

INTELLIGENCE

Newsletter - Data

Νο. 1- Ιανουάριος 2015

Ινστιτούτο ΣΕΤΕ Λεωφ. Αμαλίας 34 105 58 Αθήνα www.insete.gr info@insete.gr



Εισαγωγή

Με το παρόν εγκαινιάζεται η σειρά Newsletter – Data του SETE Intelligence με στοιχεία για την ελληνική τουριστική αγορά. Στο newsletter θα παρουσιάζονται ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία του ελληνικού τουρισμού. Μόνιμο περιεχόμενο του newsletter θα αποτελούν τα στοιχεία διεθνών αφίξεων των αεροδρομίων και τα στοιχεία ποιοτικής αξιολόγησης των ελληνικών ξενοδοχείων. Τα στοιχεία αυτά –περιοδικά και ανάλογα με τον μήνα- θα συμπληρώνονται με άλλα στοιχεία τουριστικού ενδιαφέροντος, όπως:

- αναλυτικά στοιχεία για τις διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης για την θερινή σεζόν και σύγκριση με αντίστοιχα στοιχεία της περυσινής χρονιάς (παρόν τεύχος για 2014),
- στοιχεία για προβλεπόμενο πρόγραμμα αεροπορικών πτήσεων θερινής περιόδου,
- στοιχεία για ανταγωνιστικούς προορισμούς,
- στοιχεία για εκδοθείσες βίζες,
- στοιχεία για αγορά εργασίας,
- к\п.

Άρης Ίκκος Επιστημονικός Διευθυντής Ινστιτούτο ΣΕΤΕ intelligence@insete.gr Ευαγγελία Λάμπρου Ερευνήτρια – Στατιστικολόγος Ινστιτούτο ΣΕΤΕ intelligence@insete.gr



Περιεχόμενα

Гіа 2014 каі 2013:

•	Μηνιαίες αεροπορικές αφίξεις ανά αεροδρόμιο	3
•	Ανάλυση διεθνών αεροπορικών αφίξεων ανά χώρα προέλευσης και αεροδρόμιο προορισμού	6
•	Δείκτες ικανοποίησης των πελατών ελληνικών ξενοδοχείων και συγκριτική αξιολόγηση με ξενοδοχεία ανταγωνιστικών προορισμών	.1



Αεροπορικές Αφίξεις Ιανουάριος -Δεκέμβριος 2014 / 2013

Νο. 1 – Ιανουάριος 2015



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΑΦΙΞΕΙΣ ΣΤΑ ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014/2013 - ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ INTERNATIONAL TOURIST ARRIVALS AT MAIN GREEK AIRPORTS, DECEMBER 2014/2013 - PROVISIONAL DATA

		Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Σύνολο	Τύπος*
20:	14	Athens	Thessaloniki (1)	Rhodes	Kως	Herakleion	Chania	Corfu	Zakvnthos	Κεφαλονία Kefalonia	Aktio	Mykonos	Santorini	Αραζος Araxos	Kalamata	Samos	Skiathos	Kayala	Total	Type ⁴
Ιανουάριος	January	142.761	61.950	989	2	81	1.612	6	2akyntnos 0	n n	0	niykonos 0	0	0	A	0	O	113	207.518	1,400
Φεβρουάριος	February	119.288	56.701	1.125	0	59	1.313	5	0	0	0	0	0	0	237	0	0	292	179.020	-
Μάρτιος	March	164,468	72.106	1.304	0	994	2.024	657	142	0	0	0	2	0	1.344	0	0	232	243.050	\vdash
Απρίλιος	April	255.371	115.864	58.295	23.677	108.996	49.548	27.118	4.119	2,291	2.046	2,232	3.965	2.821	2.641	1.068	5	1.366	661.423	-
Μάιος	May	334.468	144.834	236,951	121.974	325.142	124,555	121.307	64.838	24.661	19.739	18.879	31.988	4,549	8.320	15.226	15.350	8,447	1,621,228	-
Ιούνιος	June	403.827	196.397	348,554	179.351	440.258	158,291	191.334	113.116	39.591	36.097	39,428	52.445	14.392	17.440	23,660	28.104	14.926	2.297.211	-
Ιούλιος	July	470.573	241.972	420,924	225,316	537.090	198.153	254.590	140,507	51.704	40.967	70.093	78.339	17.653	20.838	28,997	35.471	18.908	2.852.095	
Αύνουστος	August	458.590	226.220	410.894	225.464	562.137	180.245	245,575	144.692	51.041	41.515	77.461	82.262	19,691	20.838	29.286	40.129	17.816	2.833.826	
Σεπτέμβριος	September	381.970	174.411	311.479	167.009	423,374	159,232	176.167	94,956	36.189	29.645	33,548	49.128	11.859	14.900	22,749	22,328	11.671	2.120.615	
Οκτώβριος	October	316.557	123.752	138,900	67.427	203.789	69.812	55,405	13.054	4.471	6.101	5.147	12.132	2.856	11.979	1.541	209	2.139	1.035.271	
Νοέμβριος	November	179.693	71.973	1.271	424	4.061	3.767	659	56	4.471	5	3.147	172	2.030	9.552	1.541	203	93	271.729	
Δεκέμβριος*	December*	160.756	90.481	319	424	491	1.764	26	0	0	0	0	1/2	0	1.044	0	Ū	659	255,540	
Σύνολο	Total	3.388.322		1.931.005	1.010.644	2.606.472	950.316	1.072.849	575.480	209.948	176.124	246.791	310.433	73.821	109.107	122.527	141.596	76.430	14.578.526	H
200000	Total	3.366.322	1.370.001	1.551.005	1.010.044	2.000.472	930.310	1.072.043	373.460	205.548	170.124	240.731	310.433	73.021	105.107	122.327	141.550	70.430	14.376.320	
20:	12	Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Σύνολο	Τύπο
20:	13	Athens	Thessaloniki (1)	Rhodes	Kos	Herakleion	Chania	Corfu	Zakynthos	Kefalonia	Aktio	Mykonos	Santorini	Araxos	Kalamata	Samos	Skiathos	Kavala	Total	Ту
Ιανουάριος	January	111.861	52.604	474	0	846	984	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166.780	
Φεβρουάριος	February	90.196	48.573	165	3	225	935	6	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	140.107	
Μάρτιος	March	122.577	70.231	3.806	1.764	8.399	4.422	1.989	156	312	0	0	0	80	880	0	7	592	215.215	ſ
Απρίλιος	April	174.527	85.516	47.832	19.487	75.806	38.131	25.614	3.538	4.413	841	1.133	1.517	2.611	1.934	873	22	1.188	484.983	ſ
Μάιος	May	254.554	134.816	213.553	112.974	304.946	113.803	109.194	55.057	24.612	17.955	14.016	25.093	5.444	5.351	12.089	13.193	8.268	1.424.918	$\overline{}$
Ιούνιος	June	314.171	176.518	321.688	168.779	421.873	148.223	169.202	94.412	38.484	32.497	26.609	43.406	14.087	10.859	19.772	24.492	13.921	2.038.993	Г
Ιούλιος	July	372.980	202.535	375.682	205.420	519.690	171.345	221.082	118.680	45.306	34.765	51.505	61.296	15.129	11.986	25.810	29.818	17.245	2.480.274	ſ
Αύγουστος	August	379.060	192.000	387.398	203.633	527.937	161.964	213.219	122.422	45.219	33.182	56.183	65.319	17.026	11.616	24.418	33.493	16.435	2.490.524	
Σεπτέμβριος	September	307.244	155.915	312.368	156.405	438.947	137.639	152.124	82.618	34.687	29.089	25.746	39.767	11.673	10.549	18.418	17.749	11.760	1.942.698	
Οκτώβριος	October	229.491	98.812	120.614	57.290	171.551	67.158	49.013	11.227	4.932	6.160	2.340	8.019	3.956	3.985	2.183	296	2.749	839.776	$\overline{}$
Νοέμβριος	November	144.394	61.301	906	79	1.856	3.298	2.447	51	68	0	0	30	0	781	0	0	178	215.389	
Δεκέμβριος	December	117.303	72.997	819	0	6	1.765	4.705	0	0	0	0	0	5	0	176	0	0	197.776	$\overline{}$
Σύνολο	Total	2.618.358	1.351.818	1.785.305	925.834	2.472.082	849.667	948.606	488.161	198.033	154.489	177.532	244.449	70.011	57.943	103.739	119.070	72.336	12.637.433	
Δ2014	/2013	Αθήνα	Θεσ/κη (1)	Ρόδος	Κως	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Μύκονος	Σαντορίνη	Άραξος	Καλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλα	Σύνολο	i
		Athens	Thessaloniki (1)	Rhodes	Kos	Herakleion	Chania	Corfu	Zakynthos	Kefalonia	Aktio	Mykonos	Santorini	Araxos	Kalamata	Samos	Skiathos	Kavala	Total	1
Ιανουάριος	January	27,6%	17,8%	108,6%	-	-90,4%	63,8%	-45,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,4%	ı
Φεβρουάριος	February	32,3%	16,7%	581,8%	-	-73,8%	40,4%	-16,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,8%	1
Μάρτιος	March	34,2%	2,7%	-65,7%	-100,0%	-88,2%	-54,2%	-67,0%	-9,0%	-100,0%	-		-	-100,0%	52,7%	-		-100,0%	12,9%	ı
Απρίλιος	April	46,3%	35,5%	21,9%	21,5%	43,8%	29,9%	5,9%	16,4%	-48,1%	143,3%	97,0%	161,4%	8,0%	36,6%	22,3%	-77,3%	15,0%	36,4%	i
Μάιος	May	31,4%	7,4%	11,0%	8,0%	6,6%	9,4%	11,1%	17,8%	0,2%	9,9%	34,7%	27,5%	-16,4%	55,5%	25,9%	16,3%	2,2%	13,8%	ı
Ιούνιος	June	28,5%	11,3%	8,4%	6,3%	4,4%	6,8%	13,1%	19,8%	2,9%	11,1%	48,2%	20,8%	2,2%	60,6%	19,7%	14,7%	7,2%	12,7%	ı
Ιούλιος	July	26,2%	19,5%	12,0%	9,7%	3,3%	15,6%	15,2%	18,4%	14,1%	17,8%	36,1%	27,8%	16,7%	73,9%	12,3%	19,0%	9,6%	15,0%	1
Αύγουστος	August	21,0%	17,8%	6,1%	10,7%	6,5%	11,3%	15,2%	18,2%	12,9%	25,1%	37,9%	25,9%	15,7%	79,1%	19,9%	19,8%	8,4%	13,8%	ı
Σεπτέμβριος	September	24,3%	11,9%	-0,3%	6,8%	-3,5%	15,7%	15,8%	14,9%	4,3%	1,9%	30,3%	23,5%	1,6%	41,2%	23,5%	25,8%	-0,8%	9,2%	ı
Οκτώβριος	October	37,9%	25,2%	15,2%	17,7%	18,8%	4,0%	13,0%	16,3%	-9,3%	-1,0%	120,0%	51,3%	-27,8%	200,6%	-29,4%	-29,4%	-22,2%	23,3%	1
Νοέμβριος	November	24,4%	17,4%	40,3%	436,7%	118,8%	14,2%	-73,1%	9,8%	-100,0%	-	-	473,3%	-	1123,0%	-	0,0%	-47,8%	26,2%	i
Δεκέμβριος	December	37,0%	24,0%	-61,1%	-	8083,3%	-0,1%	-99,4%	-	-	-	-	-	-100,0%	-	-100,0%	-	-	29,2%	ı
Σύνολο	Total	29,4%	16,6%	8,2%	9,2%	5,4%	11,8%	13,1%	17,9%	6,0%	14,0%	39,0%	27,0%	5,4%	88,3%	18,1%	18,9%	5,7%	15,4%	i
			νολο (γωρίς Αθήνα		ı	Λωδεκάνησα			Κοήτη	-		Ιόνιο	1		Κυκλάδες			Πελοπόννησος		_

Περιο	uće**	Σύν	ολο (χωρίς Αθήνα	1)		Δωδεκάνησα			Κρήτη			Ιόνιο			Κυκλάδες		Г	Τελοπόννησος			Λοιπά	
Regio		Tota	al (without Athens	5)		Dodecanese			Crete			onian islands			Cyclades			Peloponnese			Other	
Kegio	IIS	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013	2014	2013	Δ2014/2013
Ιανουάριος	January	64.757	54.919	17,9%	991	474	109,1%	1.693	1.830	-7,5%	6	11	-45,5%	0	0	-	4	0	,	113	0	-
Φεβρουάριος	February	59.732	49.911	19,7%	1.125	168	569,6%	1.372	1.160	18,3%	5	6	-16,7%	0	2	-	237	2	-	292	0	-
Μάρτιος	March	78.582	92.638	-15,2%	1.304	5.570	-76,6%	3.018	12.821	-76,5%	808	2.457	-67,1%	2	0	-	1.344	960	40,0%	0	599	-100,0%
Απρίλιος	April	406.052	310.456	30,8%	81.972	67.319	21,8%	158.544	113.937	39,2%	35.574	34.406	3,4%	6.197	2.650	133,8%	5.462	4.545	20,2%	2.439	2.083	17,1%
Μάιος	May	1.286.760	1.170.364	9,9%	358.925	326.527	9,9%	449.697	418.749	7,4%	230.545	206.818	11,5%	50.867	39.109	30,1%	12.869	10.795	19,2%	39.023	33.550	16,3%
Ιούνιος	June	1.893.384	1.724.822	9,8%	527.905	490.467	7,6%	598.549	570.096	5,0%	380.138	334.595	13,6%	91.873	70.015	31,2%	31.832	24.946	27,6%	66.690	58.185	14,6%
Ιούλιος	July	2.381.522	2.107.294	13,0%	646.240	581.102	11,2%	735.243	691.035	6,4%	487.768	419.833	16,2%	148.432	112.801	31,6%	38.491	27.115	42,0%	83.376	72.873	14,4%
Αύγουστος	August	2.375.236	2.111.464	12,5%	636.358	591.031	7,7%	742.382	689.901	7,6%	482.823	414.042	16,6%	159.723	121.502	31,5%	40.499	28.642	41,4%	87.231	74.346	17,3%
Σεπτέμβριος	September	1.738.645	1.635.454	6,3%	478.488	468.773	2,1%	582.606	576.586	1,0%	336.957	298.518	12,9%	82.676	65.513	26,2%	26.759	22.222	20,4%	56.748	47.927	18,4%
Οκτώβριος	October	718.714	610.285	17,8%	206.327	177.904	16,0%	273.601	238.709	14,6%	79.031	71.332	10,8%	17.279	10.359	66,8%	14.835	7.941	86,8%	3.889	5.228	-25,6%
Νοέμβριος	November	92.036	70.995	29,6%	1.695	985	72,1%	7.828	5.154	51,9%	720	2.566	-71,9%	175	30	483,3%	9.552	781	1123,0%	93	178	-47,8%
Δεκέμβριος	December	94.784	80.473	17,8%	319	819	-61,1%	2.255	1.771	27,3%	26	4.705	-99,4%	0	0	-	1.044	5	20780,0%	659	176	274,4%
Σύνολο	Total	11.190.204	10.019.075	11,7%	2.941.649	2.711.139	8,5%	3.556.788	3.321.749	7,1%	2.034.401	1.789.289	13,7%	557.224	421.981	32,0%	182.928	127.954	43,0%	340.553	295.145	15,4%

^{(1):} Αφορά αφίξεις επιβατών - Ελλήνων και αλλοδαπών, διότι το Αεροδρόμιο Μακεδονία δεν διαχωρίζει τις αφίξεις εξωτερικού σε Έλληνες και αλλοδαπούς.

(1): Concerns arrivals of all passengers - Greeks and foreigners.

^{*}Τα στοιχεία του Δεκεμβρίου 2014 για το αεροδρόμιο της Αθήνας αποτελούν εκτίμηση του ΣΕΤΕ.

^{**}Δωδεκάνησα: Ρόδος & Κως, Κρήτη: Ηράκλειο & Χανιά, Ιόνιο: Κερκυρα & Ζάκυνθος & Κεφαλονιά & Άκτιο, Κυκλάδες: Μύκονος & Σαντορίνη, Πελοπόννησος: Άραξος & Καλαμάτα, Λοιπά: Σάμος & Σκιάθος & Καβάλα

^{**}Dodecanese: Rhodes & Kos, Crete: Herakleion & Chania, Ionian islands: Corfu & Zakynthos & Kefalonia & Aktio, Cyclades: Mykonos & Santorini, Peloponnese: Araxos & Kalamata, Other: Samos & Skiathos & Kavala

^{***}Τύπος Ι:Τελικά στοιχεία ΥΠΑ - Τύπος ΙΙ:Προσωρινά στοιχεία ΥΠΑ/Αεροδρομίων-υπόκεινται σε αναθεώρηση

^{***} Type I: Final data from CAA - Type II:Provisinal data from CAA/Airports- subject to revision

Πηγή: ΣΕΤΕ, επεξεργασία στοιχείων από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, την ΥΠΑ και μεμονωμένα αεροδρόμια Τα στοιχεία υπόκεινται σε αλλαγές λόγω δημοσίευσης πιο πρόσφατων στοιχείων από τις πηγές. (βλ. αν. "Τύπος")



Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει η σαφής ανοδική πορεία του διεθνούς εισερχόμενου τουρισμού καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου του 2014. Συγκεκριμένα:

- στο σύνολο της επικράτειας η παρατηρούμενη αύξηση υπερβαίνει το 15% και το σύνολο διεθνών αεροπορικών αφίξεων ανήλθε σε 14,6 εκ. περίπου,
- στην Αθήνα ειδικότερα, η παρατηρούμενη αύξηση είναι σχεδόν 30% και οι διεθνείς αεροπορικές αφίξεις πλησιάζουν τα 3,4 εκ., υπολειπόμενες κατά λιγότερο από 100 χιλ. από αυτές του έτους αιχμής 2007 (3,5 εκ.) και υπερβαίνοντας τις αφίξεις όλων των ετών έκτοτε.

Εξετάζοντας τα στοιχεία ανά περιοχή-προορισμό, παρατηρούμε ότι η μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση παρατηρήθηκε στην Πελοπόννησο (43%), ακολουθούμενη από τις Κυκλάδες και την Αθήνα (32% και 29% αντίστοιχα), την Θεσσαλονίκη, τις Λοιπές Περιοχές και το Ιόνιο (17%, 15% και 14% αντίστοιχα), ενώ την μικρότερη σχετικά ανάπτυξη είχαν οι παραδοσιακοί και πλέον ώριμοι προορισμοί Sun & Beach στα Δωδεκάνησα και στην Κρήτη (9% και 7% αντίστοιχα).

Τα στοιχεία του πίνακα σε επεξεργάσιμη μορφή είναι διαθέσιμα εδώ.



Διεθνείς αεροπορικές αφίξεις ανά χώρα προέλευσης Ιανουάριος- Δεκέμβριος 2014 / 2013



Στις επόμενες σελίδες παρουσιάζονται αναλυτικά στοιχεία για τις αεροπορικές αφίξεις το 2014, βάσει των στοιχείων της ΥΠΑ και της Έρευνας Επιβατών Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών. Τα αεροδρόμια στα οποία αναφέρονται τα στοιχεία είναι: Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Χανιά, Κέρκυρα, Ζάκυνθος, Κεφαλονιά, Άκτιο, Ρόδος, Κως, Μύκονος, Σαντορίνη, Άραξος, Καλαμάτα, Σάμος, Σκιάθος, Καβάλα.

Από ποιες χώρες προήλθε η αύξηση των αφίξεων;

Στον πίνακα που παρατίθεται, αποτυπώνονται - ανά χώρα προέλευσης - οι αφίξεις της θερινής περιόδου για το 2014 και οι μεταβολές σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο το 2013 για τις 10 χώρες με τις μεγαλύτερες αυξήσεις το 2014, καθώς και για Ρωσία και Ουκρανία. Παρατηρούμε ότι οι 10 χώρες με την μεγαλύτερη αύξηση κάλυψαν το σύνολο της αύξησης. Από αυτές, οι 3 πρώτες (Γερμανία, Βρετανία, Πολωνία) υπερκάλυψαν το 1/2 (26%, 19%, 11% αντίστοιχα) της συνολικής αύξησης. Οι υπόλοιπες 7 συνεισέφεραν από 3% έως 9% της αύξησης. Συμβολή άνω του 1% είχαν επίσης οι Τουρκία, Σερβία, Αυστρία, Δανία, Ιρλανδία, Τσεχία, Ουγγαρία και Φινλανδία. Εντυπωσιακή είναι η αύξηση από την Πολωνία (= 51% ή 170 χιλ. επιβάτες), που σχεδόν εξισορροπεί την μείωση από τη Ρωσία (173 χιλ.).

Όπως φαίνεται στον πίνακα της ακόλουθης σελίδας, παρουσιάστηκε αύξηση αφίξεων σε όλα τα αεροδρόμια**, παρά τη μείωση από Ρωσία και Ουκρανία. Τις μεγαλύτερες επιπτώσεις από τη μείωση Ρώσων και Ουκρανών επισκεπτών είχαν τα αεροδρόμια Ηρακλείου (-106.263), Ρόδου (-49.289), Θεσσαλονίκης (-43.167), και Κω (-31.113). Αντίθετα, παρά τη γενικευμένη μείωση αφίξεων από τις δύο αυτές χώρες, τα ακόλουθα αεροδρόμια παρουσίασαν αύξηση: Κέρκυρα (+15.734), Αθήνα (+6.438), Άραξος (+3.449), Σκιάθος (+1.016), και Μύκονος (+174).

	Επιβάτες	%	Δ	2013-14	% συνεισφορά
	2014	συνόλου	Επιβάτες	%	σε αύξηση
Γερμανία	2.211.572	15%	420.019	23%	26%
Βρετανία	2.527.336	17%	311.252	14%	19%
Πολωνία	499.875	3%	169.567	51%	11%
Γαλλία	784.271	5%	106.578	16%	7%
Ιταλία	939.796	6%	148.007	19%	9%
Ολλανδία	583.300	4%	85.425	17%	5%
Σουηδία	487.929	3%	73.113	18%	5%
Ελβετία	381.302	3%	71.870	23%	4%
Βέλγιο	422.130	3%	48.874	13%	3%
Ισραήλ	347.914	2%	40.379	13%	3%
Υποσύνολο	9.185.425	63%	1.475.084	63%	89%
Ρωσία	1.141.315	8%	-172.822	-13%	-11%
Ουκρανία	102.622	1%	-71.808	-41%	-4%
Υποσύνολο	1.243.937	8%	-244.630	-20%	-15%
Σύνολο	14.696.201	100%	1.230.454	8%	100%

Πηγή: ΥΠΑ και Έρευνα Επιβατών Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών – Επεξεργασία SETE INTELLIGENCE

^{**}τα στοιχεία του αεροδρόμιου του Ακτίου είναι ελλιπή και άρα η πραγματική αύξηση είναι μεγαλύτερη από την εμφανιζόμενη



Μεταβολές διεθνών αφίξεων στα αεροδρόμια

	Μεγαλύτερες																		
	Σύνολο %	ουνόλου	Αθήνα	Θεσ/νίκη	Ηράκλειο	Χανιά	Κέρκυρα 2	Ζάκυνθος	Κεφαλονιά	Άκτιο	Ρόδος	Κως	Μύκονος	Σαντορίνη	ΆραξοςΚι	αλαμάτα	Σάμος	Σκιάθος	Καβάλο
Γερμανία	420.019	26%	92.543	76.697	104.434	-291	22.565	284	6	2.432	60.423	29.127	1.213	2.771	1.368	24.489	2.627	661	-1.33
Βρετανία	311.252	19%	79.248	24.349	24.985	5.569	16.198	26.961	8.266	338	25.998	39.769	10.826	16.767	2.819	15.391	-248	11.089	2.92
Πολωνία	169.567	11%	14.157	15.918	29.080	12.824	17.472	14.574	1.819	-51	19.963	24.208	6	2.896	2.346	8.222	2.753	1.084	2.29
Ιταλία	148.007	9%	65.526	-3.541	-69	3.449	10.340	8.812	1.573	2.046	-326	-3.388	37.069	27.315	-4.987	213	758	2.757	40
Γαλλία	106.578	7%	39.451	10.793	20.797	-75	3.169	4.120	25	50	11.655	6.397	1.906	5.367	-119	3.049	-7		
Σουηδία	73.113	5%	9.282	6.928	1.661	24.217	2.324	3.624	399	-2.460	13.657	2.470	4.498	-1.106		-225	6.391	2.178	-72
Ολλανδία	85.425	5%	21.351	16.415	5.758	5.628	13.204	12.052	811	2.886	1.323	368	263	957		1.718	2.380	514	-20
Ελβετία	71.870	4%	26.147	9.260	22.398	173	-1.064	643	1	-507	7.805	602	6.209	252	-153	399	-294	-1	
Ισραήλ	40.379	3%	15.239	-1.853	-4.302	400	6.487	3.629	-14	28	11.495	4.297	1.713	2.508		752			
Βέλγιο	48.874	3%	10.526	22.911	3.603	3.093	1.257	1.381		0	133	2.593	818	2.169	-6	574	-103	2	-7
Υποσύνολο	1.475.084	92%	373.470	177.877	208.345	54.987	91.952	76.080	12.886	4.762	152.126	106.443	64.521	59.896	1.268	54.582	14.257	18.284	3.34
% συνολικής μεταβολής	92%		74%	87%	179%	75%	72%	89%	107%	89%	107%	122%	92%	91%	304%	88%	76%	81%	1149
% μεταβολή 2013			16%	12%	8%	6%	10%	16%	7%	4%	8%	11%	36%	24%	2%	119%	14%	15%	59
Σημαντικές μεταβολές ο	πό χώρες εκτο	ός εθνικού Το	op 10																
Τουρκία	30.164	2%	11.303	17.302	-511	141	22	7	5	0	1.320	4	460	10	6	85	-2	12	
Σερβία	28.131	2%		23.059	574	1.633	-396	323	-29	2	709	-496	52	218	0	104		2.378	
Λευκορωσία	12.684	1%		6208	1.727		1.948	3.543		0	-12	-788			58				
Αυστρία	46.393	3%	14.249	-3.490	10.542	2.488	1.405	1.914	-494	-676	3.142	1.422	2.649	10.368	-1.689	4.029	2.400	-292	-1.57
Δανία	30.347	2%	6.239	2.844	334	10.177	819	-144	0	3.039	1.133	2.063		1.561		130	1.930	360	-13
Ιρλανδία	11.531	1%		0	-4.530	9.878	3.274	-612		-1	3.401	6	0	-4		119			
Τσεχία	28.931	2%	991	-14	6.046	1.837	4.650	2.376	-49	275	4.956	5.200	8	1.499	-439	931	320	149	19
Ουγγαρία	19.765	1%		4.114	2.544	-4	2.674	4.494	-169		4.525	1.356	0	-2		233			
Ρουμανία	17.628	1%	8.681	-2.051	-4.291	3.613	3.454	4.581		495	2.720	-846	121	0		64		1.087	
Σλοβενία	6.168	0%		1.057	8		2.165	-214	623	-54	2.231	-819		161		54	1.506	-550	
Νορβηγία	12.157	1%	10.129	430	-1.070	-1.438	-815	1.740	1.284	-1.323	1.924	157		-1.485		931	1.706	-13	
Φινλανδία	5.589	0%	3.378	-1	-387	-5.833	-1.479	-994	-227	-2.164	10.434	999		3.509		460	-1.428	-307	-37
Σλοβακία	21.136	1%		2.466	3.022	820	1.119	1.395	244	-301	5.920	3.771	0		-349	981			2.04
Ισπανία	34.018	2%	27.302	3.640	-363	143	189	5	-1	-4	-634	-267	1.938	1.338		723	5	4	
Κύπρος	62.934	4%	42.031	13.867	731	9.255	166		0	1.270	-2.321	-11	-72	46	-2.721	0	0	363	33
Υποσύνολο 2	367.576	23%	124.303	69.431	14.376	32.710	19.195	18.414	1.187	558	39.448	11.751	5.156	17.226	-5.134	8.655	6.437	3.191	48
% συνολικής μεταβολής	23%		25%	34%	12%	45%	15%	22%	10%	10%	28%	13%	7%	26%	-1231%	14%	34%	14%	169
Ρωσία	-172.822	-11%	1.115	-18.467	-66.646	-14.443	13.142	-9.282	-2.042	6	-39.360	-25.033	174	-11.266	1.713	-689	-1.861	1.016	-89
Ουκρανία	-71.808	-4%	5.323	-24.700	-39.617	-406	2.592		-10		-9.929	-6.080		-118	1.736	-599			
	-244.630	-15%	6.438	-43.167	-106.263	-14.849	15.734	-9.282	-2.052	6	-49.289	-31.113	174	-11.384	3.449	-1.288	-1.861	1.016	-89
% συνολικής μεταβολής	-15%		1%	-21%	-91%	-20%	12%	-11%	-17%	0%	-35%	-36%	0%	-17%	827%	-2%	-10%	5%	-31
Συνολική αύξηση	1.598.030		504.211	204.141	116.458	72.848	126.881	85.212	12.021	5.326	142.285	87.081	69.851	65.738	-417	61.949	18.833	22.491	2.93
. /	12.526.833		2.356.661	1.475.589	2.476.447	874.644	946.807	488.685	198.070	135.277	1.808.587	928.480	177.886	244.700	73.974	46.043	103.569	118.937	72.47
% μεταβολή 2013			21%	14%	5%	8%	13%	17%	6%	4%	8%	9%	39%	27%	-1%	135%	18%	19%	4:

Πηγή: ΥΠΑ και Έρευνα Επιβατών Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών - Επεξεργασία SETE INTELLIGENCE



Δείκτες πληρότητας αεροπλάνων στα περιφερειακά αεροδρόμια – Η χρησιμότητα του slot analysis

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι πληρότητες (επιβάτες / θέσεις) των αεροπλάνων των 16 περιφερειακών αεροδρομίων. Οι πληρότητες παρέμειναν σε πάρα πολύ υψηλά επίπεδα από όλες τις χώρες, αφού η μεταβολή αφίξεων και θέσεων ήταν παρεμφερής.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει και η σύγκριση μεταξύ «θέσεων» και προγραμματισμένων «slots» (βάσει προγραμματισμού Ιανουαρίου 2014): με εξαίρεση τη Ρωσία, την Ουκρανία και την Ιταλία (που ο δείκτης consumer confidence υποχώρησε από το 106,2 τον Μάιο στο 100 τον Νοέμβριο), στις υπόλοιπες περιπτώσεις τα slots αποτυπώνουν με ακρίβεια τουλάχιστον 90% τον αριθμό θέσεων που εντέλει προσφέρθηκαν. Επίσης, για το σύνολο της χώρας, και εξαιρώντας τα στοιχεία για Ρωσία και Ουκρανία, η ακρίβεια είναι 95%.

	2014		Δ	2013-14	Διαστήματα	Πληρότητας		2014	Θέσεις
	Επιβάτες	Θέσεις	Επιβάτες	Θέσεις	2013	2014	Δ	Slots (Jan)	/Slots
Γερμανία	1.942.816	2.426.528	20%	22%	81,4	80,1	-1,4	2.183.467	111%
Βρετανία	2.203.654	2.591.506	12%	16%	88,0	85,0	-2,9	2.755.358	94%
Πολωνία	468.529	542.193	50%	51%	87,2	86,4	-0,8	571.158	95%
Ιταλία	742.892	1.022.239	12%	13%	72,8	72,7	-0,2	1.558.484	66%
Γαλλία	517.069	672.089	15%	18%	78,9	76,8	-2,0	699.711	96%
Σουηδία	438.876	495.073	17%	20%	91,0	88,6	-2,4	517.747	96%
Ολλανδία	494.175	651.811	15%	14%	75,0	75,8	0,8	623.138	105%
Ελβετία	260.569	330.389	21%	23%	79,9	78,9	-1,1	330.915	100%
Ισραήλ	294.543	378.330	9%	14%	81,1	77,9	-3,2	394.758	96%
Βέλγιο	320.742	432.179	14%	13%	73,8	74,1	0,4	366.765	118%
Υποσύνολο	7.683.865	9.542.337						10.001.501	95%
Ρωσία	1.080.171	1.404.496	-14%	-10%	80,4	76,9	-3,5	2.438.314	58%
Ουκρανία	-75.850	94.556	-50%	-51%	79,2	80,2	1,0	347.397	27%
Υποσύνολο	1.004.321	1.499.052						2.785.711	54%
Σύνολο 16	11.306.379	14.371.433	11%	13%	80	78,7	-1,3	15.732.644	91%

Πηγή: ΥΠΑ - Επεξεργασία SETE INTELLIGENCE



Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι πληρότητες (επιβάτες / θέσεις) των αεροπλάνων του αεροδρομίου Αθηνών από τις σημαντικότερες χώρες-πηγές.

	2014		Δ	2013-14	Διαστήματο	α Πληρότητ	ας
AOHNA	Επιβάτες	Θέσεις	Επιβάτες	Θέσεις	2013	2014	Δ
Γερμανία	268.756	358.341	53%	44%	70,8	75,0	4,2
Βρετανία	323.682	431.421	32%	36%	83,4	81,2	-2,2
Πολωνία	31.436	44.090	82%	89%	74,0	71,0	-3,0
Ιταλία	196.904	252.458	50%	50%	82,6	82,8	0,2
Γαλλία	267.202	325.459	17%	16%	81,2	82,1	0,9
Σουηδία	49.053	63.131	23%	27%	79,8	77,7	-2,1
Ολλανδία	89.125	107.121	32%	38%	87,5	83,2	-4,3
Ελβετία	120.733	145.813	28%	27%	82,6	82,8	0,2
Ισραήλ	53.371	73.413	40%	49%	77,2	72,7	-4,5
Βέλγιο	101.388	128.992	12%	14%	80,4	78,6	-1,8
Υποσύνολο	1.501.650	1.930.239					
Ρωσία	61.144	86.118	2%	3%	71,5	71,0	-0,5
Ουκρανία	26.772	40.319	25%	19%	64,0	66,0	2,0
Υποσύνολο	87.916	126.438					

Πηγή: Έρευνα Επιβατών Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών - Επεξεργασία SETE INTELLIGENCE



Δείκτες Ποιότητας Ιανουάριος -Δεκέμβριος 2014 / 2013



Στα δύο γραφήματα που ακολουθούν αποτυπώνεται ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης (GRI) πελατών ξενοδοχείων, που υπολογίζεται από την ReviewPro, εταιρείας που ειδικεύεται στην μέτρηση της online φήμης των ξενοδοχείων. Ο δείκτης αυτός υπολογίζεται για κάθε ξενοδοχείο μέσω ανάλυσης των μεταβλητών που συνδέονται με τις αναρτήσεις σχολίων πελατών σε εκατοντάδες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες σχολιασμού ξενοδοχείων και ιστοσελίδες ΟΤΑs (online travel agents – διαδικτυακά ταξιδιωτικά γραφεία). Επίσης, λαμβάνει υπόψιν όχι μόνο τις ημερήσιες κριτικές αλλά και τα ιστορικά δεδομένα των τελευταίων 365 ημερών δίνοντας μεγαλύτερη βαρύτητα στις πιο πρόσφατες κριτικές. Ο δείκτης αυτός αποτυπώνει το ανταγωνιστικό επιπέδου του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος καθώς και του αντίστοιχου των ανταγωνιστριών χωρών, όπως το αντιλαμβάνονται οι επισκέπτες των διαφόρων περιοχών.

Τα στοιχεία στα οποία βασίζονται τα γραφήματα βασίζονται σε αξιολογήσεις από 236.737 πελάτες ελληνικών ξενοδοχείων και 924.548 πελάτες των ανταγωνιστικών προορισμών.

Δείκτες άνω του 80% υποδηλώνουν θετική εμπειρία. Συνεπώς, από τον δείκτη GRI προκύπτει η υψηλή βαθμολόγηση του ελληνικού ξενοδοχειακού προϊόντος τόσο αυτοτελώς, όσο και σε σύγκριση με ανταγωνιστικούς προορισμούς.







