

## **Rafael da Costa**

*Brasileiro, solteiro, 30 anos*  
*Av.Terra Nova, nº601 - casa 876 – Jardim Algarve*  
*– Alvorada Celular : (51)9921-47697*  
[rafa.f.costa1@gmail.com](mailto:rafa.f.costa1@gmail.com)

### **Objetivo Profissional**

Analista DevOps

### **Experiência Profissional**

#### **Prefeitura Municipal de Alvorada**

##### **Cargo: Infraestrutura de T.I**

Período :01/02/2020 à atual

##### **Atribuições:**

- \*Responsável pelo planejamento e controle de usuários LDAP, garantindo a segurança e o acesso adequado aos recursos de TI.
- \* Gerenciamento da infraestrutura de TI, assegurando a disponibilidade e eficiência dos serviços e aplicações essenciais.
- \* Colaboração ativa em projetos de informatização da Secretaria Municipal de Saúde, buscando incorporar tecnologias inovadoras e práticas alinhadas com DevOps.
- \*Participação em processos de licitação para aquisição de serviços e equipamentos de TI, visando manter a infraestrutura atualizada e moderna.

##### **Cargo: Coordenador de Projetos T.I**

Período :01/08/2018 à 31/01/2020

##### **Atribuições:**

- \* Coordenação estratégica do setor técnico em projetos de informatização na Secretaria Municipal de Saúde de Alvorada.
- \* Elaboração de termos de referência para aquisição de equipamentos e serviços de TI, visando a melhoria contínua dos processos.
- \* Gerenciamento eficiente de chamados e atendimento de tickets, garantindo a rápida resolução de questões relacionadas a TI.
- \* Identificação de oportunidades para a implementação de práticas e ferramentas em projetos, aprimorando a colaboração e automação.

##### **Cargo: Técnico de Suporte em TI**

Período :02/01/2017 à 31/07/2018

##### **Atribuições:**

- \* Suporte à infraestrutura de Unidades Básicas de Saúde, garantindo a disponibilidade e estabilidade dos sistemas.
- \* Suporte técnico ao sistema E-Cidade, assegurando a continuidade do serviço.
- \* Participação na migração bem-sucedida de sistema de prontuário eletrônico, priorizando a efetiva utilização das funcionalidades.
- \* Atendimento e suporte direto aos usuários finais, resolvendo questões de TI de forma ágil e cordial

### **Formação Acadêmica:**

Ensino médio completo – Gentil Viegas Cardoso

Técnico em informática – Colégio Estadual Dom João Becker

Tecnólogo Redes de Computadores – Faculdade Senac POA

Pós Graduação Engenharia DevOps – Unyleya – Cursando Termino previsto 12/2023

##### **Cursos:**

Orquestração de Containers com Kubernetes – Geek University - 10horas

Docker Essencial Para Desenvolvedor – Geek University – 8 horas

Git e Github Essencial para o Desenvolvedor - Geek University - 12 horas

Inglês - Instituto Federal de Educação, ciências e Tecnologia Rio Grandense - 180 horas

Curso de Inglês básico – 50horas

Curso de WebDesigner – 45horas

Curso online de introdução à Cibersegurança da Cisco Networking Academy – NetAcad -15horas