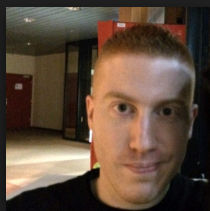


Romain FONTAINE
Suisse - Célibataire



Développeur WEB & Support IT

« Un parcours professionnel atypique »

Diplômes

Titre professionnel
développeur web et web
mobile

-

Systems Administrator
Messaging on Windows
2003

-

Apple Certified OS X
Support Essentials 10.10

Cordonnées

rfontainepro@icloud.com
+33.950.088.687

8, clos du hameau des
sources, 74160 Neydens
France

Permis

Voiture et Moto

Recommandations

[linkedin.com/in/
rfontainepro](https://www.linkedin.com/in/rfontainepro)

Expérience Professionnelle

2021 - 2022

Titre professionnel développeur web et web mobile; OnlineFormaPro; (CP/74940); Annecy

Intégration - Bilan - HTML5 / CSS3 - Front-End - Interactivité et animation avec HTML/ CSS Et JQuery - Front-end - Développement web côté serveur avec PHP et Symfony - Back-end - Cloud computing, services web et sécurité mettre en œuvre la sécurité des réseaux - Gestion de projet - Analyse et conception (Modélisation, Uml, Méthode Agile) - Développement d'une appli mobile - Entrepreneuriat - Anglais technique professionnel - Projet final par équipe - développement d'une application Web ou Site Web - Préparation et validation de la formation par le passage du titre professionnel

2017 - 2018

Road trip moto (Tour de France des grandes métropoles avec une KTM 1290)

2016 - 2017

Consultant IT; Evolutis; Av. du Mail 22 (CP/1205); Genève

Prise en charge des incidents et des requêtes par téléphone ou par email jusqu'à sa résolution de manière totalement indépendante avec un outil développé en interne sur Microsoft Access.

Prise en charge de projet de sa création à son aboutissement.

(Nouvelle infrastructure, Système de messagerie, Système wifi, Virtualisation de l'infrastructure existante)

Gestion des maintenances informatiques (Serveurs, Postes de travail, iDevices)

Intervention à distance avec TeamViewer, RDP + VPN, Ultra VNC

Intervention sur site chez nos clients. Formations données à nos clients.

(60% Environnement Windows / 40% Environnement Macintosh)

2011 - 2016

Support IT; Altea Business Services; Vessy (CP/1234); Genève

Prise en charge des incidents et des requêtes par téléphone ou par email jusqu'à sa résolution avec un outil développé en interne sur Lotus Notes.

Interventions sur site chez nos clients (Maintenance, dépannage)

Gestion des maintenances informatiques (Serveurs, Postes de travail, iDevices)

Intervention à distance avec TeamViewer, RDP + VPN, Ultra VNC

Responsable d'un service d'astreinte H24 7j7

Documentation des processus et procédures internes et clients.

Formations données en interne au sein de l'entreprise ainsi qu'aux clients.

(Windows, Macintosh)

Remplacement du personnel chez nos clients (Entreprises horlogères)

(80% Environnement Windows / 20% Environnement Macintosh)

Compétences

Windows Servers 2003 à 2016 (AD / GPO / DFS)

Macintosh - iPhone - iPad (Hardware et Software)

(Installation, Migration, Mise à jour, Backup avec Time Machine, Dépannage, Profil de sécurité avec Apple Configurator V2)

Synology (Backup / Système de fichiers, Hébergement site internet, Messagerie, Migration, Mise à jour)

WinBiz (Support, Optimisation, Installation, Mise à jour)

Virtualisation d'infrastructures (VMware ESX, Nutanix)

Microsoft (Logiciels Office 365 / Exchange Server 2010 à 2016)

Connaissances en réseau (VPN, WIFI, Firewall, Zone DNS, Etc)

Traitement des incidents et requêtes par mail et téléphone avec des systèmes développés en interne par la société pour ses collaborateurs.

Intervention sur site (particuliers et sociétés) pour des missions de courtes et longues durées, des maintenances, des formations, des remplacements.

Création Suivi des tickets (Incident / Requête)

Support 1^{er} et 2^{ème} niveau (Macintosh et Windows)

Documentation des processus et procédures (Clients et Interne)

Études et Formations

2022 - **OnlineFormaPro**; Annecy; Titre professionnel développeur web et web mobile

2019 - **Wall Street English**; Genève; Perfectionnement langue anglaise

2015 - **Digicomp**; Lausanne; OSX Support Essentials 10.10 Système Apple

2009 - **IT Training Academy**; Genève; Microsoft Certification Server Administrator 2003

2008 - **Sedelec SA**; CEPTA; Apprenti Télématicien sur 4 ans

2001 - **Collège Arthur Rimbaud**; ST-Julien en Genevois; France (Scolarité obligatoire)

Loisirs et Passions

Montage vidéo (Final Cut pro, Motion, Compressor)

Retouche photo (Pixel Mator pro, Snagit)

Création site internet (www.romain.fyi) et autres...

Création Application Mobile (www.romain.app) « Démonstration de mes capacités »

Activités sportives (Footing lesté, Rando, Rameur, Kravmaga, Moto)
