

AVALIAÇÃO

- 1) Escolha APENAS um dos processos de negócio abaixo e faça o desenho (utilizando a ferramenta que entender mais adequada) da forma como você entende que esse processo deveria ser executado, primando pela eficiência:
 - Processo de Abertura de Conta Corrente e Cartão com Limite de Crédito para Pessoa Física, iniciado de forma presencial pelo solicitante (cliente);
 - Processo de Solicitação e Contratação de Crédito Pessoal para Pessoa Física, iniciado num canal digital pelo solicitante (cliente);
 - Processo de extração de dados e geração do CADOC 3040 (enviado ao BACEN mensalmente);
 - Processo de prevenção às fraudes nas transações financeiras realizadas na conta corrente, através do APP;
 - Processo de atendimento a clientes via SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).
- 2) Utilizando o processo escolhido na questão anterior realize o desenho da solução de sistema (ou sistemas), demonstrando quais sistemas estarão envolvidos, quais tecnologias você entende que devem ser utilizadas e as integrações que deverão ocorrer entre elas (entre sistemas e tecnologia).
- 3) Descreva a forma como você envolveria os times desde a construção do processo até a sua entrega final do sistema (s).
- 4) Imaginando que o processo que você escolheu na questão 1 não existe na empresa e terá que ser construído do zero, realize a distribuição das features em sprints, até a entrega final, preocupando principalmente com as dependências e pré-requisitos para cada uma das entregas.