



Bootcamp Atlântico Avanti

Quality Assurance

Relatório de Teste

Equipe 07 - Debug's On The Table

Rebeca Veras

Jânio Abrantes

Josiane Teixeira Floriani

Rufino Panzo

Professor

Francisco Gutenberg

Mentor

William Filho

Novembro, 2023

Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 1.1. Identificador do documento..... | 3 |
| 1.2. Escopo..... | 4 |
| 1.3. Referências internas..... | 4 |
| 1.4. Notação para especificações..... | 4 |
| 2. Histórico de Alterações..... | 6 |
| 3. Relatório de Testes..... | 7 |
| 4. Relatório de Falhas..... | 54 |
| 5. Resultados..... | 63 |



1. Introdução

1.1 Identificador do documento

Nome do projeto: Luma - E-commerce Magento.

Versão atual: v0.2

Documento emitido em 29 de novembro de 2023.

Equipe responsável: Equipe 07 - Debug's on the Table

Jânio Abrantes

Líder de testes

Rebeca Veras Araujo

Analista de testes

Josiane Teixeira Floriani

Analista de testes

Rufino Panzo

Analista de testes

1.2 Escopo

O Luma é um dos sistemas de E-Commerce fornecidos pela Magento, desenvolvido para ser uma opção de design elegante e responsivo para lojas online. Sendo ele altamente personalizável, pode ser usado como base para a criação de lojas de comércio eletrônico que atendam a diversas necessidades do mercado.

Algumas de suas funções incluem a disponibilidade de produtos masculinos e femininos, acessórios para treinos, carrinho de compras e definição de moeda (Dólar ou Euro). A plataforma também permite o cadastro de usuário para realizar a compra e também possui um sistema de filtro para encontrar produtos por preço, categoria, tamanho, material, estilo, padrão, clima, cor. Outra de suas funcionalidades é a barra de pesquisa que retorna de acordo com o nome digitado, e um botão de comparar produtos.

Essas características fazem do Luma uma ótima aplicação a ser usada para fins de estudo prático e, desta forma, ela foi escolhida para ser nosso objeto de estudo no desenvolver deste trabalho.

1.3 Referências Internas

Documento de Plano de Testes e Especificação de Testes, disponíveis na plataforma:

<https://edu.atlanticoavanti.com.br/portal/avaliacoes>

1.4 Notação para Especificações

- Para representar o ID dos casos de teste, iremos utilizar a sigla CT (Caso de Teste) acompanhado de sua numeração.
EX: CT-005.
- Para representar o ID dos cenários iremos utilizar apenas a sua numeração.
EX: 005.

CENÁRIO XXX - Nome Do Cenário

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-XXX |
| Autor | Autor do caso de teste. |
| Executor | Executor do cenário de teste. |
| Nome do CT | Nome do caso de teste a ser especificado. |
| Prioridade | Prioridade com que o caso de teste deve ser tratado. |
| Ambiente | Local e estrutura onde os testes serão realizados. |
| Pré condições | O que é necessário para que a tarefa seja realizada. |
| Dados de entrada | Dados que serão fornecidos ao sistema. |
| Passo a passo | Ações necessárias para a execução do teste. |
| Resultado esperado | Retorno esperado do sistema após a ação. |
| Resultado atual | Retorno obtido pelo sistema após a execução do passo a passo. |
| Status | Especificar se o teste “Passou” ou “Falhou”. |
| Observação | Quaisquer informações adicionais sobre o resultado atual. |

2. Histórico de Alterações

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|----------|--------|--|---|
| 16/11/23 | v0.1 | Estruturação do trabalho, capa, cabeçalho, rodapés e Histórico de Alterações. | Rebeca Veras |
| 17/11/23 | v0.2 | Criação do Template a ser seguido pelos casos de teste e alguns cenários. | Jânio Abrantes |
| 19/11/23 | v0.3 | Adicionados cenários de teste. | Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo, Josiane Teixeira Floriani |
| 21/11/23 | v0.4 | Adicionados alguns novos cenários e casos de teste. | Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo, Josiane Teixeira Floriani |
| 21/11/23 | v0.5 | Documento editado para entrega. | Jânio Abrantes |
| 26/11/23 | v0.6 | Desenvolvimento da Introdução e execução de alguns casos de teste. | Rebeca Veras |
| 27/11/23 | v0.7 | Execução de alguns casos de teste. | Rebeca Veras |
| 28/11/23 | v0.8 | Execução de alguns casos de teste. | Rebeca Veras, Jânio Abrantes, Rufino Panzo |
| 29/11/23 | v0.9 | Execução dos casos de teste restantes. | Josiane Teixeira Floriani, Rufino Panzo |
| 29/11/23 | v1.0 | Correções de formatação e finalização do “Relatório de Falhas” e “Resultados”. | Jânio Abrantes |

3. Relatório de testes

CENÁRIO 001 - Cadastrar Usuário

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-001 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Cadastrar novo usuário com campos obrigatórios vazios. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a tela inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link "Create an account"; 4 - Clicar no botão "SIGN UP". |
| Resultado esperado | O cadastro não poderá ser efetuado, uma mensagem de erro solicitando os dados corretos deverá ser apresentada e uma mensagem de campo obrigatório deverá aparecer embaixo de cada campo obrigatório em branco. |
| Resultado atual | Não foi possível cadastrar o usuário. Abaixo dos campos obrigatórios não preenchidos, havia a mensagem "This field is required!". |
| Status | PASSOU |

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |
|-------------------|-----------------------------|

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-002 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Cadastrar novo usuário com todos os dados válidos. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | First Name - Jeovanio Last Name - Jeovanio Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1 Confirm password - jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link "Create an account"; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão "SIGN UP". |
| Resultado esperado | O usuário deverá ser cadastrado com sucesso, e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida. |
| Resultado atual | O cadastro do usuário foi feito com sucesso, surgindo a mensagem "You are successfully logged in!". A seguinte mensagem está sendo exibida ao lado do ícone de usuário: "Welcome, Jeovanio!". |

| | |
|-------------------|--|
| Status | PASSOU |
| Observação | <p>1 - Após ser feito o cadastro, o usuário é automaticamente logado.</p> <p>2 - Após ser efetuado o cadastro, a seguinte mensagem surge na tela “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado.</p> |

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-003 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Cadastrar usuário existente. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | First Name - Jeovanio Last Name - Jeovanio Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1 Confirm password - jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no link “Create an account”; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SIGN UP”. |

| | |
|---------------------------|--|
| Resultado esperado | Uma mensagem de erro deverá ser exibida, e o cadastro não poderá ser realizado. |
| Resultado atual | Não foi possível cadastrar o usuário. A seguinte mensagem de erro foi exibida: "A customer with the same email address already exists in an associated website." |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

CENÁRIO 002 - Logar Usuário

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-001 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Login com dados vazios. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão "SIGN IN". |
| Resultado esperado | O login não será efetuado, e uma mensagem de campo obrigatório deverá aparecer embaixo dos campos vazios. |

| | |
|------------------------|--|
| Resultado atual | Não foi possível efetuar o login. A seguinte mensagem surgiu abaixo de cada campo em branco "This field is required!". |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-002 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Login com dados incorretos. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Email - Jeovanio@thebug.coma Password - jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 4 - Clicar no botão "SIGN IN". |
| Resultado esperado | Uma mensagem de erro deverá aparecer, informando que algum dado está incorreto ou a conta está temporariamente desativada. |
| Resultado atual | Não foi possível efetuar o login. A seguinte mensagem foi exibida: "The account sign-in was incorrect or your account |

| | |
|-------------------|---|
| | is disabled temporarily. Please try again later.” |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-003 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Login com dados corretos. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Possuir uma conta cadastrada. |
| Dados de entrada | Email - Jeovanio@thebug.com Password - jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 4 - Clicar no botão “SIGN IN”. |
| Resultado esperado | O usuário deverá ser logado no sistema e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida. |
| Resultado atual | O login foi efetuado. A seguinte mensagem foi exibida: “You are successfully logged in!” |
| Status | FALHOU |
| Observação | Após ser efetuado o login, a seguinte mensagem foi |

| | |
|--|--|
| | exibida: “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado. |
|--|--|

CENÁRIO 003 - Editar Dados do Usuário

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-001 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Modificar nome e sobrenome do usuário. |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Usuário deverá estar logado. |
| Dados de entrada | First Name: Jeovanio2 Last Name: Jeovanio2 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão “EDIT DETAILS”; 4 - Preencher todos os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE”. |
| Resultado esperado | Uma mensagem de sucesso deverá aparecer, o usuário será direcionado a tela “My Account” e os valores exibidos devem corresponder aos dados modificados. |

| | |
|------------------------|---|
| Resultado atual | Foi possível modificar o nome e o sobrenome. A seguinte mensagem foi exibida: “You saved the account information.” O usuário foi redirecionado para a tela “My Account” e os valores exibidos correspondem aos dados modificados. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-002 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Modificar o email do usuário. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Usuário deverá estar logado. |
| Dados de entrada | Email - Jeovanio2@thebug.com Current password - jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar no botão “EDIT DETAILS”; 4 - Clicar no checkbox “Change Email” 4 - Preencher os campos “Email” e “Current password” com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE”; 6 - Uma mensagem de sucesso será exibida; |

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>7 - Na tela de login, preencher todos os campos com os dados de entrada;</p> <p>8 - Clicar no botão "SIGN IN".</p> |
| Resultado esperado | Uma mensagem de sucesso deverá aparecer, o usuário será direcionado a tela "My Account" e o campo Email deverá corresponder ao valor modificado. |
| Resultado atual | Foi possível modificar o email. A seguinte mensagem foi exibida: "You saved the account information." O usuário foi redirecionado para a tela "My Account" e o valor exibido corresponde ao dado modificado. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-003 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Modificar a senha do usuário. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Usuário deverá estar logado. |
| Dados de entrada | Current password - jeovanio@thebug.com1 New password - jeovanio@thebug.com2 Confirm New Password - jeovanio@thebug.com2 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; |

| | |
|---------------------------|---|
| | <p>2 - Clicar no símbolo de usuário;</p> <p>3 - Clicar no botão “CHANGE PASSWORD”;</p> <p>4 - Preencher os campos “Current password”, “New password” e “Confirm New Password” com os dados de entrada;</p> <p>5 - Clicar no botão “SAVE”.</p> <p>6 - Uma mensagem de sucesso será exibida;</p> <p>7 - Na tela de login, preencher todos os campos com os dados válidos;</p> <p>8 - Clicar no botão “SIGN IN”.</p> |
| Resultado esperado | O usuário deverá ser logado no sistema e uma mensagem de sucesso deverá ser exibida. |
| Resultado atual | Foi possível alterar a senha e a seguinte mensagem foi exibida: “You saved the account information.”. Foi possível fazer o login com a nova senha e a seguinte mensagem foi exibida: “You are successfully logged in!”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Após ser efetuado o login, a seguinte mensagem foi exibida: “Your session is over, you are logged out!”. Esta mensagem surge mesmo se, anteriormente, o usuário não estiver logado. |

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| ID | CT-004 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Adicionar endereço do usuário. |
| Prioridade | Alta |

| | |
|---------------------------|---|
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Usuário deverá estar logado. |
| Dados de entrada | First name - Jeovanio; Last name - Jeovanio; Street address line 1 - Rua das Flores; Country - Brazil; State / Province - Ceará; Zip / Postal code - 10; City - Fortaleza; Phone number - 1234567890 |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no símbolo de usuário; 3 - Clicar na sessão “Address Book”; 4 - Clicar no botão “ADD NEW ADDRESS”; 5 - Preencher os campos com os dados de entrada; 5 - Clicar no botão “SAVE ADDRESS”. |
| Resultado esperado | Os dados deverão ter sido registrados com sucesso, a mensagem “You saved the address” deverá ser exibida e o usuário deverá ver todos os dados registrados na tela de endereços. |
| Resultado atual | Os dados foram registrados com sucesso e a mensagem “You saved the address” foi exibida. Os dados registrados foram exibidos na tela de endereços. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

CENÁRIO 004 - Navbar

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-001 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar link do “Check new arrivals here!”. |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no link do “Check new arrivals here!” localizado no canto superior esquerdo. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo novos produtos. |
| Resultado atual | Após clicar no link, o sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página. |
| Status | FALHOU |
| Observação | No gif abaixo é possível visualizar o ponteiro do mouse clicando no link “here”, mas o usuário não é redirecionado para nenhuma página. Também é possível visualizar erros pelo console do navegador. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-002 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Alterar o tipo de moeda. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no dropdown com o nome da moeda "USD"; 3 - Clicar na opção "EUR"; 4 - Descer até a sessão "Hot Sellers". |
| Resultado esperado | Os produtos exibidos deverão estar com o valor na moeda selecionada. |
| Resultado atual | Os produtos exibidos não tiveram sua moeda alterada, permanecendo em USD. |
| Status | FALHOU |
| Observação | Na imagem contida no documento "Relatório de Bugs" é possível visualizar no canto superior direito a seleção da moeda em EUR, e abaixo os produtos em USD. |

| | |
|--------------|--------------|
| ID | CT-003 |
| Autor | Rebeca Veras |

| | |
|---------------------------|--|
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o filtro “Men” da Navbar |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Men” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| ID | CT-004 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o filtro “Women” da Navbar |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |

| | |
|---------------------------|---|
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Women” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos femininos. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos femininos. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-005 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o filtro “Collections” da Navbar |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Collections” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém a coleção de todos os produtos. |

| | |
|------------------------|--|
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém a coleção de todos os produtos. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-006 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o filtro “Gear” da Navbar |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no filtro “Gear” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-007 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o hover em “Men” da Navbar |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Men” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a homens. |
| Resultado atual | O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a homens. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| ID | CT-008 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o hover em “Women” da Navbar |

| | |
|---------------------------|--|
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Women” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a mulheres. |
| Resultado atual | O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a mulheres. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|----------------------|--|
| ID | CT-009 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o hover em “Collections” da Navbar |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |

| | |
|---------------------------|--|
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Collections” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos gerais. |
| Resultado atual | O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos gerais. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-0010 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o hover em “Gear” da Navbar |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Posicionar o cursor sobre o elemento “Gear” da Navbar; |
| Resultado esperado | O sistema deve abrir um hover dropdown abaixo da |

| | |
|------------------------|--|
| | Navbar contendo categorias de produtos relacionados a Gear. |
| Resultado atual | O sistema abre um hover dropdown abaixo da Navbar contendo categorias de produtos relacionados a Gear. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

CENÁRIO 005 - Página Inicial

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-001 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar o botão "View Products". |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão "View products" localizado na imagem central. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção "Collections". |

| | |
|------------------------|---|
| Resultado atual | O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Collections”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-002 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar o botão “Shop Gear”. |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Gear” localizado na seção de imagens. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Gear”. |
| Resultado atual | O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Gear”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-003 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar o botão “Shop Women”. |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Women” localizado na seção de imagens. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Women”. |
| Resultado atual | O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Women”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| ID | CT-004 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar o botão “Shop Men”. |

| | |
|---------------------------|---|
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no botão “Shop Men” localizado na seção de imagens. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Men”. |
| Resultado atual | O sistema redirecionou o usuário para uma nova página contendo produtos da seção “Men”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado |

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-005 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar a sessão “Recently Viewed Products” |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica. |

| | |
|---------------------------|---|
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a sessão “Hot Sellers”; 3 - Clicar em “Radiant Tee”; 4 - Voltar para a página inicial; 5 - Descer até a sessão “Recently Viewed Products”. |
| Resultado esperado | O sistema deve exibir o item “Radiant Tee” com o seu preço. |
| Resultado atual | O preço não é exibido, e ao passar o mouse por cima aparece “Out of stock”. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

CENÁRIO 006 - Caixa de Pesquisa de Produtos

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-001 |
| Autor | Rufino Panzo |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar uma busca na caixa de pesquisa de produtos. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Nome do produto - Zoltan Gym |
| Passo a passo | 1 - Clicar na caixa de pesquisa; |

| | |
|---------------------------|--|
| | 2 - Inserir o nome do produto; 3 - Selecionar o produto com o nome “Zoltan Gym Tee” a partir do dropdown automático gerado. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”. |
| Resultado atual | O sistema redirecionou o usuário para uma página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-002 |
| Autor | Rufino Panzo |
| Executor | Rufino Panzo |
| Nome do CT | Validar uma busca com três palavras na caixa de pesquisa de produtos. |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 10 Chrome v119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Nome do produto - Zoltan Gym Tee |
| Passo a passo | 1 - Clicar na caixa de pesquisa; 2 - Inserir o nome do produto; 3 - Apertar a tecla “ENTER”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém o produto com o nome “Zoltan Gym Tee”. |

| | |
|------------------------|--|
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário a uma página exibindo a mensagem “We Are Sorry! There Were No Products Found Matching Your Request”. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

CENÁRIO 007 - Carrinho de compras

| | |
|-------------------------|---|
| ID | CT-001 |
| Autor | Josiane Teixeira Floriani |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar adição de produto no carrinho |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Selecionar o produto “Radiant Tee”; 4 - Em “Color”, selecionar “Purple”; 5 - Em “Size”, selecionar “M”; 6 - Selecionar a quantidade “3”; 7 - Clicar em “ADD TO CART”; |

| | |
|---------------------------|---|
| Resultado esperado | Deverá exibir a mensagem de adicionado ao carrinho. |
| Resultado atual | Produto adicionado ao carrinho, e a mensagem “Product was added to cart!” exibida corretamente. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-002 |
| Autor | Josiane Teixeira Floriani |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar se os itens estão no carrinho |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Algum item deve estar no carrinho |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Apertar no botão “VIEW CART”. |
| Resultado esperado | Os itens deverão ser exibidos tanto no passo 8 quanto no 9. |
| Resultado atual | Itens exibidos corretamente. |
| Status | PASSOU |

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |
|-------------------|-----------------------------|

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-003 |
| Autor | Josiane Teixeira Floriani |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar a opção de remover itens do carrinho |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Algum item deve estar no carrinho |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Apertar no botão “VIEW CART”; 4 - Apertar no botão “Delete” |
| Resultado esperado | O item deve sair do carrinho |
| Resultado atual | O item foi retirado do carrinho com sucesso. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|--------------|---------------------------|
| ID | CT-004 |
| Autor | Josiane Teixeira Floriani |

| | |
|---------------------------|---|
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar se é possível adicionar produto ao carrinho sem selecionar o tamanho e cor desejadas |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Passar o mouse sobre o produto “Radiant Tee”; 4 - Apertar o botão “ADD TO CART”. |
| Resultado esperado | Uma mensagem de erro deve ser exibida informando que é necessário escolher cor e tamanho |
| Resultado atual | Uma mensagem foi exibida corretamente. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|--|
| ID | CT-005 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar se a imagem da roupa está sendo alterada corretamente. |
| Prioridade | Baixa |

| | |
|---------------------------|---|
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Descer até a categoria “Hot Sellers”; 3 - Selecionar o produto “Radiant Tee”; 4 - Em “Color”, selecionar “Purple”; |
| Resultado esperado | A imagem deverá ter sua cor alterada para a cor selecionada. |
| Resultado atual | A imagem permanece em sua cor padrão. |
| Status | FALHOU |
| Observação | A cor só muda quando também é selecionado um tamanho, nesse caso fazendo com que o teste falhe. |

| | |
|----------------------|--|
| ID | CT-006 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar se a imagem da roupa está sendo mostrada corretamente ao selecioná-la pelo carrinho. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Roupa “Radiant Tee” com a cor “Purple” em qualquer tamanho deve estar no carrinho. |

| | |
|---------------------------|--|
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Clicar no ícone de carrinho no canto superior direito; 3 - Clicar na imagem ou nome do item no carrinho. |
| Resultado esperado | A imagem da roupa deverá ser exibida com a cor selecionada. |
| Resultado atual | A imagem permanece em sua cor padrão. |
| Status | FALHOU |
| Observação | Mesmo estando ambas as cores e tamanho com valores corretos, a roupa permanece com a cor padrão, fazendo com que o teste falhe. |

CENÁRIO 008 - Checkout

| | |
|----------------------|--|
| ID | CT-001 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Efetuar uma compra sem estar logado. |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | O usuário não deve estar logado; Algum item deverá estar no carrinho. |

| | |
|---------------------------|---|
| Dados de entrada | Email: jeovanio@thebug.com First name: Jeovanio Last name: Jeovanio Street address line 1: rua blabla Zip / Postal code: 1 City: Fortaleza Phone number: 1234567890 |
| Passo a passo | 1 - Clicar no ícone do carrinho no canto superior direito; 2 - Apertar no botão “SECURE CHECKOUT”; 3 - Preencher os campos com os dados de entrada; 4 - Selecionar “Standard Post” em “Shipping method”; 5 - Apertar no botão “PROCEED TO BILLING”; 6 - Marcar a checkbox “Cash On Delivery”; 7 - Marcar a checkbox “Agree to Terms...”; 8 - Apertar o botão “COMPLETE ORDER”. |
| Resultado esperado | Deverá solicitar que o usuário esteja logado para efetuar a transação. |
| Resultado atual | A mensagem “please add at least one product to cart” é exibida e o usuário é redirecionado para a página do carrinho com ele vazio. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

| | |
|-------------------|---------------------------|
| ID | CT-002 |
| Autor | Josiane Teixeira Floriani |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar o checkout |

| | |
|---------------------------|---|
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | O usuário deve estar logado; O usuário deve ter um endereço cadastrado; Algum item deverá estar no carrinho. |
| Dados de entrada | email: jeovanio@thebug.com senha: jeovanio@thebug.com1 |
| Passo a passo | 1 - Clicar no ícone do carrinho no canto superior direito; 2 - Apertar no botão “SECURE CHECKOUT”; 3 - Selecionar “Standard Post” em “Shipping method”; 4 - Apertar no botão “PROCEED TO BILLING”; 5 - Marcar a checkbox “Cash On Delivery”; 6 - Marcar a checkbox “Agree to Terms...”; 7 - Apertar o botão “COMPLETE ORDER”. |
| Resultado esperado | Deve ser exibida a mensagem “Thank you for your purchase!”. |
| Resultado atual | Compra efetuada e mensagem exibida corretamente. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

CENÁRIO 009 - Rodapé

| | |
|--------------|--------------|
| ID | CT-001 |
| Autor | Rebeca Veras |

| | |
|---------------------------|--|
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “About Us” |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “About Us” da seção “About Us”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações “About Us”. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações “About Us”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|--|
| ID | CT-002 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Privacy Policy” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |

| | |
|---------------------------|---|
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Privacy Policy” da seção “Additional info”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Privacy Policy”. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Privacy Policy”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-003 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Terms of use” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Terms of use” da seção “Additional info”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Terms of use”. |

| | |
|------------------------|--|
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Terms of use”. |
| Status | FALHOU |
| Observação | <p>1 - Quando o usuário está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”, o usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso.</p> <p>2 - Quando o usuário está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”, o usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso. Após isso, se o usuário clicar em “Use of Cookies” e depois clicar na seta de retorno do navegador, ele será redirecionado para a página “Terms of use” em vez de para a página inicial.</p> |

| | |
|-------------------------|--|
| ID | CT-004 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Use of Cookies” |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |

| | |
|---------------------------|---|
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Use of Cookies” da seção “Additional info”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para uma nova página contendo informações de “Use of Cookies”. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para uma nova página contendo informações de “Use of Cookies”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-005 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Gear” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Gear” da seção “Popular Categories”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos classificados como “gear”. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém |

| | |
|-------------------|--|
| | todos os produtos classificados como “gear”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-006 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Women” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Women” da seção “Popular Categories”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos femininos. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos femininos. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-----------|--------|
| ID | CT-007 |
|-----------|--------|

| | |
|---------------------------|---|
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar o link “Men” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no link “Men” da seção “Popular Categories”. |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página que contém todos os produtos masculinos. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| ID | CT-008 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar botão com ícone do LinkedIn. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 11 |

| | |
|---------------------------|--|
| | Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica. |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no botão que contém o ícone do LinkedIn (in) na seção "Follow". |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página do LinkedIn da loja. |
| Resultado atual | O sistema redireciona o usuário para a página do LinkedIn da loja. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O botão com o ícone do LinkedIn está com a formatação defeituosa. |

| | |
|-------------------------|--|
| ID | CT-009 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Rebeca Veras |
| Nome do CT | Validar botão com ícone do Facebook. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 11 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; |

| | |
|---------------------------|---|
| | 2 - Clicar no botão que contém o ícone do Facebook (f) na seção "Follow". |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página do Facebook da loja. |
| Resultado atual | O sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-010 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar botão com ícone do Twitter. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no botão que contém o ícone do Twitter na seção "Follow". |
| Resultado esperado | O sistema deve redirecionar o usuário para a página do Twitter da loja. |
| Resultado atual | O usuário não é redirecionado para nenhuma página. |

| | |
|-------------------|-----------------|
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-011 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar “Newsletter” com endereço de email válido. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | email: rebecavteste@gmail.com |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no campo “Enter your email address”; 3 - Preencher o campo com um email válido; 4 - Clicar no botão “Subscribe”. |
| Resultado esperado | O sistema deve exibir a mensagem “Thank you for your subscription”. |
| Resultado atual | A mensagem “Thank you for your subscription” foi exibida. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-----------|--------|
| ID | CT-012 |
|-----------|--------|

| | |
|---------------------------|---|
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar “Newsletter” com endereço de email inválido. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica. |
| Dados de entrada | email: rebecavtestegmail.com |
| Passo a passo | 1 - Scroll down até o rodapé no final da página; 2 - Clicar no campo “Enter your email address”; 3 - Preencher o campo com um email inválido; 4 - Clicar no botão “Subscribe”. |
| Resultado esperado | O sistema deve exibir a mensagem “Incorrect email format!”. |
| Resultado atual | A mensagem “Incorrect email format!” foi exibida. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

CENÁRIO 010 - Shopping Options

| | |
|-----------------|---------------------------|
| ID | CT-001 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |

| | |
|---------------------------|--|
| Nome do CT | Validar a seção “Price” |
| Prioridade | Alta |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Estar na página de “Coleções” (https://luma-demo.scandipwa.com/collections.html); |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Clicar na checkbox “From US\$ 10,00 to US\$ 19,99 (3)”; |
| Resultado esperado | A checkbox deve ficar marcada e o sistema deve exibir apenas os produtos que tenham o preço de US\$ 10,00 a US\$ 19,99. Deve ser exibido na tela “Now shopping by: Price: From US\$ 10,00 to US\$ 19,99”, além de um botão “Reset All” |
| Resultado atual | A checkbox fica marcada, e a página exibe somente os produtos com “Now shopping by: Price: From US\$ 10,00 to US\$ 19,99” e aparece o botão “Reset All”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------|---------------------------|
| ID | CT-002 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar botão “Reset All” |
| Prioridade | Média |

| | |
|---------------------------|---|
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | 1 - Estar na página de “Coleções” (https://luma-demo.scandipwa.com/collections.html); 2 - Estar com as checkboxes “From US\$ 10,00 to US\$ 19,99 (3)” e “back” marcadas. |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Clicar no botão “Reset All”. |
| Resultado esperado | Todos os filtros devem ser desativados. |
| Resultado atual | Todos os filtros são desativados e todos os produtos da categoria “Collections” são exibidos corretamente. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|-------------------------|--|
| ID | CT-003 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar o botão “Show more” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | 1 - Estar na página de “Coleções” |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Clicar no botão “Show more”. |

| | |
|---------------------------|---|
| Resultado esperado | O sistema deve exibir mais opções de filtros e o botão “Show less”. |
| Resultado atual | O sistema exibe mais opções de filtro e o botão “Show less”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|--|
| ID | CT-004 |
| Autor | Rebeca Veras |
| Executor | Josiane Teixeira Floriani |
| Nome do CT | Validar o botão “Show less” |
| Prioridade | Média |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | 1 - Estar na página de “Coleções” |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Clicar no botão “Show more”. 2 - Clicar no botão “Show less” |
| Resultado esperado | Reduzir a quantidade de filtros exibidos, voltando ao seu estado inicial e exibindo o botão “Show more”. |
| Resultado atual | O sistema reduz a quantidade de filtros, voltando a exibir o botão “Show more”. |
| Status | PASSOU |
| Observação | Nenhum erro foi encontrado. |

| | |
|---------------------------|---|
| ID | CT-005 |
| Autor | Jânio Abrantes |
| Executor | Jânio Abrantes |
| Nome do CT | Validar se a imagem do item “Yeezy Boost” está sendo exibida corretamente. |
| Prioridade | Baixa |
| Ambiente | Windows 10 Chrome versão 119.0.6045.160 |
| Pré condições | Não se aplica |
| Dados de entrada | Não se aplica |
| Passo a passo | 1 - Acessar a página inicial; 2 - Na aba de pesquisa, digite “Yeezy Boost” e aperte a tecla “enter”. |
| Resultado esperado | A imagem do produto “Yeezy Boost” deverá estar sendo exibida corretamente. |
| Resultado atual | A imagem não está sendo exibida. |
| Status | FALHOU |
| Observação | O teste falhou. |

4. Relatório de Falhas

4.1 Data de descoberta de falhas

| Identificação | Data |
|-------------------|----------|
| Cenário 02 CT-003 | 26/11/23 |
| Cenário 04 CT-001 | 27/11/23 |
| Cenário 04 CT-002 | 27/11/23 |
| Cenário 05 CT-005 | 28/11/23 |
| Cenário 06 CT-002 | 28/11/23 |
| Cenário 07 CT-005 | 28/11/23 |
| Cenário 07 CT-006 | 28/11/23 |
| Cenário 08 CT-001 | 28/11/23 |
| Cenário 09 CT-003 | 28/11/23 |
| Cenário 09 CT-008 | 28/11/23 |
| Cenário 09 CT-009 | 28/11/23 |
| Cenário 09 CT-010 | 29/11/23 |
| Cenário 10 CT-005 | 28/11/23 |

4.2 Descrição de anomalias

| Identificação | Descrição | Testador responsável |
|-------------------|--|---|
| Cenário 02 CT-003 | Após o usuário logar no sistema, a seguinte mensagem surge na tela "Your session is over, you are logged out!". | Rebeca Veras |
| Cenário 04 CT-001 | Após clicar no link, o sistema não redireciona o usuário para nenhuma nova página. | Rebeca Veras |
| Cenário 04 CT-002 | Após alterar no sistema o tipo de moeda de USD para EUR, os produtos continuam exibindo os produtos com a moeda USD. | Rebeca Veras Jânio Abrantes Josiane Teixeira Floriani Rufino Panzo |
| Cenário 05 CT-005 | Após entrar na aba de produtos recentes, o produto fica sem preço e consta como fora de estoque. | Jânio Abrantes |
| Cenário 06 CT-002 | O sistema de pesquisa não entende uma busca com três palavras. | Rufino Panzo |
| Cenário 07 CT-005 | A cor só muda quando também é selecionado um tamanho, nesse caso | Jânio Abrantes |

| | | |
|-------------------|--|----------------|
| | fazendo com que o teste falhe. | |
| Cenário 07 CT-006 | Mesmo estando ambas as cores e tamanho com valores corretos, a roupa permanece com a cor padrão, fazendo com que o teste falhe. | Jânio Abrantes |
| Cenário 08 CT-001 | Ao invés de solicitar o usuário a fazer login, o sistema está limpando o carrinho e redirecionando para a tela inicial, exibindo uma mensagem de carrinho vazio. | Jânio Abrantes |
| Cenário 09 CT-003 | Quando o usuário está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”, o endpoint muda para o “/terms-and-conditions”, porém continua sendo exibida a tela inicial. | Rebeca Veras |
| Cenário 09 CT-008 | O botão com o ícone do LinkedIn localizado no rodapé está com a formatação defeituosa devido à tag a (<a>) | Rebeca Veras |

| | | |
|-------------------|---|---------------------------|
| | dentro dele. | |
| Cenário 09 CT-009 | O botão com o ícone do Facebook localizado no rodapé não redireciona para o Facebook. | Rebeca Veras |
| Cenário 09 CT-010 | O botão com o ícone do Twitter localizado no rodapé não redireciona para o Twitter. | Josiane Teixeira Floriani |
| Cenário 10 CT-005 | O item não possui nenhuma imagem. | Jânio Abrantes |

4.3 Avaliação de urgência de reparo

| Identificação | Urgência |
|-------------------|----------|
| Cenário 02 CT-003 | Alta |
| Cenário 04 CT-001 | Média |
| Cenário 04 CT-002 | Alta |
| Cenário 05 CT-005 | Baixa |
| Cenário 06 CT-002 | Média |
| Cenário 07 CT-006 | Baixa |
| Cenário 07 CT-005 | Baixa |
| Cenário 08 CT-001 | Alta |
| Cenário 09 CT-003 | Média |
| Cenário 09 CT-008 | Baixa |
| Cenário 09 CT-009 | Baixa |
| Cenário 09 CT-010 | Baixa |
| Cenário 10 CT-005 | Baixa |

4.4 Ações corretivas

| Identificação | Atividade | Prazo |
|-------------------|--|--|
| Cenário 02 CT-003 | Remover a mensagem “Your session is over, you are logged out!” após o usuário logar no sistema. | 3 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 04 CT-001 | Implementar a correção do link para o redirecionamento correto do usuário. | 5 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 04 CT-002 | Implementar a alteração do tipo de moeda exibida nos produtos após o usuário alterar no sistema o tipo de moeda de USD para EUR. | 3 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 05 CT-005 | Modificar os valores dos produtos na tela de produtos recentes para os valores serem exibidos corretamente. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 06 CT-002 | Implementar a função de pesquisar por mais do que duas palavras. | 5 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 07 CT-005 | Ajustar a cor do produto corretamente. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 07 CT-006 | Ajustar a cor do produto | 7 dias úteis após |

| | | |
|-------------------|---|--|
| | corretamente. | liberação deste documento. |
| Cenário 08 CT-001 | Implementar a correção de erro para que o sistema solicite o login ao invés de invalidar a compra. | 3 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 09 CT-003 | Implementar o redirecionamento correto do usuário quando ele está na página inicial e clica no link “About us”, depois clica na seta de retorno do navegador e clica em “Terms of use”. O usuário é redirecionado para a página inicial em vez de para a página de termos de uso. | 5 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 09 CT-008 | Corrigir a formatação do botão com o ícone do LinkedIn (in) localizado no rodapé. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 09 CT-009 | Implementar o redirecionamento do usuário para a página do Facebook da empresa Luma ao clicar no botão com o ícone do Facebook localizado no rodapé. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |

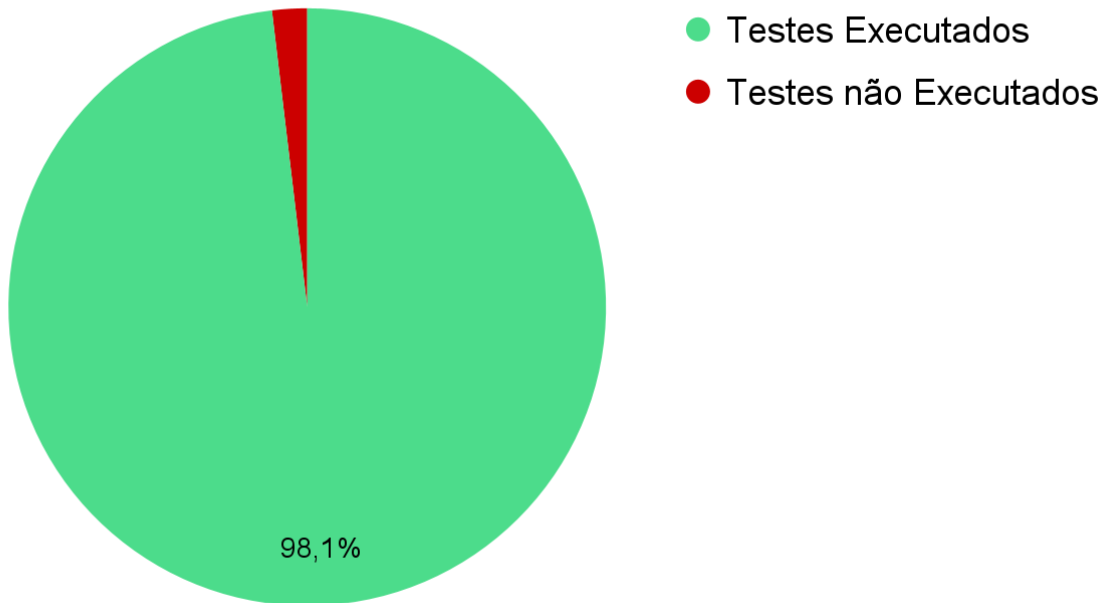
| | | |
|-------------------|--|--|
| Cenário 09 CT-010 | Implementar o redirecionamento do usuário para a página do Twitter da empresa Luma ao clicar no botão com o ícone do Twitter localizado no rodapé. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |
| Cenário 10 CT-005 | Adicionar a imagem ao item faltante. | 7 dias úteis após liberação deste documento. |

4.5 Status da anomalia

| Identificação | Status |
|-------------------|--------------------------|
| Cenário 02 CT-003 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 04 CT-001 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 04 CT-002 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 05 CT-005 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 06 CT-002 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 07 CT-005 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 07 CT-006 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 08 CT-001 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 09 CT-003 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 09 CT-008 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 09 CT-009 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 09 CT-010 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 10 CT-005 | Aprovado para reparação. |
| Cenário 02 CT-003 | Aprovado para reparação. |

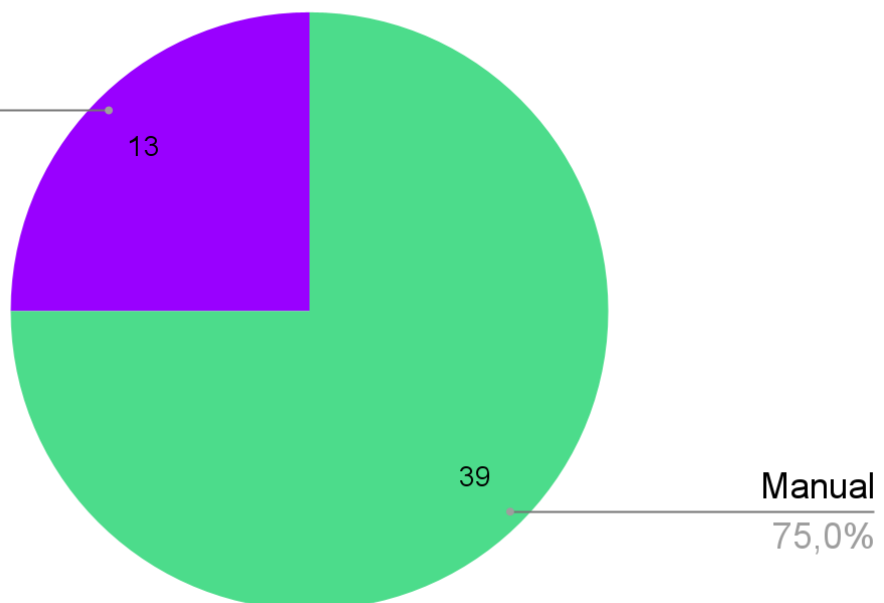
4.6 Estatísticas

Cobertura de Testes

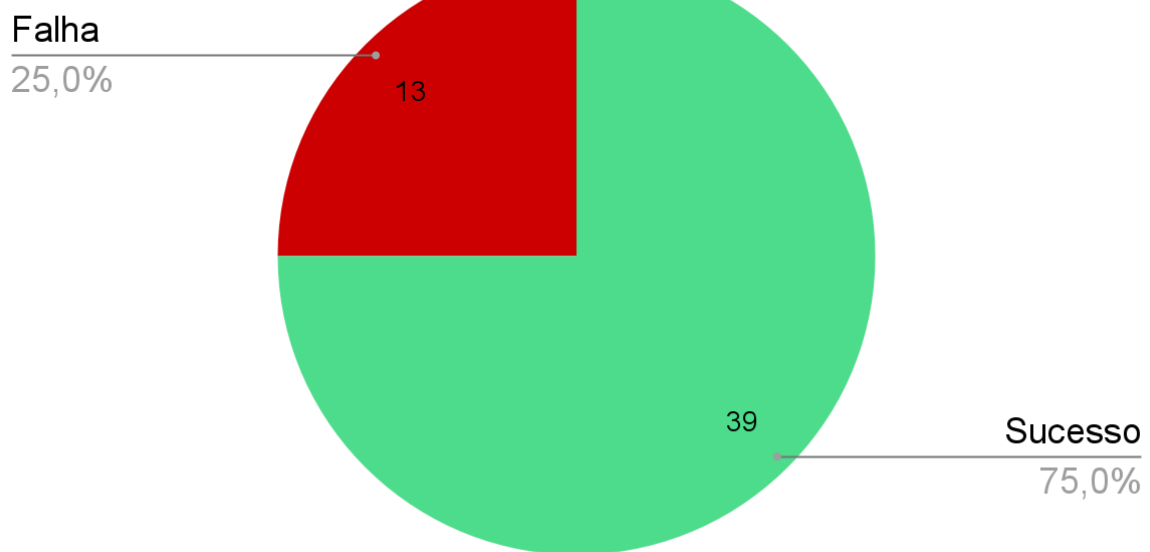


Automações

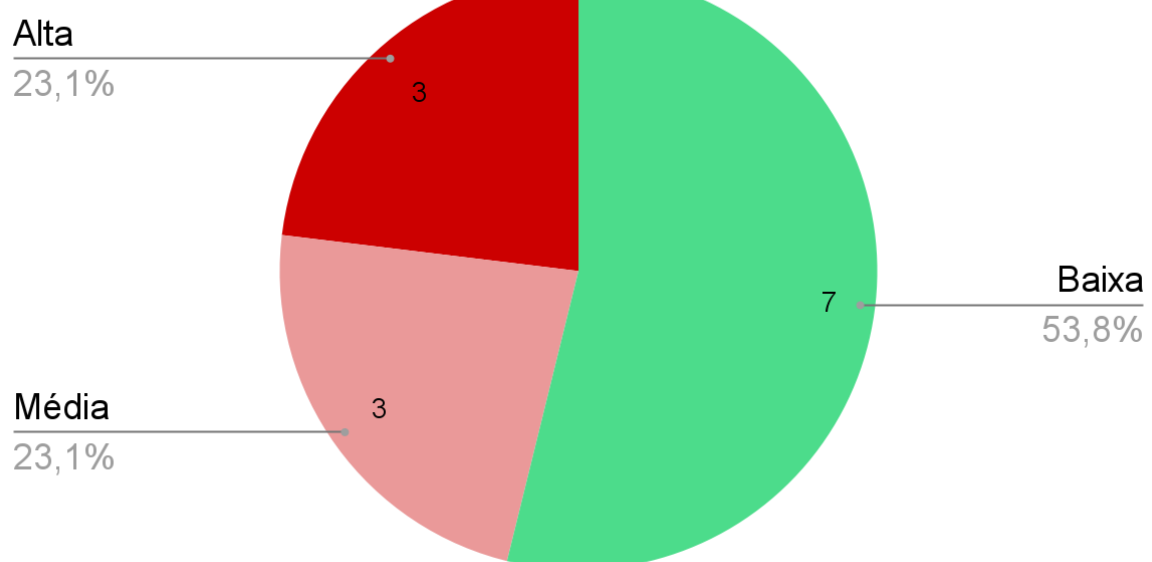
Automatizado
25,0%



Sucesso x Falha



Defeitos por Gravidade



5. Resultados

Com uma cobertura de 98% do sistema e um total de 52 casos de teste, conseguimos identificar 13 falhas ou comportamentos inesperados do sistema, equivalente a 25% dos testes executados, as quais foram divididas de acordo com sua gravidade e prioridade. A equipe de devs já foi acionada e tem um prazo total de 7 dias úteis para resolver os erros para que a equipe de QA execute todas as regressões necessárias para, assim, fazer o lançamento final do sistema. Mais casos poderão ser adicionados caso necessário, tudo isso visando a melhor qualidade do produto entregue e a maior satisfação ao cliente.