

빗섬 IT 전산장비 Help Desk지원을 희망하는 고현서 지원자입니다.



**고현서** 남 1997년 (만 27세)

휴대폰 | 010-3688-3546      Email | rhfo337@naver.com

전화번호 | 010-3688-3546

주소 | 인천 중구 신흥동1가

학력  
안동대학교  
대학교(4년)  
졸업

경력  
(주)아이엔에스  
퇴사  
총 1년 1개월

인턴·대외활동 / 해외경험  
영원테크

자격증 / 어학  
정보처리기사

운전면허

공감능력

컴퓨터활용능력

학력

2016. 03 ~ 2020. 12 졸업	<b>안동대학교</b> 컴퓨터공학과 학점   3.15 / 4.5
2015 졸업	<b>광성고등학교</b>

경력 총 1년 1개월

2022. 11 ~ 2023. 11 1년 1개월	<b>(주)아이엔에스</b> SI개발팀 사원 아이엔에스 회사 소속으로 차세대 형사 사법 KICS 프로젝트에 참가하였습니다.  KICS란 형사사법 자동화 프로젝트로 기존에 사건 처리를 위해 종이서류로 작성하여 제출하는 시스템을 홈페이지 또는 어플리케이션을 통하여 해당 사건의 등록,수정,열람 등 사건 수사에 필요한 다양한 업무를 지원하는 업무입니다.  그 곳에서 SI 개발 및 XML 신규 작성, 한글 파일 xpath 지정,수정,바인딩 작업과 함께 검찰 기관에 사용되는 (한글과 컴퓨터, Excel) 파일 정리 및 품질 테스트(화면 오류 점검,수정)을 담당하였습니다.  주요직무   SI개발
-------------------------------	---

인턴·대외활동

2020. 07 ~ 2020. 09 3개월	<b>영원테크</b> 인턴 영원테크는 프린터기 판매 및 대여와 컴퓨터 유지보수를 담당하는 업체였습니다.
----------------------------	--

안동지점에서 컴퓨터 부품 출장 교체와 프린터기 유지보수 작업을 하였습니다.

컴퓨터 부품 교체로는 하드디스크 교체,SSD 교체 업무를 하였습니다. 유지보수 작업으로는 주로 대학교 강의실에서 소프트웨어 설치 및 IP 주소를 맞춰주는 작업을 하였습니다.

교육

2021. 01 ~ 2021. 06	<b>자바(JAVA) 안드로이드 웹&amp;앱 개발자</b> 더조은아카데미학원
	● ORACLE
	MySQL DB 관리 방법
	SQL 프로그래밍
	● JAVA
	Servlet / JSP
	Java 프로그래밍
	● Android Studio
	Kotlin 언어 및 툴 학습
	●HTML / CSS / JavaScript
	UI 구현/ UI 기획 , 화면 설계

자격증

2019. 08	<b>정보처리기사</b> 한국산업인력공단
----------	------------------------

수상

2020년	<b>캡스톤디자인</b> 안동대학교
	라즈베리파이를 가습기와 연동하여 만든 작품입니다.
	거동이 불편한 환자,노약자를 위해 웹 어플리케이션을 활용하여 원격으로 가습기의 습도,온도 조절,타이머설정을 가능하게 하였습니다.
	해당 작품으로 안동대학교 캡스톤디자인 대회 장려상을 수상했습니다.
2020년	<b>창업경진대회</b> 안동대학교
	집안에 남는 스마트폰을 재활용 하자는 취지에서 시작된 프로젝트로
	간단한 스마트폰 거치대와 스마트폰 카메라기능을 활용하여 만들었습니다.
	집안 입출입 확인,알림&알람 기능이 담긴 모바일 앱 어플리케이션으로
	해당 아이디어로 교내창업경진대회 장려상을 수상하였습니다.

자기소개서

## "적극적 도전과 건강한 자세로 임하는 지원자"

건강 상태로 열심히 일하는 지원자

저는 소프트웨어 개발 분야에서의 경력을 쌓았지만, 개발자로서의 업무에 대한 적성이 맞지 않다는 것을 깨달았습니다. 이러한 이유로 소프트웨어 개발자로서의 경력을 마무리하고 다른 새로운 업무를 시도해보려고 합니다. 문제 해결 능력과 성과 중심의 태도는 어떤 분야에서도 활용할 수 있으리라 믿습니다. 새로운 분야에서 적극적으로 도전하고 성장하기 위해 노력하고자 합니다.

병역 면제 사항으로 구순구개열 및 치조골 수술로 면제를 받았습니다. 이러한 면제 사항은 외부에서는 쉽게 감지되지 않는 내부적인 문제로, 일상 생활 및 업무 수행에는 전혀 지장이 없습니다. 개선된 건강 상태로 일반인과 크게 다르지 않습니다.

감사합니다

### «지원 동기»

저는 컴퓨터공학을 전공하며 IT 분야에서 전문성을 키워왔고, 다양한 실무 경험을 통해 전산장비 관리와 사용자 지원 업무를 배우고 익혔습니다. 특히, 영원테크와 ㈜아이엔에스에서의 경험은 IT 시스템의 유지보수와 사용자 요청 처리에 자신감을 갖게 한 소중한 기회였습니다.

한 가지 말씀드리고 싶은 점은, 군대 면제를 받게 된 사유가 치아 건강과 관련된 문제였다는 점입니다. 이는 제가 일상적인 업무를 수행하는 데 아무런 영향을 주지 않으며, 현재는 업무를 수행하는 데 있어 건강상의 문제가 전혀 없습니다. 오히려 이러한 경험을 통해 주어진 일에 더욱 책임감 있게 임하겠다는 의지를 가지게 되었습니다.

IT 전산장비 관리와 사용자 지원 업무는 안정적인 운영을 위해 반드시 필요한 역할이라고 생각합니다. 제가 가진 실무 경험과 책임감 있는 태도를 바탕으로, 이 분야에서 의미 있는 기여를 하고 싶습니다.

### «관련 경험 및 역량»

영원테크에서 인턴으로 일하며 IT 장비 유지보수와 사용자 지원 업무를 직접 경험할 수 있었습니다. 컴퓨터 부품 교체(SDD 및 하드디스크 교체), 소프트웨어 설치, 프린터기 유지보수 등 다양한 업무를 수행하며 전산장비 관리와 문제 해결 능력을 키웠습니다. 특히 외부 출장 중에는 혼자 작업을 진행해야 하는 경우가 많았는데, 이 과정에서 책임감을 갖고 문제를 해결하는 자세를 배웠습니다.

㈜아이엔에스에서는 SI 개발팀의 일원으로 차세대 형사사법 시스템(KICS) 프로젝트에 참여했습니다. 이 과정에서 SI개발 및 한글과컴퓨터와 엑셀을 활용한 데이터 정리 및 품질 테스트 업무를 수행했습니다. 이러한 경험을 통해 체계적으로 데이터를 다루는 방법과 문서 작업의 정확성을 익힐 수 있었습니다.

또한, 컴퓨터공학 전공자로서 네트워크와 서버에 대한 기본 개념을 학습했습니다. 학부 과정에서 네트워크 구조와 서버 구성 원리를 이해하며 IT 시스템 운영에 필요한 지식을 쌓을 수 있었습니다. 이후 정보처리기사 자격증 준비 과정에서 네트워크와 데이터베이스 설계에 대해 다시 학습하며 실무에서도 활용 가능한 기본기를 다졌습니다.

마지막으로, Notion을 활용해 프로젝트를 체계적으로 관리한 경험이 있습니다. 이를 통해 Jira, Confluence, Slack과 같은 유사 툴에도 빠르게 적응할 자신이 있습니다. Notion을 사용하며 팀 내 일정 관리, 업무 배분, 문서 작성 및 공유를 효과적으로 수행했으며, 이 경험은 협업과 소통 능력을 발전시키는 데 큰 도움이 되었습니다.

IT 장비 관리와 사용자 지원 업무는 업무의 정확성과 책임감이 무엇보다 중요한 분야라고 생각합니다. 이러한 경험을 바탕으로 맡은 업무를 신뢰성 있게 수행할 자신이 있습니다.

### «성격 및 업무 스타일»

저는 성실하고 책임감 있는 사람입니다. 맡은 일을 끝까지 해내는 끈기와 빠르게 문제를 해결하는 실행력이 제 장점입니다. 영원테크 인턴 시절, 외부 출장 중 발생한 예상치 못한 문제들을 침착하게 해결하며 현장에서도 문제 해결 능력을 키웠습니다. 또한, 협업 과정에서 상대방의 의견을 경청하고 조율하며 팀워크를 중요시합니다.

늘 새로운 것을 배우는 데 흥미를 느끼며, 정보처리기사 자격증 취득과 같은 목표를 위해 꾸준히 노력해왔습니다. 앞으로도 배움을 멈추지 않고, 저를 성장시킬 기회를 만들어 나가겠습니다.

### ««입사 후 포부»»

입사 후에는 IT 전산장비와 사용자 지원 업무를 책임감 있게 수행하며 안정적인 시스템 운영에 기여하고 싶습니다. 특히 사용자 입장에서 문제를 파악

하고 신속히 해결하는 데 집중하며, 편리하고 효율적인 IT 환경을 제공하고자 합니다.

또한, 네트워크와 서버에 대한 지식을 꾸준히 학습하며 업무 역량을 더욱 발전시키고 싶습니다. 새로운 기술과 툴에도 적극적으로 적응해 IT 자산 관리와 시스템 개선에도 기여할 계획입니다.

제가 가장 중요하게 생각하는 것은 함께 일하는 사람들에게 신뢰를 주는 일입니다. 작은 일이라도 꼼꼼히 처리하며 팀원들과 협력하고, 이를 통해 회사가 성장하는 데 작은 힘이라도 보태고 싶습니다. 한발 한발 꾸준히 성장하며 IT 전문가로 자리 잡을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

포트폴리오

포트폴리오	<a href="https://rhfo337.github.io/">https://rhfo337.github.io/</a>
-------	---

취업우대사항

보훈대상 여부	-	취업보호대상 여부	-	고용지원금대상 여부	-
병역사항	[면제]			장애여부	-

희망근무조건

고용형태	정규직, 계약직
희망근무지	서울전지역
희망연봉	면접 후 결정
지원분야	직무   IT기술영업 > 기술지원

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 고헌서

이 이력서는 2025년 01월 01일 (수)에 최종 수정된 이력서 입니다.  
위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.  
잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며  
첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.  
또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.