

EQUIPO DE MYCASAPARTICULAR



Para propietarios:

Consejos para convertirse en el primero del ranking

Cómo ser una Best Casa

Índice

1. Actualice su disponibilidad periódicamente.....	3
2. Da prioridad a nuestros clientes	3
3. Inclúyase en una de nuestras modalidades: Reserva Inmediata o Reserva Rápida	3
4. Te damos puntos por tus reservas.....	5
5. Trata bien a tus clientes y te damos más puntos	5
6. Matante arriba todo el año y te damos más puntos	5
7. Si ganas más dinero también ganas más puntos	5
Aspectos que te restan puntos y debes conocer	6
a) Los comentarios negativos quitan puntos del ranking	6
b) Si un cliente te solicita y no está disponible pierdes puntos.....	6
c) Si te reservan y cancela pierdes puntos.....	6
d) Si pasas tus clientes o comentes alguna falta pierdes puntos	6
¿Cómo actualizar mi calendario de disponibilidad?	7
¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Inmediata?.....	7
¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Rápida?	7

Consejos para convertirte en el primero del ranking:

1. Actualice su disponibilidad periódicamente

Si usted actualiza su calendario de disponibilidad periódicamente obtendrá los siguientes beneficios:

- Recibirá **100 puntos** adicionales para el ranking
- Su casa tendrá un lugar priorizado en las búsquedas que realizan los turistas y aparecerá entre los primeros alojamientos en la búsqueda por el filtro: "Calendario Actualizado"

Si usted actualiza su calendario una vez por semana obtendrá **60 puntos** adicionales al ranking.

Actualice su calendario de disponibilidad y tendrá más puntos en el ranking, más visibilidad y más reservas.

[¿Cómo actualizar mi calendario de disponibilidad?](#)

2. Da prioridad a nuestros clientes

Si priorizando nuestras solicitudes de disponibilidad podrá obtener hasta **100 puntos** adicionales para el ranking.

Mientras más solicitudes disponibles no garanticen más puntos obtendrá y más cerca estará de ser una Best Casa.

3. Inclúyase en una de nuestras modalidades: Reserva Inmediata o Reserva Rápida

Las casas que mantienen su calendario actualizado y mantienen una buena trayectoria en MyCasaParticular pueden optar por las modalidades: **Reserva Inmediata** o **Reserva Rápida**, estas categorías les garantizará **50 puntos** adicionales para el Ranking.

Reserva Inmediata

Las casas que están en la modalidad Reserva Inmediata tienen que cumplir las siguientes condiciones:

- Mantiene su calendario actualizado constantemente
- Garantizar nuestras reservas una vez estas son confirmadas por el cliente

Beneficios:

- El cliente las reserva al momento, sin necesidad de consultar la disponibilidad ni llamar al propietario
- Los clientes la prefieren porque no esperan una respuesta y pueden reservar días más próximo a la fecha actual
- La casa obtiene 50 puntos adicionales en el Ranking

[¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Inmediata?](#)

Reserva Rápida

Las casas que están en la modalidad Reserva Rápida tienen que cumplir las siguientes condiciones:

- Actualizar su calendario periódicamente
- Responder a nuestras solicitudes de disponibilidad en menos de 1 hora por cualquiera de las 2 vías disponibles.

Beneficios:

- El cliente espera menos tiempo para poder reservar su alojamiento que otro que no esté en esta modalidad o en reserva inmediata.
- Los propietarios reciben un SMS cuando un turista solicita su casa
- La casa obtiene 50 puntos adicionales en el Ranking

Los propietarios que están en esta modalidad reciben un SMS en su móvil cada por cada Solicitud de Disponibilidad que los turistas realicen.

Su deber es informarnos si están disponibles o no disponibles en la fecha solicitada lo más rápido posible, (en no más de una hora después que reciban el SMS).

¿Cómo responder a una Solicitud de Disponibilidad?

- Llama al 8673574, 8610147 e infórmanos si su alojamiento está disponible o no disponible en la fecha que especifica el mensaje recibido
- Utiliza nuestra App móvil MyCasa Renta 2.0 y responde a tu Solicitud de disponibilidad (Notificación de Disponibilidad) utilizando la conexión wifi o enviando un SMS.

[¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Rápida?](#)

4. Te damos puntos por tus reservas

Por cada reserva que los turistas te confirmen además de ganar dinero ahora recibirás puntos adicionales para el Ranking.

Podrás obtener hasta **75 puntos** adicionales si los clientes que te solicitan terminan reservándote.

¿Cómo lograrlo...? Es simple:

- Sube fotos con calidad que resalten la belleza y comodidad de tu casa.
- Trata bien a tus clientes para que los comentarios sobre ti como anfitrión y tu alojamiento sean positivos.
- Mantén tu disponibilidad actualizada.

5. Trata bien a tus clientes y te damos más puntos

Los turistas que reservan por MyCasaParticular soy muy exigentes, siempre leen los comentarios de otros clientes para saber cómo es el servicio en la casa. Por eso te recomendamos que te esmeres en el servicio al cliente y los invites a que realicen **comentarios positivos** en los detalles de tu alojamiento en nuestro sitio. Con esto ahora no solo ganarás más prestigio sino que además podrás acumular hasta **25 puntos** adicionales para el ranking.

Algo que debes saber, [los comentarios negativos te quitan puntos](#).

6. Matante arriba todo el año y te damos más puntos

Si te mantienes arriba en el ranking de MyCasaParticular y no pierdes la condición de Oro en el acumulando de puntos mensuales, más de 360 puntos MyCasaParticular te regala ahora hasta **100 puntos** adicionales por ser un anfitrión de confianza.

7. Si ganas más dinero también ganas más puntos

Si eres de los muchos propietarios que tienen elevados ingresos por MyCasaParticular escucha atento. Ahora te regalamos hasta **50 puntos** adicionales por tus altos ingresos. Mientras más factures más puntos recibes, más arriba te ubicas en el ranking, más veces te reservan y mucho más dinero recibirás.

¿Cómo comenzar? Es simple, si quieres recibir más sube el precio de tus habitaciones en nuestro sitio y recibe a nuestros clientes por encima de los de otras agencias que son los que más dinero te van a aportar.

Aspectos que te restan puntos y debes conocer

a) Los comentarios negativos quitan puntos del ranking

Los turistas que reservan por MyCasaParticular confían en nosotros y sus comentarios cuentan. Si un cliente sale insatisfecho de su alojamiento y comenta de forma negativa, la página contactará al propietario para conocer también su versión y el motivo del problema, pero automáticamente ese alojamiento perderá puntos en el ranking.

Si un usuario comenta sobre su alojamiento de forma negativa sin haber reservado por nosotros ese comentario no va a afectar su puntuación ni será publicado.

b) Si un cliente te solicita y no está disponible pierdes puntos

El equipo de MyCasaParticular.com te da múltiples opciones para que actualices tu calendario. Si a pesar de esto, no mantienes tu calendario al día y un turista te solicita para una fecha en la que estas disponible en nuestro calendario y al confirmarte tú no puedes recibirlo nuestra empresa pierde a un cliente y tú perderás puntos por actualizar tu calendario.

c) Si te reservan y cancela pierdes puntos

Nuestra prioridad siempre ha sido satisfacer a nuestros 2 grandes clientes. Los turistas que quieren alojarse y los propietarios que quieren recibir huéspedes, para ellos trabajamos con dedicación.

Si un turista reserva su alojamiento desde MyCasaParticular.com paga por adelantado un porcentaje por nuestro servicio. Si usted como propietario cancela esa reserva nuestra empresa tiene que desembolsar el dinero al turista. Estaríamos perdiendo dinero en la transferencia y un cliente potencial que atraemos hacia su casa y usted lo deja libre. Por los fallos usted pudiera perder hasta 50 puntos en el ranking.

No nos falle y nosotros no le fallaremos.

d) Si pasas tus clientes o comentarios alguna falta pierdes puntos

MyCasaParticular.com lleva más de 6 años en el sector y se ha ganado una reputación tanto dentro como fuera del país. Cada año millones de turistas nos prefieren para viajar a Cuba por encima de muchos de la competencia. Los turistas confían y nosotros y nosotros confiamos en ustedes. Si un propietario pasa sus reservas a otra casa, coloca fotos en nuestra página que no son de su alojamiento o comete alguna otra acción que pueda dañar nuestra reputación para con los turistas podrá ser penalizado con hasta 50 puntos y se le retirará el premio Best Casa en el mes si la casa lo ostenta.

Mantenga una buena conducta y no perderá nada y si podrá ganar mucho.

¿Cómo actualizar mi calendario de disponibilidad?

Para actualizar su Calendario de Disponibilidad le ofrecemos 3 variante:

1. Utilice nuestro módulo Casa: <https://www.mycasaparticular.com/casa> y actualice su calendario conectado a la red.
2. Utilice nuestra aplicación móvil MyCasa Renta 2.0 y actualice su calendario de disponibilidad desde su móvil conectado a la red o enviando un SMS
3. Llame al 8673574, 8610147 e infórmenos sobre su disponibilidad cada vez que esta cambie. Nosotros actualicemos su calendario sin ningún costo adicional.

¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Inmediata?

- Mantenga su calendario actualizado constantemente
- Llámenos al teléfono 8673574 ò 8610147 y solicite incluirse.

¿Cómo convertirme en una casa de Reserva Rápida?

- Actualice su calendario periódicamente
- Llámenos al teléfono 8673574 ò 8610147 y solicite incluirse.