"唯影"的使用階層分為4(!)類，其一為售票員，另一為一般使用者。(!)

首先，訪客不僅可利用本網站查詢電影介紹，也可以查詢場次及廳院。

如果想找電影相關資訊，在電影介紹中有介紹熱映中電影有哪些和即將上映電影有哪些，並可選擇廳院及場次。如果想選擇數位3D的現實臨場感，及IMAX的清晰畫質細緻感也可以選擇廳院來指定廳院，尋找此廳院現正上映的熱門電影及電影場次。此外訪客還可以瀏覽最新消息以及活動訊息，最新消息包含了電影新聞和週邊商品等介紹，活動則是有包含抽獎活動各種優惠活動。

如果要進一步的訂票，可透過註冊成為會員，成為會員後可以從之前選擇的影片.廳院和場次資訊來劃位訂票，劃位訂票時可以選擇票種及張數，之後系統會自動安排最佳座位選擇，如果不滿意也可以自己選位，之後確定選擇的票無誤之後，系統會寄一個訊息來通知已經完成訂票程序，如遇開場前30分鐘未領票之狀況，系統相會自動取消訂票並紀錄未領取次數。會員可在會員專區維護會員個人資料，也可在此區查詢訂票資訊，如遇臨時有事也可至此區來取消訂票。

如果為擔任票務管理員，可透過登錄後台系統取得管理票務和劃位的權限，當有訂票者來領票時，可從訂票紀錄中來列印電影票。當有現場購買者時，可執行現場劃位動作。

後台系統管理員登入登錄後台系統後可管理內部帳號用來調整員工的管理權限，維護一般會員資訊，也可以管理網站電影介紹專區的電影資訊，同時能進行管理電影檔期排出熱映中與即將上映的電影，在廳院介紹中管理廳院的設備及週邊環境介紹等，在活動訊息中管理公告、電影新聞、週邊商品、活動資訊等。