

# Event Management

---

# Formål

---



- ☐ Opdage events
- ☐ Forstå hvad de handler om
- ☐ Beslutte passende reaktion
- ❖ Grundlaget for automatisering af den mere rutinemæssige drift.

# Event / Alarm Definition

---

## EVENT DEFINITION

En ændring af en tilstand, der har betydning for styringen af et configuration item eller en it-service.

Begrebet event anvendes også i betydningen alarm eller notifikation fra en it-service, configuration item eller overvågningsværktøj.

Events kræver som regel at personalet i IT Operations skal udføre en handling, og events medfører ofte, at der skal registreres et incident.

## ALARM DEFINITION

En alarm er en advarsel om, at en grænseværdi er nået, at noget er ændret, eller at der er opstået en fejl.

Alarmer er ofte skabt og håndteret af system management værktøjer.

Alarmerne håndteres af Event management processen.

# Typer af events

---

## Informative

- f.eks. en notificering om, at en planlagt opgave er blevet gennemført, eller at en bruger har logget på

## Advarsel

- Genereres typisk, når en grænseværdi er nået, så nogen kan nå at reagere, før det går galt

## Afvigelse

- En service eller en komponent, som ikke fungerer normalt, og som kræver handling.

# Event Management Process

