

TURING

Business Artificial Intelligence Solution

꿈많은청년들 DreamYoungs Inc.

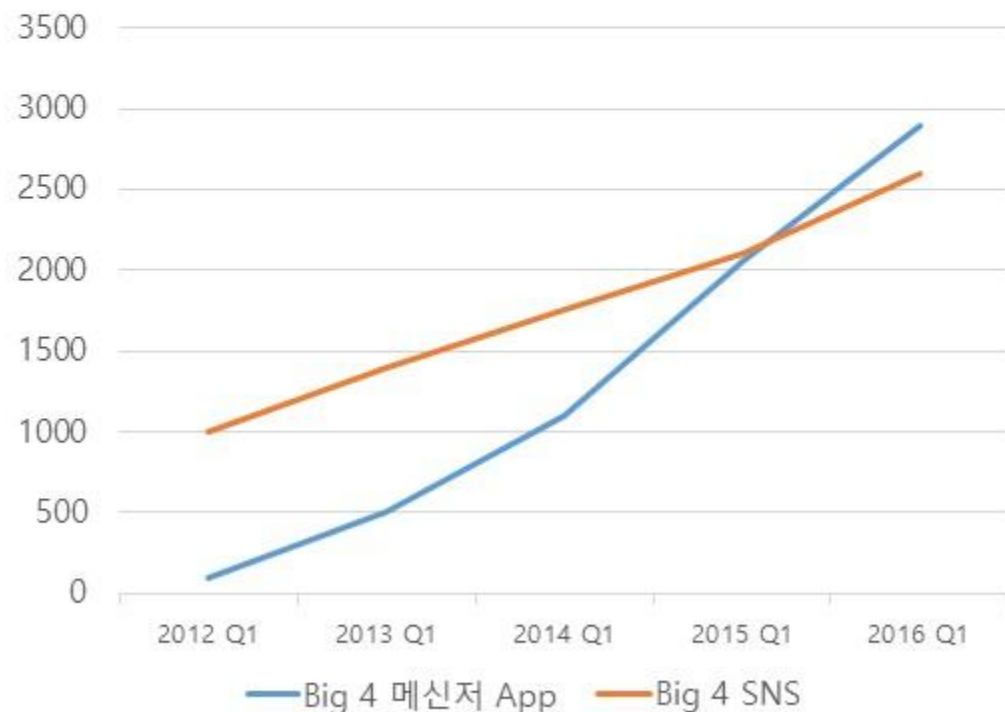


COMPANY PROFILE 2017 EDITION

챗봇의 시장상황

메신저의 App. 설치 34억

SNS의 App. 설치 30억

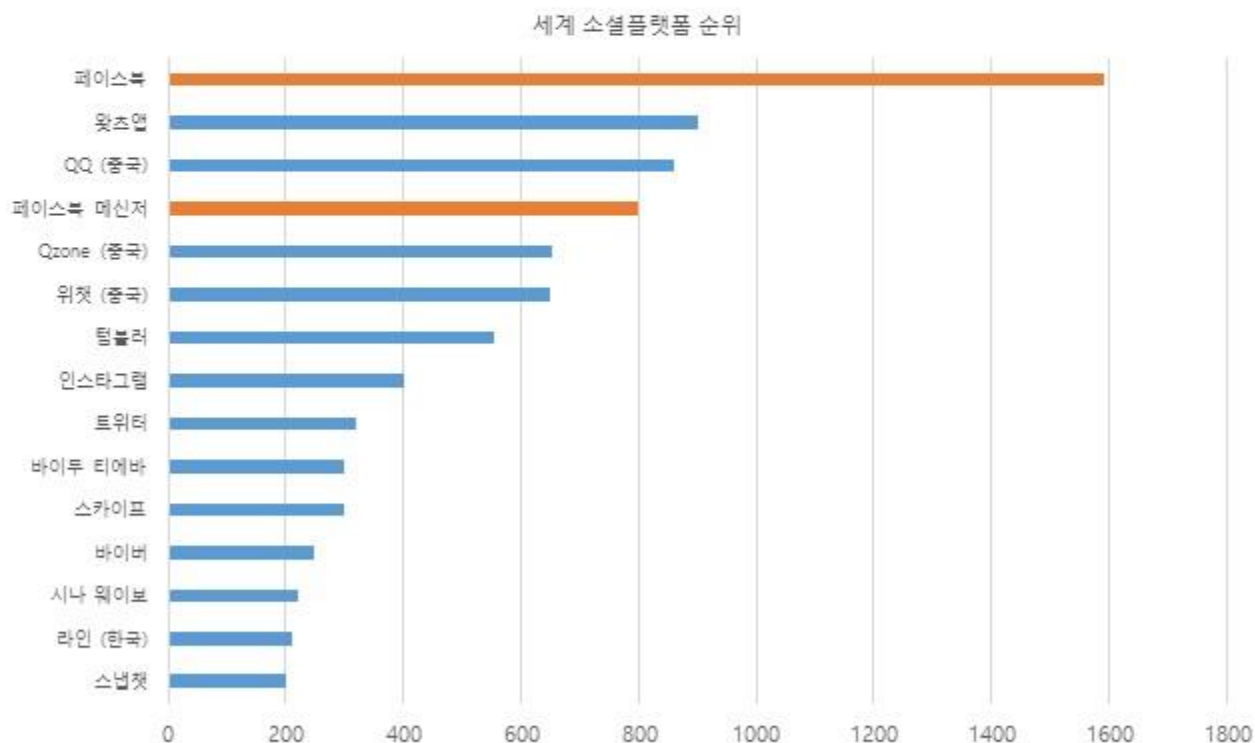


연관 뉴스 : 비즈니스 인사이더 (2016.09.)

생태계 확대에 나선 페이스북 챗봇

페이스북 메신저 (**월 이용자 12억명**) 에서 챗봇 플랫폼(API)을 공개한지

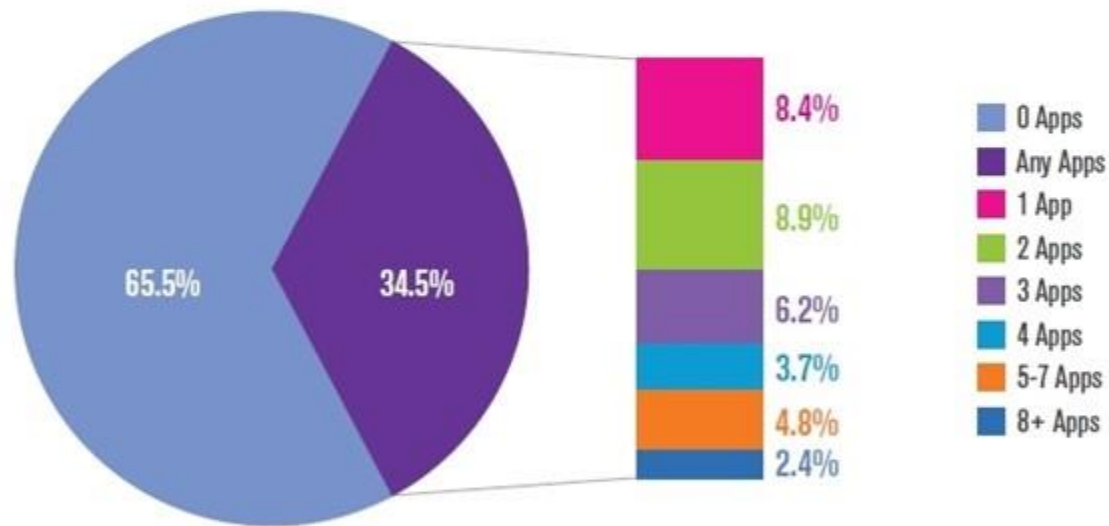
1년만에 (챗봇 API 공개 시점 17년 4월) 페이스북 메신저용 챗봇은 **10만여개 런칭**



연관 뉴스 : 페이스북 챗봇, 3개월만에 1만1천개 돌파 (아이뉴스24 16.10.20)

Smartphone Users' Number of App Downloads Per Month

Source: comScore MobiLens, U.S., Age 18+, 3 Month Average Ending June 2014



Rogers Communications



Success Story

Supporting customers with Messenger

The Canadian communications and media company integrated Facebook Messenger into its customer support system, resulting in a 65% boost in customer satisfaction.

65%

increase in customer satisfaction

70%

of social media customer support requests come through Messenger

13%

overall decrease in contact volumes

65%

decrease in customer complaints

국내 콜센터
시장 10조



챗봇의 분류





Siri

Google



Microsoft

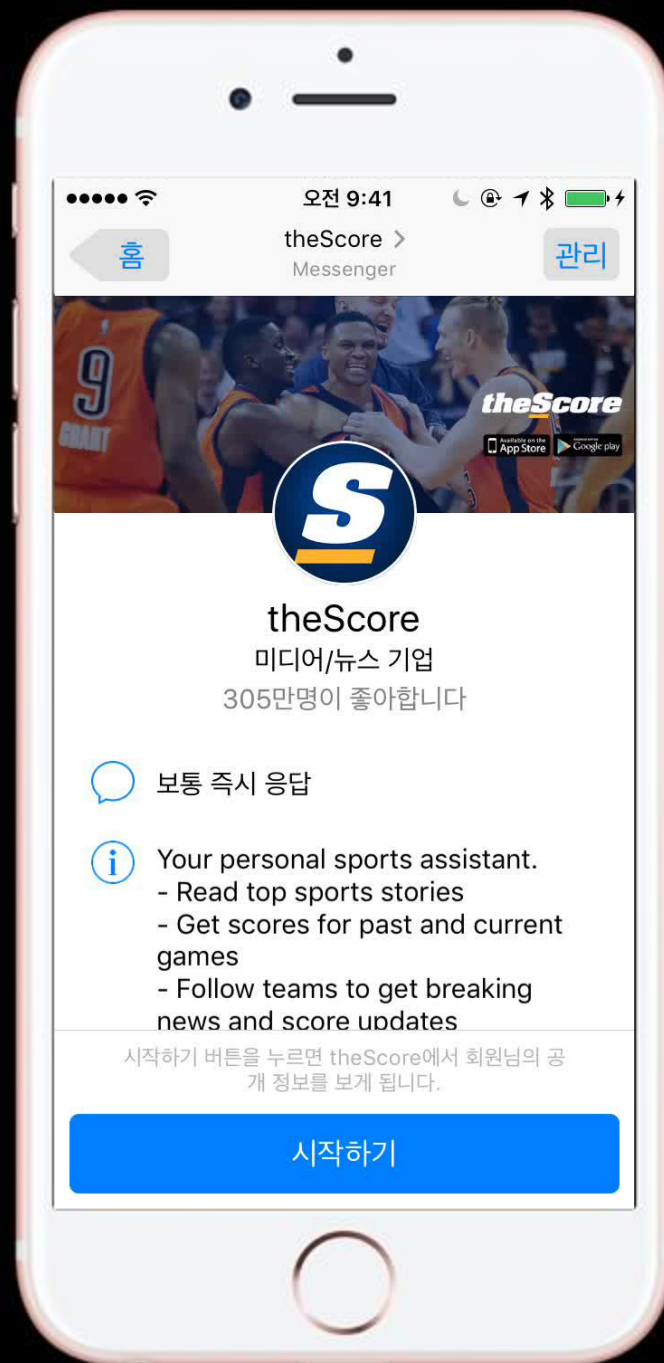


챗봇 기획의 접근방법과 적용분야별 사례

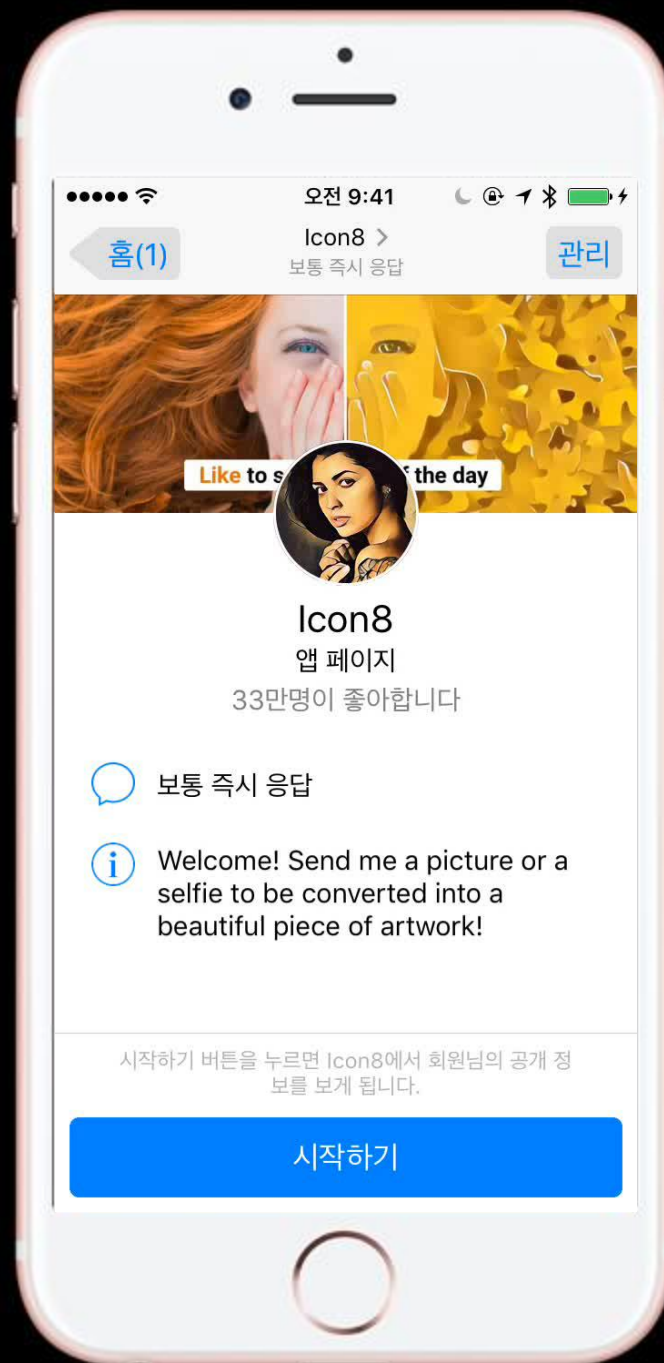
목적 서비스 / 브랜딩 / CS

수단 Web / App / Chatbot
Chatbot+Web

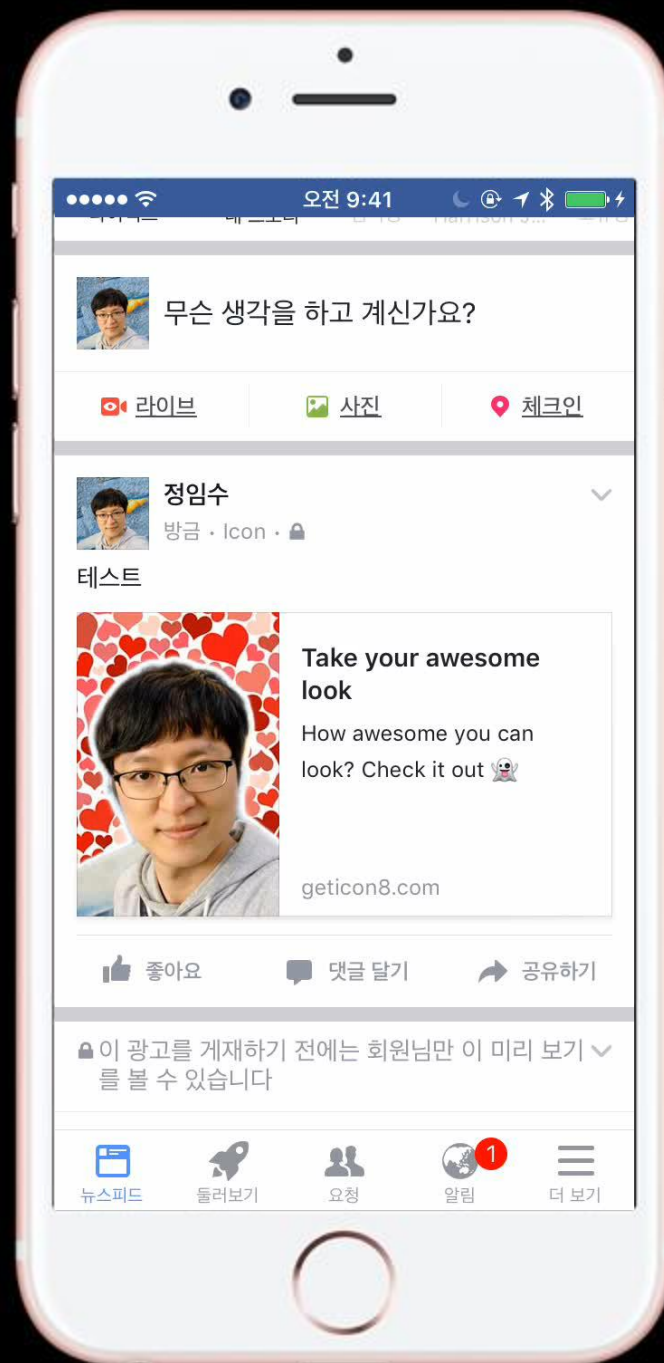
theScore Chatbot



icon8 Chatbot

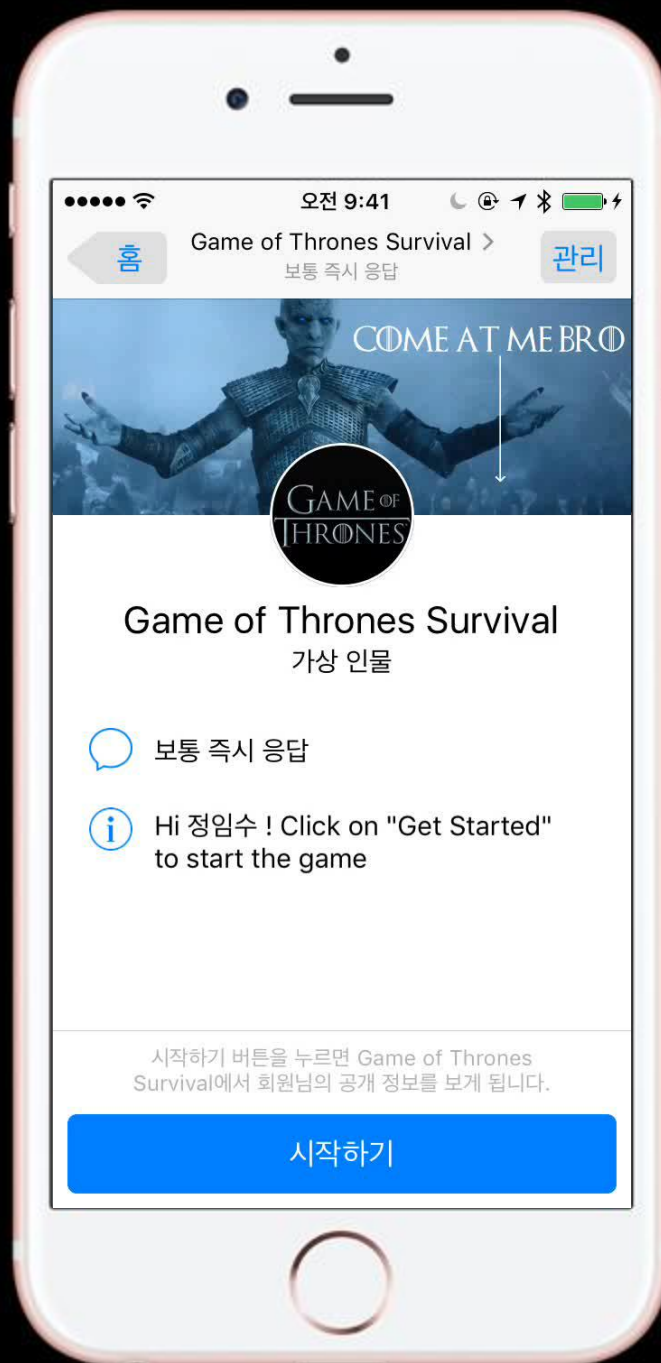


icon8 Chatbot



Game of Thrones Survival Chatbot

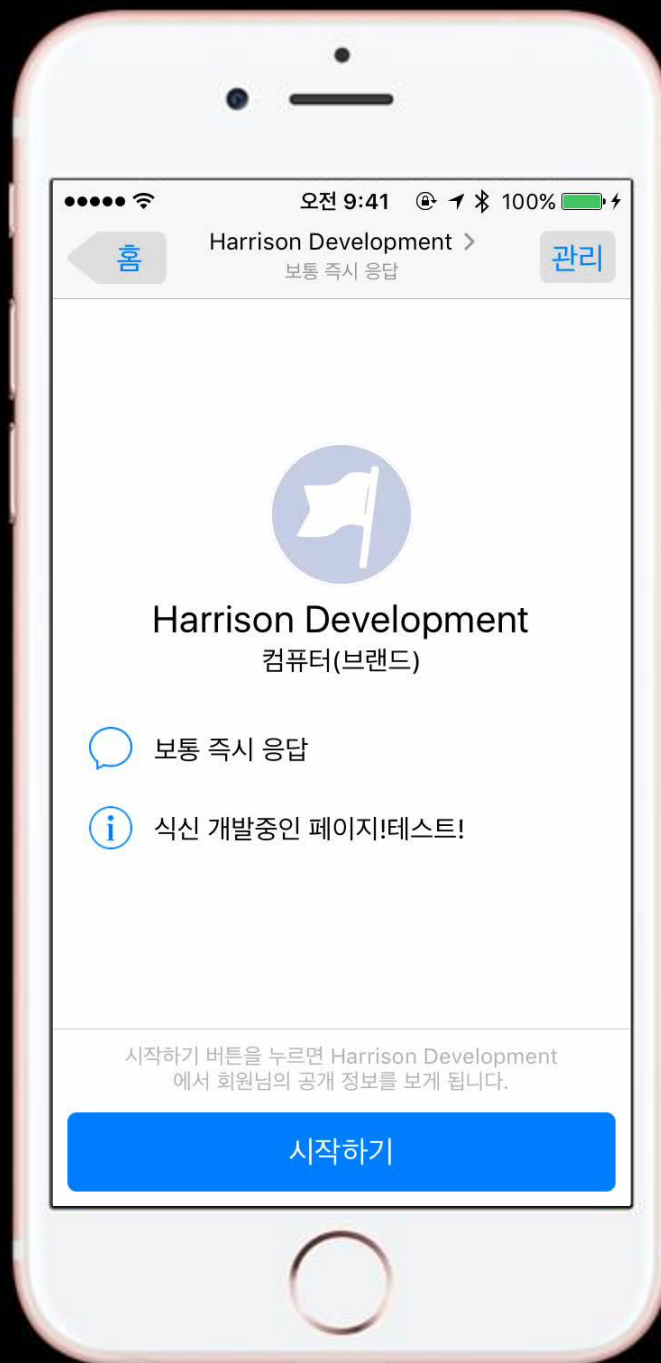
왕좌의 게임 Chatbot



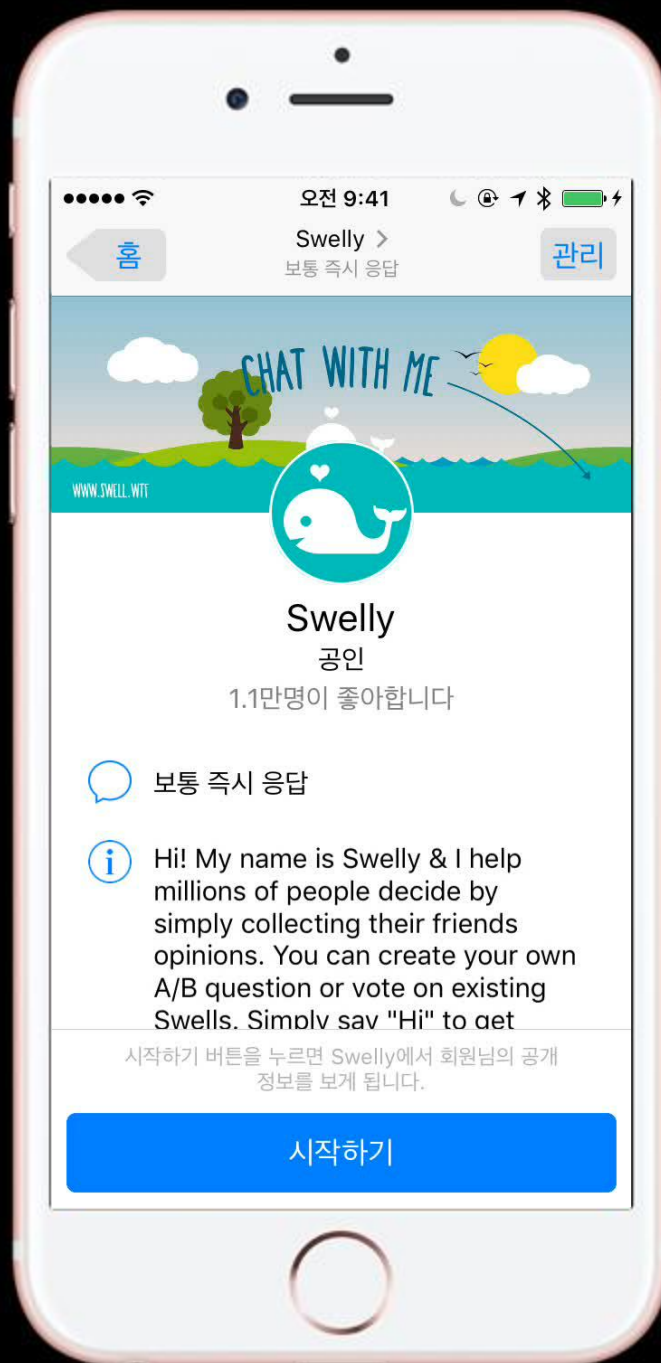
foxsy Chatbot



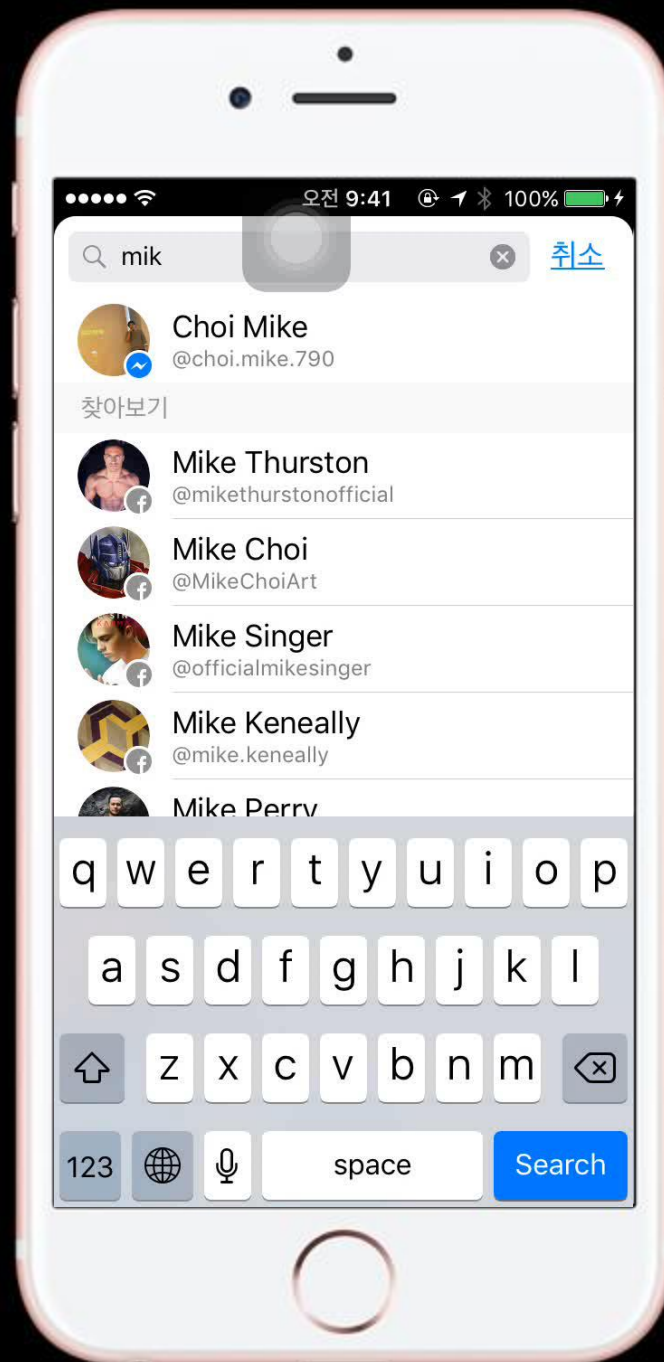
식신봇 Chatbot



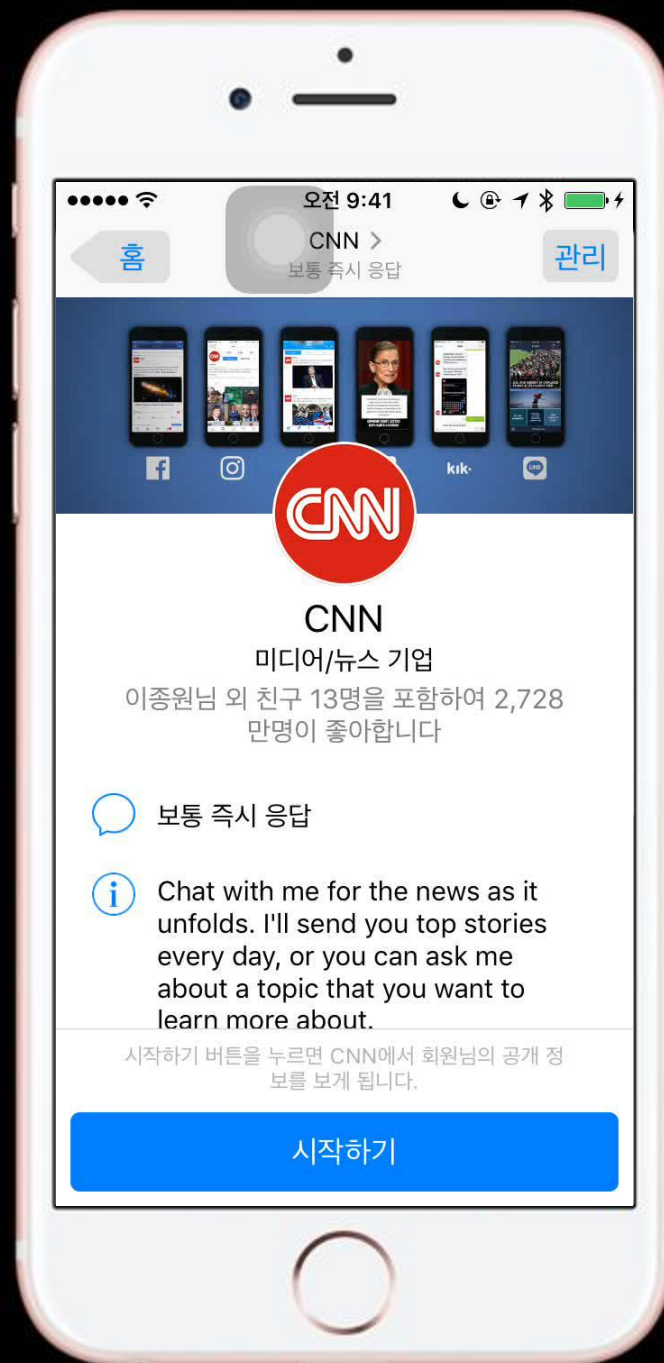
Swelly Chatbot



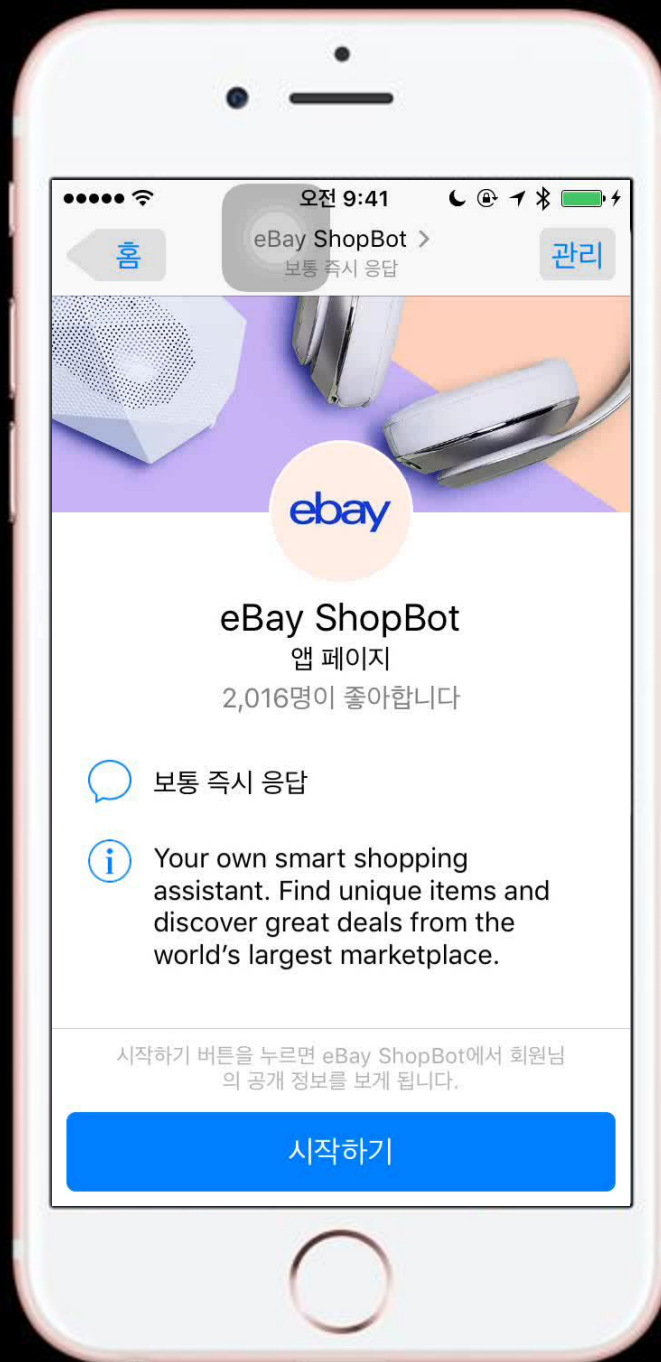
Swelly Chatbot



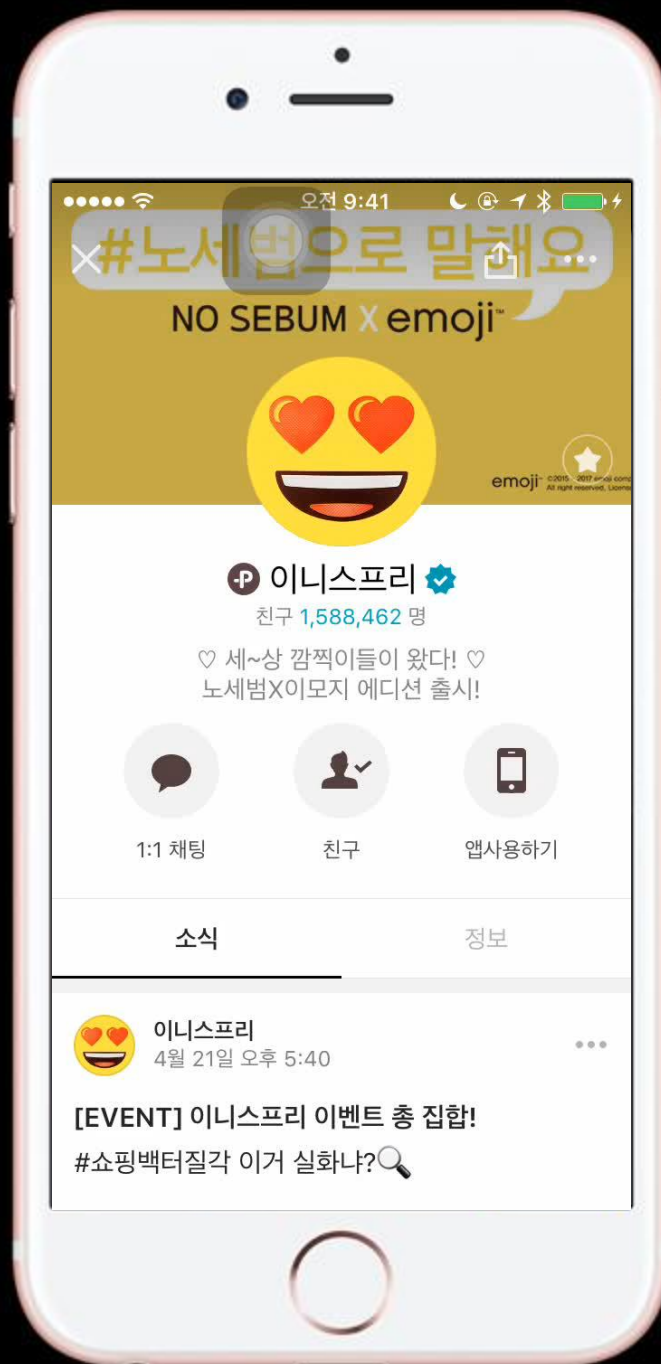
CNN Chatbot



ebayshop Chatbot



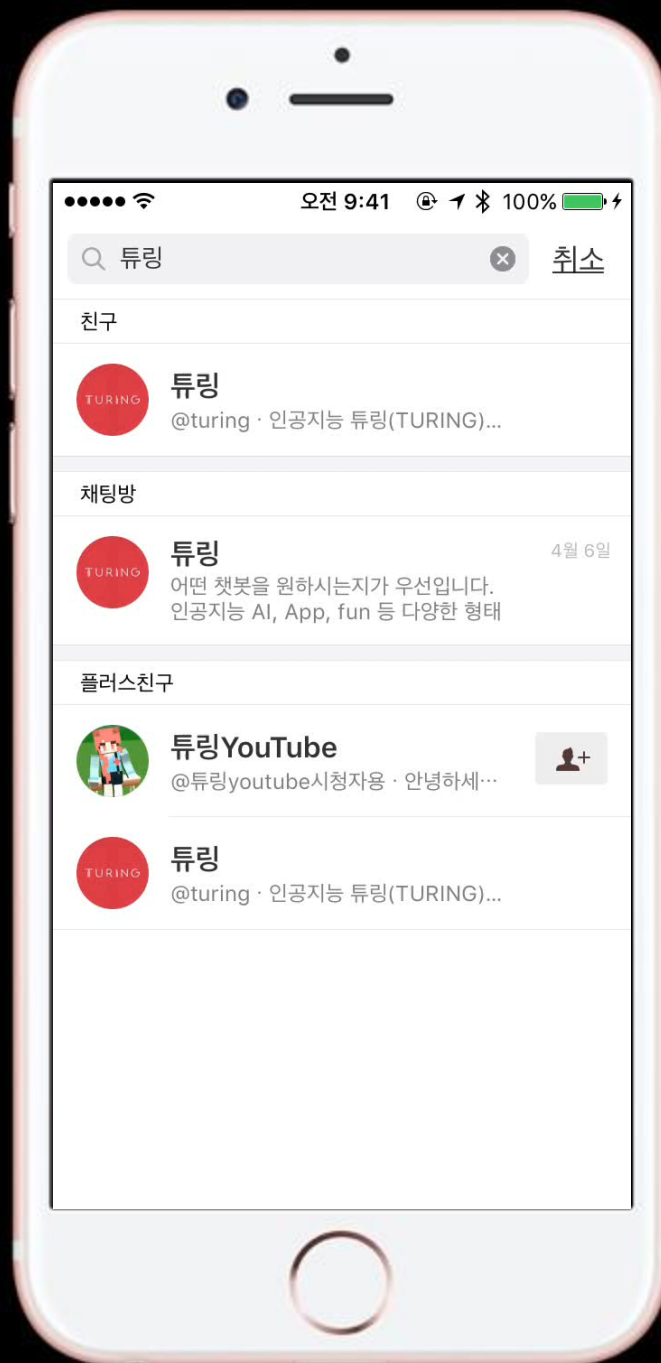
이니스프리 Chatbot



TURING

Business Artificial Intelligence system

튜링 Chatbot

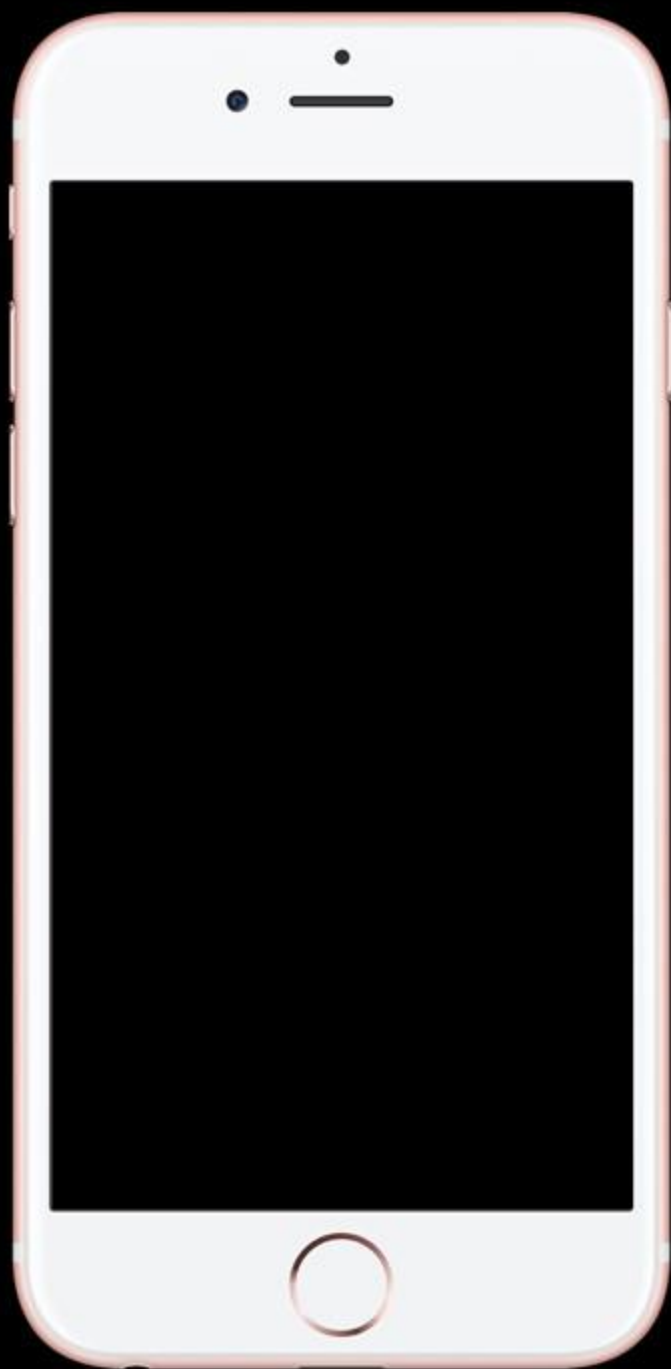


꿈많은 청년들

TURING

Business Artificial Intelligence system

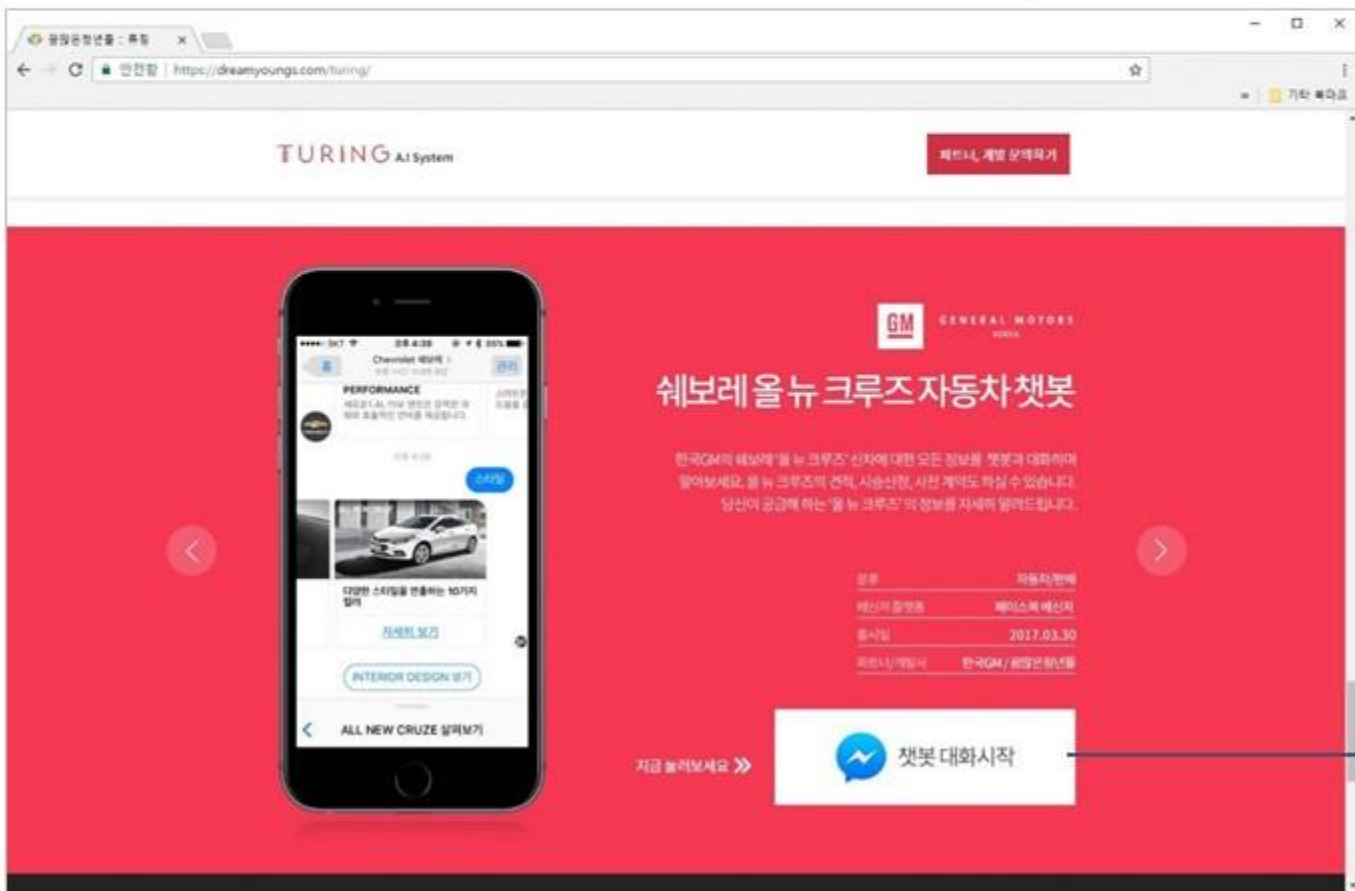
종로구의회 Chatbot



꿈많은 청년들

1. 홈페이지 & 블로그내 "챗봇 대화 시작" 버튼을 삽입

버튼을 누르면 챗봇이 먼저 말을 걸거나, App전환이 되면서 챗봇에게 말을 거는 것이 가능함.
홈페이지뿐만 아니라 블로그 등 다양한 곳에 적용이 가능함. [각 사이트별로 다른 멘트가 가능]



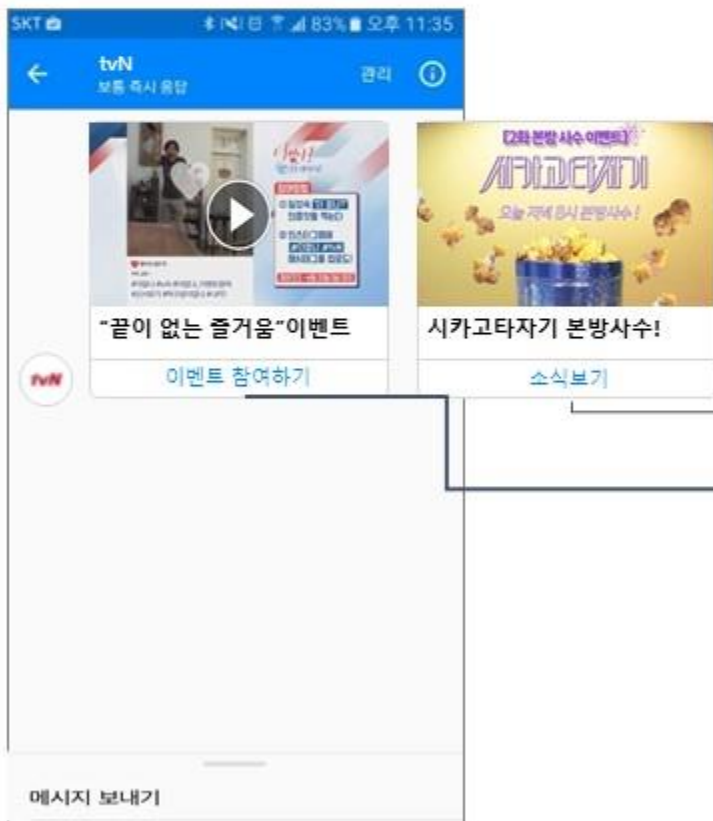
별도의 웹뷰로 넘어감

페이스북 친구들에게
공유할수 있음

2. 페이스북 이벤트 참여 버튼

페이스북 페이지에 올리는 글을 **자동으로 챗봇**이 끌어와서, 슬라이드로 정보제공
이벤트 참여를 더욱 유도하고, **모든 게시글이 아닌 선별적으로 끌어오게 하는 것도 가능함.**

이벤트 참여



Facebook 페이지 이벤트



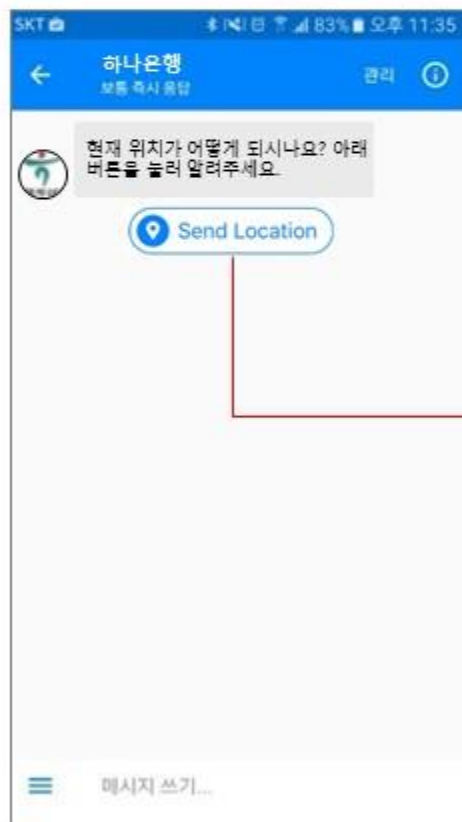
Facebook 페이지 소식



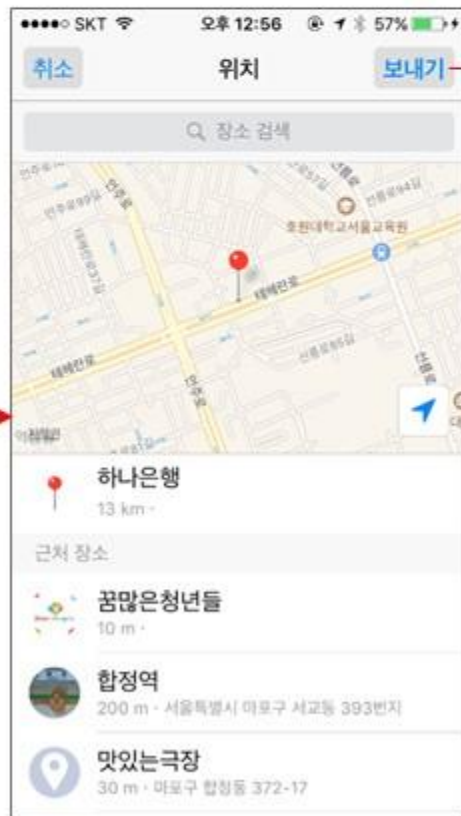
4. 위치 보내기 버튼을 이용하여, 근처 은행 위치 찾기 제공

보낸 위치 정보를 파악하여, 제일 가까운 은행 정보를 보여줌

하나은행 챗봇 : 자신의 위치 보내기 버튼



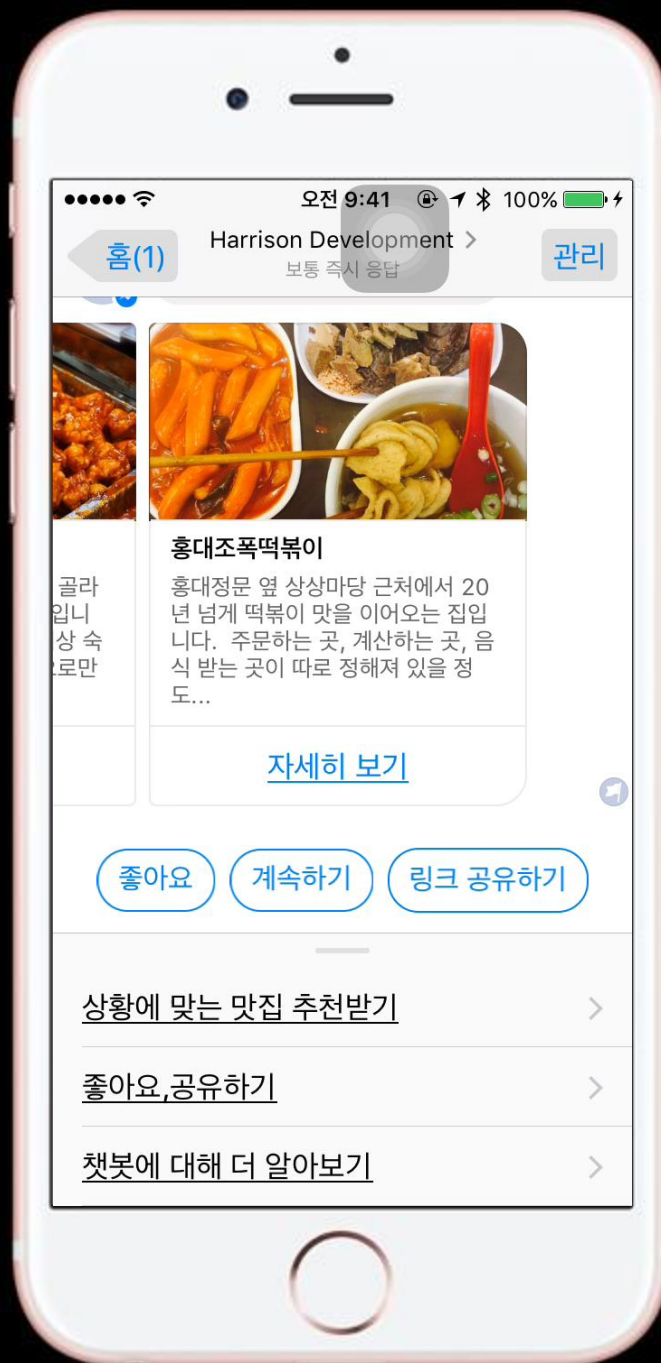
하나은행 챗봇 : 지도를 통한 위치 검색 기능



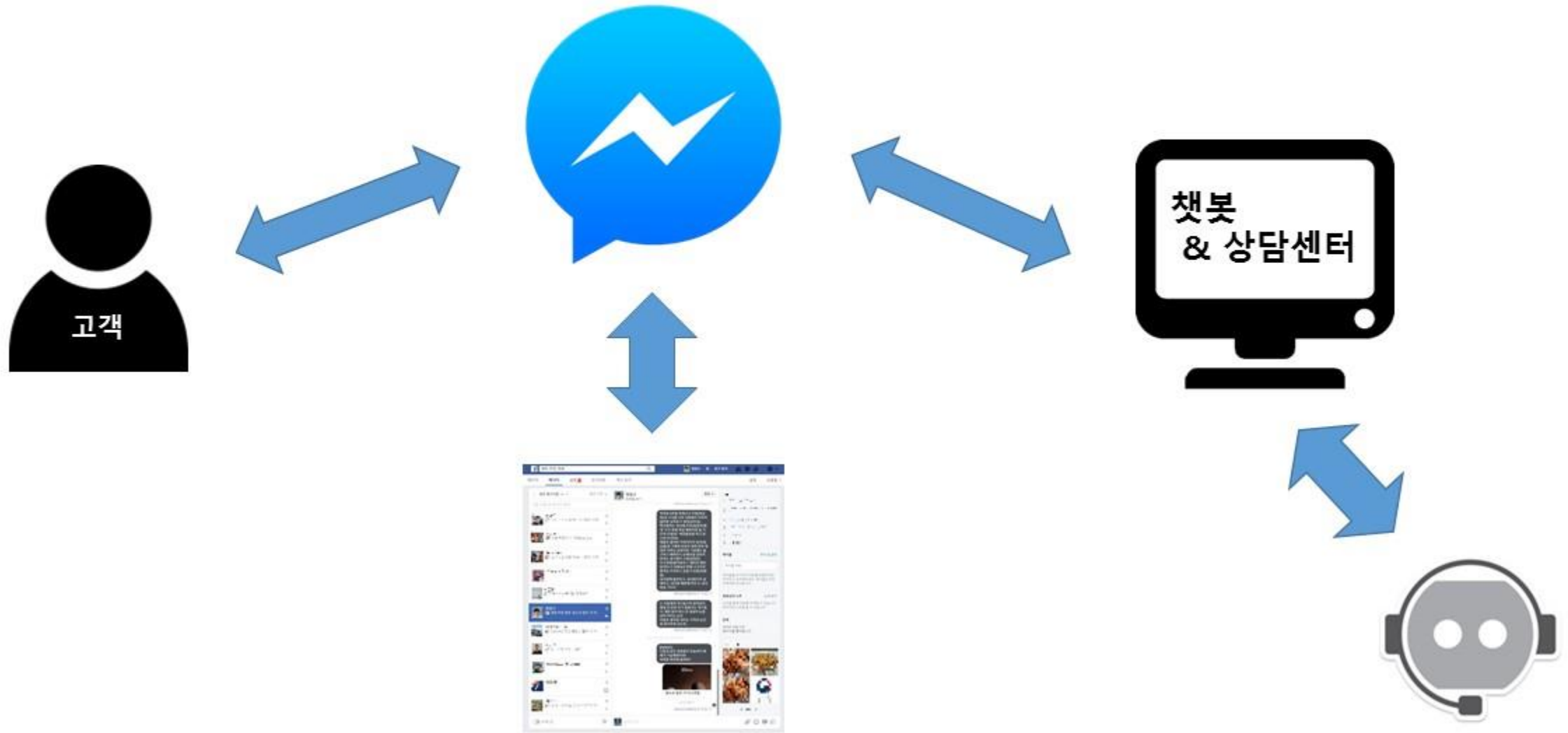
4. 메신저 코드를 이용한 각 좌석별 챗봇 링크



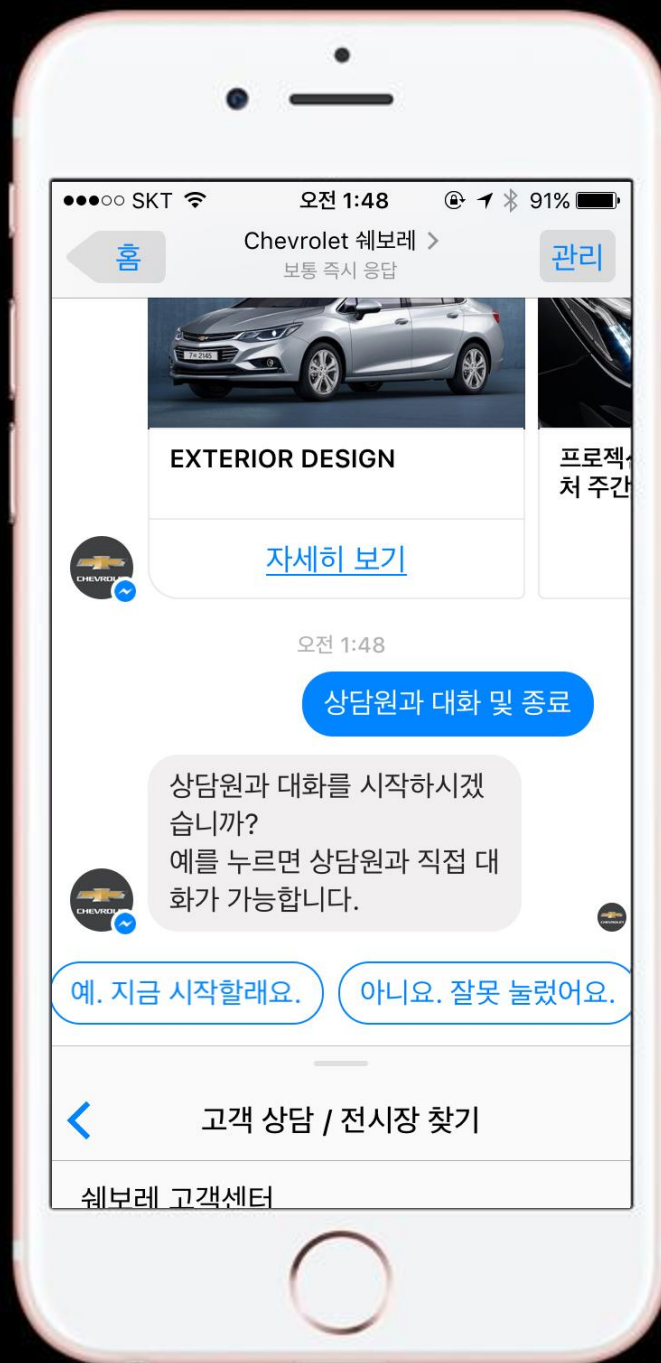
챗봇간의 연결

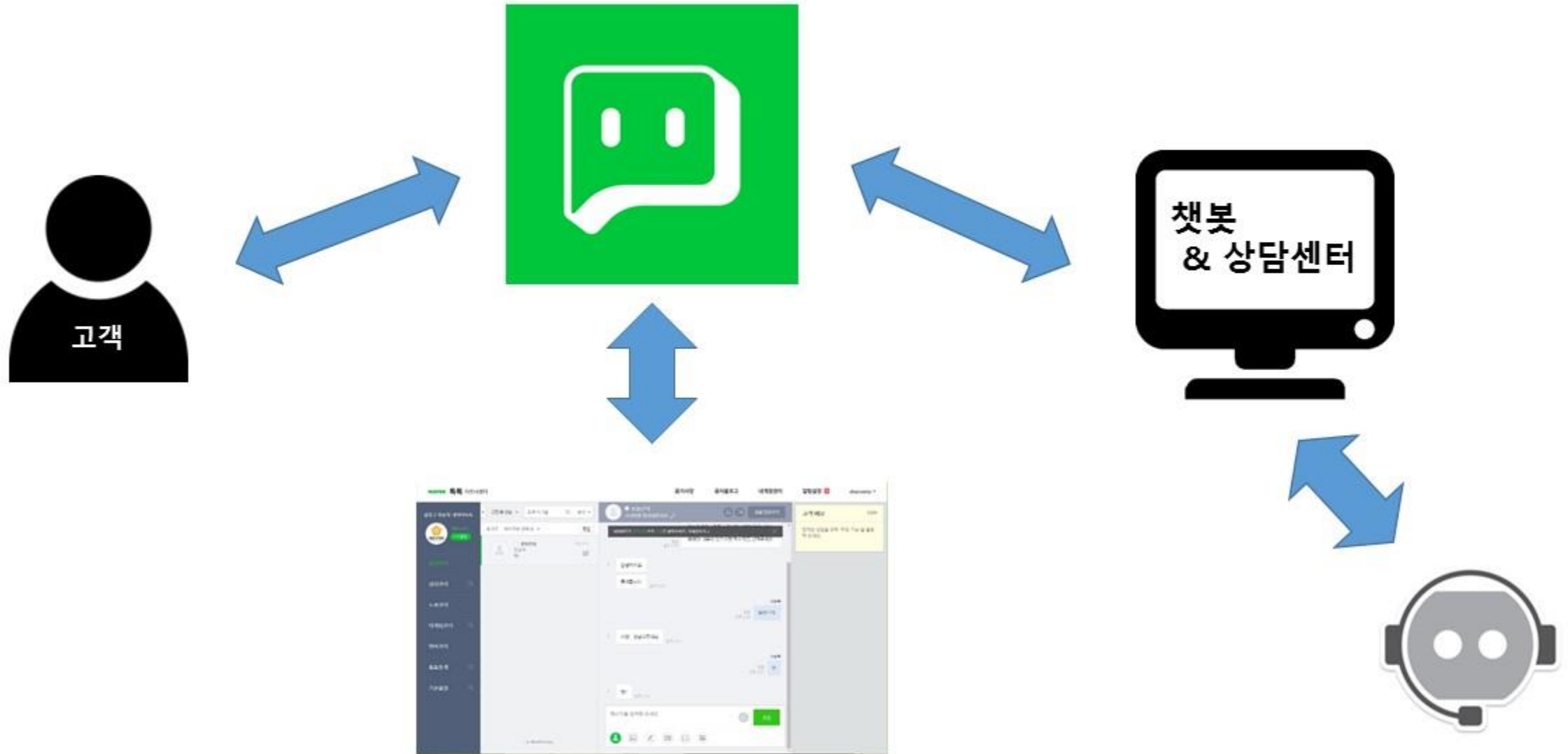


주요 챗봇 플랫폼별 특징



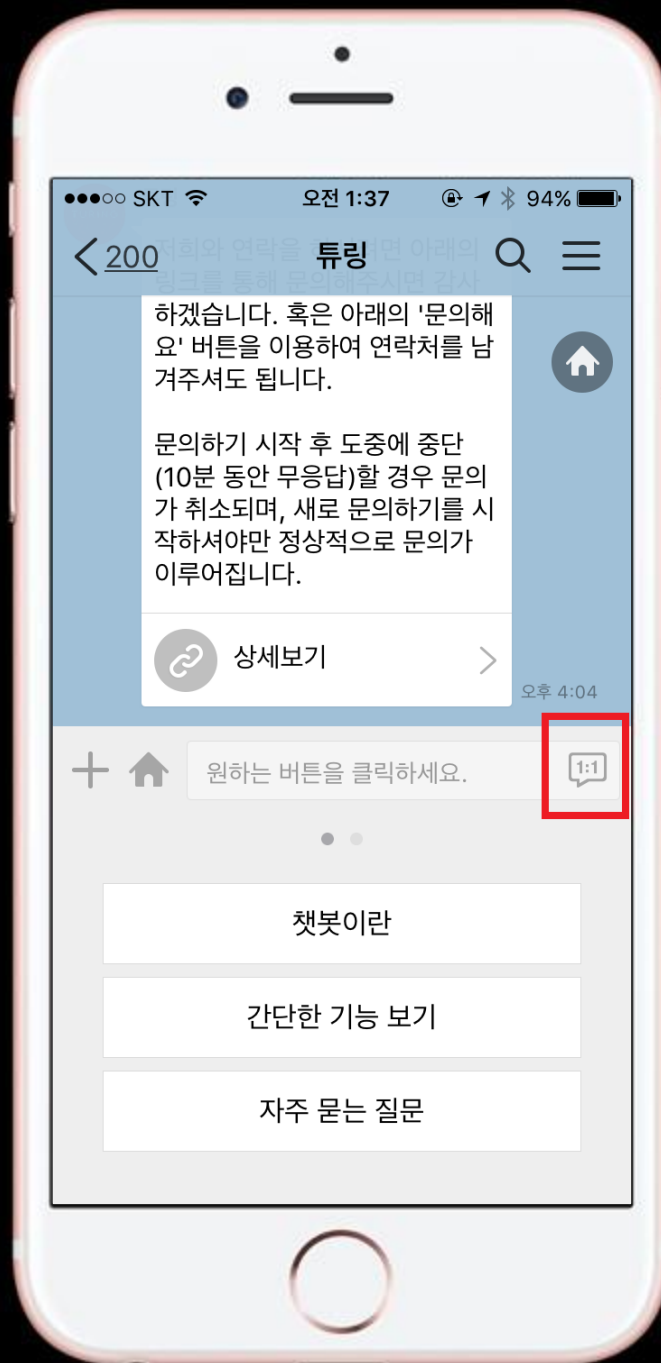
쉐보레 Chatbot





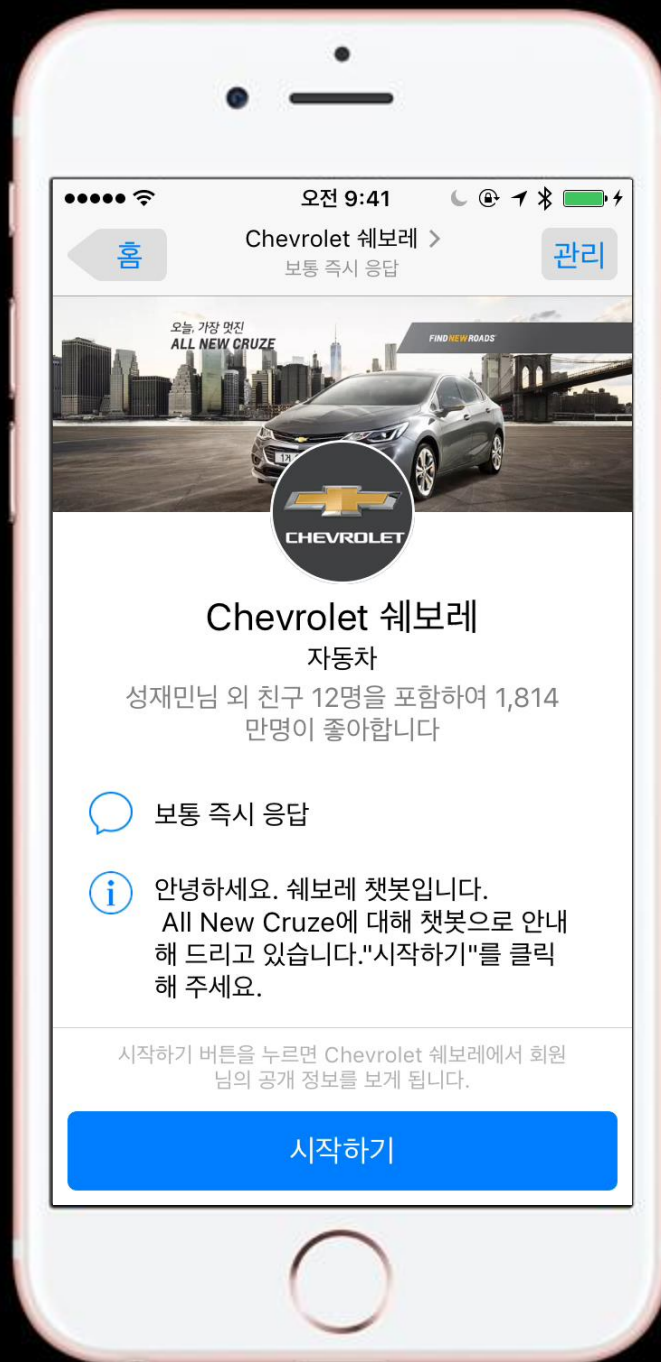


튜링 Chatbot



개발시 고려할 사항

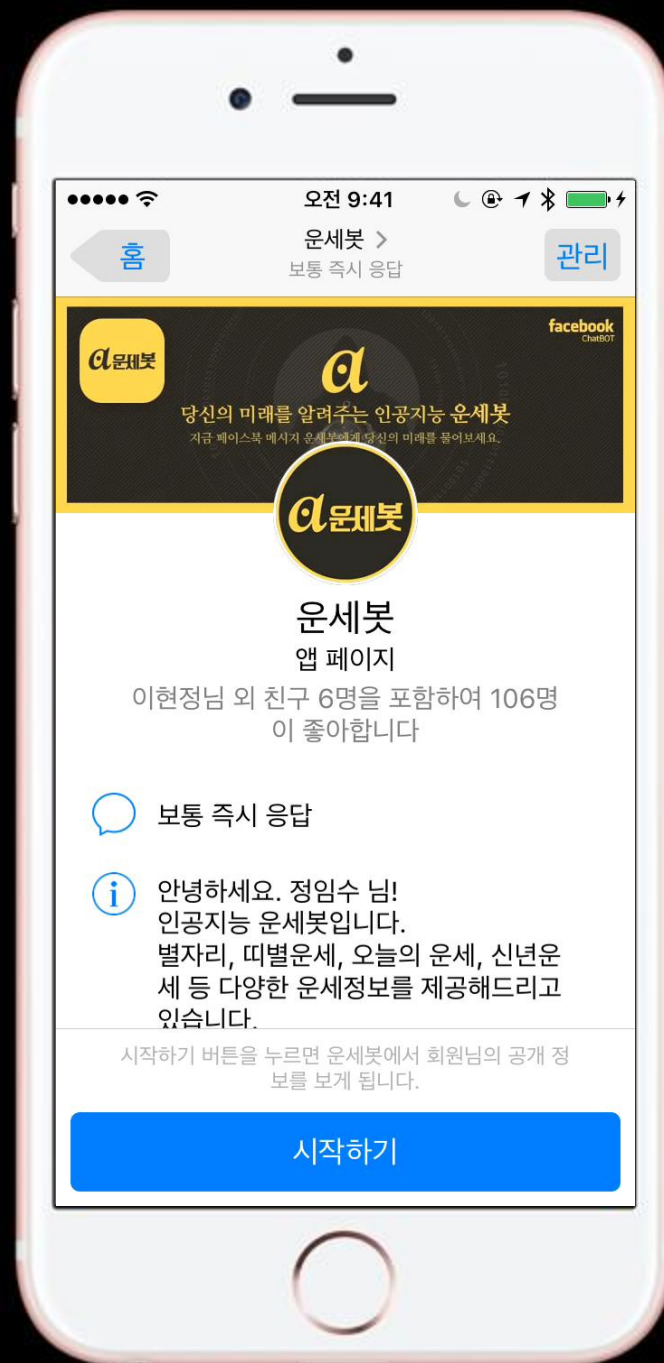
쉐보레 Chatbot



영화추천챗봇 Chatbot



운세봇 Chatbot



여러분들과 더욱 나은 꿈을...

감사합니다



DreamYoungs Inc.