

Buenos Aires

+54 911 2390-2802

grgisinger@gmail.com

/rgisinger

Ricardo Gisinger

Soy un Administrador de Sistemas con una sólida trayectoria en entornos Linux y Windows, y me complacería presentar mi candidatura para un rol en su empresa. Mi experiencia abarca scripting Bash y PowerShell, junto con un dominio avanzado en networking, bases de datos SQL y servidores web, lo que me posiciona como un candidato ideal en el campo de TI.

A lo largo de mi carrera, he desarrollado habilidades y conocimientos integrales en la administración de sistemas, permitiéndome abordar con éxito la configuración, gestión y mantenimiento de infraestructuras informáticas complejas. Mi enfoque se ha centrado en soluciones de alta disponibilidad y escalabilidad, demostrando una habilidad destacada en su implementación y mantenimiento.

Mi experiencia en scripting ha llevado a la automatización efectiva de procesos y tareas, impulsando la eficiencia y eficacia operativa de los sistemas. Como un apasionado por el aprendizaje continuo, he ampliado mis horizontes para incluir tecnologías emergentes como Python, Django, Docker y Kubernetes. Reconociendo la importancia de estas herramientas en el panorama actual, aspiro a liderar el camino en la administración de sistemas al mantenerme al tanto de las últimas tendencias y desarrollos.

Mi dedicación a la excelencia técnica y la adaptabilidad a nuevos entornos tecnológicos me permiten sobresalir en entornos desafiantes y cambiantes. Estoy entusiasmado por la oportunidad de aportar mi experiencia y pasión por la innovación a su equipo.

Experiencia Freelance

TiendaRC.com.ar



Desarrollo completo de Plataforma E-Commerce con Python y Django

2023

Lideré el diseño y desarrollo integral de una plataforma de comercio electrónico desde su concepción, implementando una solución robusta para ventas, gestión de inventario, facturación y seguimiento de pedidos. Esta tienda en línea incluyó una amplia gama de características para brindar una experiencia completa tanto para los clientes como para los administradores.

Características Destacadas:

Sistema de Venta y Stock: Diseñé y construí un sistema sólido para la gestión de ventas y control de inventario, garantizando un flujo de trabajo eficiente y una administración precisa del stock.

Funcionalidades de Facturación: Implementé un sistema de facturación integrado que permitió generar facturas automáticamente para las transacciones de los clientes, facilitando la gestión financiera.

Backoffice para la Administración: Desarrollé un backoffice personalizado para los administradores, que ofrecía una interfaz intuitiva para dar de alta nuevos productos, rastrear pedidos, y gestionar la base de datos de clientes.

Integración con Mercado Libre y Mercado Pago: Utilizando las APIs de Mercado Libre y Mercado Pago, logré una integración fluida con estas plataformas líderes, lo que permitió ampliar el alcance y aumentar las oportunidades de ventas.

Notificaciones por Correo Electrónico: Implementé un sistema de notificaciones por correo electrónico para mantener a los clientes informados sobre el estado de sus pedidos, brindando transparencia y mejorando la satisfacción del cliente.

Este proyecto demostró mi habilidad para crear soluciones completas y personalizadas utilizando tecnologías como Python y Django, y destaca mi enfoque en brindar una experiencia de compra en línea fluida y eficiente para los usuarios finales.

Experiencia corporativa

Correo Argentino S.A.



Supervisor de soporte técnico TI

■ Abril 2009 Febrero 2023

Coordiné y supervisé un parque de 8500 terminales operativas a nivel nacional, asegurando la funcionalidad y el rendimiento óptimo. Realicé actualizaciones de sistemas operativos, aplicaciones y homogeneización de versiones y configuraciones, garantizando la uniformidad y la seguridad de los sistemas.

Lideré la distribución efectiva de tareas dentro del equipo, lo que resultó en una prevención proactiva de incidentes, optimización de procedimientos y documentación precisa. Trabajé en estrecha colaboración con el equipo para mantener altos niveles de eficiencia y productividad.

Diseñé y creé un sistema de inventario automatizado para el parque computacional. Este sistema permitió el monitoreo y control de aplicaciones, configuraciones y parámetros de sistemas operativos y aplicaciones, mejorando la visibilidad y la gestión de recursos críticos.

Administré entornos tanto Windows como Linux, y trabajé con bases de datos PostgreSQL y MySQL. Realicé tareas de automatización y gestión utilizando PowerShell y Bash, lo que resultó en una mayor eficiencia operativa. Brindé soporte integral a aplicaciones, supervisé actualizaciones e instalaciones,

asegurando el funcionamiento sin problemas de los sistemas.

Esta experiencia me permitió fortalecer mis habilidades en la gestión y optimización de infraestructuras de TI, así como en la resolución proactiva de desafíos en entornos tecnológicos diversos.

Bunge Argentina S.A.



Dirigí la gestión de alta disponibilidad de sistemas en más de 50 servidores RED HAT LINUX distribuidos en toda la región de Argentina y Uruguay. Implementé estrategias y prácticas para garantizar un funcionamiento ininterrumpido de los sistemas críticos, lo que resultó en una mayor confiabilidad y eficiencia operativa.

Actualizaciones y Mantenimiento: Realicé actualizaciones periódicas de sistemas, manteniendo los servidores a la vanguardia en términos de seguridad y rendimiento. Esta labor aseguró que los sistemas operaran con las últimas funcionalidades y parches de seguridad, minimizando los riesgos y mejorando la calidad del servicio.

Colaboración Multidisciplinaria: Trabajé de manera conjunta con el equipo de desarrolladores Cobol para resolver incidentes y desafíos técnicos. Esta colaboración fluida permitió abordar problemas de manera efectiva y rápida, reduciendo tiempos de inactividad y mejorando la experiencia del usuario final.

Monitoreo Proactivo y Eventos: Supervisé de cerca la salud y el rendimiento de los sistemas, manejando eventos y resolviendo problemas de manera proactiva. Implementé soluciones preventivas para minimizar posibles interrupciones y mantener la continuidad de las operaciones.

Documentación y Distribución de Tareas: Generé documentación detallada y guías instructivas para nuevas soluciones y procedimientos, lo que facilitó la capacitación del equipo y aseguró la consistencia en las operaciones. Además, asigné tareas al equipo de operadores, optimizando la eficiencia operativa y garantizando una distribución equitativa de las responsabilidades.

Mi papel como Especialista en Alta Disponibilidad de Sistemas me permitió perfeccionar mis habilidades en la gestión de infraestructuras críticas y en la colaboración interdepartamental, impulsando el éxito y la confiabilidad de los sistemas empresariales.

Puestos anteriores

2006 - Recurso linux senior en Famiq S.A.

2005 - Administrador Linux / Implementador / Soporte Técnico en Sanatorio Profesor Itoiz

2001 - Help Desk e implementador de 'Sistema Agro 2001' en BASF Argentina

2000 - Técnico instalador en Proyecto IBM - Banco Nación Argentina

Educación

Fundamentos de Gestión de Servicios (ITIL)



IT College

Es el curso de entrada a los conceptos y prácticas esenciales relacionados con la gestión de servicios de tecnología de la información. ITIL es un marco de trabajo que proporciona un conjunto de mejores prácticas para la planificación, diseño, entrega y mejora de los servicios de TI.

Windows Server 2019 Administration



Administración de servicios relacionados a Windows Server 2019: Active Directory, DNS, DHCP, File Services, Print Services, Group Policy, Remote Desktop Services, Web Services, Hyper-V, Storage Services, Networking, Seguridad, Monitoreo y Mantenimiento.

Administrador linux



Proporciona las herramientas necesarias para el manejo avanzado del sistema operativo y servicios.

Habilidades

Administrador
CLinux (Ubuntu, Red Hat, SuSE, etc.)
■ Windows Server
≥ Shell scripting avanzado en BASH y PowerShell
☐ Redes TCP/IP avanzado
VMWare ESX
Webserver Apache, Lighttpd, IIS
Docker
Kubernetes
Análisis y optimización de procedimientos
Afinación de rendimiento

HTML		
CSS		
Python		
DJango		
Flask		
Javascript		
React		
Git		

Perfil profesional

Soy un profesional proactivo y orientado a la resolución efectiva de problemas, con una sólida experiencia en el ámbito de las tecnologías informáticas. Mi trayectoria en corporaciones líderes me ha proporcionado los conocimientos necesarios para un desarrollo con excelencia en este campo. Mi capacidad para comprender en detalle los métodos de trabajo y las necesidades empresariales a lo largo del tiempo me permite brindar soluciones que aseguran el buen funcionamiento de los sistemas, manteniendo la continuidad en la utilización de los recursos tecnológicos y maximizando su aprovechamiento.

Mi enfoque analítico me permite abordar incidentes y desafíos con una perspectiva crítica, garantizando soluciones eficientes y efectivas. Poseo una destacada habilidad para trabajar en equipo, facilitando la colaboración y contribuyendo al logro de objetivos comunes. Mi comunicación fluida y habilidades interpersonales sólidas me permiten establecer relaciones de confianza con colegas y clientes.

Encaro mis responsabilidades con seriedad y compromiso, siempre teniendo en cuenta los objetivos estratégicos de la empresa y las expectativas del cliente. Soy capaz de autogestionarme de manera efectiva, lo que me permite mantener altos niveles de productividad y garantizar la calidad en mi trabajo. Mi enfoque dinámico y versátil se refleja en mi disposición para asumir nuevos desafíos y aprender de manera continua.

- ✓ Resolución de problemas proactiva y eficiente.
- ✓ Colaboración y trabajo en equipo.
- ✓ Enfoque analítico para la resolución de incidentes.
- ✓ Comunicación efectiva y habilidades interpersonales destacadas.
- \checkmark Compromiso con los objetivos empresariales y las expectativas del cliente.
- ✓ Autogestión y alta productividad.
- ✓ Resolución de problemas proactiva y eficiente.
- ✓ Adaptabilidad y disposición para enfrentar nuevos desafíos.

Estoy entusiasmado por seguir contribuyendo con mis conocimientos y experiencia en tecnologías informáticas a un entorno desafiante y dinámico, donde pueda seguir creciendo tanto a nivel profesional como personal.

Contacto de referencia

Cristian Gabriel Rojas

CRojas@correoargentino.com.ar

Jefe de Soporte Técnico TI en Correo Argentino