

Canvas de Projeto de Impacto Social – Relatório Detalhado

Sumário

1. O Problema
 2. A Solução Proposta
 3. Público-Alvo
 4. Benefício Principal / Diferencial
 5. Inclusão e Acessibilidade
 6. Impacto Social Esperado
 7. Sustentabilidade do Projeto
-

1. O Problema

A desigualdade digital é um dos maiores desafios sociais do século XXI. No Brasil, milhões de pessoas ainda não têm acesso adequado à internet de qualidade, dispositivos tecnológicos modernos ou capacitação digital. Esse problema afeta especialmente:

- Comunidades de baixa renda
- Áreas rurais
- Grupos historicamente marginalizados, como idosos e pessoas com deficiência

Consequências:

- Exclusão do mercado de trabalho digital
 - Dificuldade de acesso a serviços públicos e privados
 - Lacunas educacionais
 - Limitações na participação social e política
-

2. A Solução Proposta

Plataforma digital multiplataforma (app + web) para inclusão digital.

Principais características:

- Interface intuitiva e simplificada
- Funcionalidades offline para regiões com conectividade limitada
- Conteúdos adaptativos: vídeos, tutoriais, textos simplificados e leitura em voz alta
- Ferramentas de capacitação econômica e profissional

Objetivo: Reduzir o gap digital, empoderando usuários e ampliando oportunidades de acesso à informação, educação e serviços essenciais.

3. Público-Alvo

Indivíduos e comunidades excluídos digitalmente:

- Famílias de baixa renda
- Idosos
- Pessoas com deficiência
- Estudantes e jovens em regiões rurais

Adaptação da solução:

- Interface simplificada
 - Conteúdo multimodal (texto, áudio, vídeo)
 - Suporte offline e baixo consumo de dados
 - Compatibilidade com dispositivos antigos
-

4. Benefício Principal / Diferencial

Diferenciais da plataforma:

- Inclusão digital integral (educação, serviços e comunicação)
- Baixo consumo de dados e compatibilidade com dispositivos antigos
- Recursos de acessibilidade avançados (leitores de tela, navegação por voz, legendas)

Benefício principal: Capacitar os usuários a acessar oportunidades digitais de forma autônoma, promovendo impacto social direto e mensurável.

5. Inclusão e Acessibilidade

Conformidade com WCAG (Web Content Accessibility Guidelines):

- Navegação clara e intuitiva para usuários com deficiências
- Contraste de cores adequado e textos legíveis
- Suporte a leitores de tela
- Funcionalidade offline e compatibilidade com conexões lentas

- Interfaces adaptáveis a diversos dispositivos

Capacitação digital inicial: Garantir eficiência de uso para todos os usuários.

6. Impacto Social Esperado

Mudanças concretas esperadas:

- Aumento da alfabetização digital (medido pelo número de usuários ativos e progresso em cursos)
- Melhora no acesso a serviços públicos (uso de serviços digitais)
- Inclusão econômica (participação em programas de capacitação e oportunidades de trabalho remoto)
- Empoderamento social (engajamento comunitário e feedback qualitativo)

Indicadores de sucesso:

- Número de novos usuários cadastrados e ativos
 - Percentual de usuários que completam cursos de capacitação
 - Redução da exclusão digital em regiões-alvo
-

7. Sustentabilidade do Projeto

Modelo de operação baseado em negócio social:

- Parcerias com empresas de tecnologia e governos
- Monetização ética de recursos adicionais
- Eficiência energética e TI Verde

- Atualizações contínuas baseadas em feedback dos usuários

Objetivo: Criar um projeto sustentável, replicável e escalável, promovendo inclusão digital contínua e mensurável.