

NOM:..... Prénom:..... Groupe:.....

## Corrigé du Contrôle Continu n°1

### Exercice 1. ( /4 pts)

Cocher la bonne réponse.

1. Quel est le rôle principal d'un SAD ?
  - a. Gérer les données d'une entreprise.
  - b. Aider les décideurs à prendre des décisions complexes. ✓
  - c. Automatiser les processus de production.
  - d. Optimiser les ressources humaines.
2. Quelle caractéristique distingue principalement un SIAD d'un SAD classique ?
  - a. Le SIAD permet une meilleure gestion des stocks.
  - b. Le SIAD intègre uniquement des données financières.
  - c. Le SIAD est conçu pour être interactif avec l'utilisateur. ✓
  - d. Le SIAD ne fonctionne que sur des réseaux locaux.
3. Dans le cadre de la modélisation des SAD, quel terme désigne le but que l'on cherche à atteindre ?
  - a. Alternative.
  - b. Contrainte.
  - c. Critère.
  - d. Fonction objectif. ✓
4. Quelle définition correspond le mieux à une contrainte dans la modélisation des SAD ?
  - a. Une limite imposée aux solutions possibles d'un problème. ✓
  - b. Les alternatives envisageables pour la prise de décision.
  - c. Le critère de performance d'une décision.
  - d. La solution optimale d'un problème.
5. En quoi consistent les critères dans un SAD ?
  - a. Les solutions proposées pour chaque problème.
  - b. Les mesures de performance utilisées pour évaluer les alternatives. ✓
  - c. Les différentes contraintes appliquées à la solution.
  - d. Les objectifs principaux que l'on cherche à atteindre.
6. Que représentent les alternatives dans un SAD ?
  - a. Les mesures utilisées pour évaluer la qualité d'une décision.
  - b. Les paramètres de la fonction objectif.
  - c. Les différentes solutions possibles pour répondre à un problème donné. ✓
  - d. Les résultats finaux d'un processus décisionnel.
7. Dans quelle situation un SAD serait-il le plus utile ?
  - a. Pour analyser la politique globale des concurrents.
  - b. Pour automatiser le traitement des factures.
  - c. Pour suivre les ventes en temps réel.
  - d. Pour décider du plan marketing pour une nouvelle gamme de produits. ✓

8. Dans un problème de tri, comment les alternatives sont-elles généralement traitées ?
- a. Elles sont classées en plusieurs catégories prédéfinies en fonction de critères. ✓
  - b. Elles sont classées par ordre décroissant selon la rentabilité.
  - c. Elles sont toutes sélectionnées et regroupées en une seule solution.
  - d. Elles sont rejetées si elles ne répondent pas à tous les critères.

## Exercice 2. ( /16 pts)

CompElec est une entreprise de taille moyenne spécialisée dans la production de composants électroniques pour l'électroménager et l'industrie automobile. Son siège est basé à Alger, mais elle dispose d'usines de production à Oran et Batna. L'entreprise utilise un système d'information (SI) sophistiqué pour la gestion de ses opérations, la communication interne et le pilotage de la performance.

L'entreprise est organisée en plusieurs niveaux hiérarchiques de gestion, chacun responsable de différentes décisions stratégiques, tactiques et opérationnelles :

- Conseil d'administration : Composé du PDG, du directeur financier et du directeur des opérations. Il prend les grandes décisions stratégiques, telles que les investissements majeurs, expansions internationales, et orientations à long terme.
- Directeur des opérations : Supervise la mise en œuvre des stratégies de production et les responsables opérationnels au niveau des usines d'Oran et de Batna.
- Directeur marketing : Gère les stratégies de commercialisation et la pénétration des nouveaux marchés, en collaboration avec les équipes de vente locales.
- Responsables opérationnels : Gèrent les opérations quotidiennes dans les usines, assurant le respect des normes de production et le bon fonctionnement des lignes de production. Ils sont également en charge de la gestion des stocks, des équipes de production et de la logistique.
- Responsables de la qualité : Traitent les plaintes des clients, gèrent les audits internes et veillent à la conformité des produits.

L'entreprise fonctionne comme un système, avec les éléments suivants :

- Entrées : Ressources matérielles (matières premières), humaines (employés), financières (budget).
- Sorties : Produits électroniques finis, données de performance, satisfaction des clients.
- Processus internes : Production, gestion des stocks, contrôle de qualité, vente, gestion des ressources humaines.

Plusieurs décisions peuvent être prises au niveau de cette entreprise. Par exemple :

- Le conseil d'administration décide d'investir dans une nouvelle technologie de production afin de moderniser les lignes de production pour rester compétitif.
- Le directeur des opérations évalue les coûts et bénéfices de l'automatisation de certaines étapes du processus de production pour augmenter la productivité.
- Le directeur marketing et son équipe sont responsables de la définition du plan marketing pour lancer un nouveau produit sur le marché local. Ceci implique une stratégie adaptée au marché local.
- Les responsables opérationnels choisissent le fournisseur de matière première pour le prochain trimestre afin de garantir un approvisionnement continu.
- Les responsables opérationnels organisent les horaires des équipes de production pour la semaine en cours. Ils doivent optimiser les horaires en fonction des disponibilités des employés.
- Le responsable qualité suit des protocoles définis pour traiter les retours, investiguer les causes des défauts et ajuster le processus.

1. Que signifie l'approche systémique ? Expliquer en quoi consiste l'approche systémique, notamment dans le contexte d'une entreprise. ( /1)

L'approche systémique consiste à étudier une organisation ou un phénomène comme un ensemble d'éléments interconnectés. Dans une entreprise, cela signifie analyser les interactions entre ses différentes composantes (ressources humaines, financières, matérielles) pour optimiser les processus et atteindre les objectifs globaux. ....

2. Interconnexion des éléments : Décrire comment les éléments du système (entrées, processus internes, sorties) sont interconnectés, en donnant des exemples concrets. ( /2.5)

Les éléments d'une entreprise comme CompElec sont interconnectés : .....

Entrées : Les ressources matérielles (matières premières), humaines et financières permettent de lancer la production. ....

Processus internes : La production dépend des ressources entrées et doit être gérée efficacement à travers la planification des stocks, la gestion des employés, et le contrôle de qualité. ....

Sorties : Les produits finis et la satisfaction des clients sont les résultats directs des processus internes. Par exemple, si le contrôle qualité détecte des problèmes, cela peut retarder la production et affecter la satisfaction des clients. ....

3. Modélisation systémique et niveaux hiérarchiques : Placer chaque instance de l'organisation de l'entreprise (Conseil d'administration, directeurs, responsables) dans son niveau hiérarchique (stratégique, tactique, opérant). ( /2.5)

Instance	Niveau hiérarchique
Conseil d'administration	Stratégique
Directeur des opérations	Tactique
Directeur marketing	Tactique
Responsables opérationnels	Opérant
Responsables de la qualité	Opérant

4. Identifier les flux d'information au sein de CompElec. Comment l'information circule-t-elle entre les différents niveaux hiérarchiques ? Expliquer à travers un exemple concret. ( /1.5)

Les informations circulent verticalement et horizontalement : .....

Verticalement : Les décisions stratégiques du conseil d'administration sont transmises aux directeurs, puis aux responsables opérationnels. ....

Horizontalement : Les directeurs et responsables échangent des informations entre départements (par exemple, entre production et qualité). Le système d'information (SI) facilite la collecte et la diffusion rapide de données pertinentes à tous les niveaux. ....

5. Expliquer le rôle du système d'information (SI) dans la prise de décision. ( /1.5)

Le SI collecte, traite et distribue les informations nécessaires pour aider à la prise de décision. Par exemple, il peut fournir des données en temps réel sur les stocks, les performances de production, et les retours clients, ce qui aide les responsables à ajuster leurs actions. ....

6. Donner un exemple de feedback (interne ou externe) et expliquer son influence sur la prise de décision dans l'entreprise. ( /1.5)

Un feedback interne peut être la détection d'un défaut de production via les retours du département qualité. Cela influence la décision de modifier le processus de production pour éviter de nouveaux défauts. Un feedback externe pourrait être des plaintes clients qui incitent à améliorer le contrôle qualité. ....

7. Classer les décisions suivantes selon les 5 approches (hiérarchique, structuration, certitude, type de problème, contexte) ( /6)
- Faut-il investir dans une nouvelle technologie de production ?
  - Quel fournisseur de matières premières choisir pour le prochain trimestre ?
  - Comment organiser les horaires des équipes de production pour cette semaine ?
  - Quel plan marketing adopter pour lancer un nouveau produit sur le marché local ?
  - Devons-nous automatiser certaines étapes du processus de production ?
  - Comment répondre aux plaintes des clients concernant un produit défectueux ?

Décision	Selon hiérarchie (S, T, O)	Selon structuration (St, SS, NS)	Selon certitude (C, R, I)	Selon type de problème (R, NP)	Selon contexte (I, C)
<i>a</i>	S	NS	I	NP	C
<i>b</i>	O	St	C	R	C
<i>c</i>	O	St	C	R	I
<i>d</i>	T	SS	R	NP	C
<i>e</i>	T	SS	R	NP	C
<i>f</i>	O	St	C	R	I

***Bon courage***