPO DE COMUNICACIONES LA DIFUSION A LA CIUDADANIA SOBRE EL INICIO DE OBRAS DE LA AVENIDA PEDRO DE VALDIVIA	04/01/2019

**Fig.17 –reporte hitos vigentes**

reporte\_hitos\_finalizados\_al\_21\_01\_2019 - Excel

**Reporte Hitos Finalizados al 21/01/2019**

**Registros Encontrados: 1**

REUNION	NOMBRE DEL HITO	CREADOR HITO	HITO	CATEGORIA	PRIORIDAD	OBSERVACIONES AL INICIO DEL HITO	PLAZO	OBSERVACIONES FINALES	TERMINO
07/01/2019	ENTREGA DE SUBSIDIOS TERMICOS EN PADRE LAS CASAS	RICARDO FUENTES CORNEJO	ALFONSO REYES SALGADO	COMUNICACION REGIONAL	MEDIA	DEL ALCALDE DE PADRE LAS CASAS Y EL SEREM DE VIVIENDA	3/01/2019	SE REALIZA LA ENTREGA DE SUBSIDIOS SEGUN LO PLANIFICADO.	2/01/2019

**Fig.18 –reporte hitos finalizados**

Anexos



ACTA DE ACUERDOS PARA HITOS  
SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NRO. ACTA : \_\_\_\_\_

Fecha de reunión : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Responsable del Hito : \_\_\_\_\_

Prioridad (marque con una X) : Baja \_\_\_\_ Media \_\_\_\_ Alta \_\_\_\_

Categoría (marque con una X) : Ceremonia \_\_\_\_ Compromiso \_\_\_\_ Contingencia \_\_\_\_ Reunión \_\_\_\_  
Habitacional \_\_\_\_ Reunión \_\_\_\_ Social \_\_\_\_ Urbano \_\_\_\_

Fecha de plazo : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/

Ingrese el nombre del hito : \_\_\_\_\_

Observaciones : \_\_\_\_\_

Participantes de la reunión : \_\_\_\_\_

Fig.19 – formato acta de reunión