

# MDAyuda - Reporte de Estadísticas

Generado: 9 de enero de 2026, 9:53

## 1. Resumen General de Tickets

Estado	Cantidad
Total de Tickets	156
Abiertos	42
En Proceso	35
En Espera	18
Resueltos	48
Cerrados	13

## 2. Tickets por Categoria

Categoria	Total	Porcentaje
Sistema de Ventas	45	28.8%
Portal Web	32	20.5%
Aplicacion Movil	28	17.9%
Sistema de Inventario	24	15.4%
Facturacion	15	9.6%
Otros	12	7.7%

## 3. Tickets por Prioridad

Prioridad	Total	Porcentaje
Alta	38	24.4%
Media	78	50%
Baja	40	25.6%

## 4. Rendimiento de Empleados

Empleado	Tickets Resueltos	Tiempo Promedio	Satisfaccion
Maria Garcia	45	4.2 horas	95%
Carlos Rodriguez	38	5.1 horas	92%
Ana Martinez	32	3.8 horas	98%
Luis Fernandez	28	6.2 horas	88%
Sofia Torres	25	4.5 horas	91%

## 5. Cumplimiento de SLA

Metrica	Valor
Tickets con SLA Cumplido	142
Tickets con SLA Incumplido	14
Porcentaje de Cumplimiento	91%

Este reporte fue generado automaticamente por MDAyuda