

Ficha Técnica # 033

Descripción General	
Nombre de la aplicación.	WebApp (a asignar nombre personalizable) puede referirse como “Aplicación web para la gestión de auditorías”
Enlace de demostraciones	Enlace a demo a solicitar, debido a que es una cuenta demo el enlace tiende a cambiar a cada prueba , si usted ya accedió al enlace, reporte cualquier anomalía o restricción de entrada a rgnewage007@gmail.com
Breve descripción del propósito y funcionalidad de la aplicación.	Aplicación web dedicada a la evaluación de condiciones o requisitos a cumplir durante una auditoría.
Objetivos comerciales o de usuario que busca cumplir.	Tras la evaluación se genera un reporte asociado a la auditoría. La aplicación hace posible la alta colaboración entre usuarios debido a que presenta funcionalidades de información compartida o restringida.
Tecnologías Utilizadas	
Detalles sobre el uso de Next.js como framework de desarrollo.	Javascript usando NextJs V14 como framework, uso de 7 bases de datos relacionales en MYSQL.
Otras tecnologías, bibliotecas o frameworks utilizados (por ejemplo, React, Node.js, etc.).	Indispensable el uso de servidor con nodejs instalado.
Sistema de gestión de bases de datos (si aplica).	MYSQL
Arquitectura de la Aplicación	
Estructura general de la aplicación (cliente-servidor, arquitectura de microservicios, etc.).	Aplicación cliente servidor, con dos tipos de usuarios: Administradores y usuarios standard. Los administradores tienen la visualización de todos los registros de los usuarios y gestionan la entrada a la aplicación. Los administradores acceden por medio de una cuenta de google válida. La recuperación de la cuenta si es que la contraseña fue olvidada, se gestiona por medio de Google. El número de usuarios standard no está restringido. El número límite de administradores es de 1.
Descripción de la arquitectura de carpetas y módulos.	Se presentan 4 secciones, 1 para la gestión del ingreso de los usuarios por el administrador, 3 son para el control de los checklists, información relevante de la auditoria y de las condiciones a evaluar. Contiene una sección para la visualización y seguimiento de cualquier cambio en las bases de datos. No está implementado el almacenamiento de imágenes (la implementación provoca gastos extraordinarios a acordar el aumento en la renta mensual antes de su implementación).

Funcionalidades Clave	
Lista de las principales funcionalidades que ofrece la aplicación.	<p>Funcionalidad de registro de usuarios, registro de nuevo checklist, auditoria y condiciones.</p> <p>Al iniciar la auditoria debe de existir un checklist asociado.</p> <p>Tanto los administradores y usuarios standard pueden registrar checklist y sus condiciones.</p> <p>El usuario standard solo puede observar sus registros.</p> <p>Al finalizar la auditoría se administra el cierre de la misma con la imposibilidad de cambiar algún registro asociado a la auditoría.</p> <p>Interfaz de vista de los registros de cambios de datos con la descripción del usuario que modifica.</p> <p>La aplicación cuenta con una barra de herramientas que según el tipo de usuario administra la entrada a la sección.</p>
Detalles sobre cómo estas funcionalidades abordan las necesidades del usuario.	<p>Lo anterior permite la evaluación de checklists siendo compartidos y al finalizar la auditoria impide cualquier modificación del reporte final.</p> <p>Es posible descargar en formato excel toda la información en la base de datos disponible.</p>
Seguridad	
Medidas de seguridad implementadas	Le recuperación del ingreso debido al olvido de password se realiza por medio de google. Por ello el ingreso a la aplicación está gestionado por Google.
Prácticas para proteger la aplicación contra amenazas conocidas	La gestión del ingreso a las secciones para los usuarios se realiza mediante la verificación de token emitido por google y para los usuarios standard uno emitido por el propio servidor encriptado para la protección de los datos.
Rendimiento	
Detalles sobre la optimización del rendimiento.	La aplicación debido a constante verificación de acceso al ingreso a cada sección hace que sea de alta demanda para el servidor y la base de datos. Por lo que es necesaria una inversión considerable en la gestión de la base de datos debido al alto número de peticiones. Los gastos son considerados en el pago mensual.
Tiempo de carga de la aplicación y estrategias de optimización.	<p>El tiempo de carga esperado en condiciones óptimas de conexión es de dos y como máximo diez segundos.</p> <p>La página cuenta con el uso de paginación para la optimización de recursos en la base de datos.</p>
Escalabilidad	
Estrategias implementadas para garantizar la escalabilidad de la aplicación.	Se garantiza la escalabilidad debido a que el usuario administrador hace que sea posible el acceso de varios usuarios a la vez mediante la gestión de sus accesos.
Integraciones Externas	
Descripción de integraciones con servicios externos	Compatibilidad del web hosting con el ingreso por medio de una cuenta de google (mediante el uso de sus APIs)

(APIs, plataformas de pago, etc.).	
Cómo la aplicación se conecta con otros sistemas.	El servicio de web hosting garantiza la compatibilidad con la base de datos relacional MYSQL.
Mantenimiento y Actualizaciones	
Proceso de mantenimiento regular y actualizaciones previstas.	El mantenimiento se plantea realizar de forma continua (solo incluido con el plan de renta). Las actualizaciones deben ser solicitadas por el usuario administrador o titular del pago. A falta de pago se entiende que no existe interés por el mantenimiento de la cuenta provocando la suspensión del servicio.
Manejo de errores y monitoreo continuo.	El aviso de errores para ser atendido debe ser comunicado por medio de correo electrónico a rgnewage007@gmail.com, solo esto en plan de renta mensual. A la adquisición del plan de renta se implementara un módulo de atención por tickets por medio de la misma aplicación para la atención oportuna, las solicitudes solo pueden provenir del usuario administrador o del titular del pago.
Requisitos del Sistema	
Especificaciones técnicas mínimas para el entorno de implementación.	Se requiere para la ejecución del proyecto: web hosting, base de datos y dominio web. Para el uso de la aplicación se requiere de cualquier navegador moderno como Chrome, Opera, Safari, Brave etc.
Dependencias externas necesarias.	Servidor con nodejs integrado para la ejecución de los módulos relacionados a Nextjs v14.
Costos Asociados	
Estimación de costos asociados al desarrollo, implementación y mantenimiento.	Costo asociado a la implementación inicial: pago único (que incluye un mes de renta). Costo de mantenimiento mensual, esto para el plan de renta (facturable). Para la implementación de cualquier modulo extra al inicial provocará aumento en el costo de la renta y con anterior acuerdo entre la empresa y el desarrollador. Costo por adquisición de código, no incluye mantenimiento ni solicitudes de edición posteriores (las peticiones de cambios posteriores al código se cobraran como consultoría).
Documentación	
Disponibilidad de documentación técnica para usuarios finales.	Acceso a tutoriales de capacitación visuales por medio de videos y documentos electrónicos para la pronta adaptación a las funcionalidades y restricciones.
Soporte y Capacitación	
Disponibilidad de soporte técnico.	Se garantiza una respuesta a las solicitudes lo más expedita posible sin comprometer la gestión de los datos y a la aplicación ya operante (como antes se describe, las solicitudes solo pueden provenir del administrador o

	titular de pago).
Posibilidad de proporcionar capacitación para usuarios finales o equipos técnicos.	Sin posibilidad de dar soporte o capacitación presencial. Los errores o incongruencias o cambios en la lógica de la aplicación deben ser comunicados por el administrador o titular del pago, mediante correo electrónico (antes descrito) para su atención.
Propuesta Comercial:	
Modelo de negocio	Suscripción es equivalente a renta mensual, esto incluye el mantenimiento y plan de mejora para los módulos actuales (ver sección "Costos asociados" se describe pago por implementación inicial). Para la implementación de cualquier modulo extra al inicial provocará aumento en el costo de la renta y con anterior acuerdo entre la empresa y el desarrollador (los acuerdos posteriores fuera del contrato deben establecerse por escrito a través de correo electrónico). Para la adquisición del código ver sección "Costos asociados".

Nota: Lo descrito en la ficha técnica, está referenciado en un contrato de servicios. Si está interesado en la adquisición por favor solicite el documento del contrato junto con el de confidencialidad a rgnewage007@gmail.com o por medio del móvil al 5523276806.

Desarrollador:

Raúl González Mosqueda

[Firma]

[Fecha]

Cliente:

[Nombre del Representante del Cliente]

[Firma]

[Fecha]