

Análise dos voos nos EUA



André Pinho, apinho@student.dei.uc.pt
Rafael Pinho, rfpinho@student.dei.uc.pt

O objetivo das companhias é proporcionar a melhor qualidade de serviço ao melhor preço. A expectativa do cliente é escolher a companhia que oferece a melhor qualidade de serviço. Os dados estatísticos e ratings operacionais dos voos domésticos nos EUA proporcionam às companhias oportunidades de melhoria contínua.

Damos resposta às expetativas dos clientes e às necessidades das companhias:

Vai viajar ?

Ajudamo-lo na escolha da companhia

Quer melhorar o desempenho operacional da sua companhia ?

Connosco identificará as oportunidades de melhoria

Abordagem

Fonte de dados



ETL



Data Warehouse



OLAP



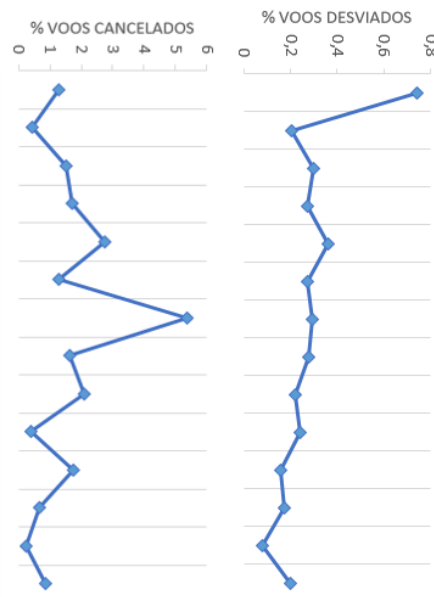
Data Mining



Algumas possíveis análises

- Qual a companhia aérea que devemos voar para evitar atrasos ?
- Qual a companhia aérea com mais voos e melhor desempenho operacional ?
- Qual a companhia aérea com melhor resultados líquidos ?

NÚMERO DE VOOS EM 2015



Companhia aérea	Classificação do desempenho operacional		
	2016*	2017*	
Alaska Airlines Inc.	7	5	↓
American Airlines Inc.	6	7	↑
Atlantic Southeast Airlines	6	5	↓
Delta Airlines Inc.	7	7	—
Frontier Airlines Inc.	7	6	↓
Hawaiian Airlines Inc.	9	8	↓
JetBlue Airways	5	4	↓
Skywest Airlines Inc.	5	4	↓
Southwest Airlines Co.	7	6	↓
Spirit Airlines	5	6	↑
United Airlines Inc.	6	6	—
Virgin America	5	3	↓

* Primeiros 3 meses do ano