

RHANEYKO HONORIO DA SILVA

+55 (65) 99278-7669

RHANEYKOHONORIO@GMAIL.COM

<https://www.linkedin.com/in/rhaneyko-honorio-73657819b/>

<https://github.com/rhaneyko>

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Analista de Suporte com experiência comprovada em ambientes de tecnologia da informação. Altamente capacitado em fornecer suporte técnico de alta qualidade, resolver problemas complexos e implementar soluções eficazes para maximizar a eficiência e a satisfação do usuário final.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2021 - 2023 Estágio Unimed Cuiabá

2023 - Atual - Unimed - Cuiabá

Empresa focada em plano de saúde e hospital.

Analista de Suporte

- Manter registros precisos de ativos de TI, incluindo computadores e dispositivos móveis e indicar a necessidade de atualizações ou substituições de equipamentos
- Suporte técnico a hardwares e softwares.
- Diagnosticar e solucionar problemas técnicos relacionados a hardware, software, redes e sistemas.
- Atendimento aos usuários de forma presencial ou remota, rede local, Wi-Fi, desktops, notebooks, telefonia e demais dispositivos móveis de usuários utilizando-se de aplicativos e conhecimento adquiridos.
- Documentação técnicas de fluxos operacionais. (Pop-ups)

FORMAÇÃO ACADEMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - cursando em PUCPR

TECNOLOGIAS

- Javascript, NodeJS, HTML, CSS
- React, Typescript, APIs REST
- Git, GitHub
- PL/SQL

IDIOMAS

Português (BR) - Nativo

Inglês - Técnico