|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 요구사항 | 문서번호 | No.2 |
| 작성자 | GMStudy |
| 작성일자 | 2018.11.06 |

기능적 요구사항

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 상품 관리 | | |
| 요구사항 ID | | S001 | 요구사항 명 | 실시간 상품 현황 파악하기 |
| 개요 | | 상품에 관련된 모든 기능 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | - 카테고리 별로 상품을 검색 및 구매할 수 있어야한다.  - 모든 상품의 재고와 정보를 확인 할 수 있어야한다.  - 구매할 여러 상품들을 한 곳에 모아 둘 수 있어야한다.  - 원하는 상품의 재고가 없을 경우 재입고시 알림 서비스를 받을  수 있어야한다.   * 찜 항목을 한 곳에 모아 둘 수 있어야 한다. * 상품을 추가 및 수정할 수 있어야 한다. * 상품을 조회할 수 있어야 한다.   - 물품별로 판매량을 알 수 있어야 한다.  - 신상품 및 기존 상품의 재고를 추가 할 수 있어야 한다.  - 인기상품과 비인기상품 목록을 확인 할 수 있어야 한다.  - 상품의 입고 날짜를 확인 할 수 있어야 한다. | | |
| 제약사항 | | \* 개별 상품 검색은 상품 번호로 검색이 가능하다.  \* 상품의 재고와 정보는 카테고리 별로 확인이 가능해야 한다  \* 구매는 바로구매와 담아두기로 나눠준다.  \* 장바구니에 상품을 담을 때마다 장바구니에 담아있는 상품의  개수를 알려준다.  \* 장바구니에 상품을 담을 때마다 쇼핑을 계속할지 장바구니로  갈지 물어본다.  \* 날짜순, 판매순, 가격순으로 상품 확인이 가능 해야한다.  \* 날짜는 년, 월, 일로 입력을 받는다.  \* 개별 상품 검색은 상품 번호로 검색이 가능해야 한다.  \* 상품 정보를 수정할 수 있어야 한다  \* 판매량 확인은 월별로 확인 할 수 있어야 한다.  \* 알림을 받기 원하는 회원에게만 알림 서비스를 제공한다.  \* 인기상품과 비인기상품을 확인 할 수 있어야한다. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 회원 관리 | | |
| 요구사항 ID | | S002 | 요구사항 명 | 실시간 회원 관리 |
| 개요 | | 회원 정보에 관련된 모든 기능 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | - 회원 번호로 회원을 분류할 수 있어야 한다.  - 신규회원 등록이 가능해야 한다.  - 모든 회원 정보 조회를 할 수 있어야 한다.  - 잘못된 회원 정보는 수정할 수 있어야 한다.  - 회원의 개인정보는 요청 하에 삭제할 수 있어야 한다.  - 자신과 비슷한 구매 성향을 가진 회원끼리 정보를 공유할 수  있어야한다. | | |
| 제약사항 | | \* 회원 등록 시에는 회원 번호가 자동 등록되어야 한다.  \* 회원 등록 시 아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호, 주소, 나이,  이메일은 반드시 입력해야 한다.  \* 아이디와 비밀번호는 소문자와 숫자만 입력가능하고 4 – 10자  이내로 입력 한다.  \* 이름은 한글만 가능하고 2 – 7자 이내로 입력 한다.  \* 전화번호는 핸드폰 번호를 받는다.  \* 회원 가입시 나이는 주민등록으로 받고 회원 정보에는  나이로 계산하여 저장한다.  \* 회원가입 시 전화번호는 ‘-’와 함께 입력한다.  \* 회원 등록 시 개인 정보 공개 여부를 정할 수 있어야한다.  \* 회원은 자신의 정보만 조회 가능하다.  \* 개인 정보 공개를 한 회원끼리는 ‘비슷한 구매 성향을 가진  회원 간의 정보공유’ 기능을 사용할 수 있다.  \* ‘비슷한 구매성향을 가진 회원 간의 정보공유’ 기능은 서로의  개인 정보 확인 및 쪽지를 주고받을 수 있다.  \* 회원 등록 시 메모는 필요에 따라 입력 가능하다.  \* 회원 조회 시 등록정보 외에 등급, 누적금액, 충전금액, 마일리  지를 출력한다.  \* 회원은 충전 내역을 확인 가능하다.  \* 회원은 구매 내역을 확인 가능하다.  \* 금액 충전은 핸드폰 결제, 카드 결제로 나눈다.  \* 회원 조회 화면에서 회원 검색이 가능하다.  \* 일정 누적 금액에 따라 자동으로 등급을 부여한다.  \* 회원 수정은 전화번호, 주소, 이메일만 가능하다  \* 회원 삭제는 회원 번호, 이름으로만 입력 받고 다시 한 번 확인을 해야 한다. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 배송 관리 | | |
| 요구사항 ID | | S003 | 요구사항 명 | 상품에 대한 배송 관리 |
| 개요 | | 주문 및 배송에 관련된 관리 기능 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | - 회원이 구매한 상품에 대한 배송을 관리할 수 있도록 해야 한다. | | |
| 제약사항 | | \* 기본 배송료는 2500원으로 지정 한다.  \* 구매 금액이 5만원이상일 때 무료 배송이어야 한다.  \* 배송료는 구매할 때 1번만 적용된다.  \* 발송전에만 취소가 가능하도록 해야한다.  \* 구매 7일 이내의 상품만 교환 및 반품이 가능해야한다.  \* 교환 및 반품은 1회로 제한한다. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 이벤트 관리 | | |
| 요구사항 ID | | S004 | 요구사항 명 | 상품에 관한 이벤트 관리 |
| 개요 | | 판매자 권한으로 이벤트 기능 관리 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | - 상품 가격을 할인해 주는 이벤트를 진행 할 수 있어야 한다. | | |
| 제약사항 | | \* 전체 상품 할인 이벤트 기능이 있어야 한다.  \* 특정 날짜에 이벤트를 발생 할 수 있어야 한다.  \* 이벤트 기간과 할인율을 지정할 수 있어야 한다.  \* 비인기 품목 할인 이벤트 기능이 있어야 한다.  \* 이벤트 기간이 끝나면 제목에 ‘(종료)’를 붙여준다 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 고객센터 관리 | | |
| 요구사항 ID | | S005 | 요구사항 명 | 상품에 관한 문의 및 공지 관리 |
| 개요 | | 회원들의 편의에 따른 문의 관리 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | * 문의별 작성과 조회가 가능해야한다. * 공지사항 조회가 가능해야한다. | | |
| 제약사항 | | - 문의 카테고리는 배송문의, 교환/반품문의, 상품문의,  배송전 주문 취소/변경,기타문의로 나눠야 한다.  - 문의 글 제목은 카테고리 이름으로 지정한다.  - 내용과 이름을 입력받는다.  - 작성하면 자동으로 글 번호가 부여된다.   * 공지사항은 관리자만 추가&수정이 가능해야 한다. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 업무 영역 | | 매출 조회 | | |
| 요구사항 ID | | S006 | 요구사항 명 | 상품에 관한 매출 조회 |
| 개요 | | 사용자 지정 설정에 따른 매출 조회 | | |
| 요구사항내역 | 상세설명 | - 매출은 일별, 월회, 연도별 조회가 가능하다. | | |
| 제약사항 | | \* 일, 월, 년은 각각 따로 입력받는다. | | |