

EQUIPO DE MYCASA PARTICULAR



Versión 2.0

Manual para propietarios

Índice

| | |
|--|-----------|
| ¿Qué trae de nuevo MyCasa Renta 2.0? | 3 |
| Pasos para utilizar MyCasa Renta 2.0 | 3 |
| Paso 1:Descarguela aplicación MyCasa Renta 2.0 | 3 |
| Paso 2: Instalar la aplicación MyCasa Renta 2.0 | 4 |
| Paso 3:Acceder a la aplicación | 4 |
| Opciones del Menú de MyCasa Renta 2.0 | 6 |
| 1. Disponibilidad | 7 |
| 1.1. Seleccionar días Disponibles y No disponibles | 8 |
| 1.2. Seleccionar otra habitación | 9 |
| 1.3. Sincronizar cambios | 10 |
| 1.4. Ver las notificaciones activas..... | 13 |
| 1.4.1. Cerrar Notificaciones Activas | 15 |
| 2. Reservas | 15 |
| 2.1. Modificar No Disponibilidades | 16 |
| 2.2. Eliminar No Disponibilidades | 17 |
| 3. Precios | 18 |
| 3.1. Modificar precios de una habitación | 18 |
| 4. Estadísticas | 20 |
| 5. Notificaciones | 22 |
| 5.1. Eliminar Notificaciones | 23 |
| 6. Descargar Todo | 23 |
| 7. Cerrar Sesión..... | 24 |

¿Qué es MyCasa Renta?

MyCasa Renta es una Aplicación Móvil (App) creada por el equipo de trabajo de MyCasaParticular, que tiene como principal objetivo facilitar a los propietarios afiliados a nuestra agencia la gestión de la No Disponibilidad de sus habitaciones.

Por cada habitación que posea el alojamiento existirá un calendario digital el cual los propietarios podrán especificar los días en los cuales sus habitaciones están disponibles y no disponibles. Esta información debe ser sincronizada con nuestro sitio para que los turistas puedan reservar el alojamiento en los días disponibles.

¿Qué trae de nuevo MyCasa Renta 2.0?

MyCasa Renta 2.0 propone un conjunto de nuevas funcionalidades que los propietarios podrán utilizar de forma online en sus dispositivos:

- Actualizar el calendario de disponibilidad de todas las habitaciones
- Modificar el precio de las habitaciones por temporadas
- Recibir recomendaciones de cambio de precios y notificaciones informativas de MyCasaParticular

Para las casas que estén en la modalidad de **Reserva Rápida**:

- Recibir notificaciones de disponibilidad cada vez que el usuario solicite una habitación
- Responder a las notificaciones de disponibilidad

Ahora, si los propietarios no tienen conexión a internet podrán actualizar sus datos enviando SMS.

Pasos para utilizar MyCasa Renta 2.0

Paso 1: Descárguela aplicación MyCasa Renta 2.0

Existen 2 sitios de donde los propietarios pueden descargar la aplicación móvil MyCasa Renta v2.0

- **Google Play**

Para realizar la descarga desde este sitio perteneciente a Google, necesitará una conexión a Internet. La dirección electrónica es la siguiente:

url: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hds.aplicaciones.com.homedroid>

(Si el enlace no funciona, copie y pegue la url directamente en su navegador.)

- **MyCasaParticular**

Para realizar la descarga desde nuestro sitio, necesitará una conexión a Internet.
La dirección electrónica es la siguiente:

url: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hds.aplications.com.homedroid>

(Si el enlace no funciona, copie y pegue la url directamente en su navegador.)

Paso 2: Instalar la aplicación MyCasa Renta 2.0

MyCasa Renta 2.0 es una aplicación Android que puede ser instalada en un dispositivo móvil (teléfono inteligente o Tablet) con sistema operativo Android, en su versión 2.7 o superior.

La aplicación requiere un espacio en memoria de 3 Mb como mínimo.

RECOMENDACIONES:

Le recomendamos instalarla aplicación en un móvil que posea el **número de teléfono registrado en el módulo casa**. De esta forma podrá recibir y responder las notificaciones de disponibilidad, actualizar el calendario y modificar los precios de sus habitaciones vía SMS.

IMPORTANTE:

Si el usuario cambia de línea móvil debe actualizar su teléfono en el módulo casa pues el servicio de actualización por SMS y las notificaciones solo podrán ser utilizadas por el número autorizado en el módulo casa.

Para cambiar su número de teléfono en el módulo casa acceda a la siguiente dirección:

url: <https://www.mycasaparticular.com/mycasa/ownership/edit/panel/casa>

(Si el enlace no funciona, copie y pegue la url directamente en su navegador.)

Paso 3: Acceder a la aplicación

Para acceder a la aplicación usted debe seleccionar el icono de MyCasa Renta 2.0 entre las aplicaciones instaladas en su dispositivo. Ver figura 1.



Figura. 1 Icono de MyCasa Renta.

Al seleccionar el icono de la aplicación se muestra la interfaz de bienvenida de la aplicación. Ver figura 2.



Figura. 2 Icono de MyCasa Renta.

En esta interfaz el usuario debe realizar las siguientes acciones:

- Introducir el código de su propiedad
- Introducir la contraseña
- Seleccionar el botón INGRESAR

Si usted desconoce su usuario y/o contraseña puede escribir al correo info@mycasaparticular.com o llamar a los teléfonos 7-8673574 o 7-8610147 para solicitar estos datos.

IMPORTANTE: *La primera vez que usted acceda a la aplicación después de instalarla debe estar conectado a la wi-fi (internet)*, pues la aplicación necesita comprobar sus datos y bajar hacia su dispositivo la información de su propiedad. Este proceso se realiza en solo segundos.

Después de este paso, el usuario puede trabajar sin conexión, incluso acceder al sistema sin conexión y sincronizar sus datos si lo desea enviando SMS.

Opciones del Menú de MyCasa Renta 2.0

Para acceder a las opciones del menú de MyCasa Renta 2.0 el usuario debe seleccionar el icono Menú visible siempre arriba a la izquierda en todas las interfaces del sistema. El menú cuenta con las siguientes opciones, ver figura 3:

- **Disponibilidad:** Permite ver o modificar la disponibilidad las habitaciones del alojamiento en una vista de calendario por habitaciones, ver sección 1.1
- **Reservas:** Lista todas las no disponibilidades y las reservas de MyCasaParticular organizadas por fecha, ver sección 2.
- **Precios:** Muestra los precios de las habitaciones del alojamiento por temporadas y permite modificar los precios, ver sección 3.
- **Estadísticas:** Muestra la estadísticas de la habitación en el mes actual, ver sección 4.
- **Notificaciones:** Lista todas la notificaciones activas e inactivas y permite eliminar las notificaciones inactivas, ver sección 5.
- **Descargar Todo:** Permite descargar desde el servidor de MyCasaParticular todos los datos disponibles: calendario de disponibilidad, notificaciones y precios de las habitaciones, ver sección 6.
- **Cerrar Sesión:** Cierra la sesión activa del usuario autenticado, ver sección 7.



Figura. 3 Menú de MyCasa Renta v2.0.

1. Disponibilidad

Disponibilidad es la funcionalidad del menú de MyCasa Renta 2.0 que sale por defecto cuando el usuario accede a la aplicación, el sistema muestra el calendario de disponibilidad de la habitación número 1. Ver figura 4.

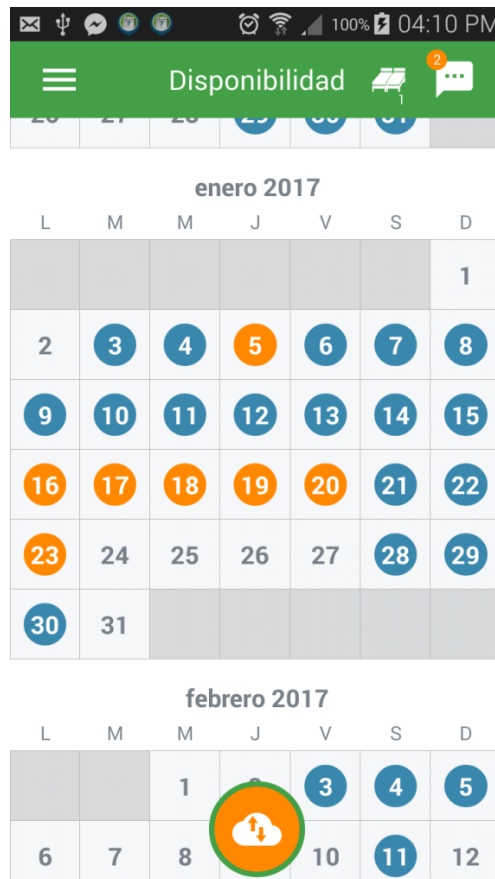


Figura. 4 Calendario de Disponibilidad.

En esta interfaz el usuario puede realizar las siguientes acciones:

- Seleccionar días Disponibles y No disponibles
- Seleccionar otra habitación
- Sincronizar cambios
- Ver las notificaciones activas
- Ver las opciones del menú del sistema

Todas estas opciones se explican a continuación.

1.1. Seleccionar días Disponibles y No disponibles

En el calendario de disponibilidad de la habitación el usuario puede marcar un rango de días como **disponibles** o **no disponible**, para ello solo debe realizar los siguientes pasos:

- Seleccionar el día inicio de rango
- Seleccionar el día de fin del rango
- Seleccionar los botones (Disponible/No Disponible)

Los días seleccionados como **Disponibles** son aquellos en los cuales la habitación está disponible para recibir clientes, estos aparecerán sin marcas en el calendario. Estos días podrán ser reservados por los clientes o convertidos a no disponibles por el propietario.

(Ejemplo: Del 24 al 27 de Enero 2017, Figura 4)

Los días seleccionados como **No Disponibles** son aquellos en los cuales la habitación está ocupada o no puede recibir clientes por cualquier motivo. Estos días aparecerán marcados en color naranja y pueden ser modificados o convertidos a disponibles por el propietario. *(Ejemplo: Del 16 al 20 de Enero 2017, Figura 4)*

Los días **Reservados**, son aquellos en los cuales el equipo de MyCasaParticular le confirma que un cliente realizó un prepago online en nuestro sitio para su habitación en esa fecha. Estos días aparecerán marcados en color azul y no podrán ser modificados no convertidos a disponibles por el propietario. *(Ejemplo: Del 6 al 15 de Enero 2017, Figura 4)*

Si el calendario aparece sin marcas de color azul o naranja es que no existen Reservas o No Disponibilidades registradas y todo está disponible.

1.2. Seleccionar otra habitación

El sistema muestra en cada habitación un icono que la identifica conformado por: La figura de 1, 2 o 3 camas en dependencia al tipo de habitación: simple, doble, o triple respectivamente y el número de la habitación.

El usuario puede seleccionar otra habitación para ver su calendario o modificar los precios, en dependencia de la funcionalidad en que este posicionado (Ver figura 4) Para ellos debe realizar los siguientes pasos:

- Acceder al icono de la habitación en la parte superior derecha de la interfaz
- Seleccionar el número de la habitación que desea consultar



Figura. 5 Seleccionar otra habitación.

El sistema muestra los datos de la nueva habitación.

Nota: Se muestran tantas habitaciones como posea registradas en alojamiento en nuestro sitio.

1.3. Sincronizar cambios

La opción **sincronizar cambios** le permite al usuario actualizar en el sitio de MyCasaParticular los cambios que ha realizado en su aplicación local. Se muestra como un icono redondo de color naranja y blanco siempre visible al centro y en la parte inferior de las interfaces de las habitaciones. Ver figuras 5 y 6.

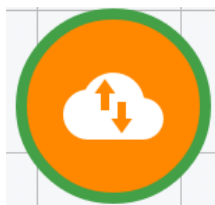


Figura. 6 Icono de Sincronizar Cambios con conexión wi-fi.

Si el usuario accede al icono sincronizar el sistema lanza un mensaje de confirmación que indica las habitaciones que tienen cambios y se desean actualizar en el servidor. Ver figura 7.

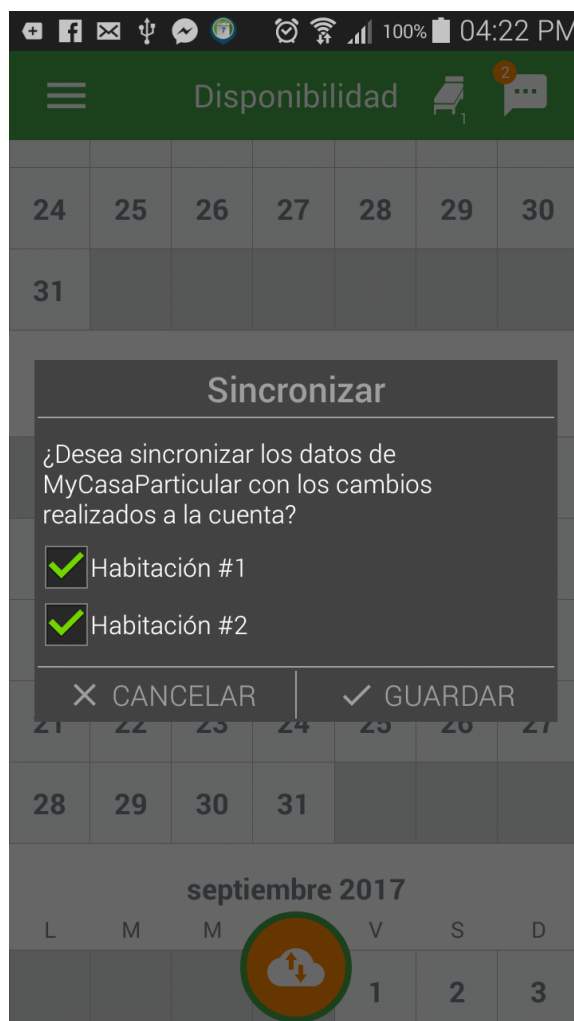


Figura. 7 Mensaje de confirmación de sincronización.

Si no existe conexión con la wi-fi el icono se transforma y se muestra en forma de sobre, debajo se resalta un letrero: "Sin conexión". Esto significa que el sistema hará uso del SMS para el envío de los datos a sincronizar. Ver figura 8.



Figura. 8 Sincronizar sin conexión. Vía SMS.

Si no existe conexión y el usuario accede al icono de Sincronizar el sistema le informa al que la sincronización se realizará mediante el envío de SMS, se le notifica las habitaciones que tiene modificaciones para que el usuario elija si desea actualizarlas y le informa la cantidad de SMS que se consumirán en la actualización. Ver figura 9.

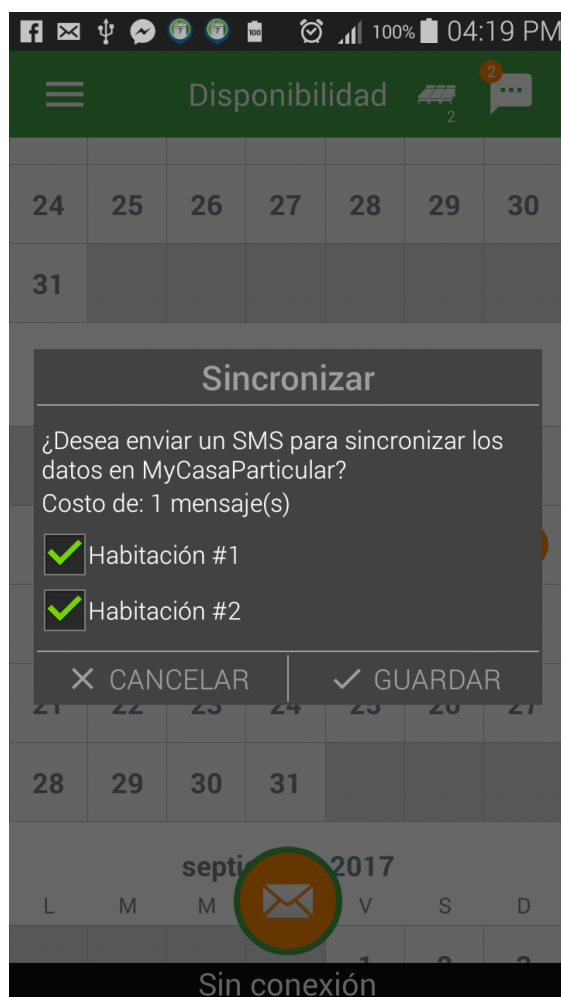


Figura. 9 Mensaje de confirmación. Actualizar por SMS.

Si el usuario no sincroniza los cambios al acceder nuevamente al sistema este le notifica que tiene cambios pendientes a sincronizar. Ver figura 9.

El equipo de MyCasaParticular por cada cambio que los propietarios sincronicen con el servidor le asigna puntos al alojamiento en el ranking.

1.4. Ver las notificaciones activas

Las notificaciones son mensajes que el sistema envía al propietario para informar de diferentes situaciones:

- Las Notificaciones de **Disponibilidad** se envían solo a los propietarios que estén en la modalidad **Reserva Rápida**. Esta notificación debe ser respondida por el usuario en el menor tiempo posible para indicar si la habitación mencionada está disponible o no disponible en la fecha señalada. Se mantendrá activa por 24 horas hasta tanto el usuario no la responda (Disponible/No Disponible) o la cierre.

- Las notificaciones de **Check In** informan al propietario con 5 días de antelación que recibirán clientes de MyCasaParticular. Se mantienen activas durante ese período a no ser que el usuario las cierre.
- Las **Recomendaciones de Cambio de Precios** son notificaciones que le sugieren a los propietarios subir los precios de sus habitaciones en determinadas temporadas. Se mantienen activas mientras el usuario no las cierre.
- Las **Notificaciones de Comentario** le informan a los propietarios que un cliente que se hospedó en alojamiento ha realizado un comentario en MyCasaParticular sobre su alojamiento. Se mantienen activas mientras el usuario no las cierre.
- Las **Informaciones de MyCasaParticular** son informaciones generales que envía el equipo de MyCasaParticular. Se mantienen activas mientras el usuario no las cierre.

El sistema muestra en todo momento la cantidad de notificaciones activas que existen con un número sobre el icono Notificaciones que se muestra en la parte superior derecha de todas las interfaces. Ver figuras 4, 5, 7,8 y 9

Las notificaciones activas ordenadas por fecha. Ver figura10.



Figura. 10 Notificaciones Activas.

1.4.1. Cerrar Notificaciones Activas

Las notificaciones **Activas** pueden ser cerradas por el propietario, esta acción indica que el propietario no quiere ver la notificación en el listado de activas.

Si el usuario desea cerrar una notificación “Activa” deberá acceder al icono CERRAR que aparece en la esquina superior derecha de la notificación. Ver figura 10.

Las notificaciones cerradas podrán ser consultadas en el menú Notificaciones, ver sección 6 Notificaciones.

2. Reservas

La funcionalidad **Reservas** del menú de MyCasa Renta 2.0 muestra en forma de listado y ordenado por fechas las No Disponibilidades y las Reservas de MyCasaParticular que tiene todas las habitaciones del alojamiento. Ver figura 11.



Figura. 11 Reservaciones

De esta forma el propietario podrá ver de una sola vez todo lo que tiene planificado en su agenda de reservas.

2.1. Modificar No Disponibilidades

Si el usuario desea **modificar** una No Disponibilidades registrada por él debe realizar las siguientes acciones, ver figura 12:

- Selecciona la opción MODIFICAR
- Escribir las descripción de la No Disponibilidad
- Seleccionar la opción GUARDAR.

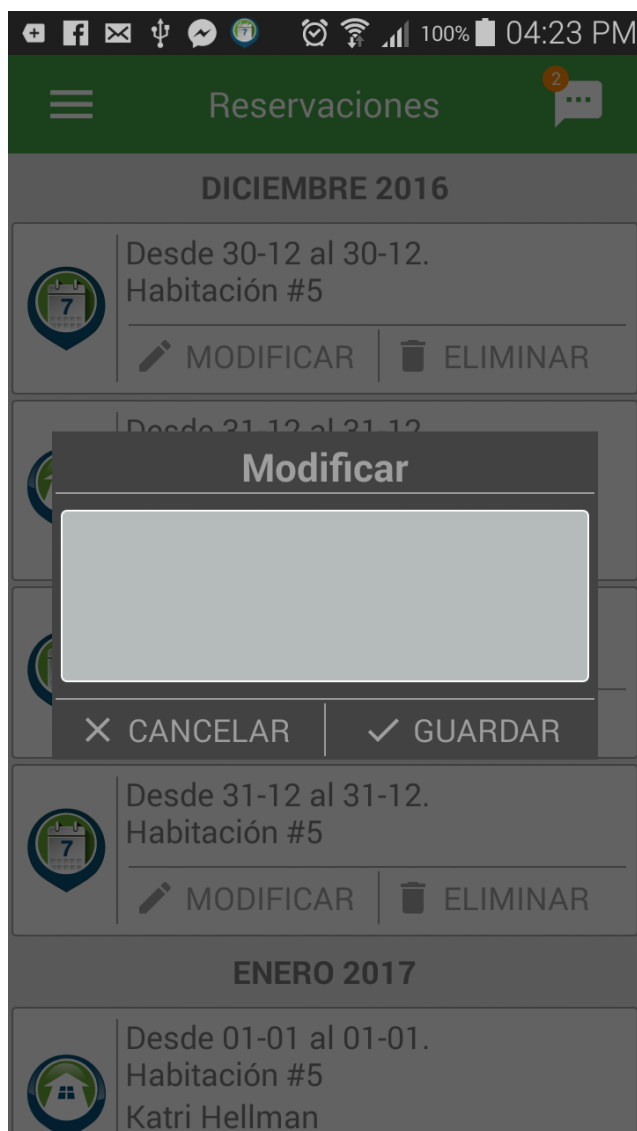


Figura. 12 Modificar No Disponibilidades.

De esta forma la agenda de reservas del propietario aporta mayor información sobre las No disponibilidades.

Nota:

Las No Disponibilidades por Reservas de MyCasaParticular no pueden ser modificadas pueden ser modificadas.

2.2. Eliminar No Disponibilidades

Si el usuario desea **eliminar** un No Disponibilidades registrada por él, debe realizar las siguientes acciones, ver figura 13:

- Escoger una No Disponibilidad
- Selecciona la opción ELIMINAR
- ACEPTAR el mensaje de confirmación

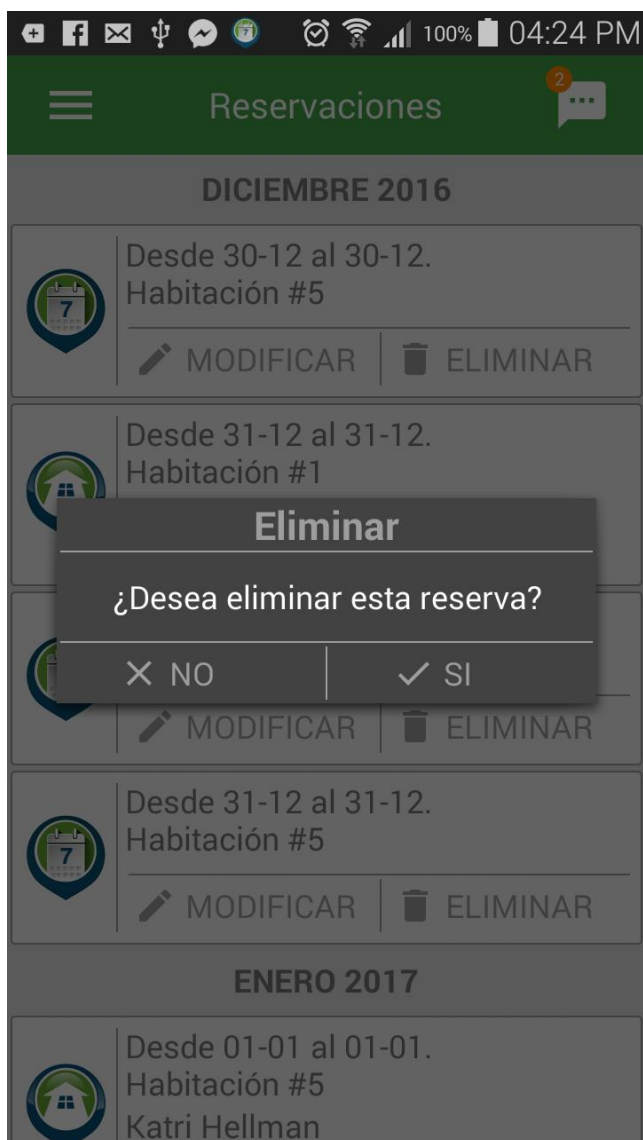


Figura. 13 Eliminar No Disponibilidades.

Cuando se elimina una No Disponibilidad los días relacionados aparecerán en el calendario como **Disponibles**.

Nota:

Las No Disponibilidades por Reservas de MyCasaParticular no pueden ser eliminadas. Si el propietario desea cancelarlas debe ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

3. Precios

La funcionalidad **Precios** del menú de MyCasa Renta v2.0 muestra a los propietarios los precios por temporadas de cada una de sus habitaciones. Ver figura 14.



Figura. 14 Precios.

3.1. Modificar precios de una habitación

Si el usuario desea modificar los precios de una habitación debe realizar las siguientes operaciones, ver figura 15:

- Seleccionar el número de la habitación que desea modificar los precios, ver sección 1.2
- Selecciona el botón MODIFICAR en la temporadas deseada

- Especificar el monto que desea recibir en CUC por una reserva de una noche en esa habitación
- Seleccionar el botón GUARDAR
- Seleccionar el botón SINCRONIZAR

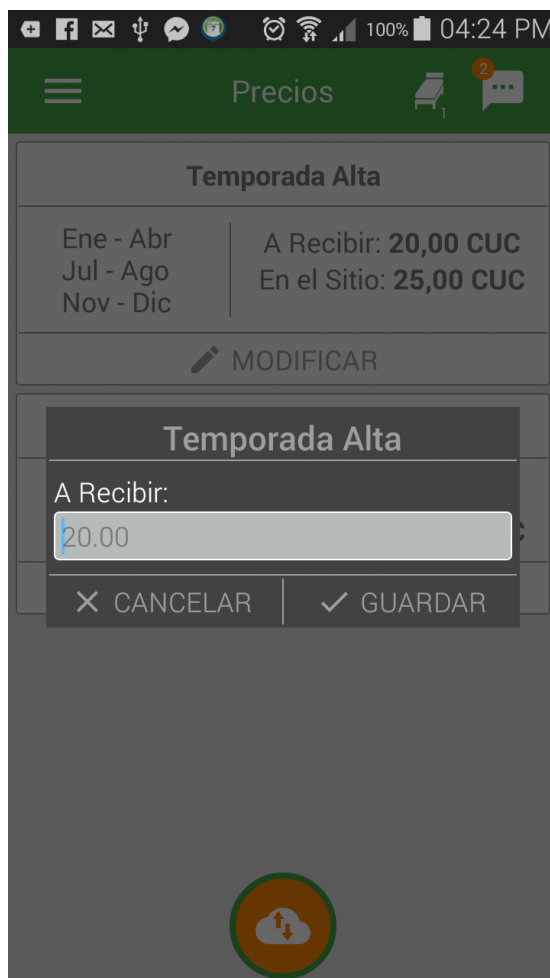


Figura. 15 Modificar Precios.

Hasta tanto el usuario no sincronice los datos con MyCasaParticular, en el sitio no aparecerá el monto que usted desea recibir por esa habitación.

Si no existe conexión wi-fi el sistema permite sincronizar por los precios mediante el envío de 1 SMS de su saldo.

El usuario deberá confirmar el envío del mensaje para que los precios se actualicen en el sitio. Ver figura 16.

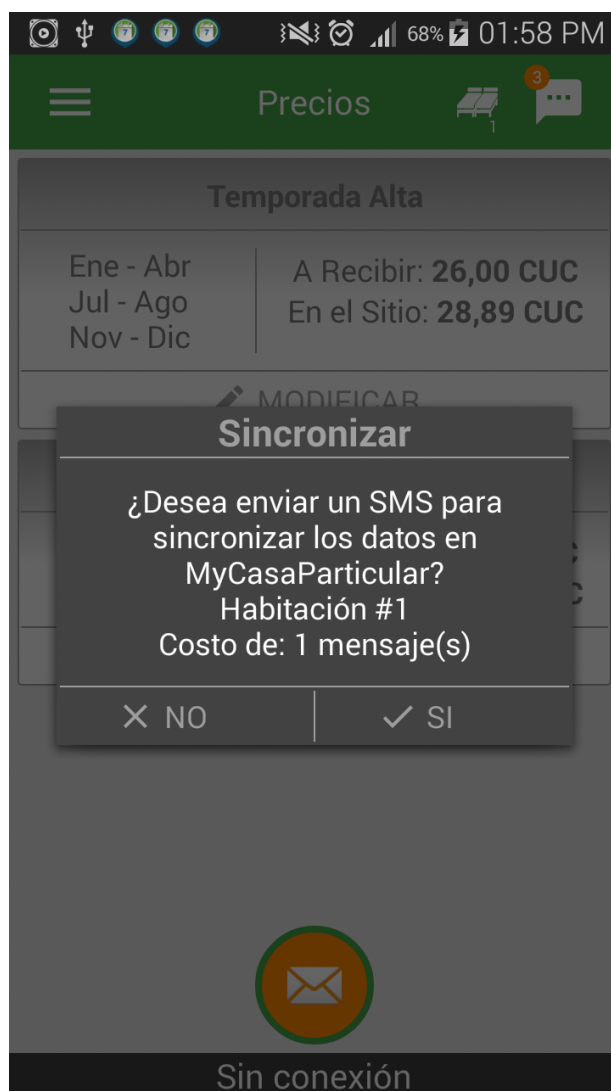


Figura. 16 Mensaje de confirmación al sincronizar precios por SMS.

4. Estadísticas

En el menú Estadísticas el propietario podrá ver el comportamiento de las estadísticas de su alojamiento en el mes actual. Ver figura 17.



Figura. 17 Estadísticas.

- **Puntos en el ranking:** Indica la cantidad de puntos que tiene su alojamiento por el desempeño que obtuvo en el mes anterior. El Ranking se calculan los días primero de cada mes y en dependencia de los puntos obtenidos se le da una categoría a al alojamiento: Oro, Plata, Bronce y Amateur
- **Lugar en MyCasaParticular:** Indica el lugar que tiene su alojamiento, por los puntos obtenidos en el mes anterior, entre todos los alojamientos registrados en el sitio **mycasaparticular.com**
- **Lugar en Destino:** Indica el lugar que tiene su alojamiento, por los puntos obtenidos en el mes anterior, entre todos los alojamientos registrados en el mismo destino.
- **Visitas a su página:** Indica la cantidad de visitas en el mes actual a los detalles de su alojamiento en el sitio **mycasaparticular.com**
- **Total de solicitudes:** Número de solicitudes que ha recibido en el mes su alojamiento.
 - **Disponibles/ No disponibles:** Número de solicitudes que el propietario responde como **disponibles/no disponibles** en el mes.
 - **%:** Porciento que representan las solicitudes **disponibles/ no disponibles** del total de solicitudes recibidas.

- **A recibir:** Cantidad de dinero que pudiera recibir si la solicitud fuese pagada por el cliente.
- **Total de Reservas:** Total de reservas que se han confirmado en el mes para el alojamiento.
- **A recibir:** Monto total de dinero que recibirá el propietario una vez que se reciban en su alojamiento el total de las reservas confirmadas
- **Facturado por el alojamiento:** Monto total de dinero facturado en el alojamiento por las reservas que se han recibido en el mes.
- **Fecha de Actualización:** Fecha en la cual el sistema realizó la última actualización de las estadísticas.

5. Notificaciones

La funcionalidad **Notificaciones** del menú de MyCasa Renta 2.0 muestra en forma de listado y ordenado fechas todas las notificaciones “**Inactivas**” que ha recibido el propietario, ver figura 18.

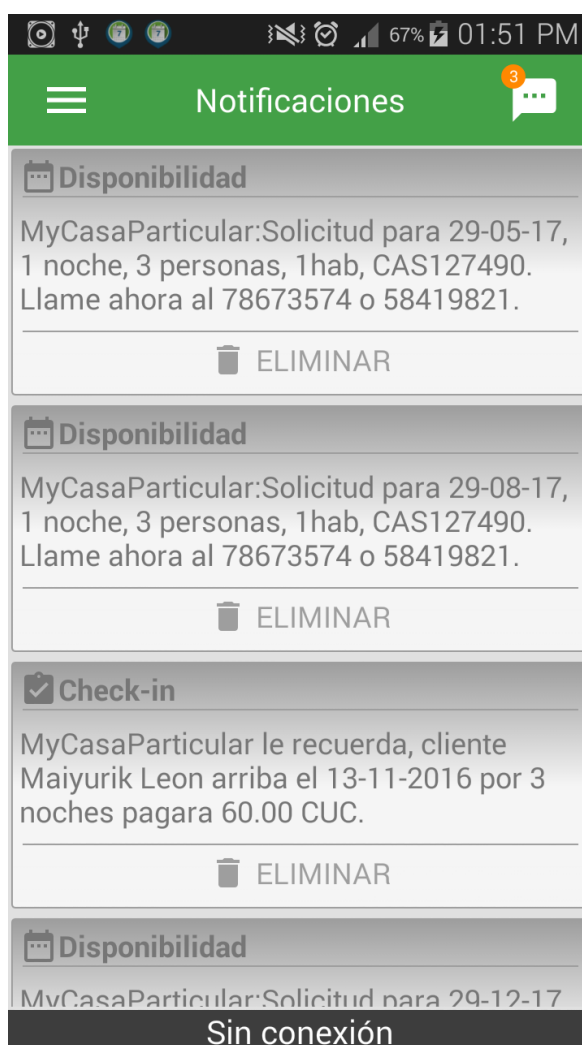


Figura. 18 Notificaciones.

5.1. Eliminar Notificaciones

Si el usuario no desea ver más una notificación en su aplicación deberá realizar las siguientes operaciones, ver figura 19:

- Buscar una notificación en
- Acceder al listado de Notificaciones y seleccionar la opción ELIMINAR
- Seleccionar: "SI" para confirmar la eliminación

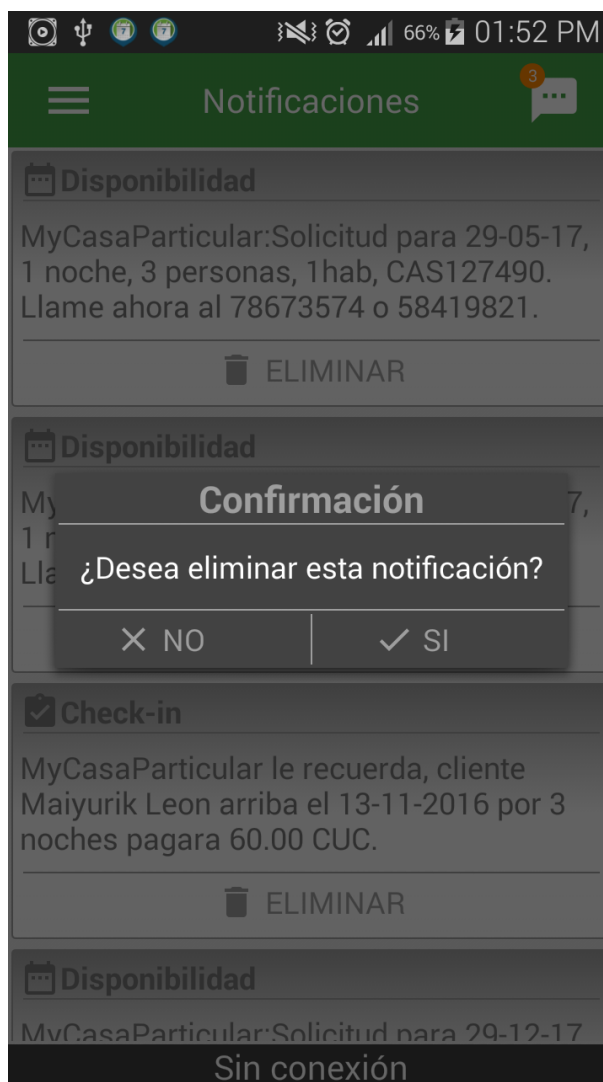


Figura. 19. Eliminar Notificación. Mensaje de confirmación.

6. Descargar Todo

La funcionalidad Descargar Todo de MyCasa Renta 2.0 le permite a los usuarios descargar todos sus datos de MyCasaParticular: Calendarios actualizados, notificaciones y precios de las habitaciones. Para esta operación se requiere conexión wi-fi.

Si el usuario tiene cambios locales que no han sincronizado (Disponibilidades o Precios) el sistema le advierte que debe sincronizar primero los datos o perderá la información almacenada en su aplicación móvil. Ver figura 20.

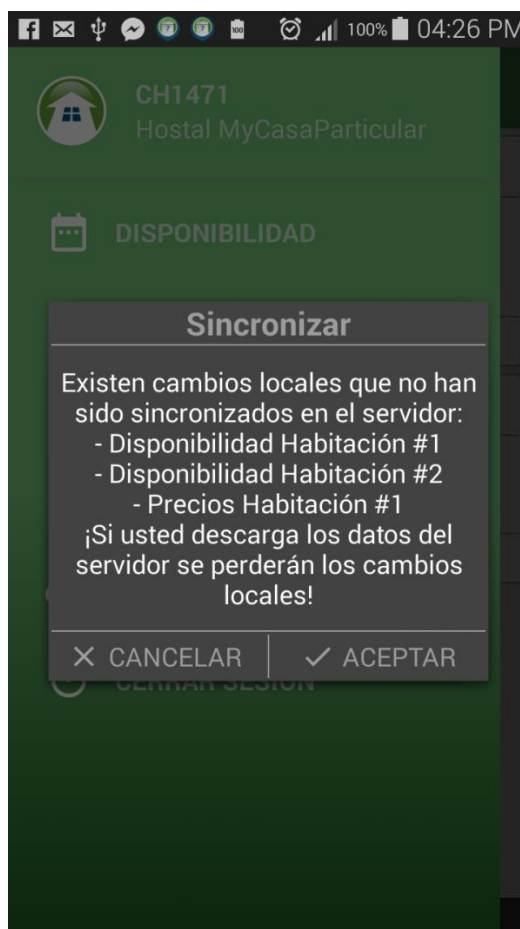


Figura. 20. Mensaje al Descargar Todo con cambios locales.

Si el usuario **CANCELA** la operación el sistema no descarga los datos del servidor.

Si el usuario **ACEPTA** se descarga en la aplicación los datos del alojamiento en MyCasaParticular.

Esta funcionalidad puede ser utilizada cuando el usuario pierde el control de los cambios locales y quiere restablecer en su aplicación todos los datos que posee el sitio de MyCasaParticular.

7. Cerrar Sesión

Si el propietario desea abandonar la aplicación e impedir que alguien más acceda a sus datos puede optar por la opción **Cerrar Sesión** disponible desde el menú del sistema.