

[Microsoft Windows 10 Education 제품, 업그레이드 설치 및 사용 정품 인증(활성화) 진행 안내]

■ 사용 안내 :

- ◎ 이 제품은 서울대학교 내부에서 업무 및 연구, 교육 용도로 사용하는 장치(PC, 노트북 등)에서만 사용 가능함.
- ◎ 이 제품은 제조사의 정책으로 정품 윈도우를 보유한 장치(PC, 노트북 등)에서 업그레이드 설치 용도로만 사용이 허용되어 사용 가능하고 정품 윈도우를 보유하지 않은 조립형, Mac 및 Linux 계열 OS PC, 노트북의 장치에서 처음 설치 용도로 사용은 허용되지 않으며 정품 인증(활성화)은 완료되지 않음.
- ◎ 설치 파일을 서울대학교 외부로 유출할 경우 법적 책임을 받으며 설치 및 오류 상담지원 안됨.

■ 업그레이드 설치와 정품 인증 진행 전 요구 사항 :

- ◎ 서울대학교 mySNU 포털 웹 사이트 'SW다운로드(캠퍼스라이선스SW다운)'에서 다운로드하고 설치한 Microsoft Windows 10 Education 제품만 설치 및 인증(활성화) 지원됨.
- ◎ 서울대학교 내부 네트워크(인터넷)를 유선 또는 무선(SNU-1st-time, SNU-Member), 별도 실내 공유기로 연결한 상태에서 윈도우 제품 설치 파일과 사용 정품 인증(활성화) 가이드 파일 다운로드, 정품 인증 진행 가능함.
- ◎ 사용자의 윈도우 상태가 학교 네트워크(인터넷)에 주기적(180일 이내)으로 계속 연결되어 있고 표준 시간대, 날짜(년/월/일), 시간(오전/오후/시/분) 설정들이 모두 현재 한국(서울) 기준으로 되어있는 상태로 사용해야 정품 인증 완료 상태로 유지되어 실행됨.
- ◎ PC/노트북 등의 드라이브 안에 있는 개인 파일이 Windows 10 업그레이드 설치 또는 새로 설치하는 과정에서 삭제되거나 손상될 수 있어 반드시 다른 외장 디스크로 파일들을 백업(이동) 한 다음 진행 바람.
- ◎ Windows 10 업그레이드 설치 과정 중 현재 Windows 7 또는 8.1의 환경 문제로 기존 설치된 앱(프로그램)과 개인 파일을 유지하지 못할 수 있으며 설치가 실패될 경우 부팅이 안되는 등 업그레이드 설치 방식으로 진행 불가능하며 Windows 설치 파일을 사용하여 USB 또는 DVD로 제작해서 부팅 후 Windows가 설치된 파티션을 모두 포맷(삭제)하고 Windows를 새로 설치해야함. (별도 문의)
- ◎ Windows 7 또는 8.1에서 Windows 10 업그레이드 설치 과정은 기본적으로 동일하나 PC/노트북 등의 하드웨어 환경의 차이로 일부 과정이 추가로 있거나 없을 수 있음.

- **제품 번호 :** 제품 번호는 제공되지 않으며 'MS 윈도우/오피스 사용 정품 인증(활성화) 가이드 (MS_Windows_Office_License_Activation_Guide_xxxxxx.zip)' 내용을 확인하여 인증 완료 바람.

- **언어 지원 :** 기본 한국어 (다국어 지원)

■ 준비해야할 환경 :

- ◎ Windows 7 또는 8.1에 '알집' 또는 '반디집', '7-Zip' 같은 압축 프로그램이 설치되어 있어야 압축 풀기 가능하여 서울대학교 mySNU 포털 웹 사이트 'SW다운로드(캠퍼스라이선스SW다운)'에서 'ALTools (알PDF 포함)' 프로그램을 다운로드하여 'ALTools'에 포함된 '알집'을 설치함, 또는 인터넷 포털 검색 웹 사이트에서 '반디집', '7-Zip'을 검색하여 해당 웹 사이트에 접속하여 압축 프로그램을 다운로드하여 설치 바람.

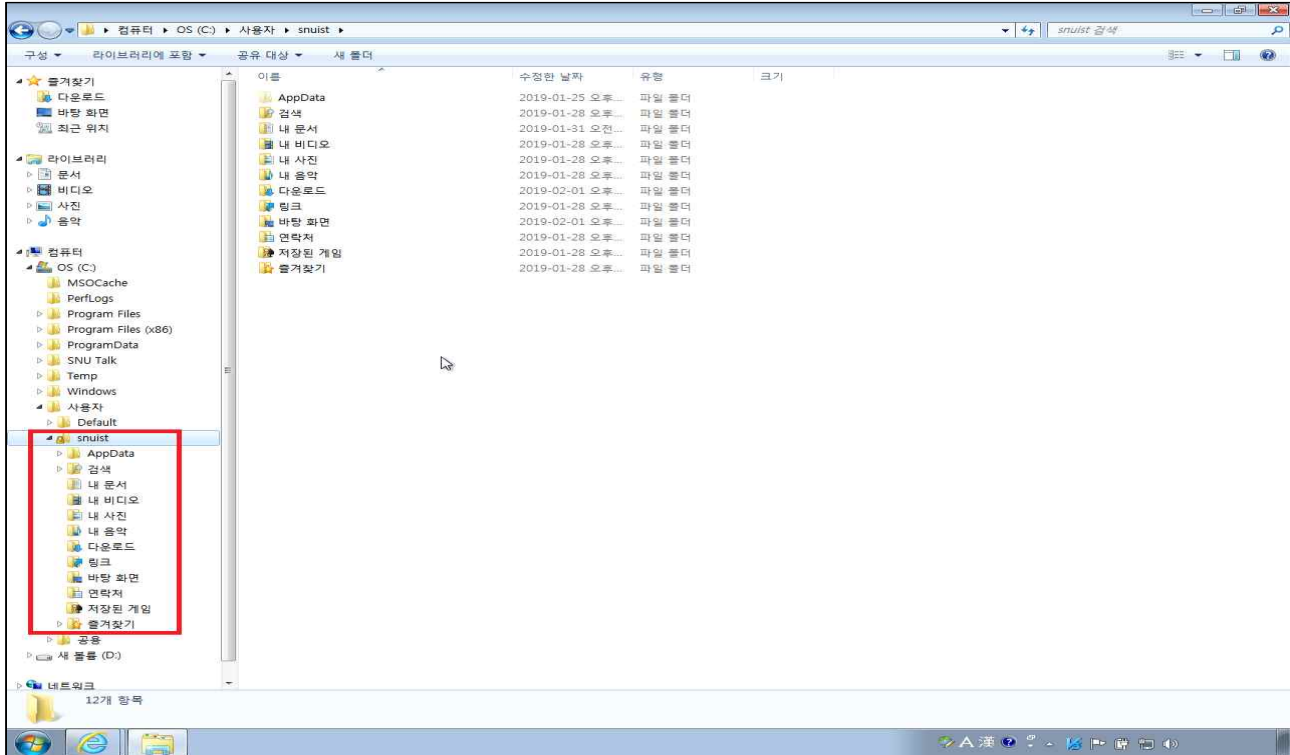
■ 순서 :

- ◎ 사용자 파일 백업과 네트워크 및 프린터 설정 확인 : 2 페이지 ~
- ◎ 현재 사용하는 Windows 종류 확인 : 3 페이지 ~
- ◎ 설치 파일 다운로드 : 4 페이지 ~
- ◎ 설치 진행 : 10 페이지 ~
- ◎ 네트워크(인터넷) 연결 확인 : 16 페이지 ~
- ◎ 정품 인증(활성화) 진행 : 17 페이지 ~
- ◎ Windows 정품 인증(활성화) 상태 확인 : 23 페이지 ~

■ 사용자 파일 백업과 네트워크 및 프린터 설정 확인 :

- ① 사용 중인 PC Windows 7 또는 8.1을 Windows 10으로 변경하는 과정에서 사용자의 개인 파일이 삭제될 수 있으므로 Windows 안에 저장된 사용자의 개인 파일들을 다른 D, E 디스크 드라이브나 다른 외부 디스크 저장 장치로 이동 바람.

※ 사용자의 개인 파일 : 문서 또는 이미지, 공인 인증서, 아웃룩 메일 프로그램 데이터 파일 등.



※ 위 이미지는 Windows 7에서 사용자 계정 경로를 예로 보여 드리는 내용임.

- ② 네트워크(인터넷) 연결에 고정 IP를 설정하고 프린터가 연결되어 설정된 장치가 있는 경우 아래 경로에서 IP주소와 프린터 포트 설정을 확인하고 메모하여 Windows 10으로 업그레이드 완료 후 재설정 바람.

※ Windows 7 : Windows 로고 (시작 메뉴) → 제어판 → 네트워크 및 공유 센터 → 어댑터 설정 변경 → 로컬 영역 연결 → 속성 → 인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) → IP주소와 DNS 주소 확인

※ Windows 7 : Windows 로고 (시작 메뉴) → 제어판 → 장치 및 프린터 → 프린터 장치에 마우스 오른쪽 클릭 → 프린터 속성 → 포트 설정에 USB 방식 또는 IP주소 확인.

※ Windows 8/8.1 : Windows 로고 (시작 메뉴) 부분에 마우스 오른쪽 클릭 → 팝업 메뉴 중 제어판 → 네트워크 및 공유 센터 → 어댑터 설정 변경 → 이더넷 → 속성 → 인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) → IP주소와 DNS 주소 확인.

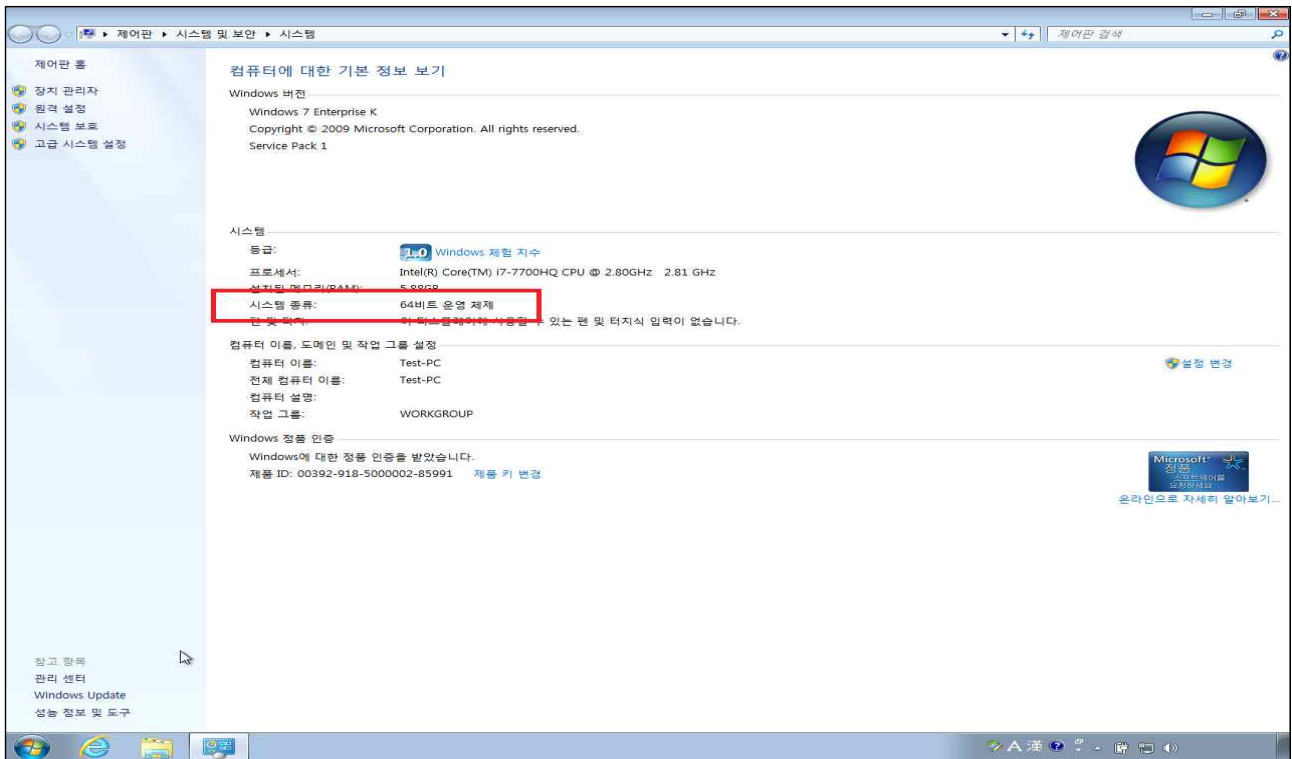
※ Windows 8/8.1 : Windows 로고 (시작 메뉴) 부분에 마우스 오른쪽 클릭 → 팝업 메뉴 중 제어판 → 장치 및 프린터 → 프린터 장치에 마우스 오른쪽 클릭 → 프린터 속성 → 포트 설정에 USB 방식 또는 IP주소 목록.

■ 현재 사용하는 Windows 종류 확인 :

- ① 사용 중인 PC Windows 화면에 표시되는 언어와 '비트(bit)'을 확인하여 동일한 언어와 비트로 설치 파일을 다운로드 바람.

※ Windows 7 : Windows 로고 (시작 메뉴) → '컴퓨터'에 마우스 오른쪽 클릭 → 팝업 메뉴 중 "속성(R)" → 시스템 창 중앙 '시스템 종류: 00비트 운영 체제' 확인.

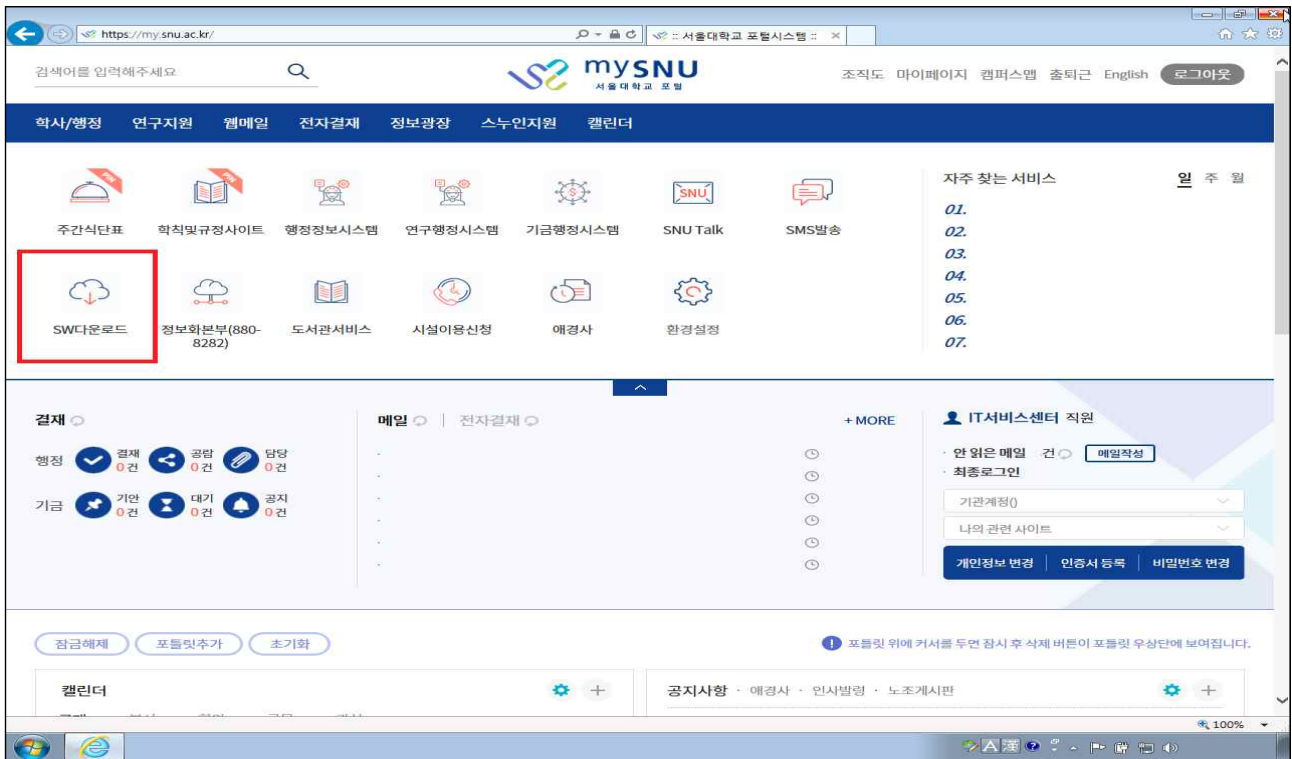
※ Windows 8/8.1 : Windows 로고 (시작 메뉴) 부분에 마우스 오른쪽 클릭 → 팝업 메뉴 중 '시스템(Y)' → 시스템 창 중앙 '시스템 종류: 00비트 운영 체제,~~' 확인.



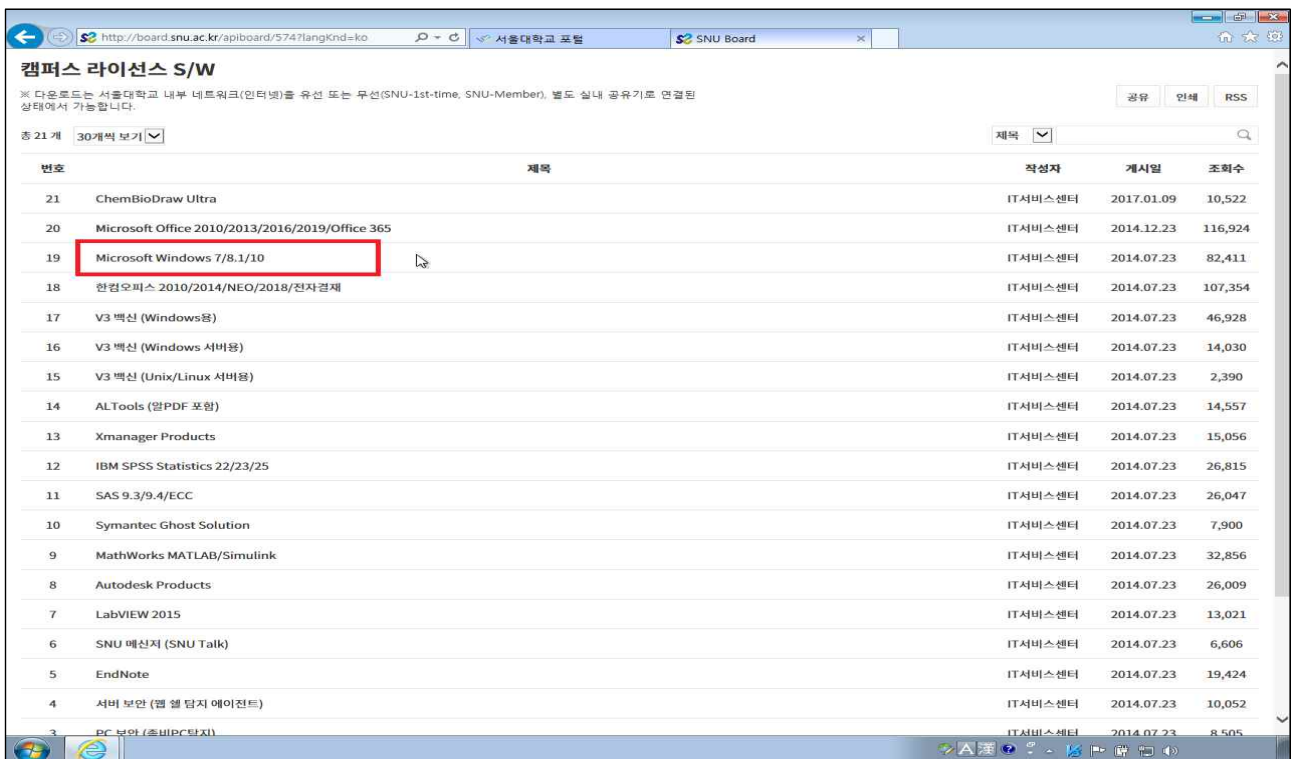
※ 위 이미지는 Windows 7 내용임.


■ 설치 파일 다운로드 진행 :

① mySNU 포털 메인 페이지에서 위 'SW다운로드' 클릭함.

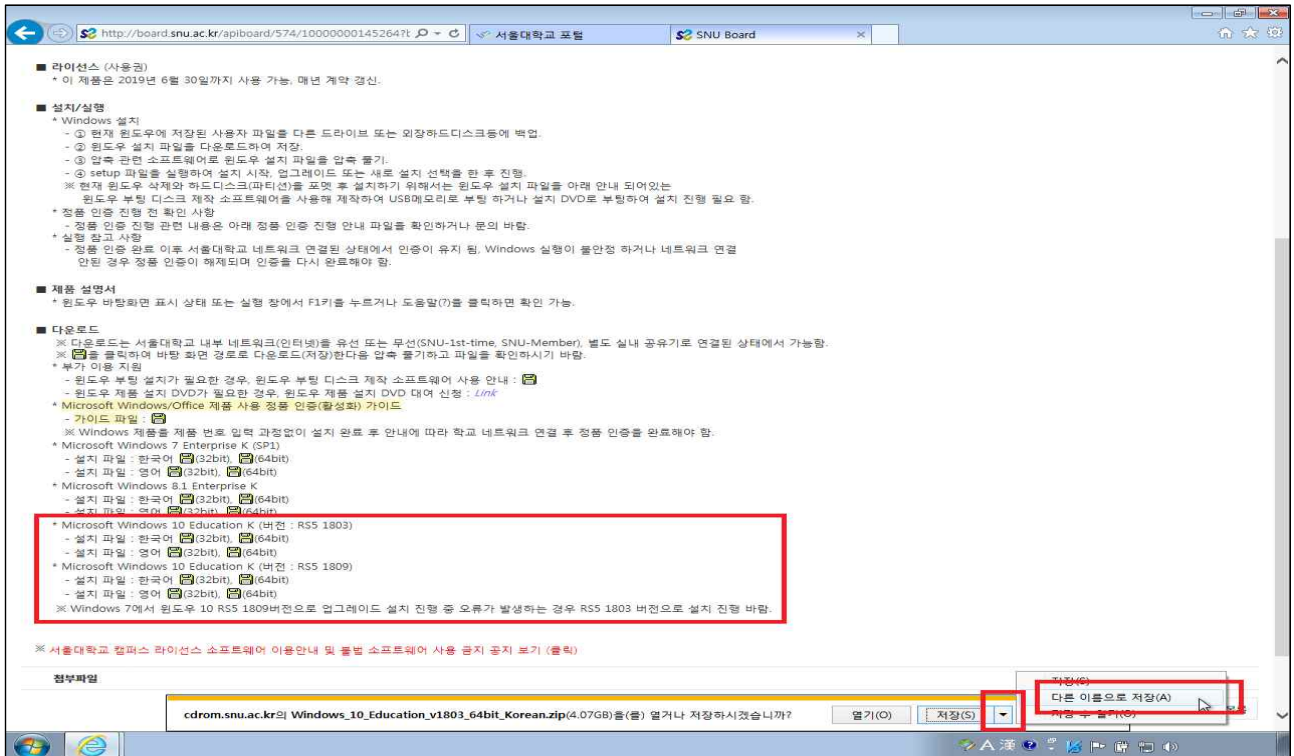


② 캠퍼스라이선스 S/W 게시판이 열리면 'Microsoft Windows 7/8.1/10' 제목을 클릭함.



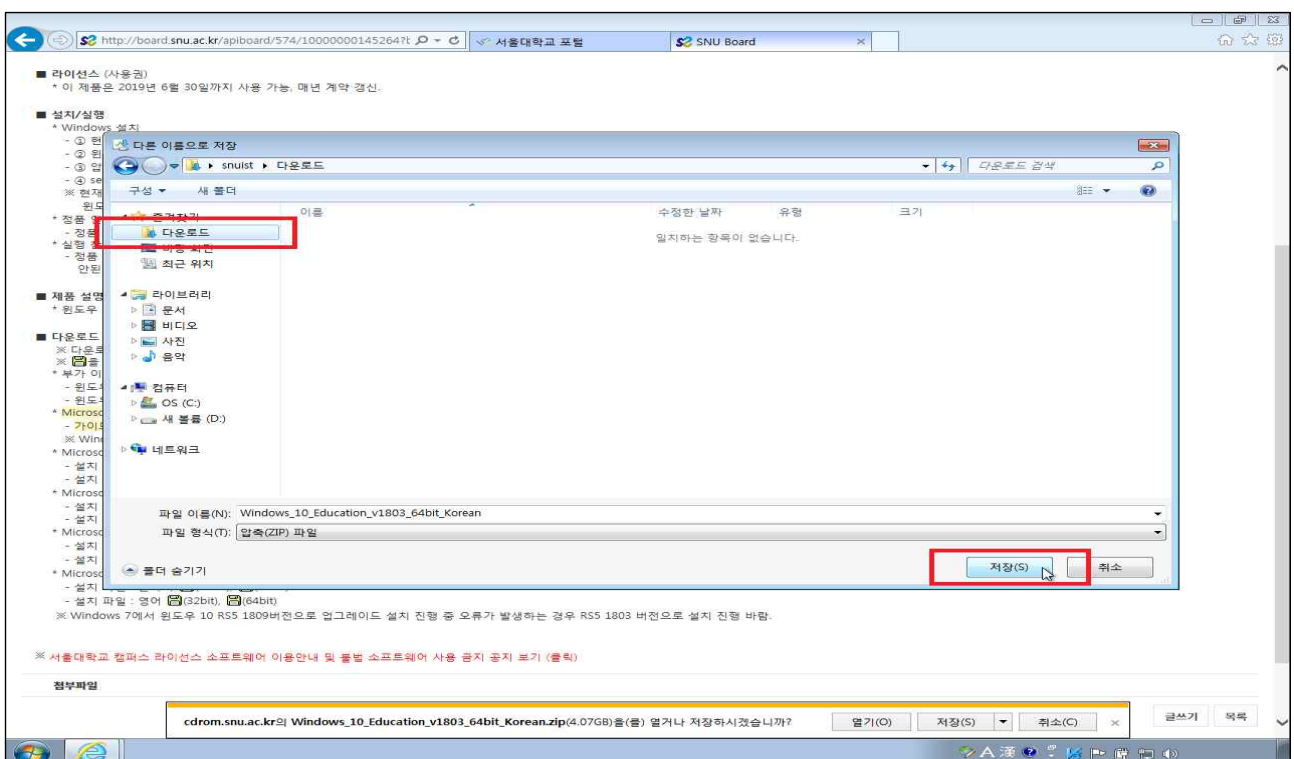
- ③ 내용 아래쪽 다운로드에서 Microsoft Windows 10 설치 파일과 'MS 윈도우/오피스 사용 정품 인증(활성화) 가이드 (MS_Windows_Office_License_Activation_Guide_xxxxxx.zip)' 부분을 확인하여  클릭, '다른 이름으로 저장(A)' 클릭함. (열기 클릭하면 안됨)

※ Windows 10 설치 파일은 이전 과정에서 현재 사용하는 Windows 시스템 종류를 확인한다음 Windows 화면에 표시되는 언어와 비트(bit)가 동일한 파일을 다운로드해야 업그레이드 설치 진행 가능함.

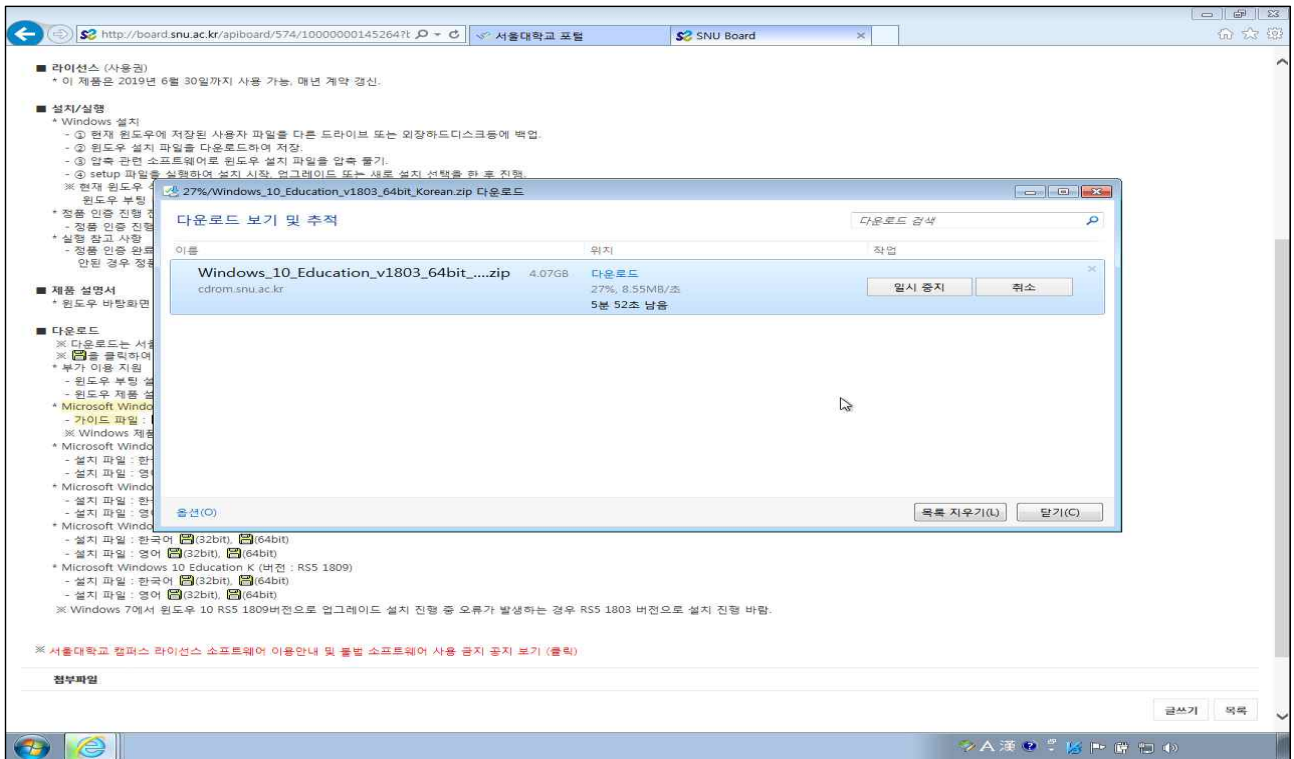


- ④ 다른 이름으로 저장 창이 표시되면 '다운로드' 경로로 선택하여 '저장(S)' 클릭함.

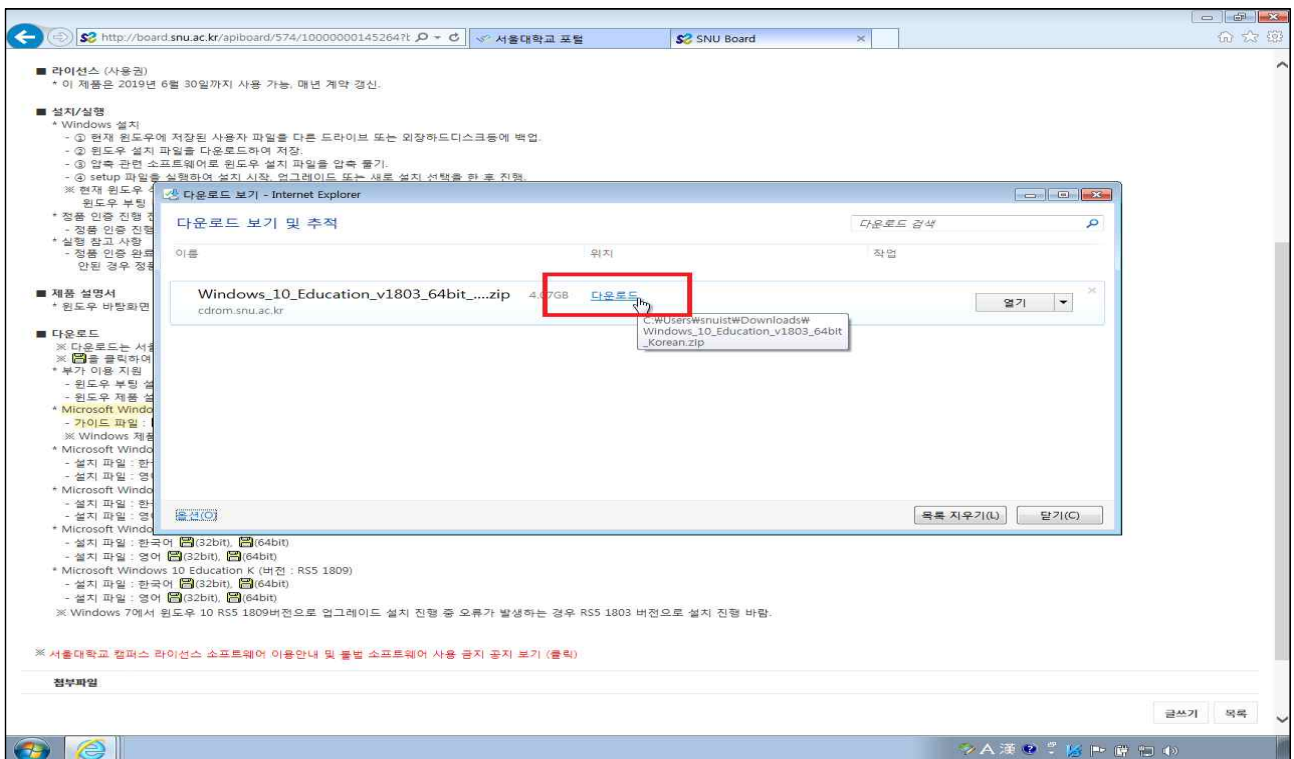
※ 파일명에 'v숫자'는 윈도우 제품 출시 버전 표시로 가이드 내용과 다를 수 있으나 설치 진행은 동일함.

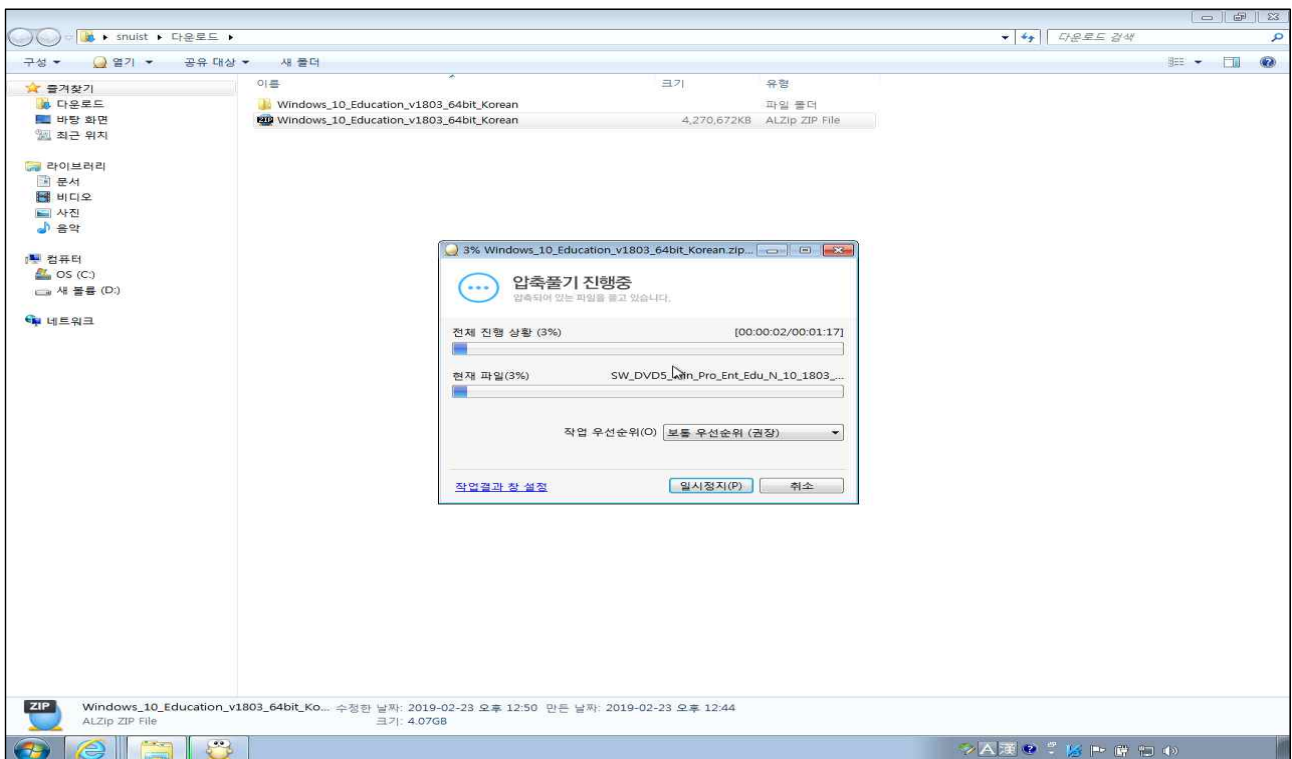
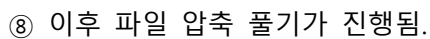


⑤ 이후 파일 다운로드가 진행됨.

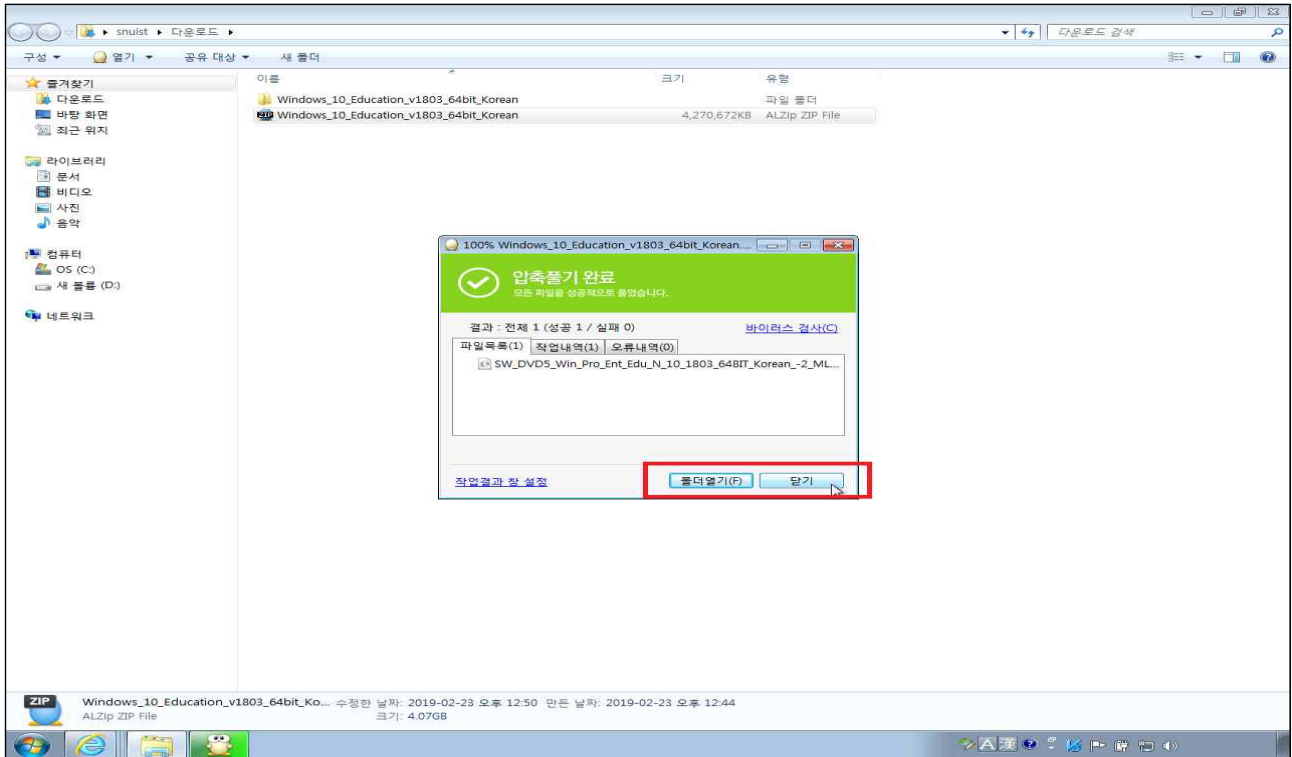


⑥ 다운로드가 완료되면 창 중앙에 있는 '다운로드' 클릭함.



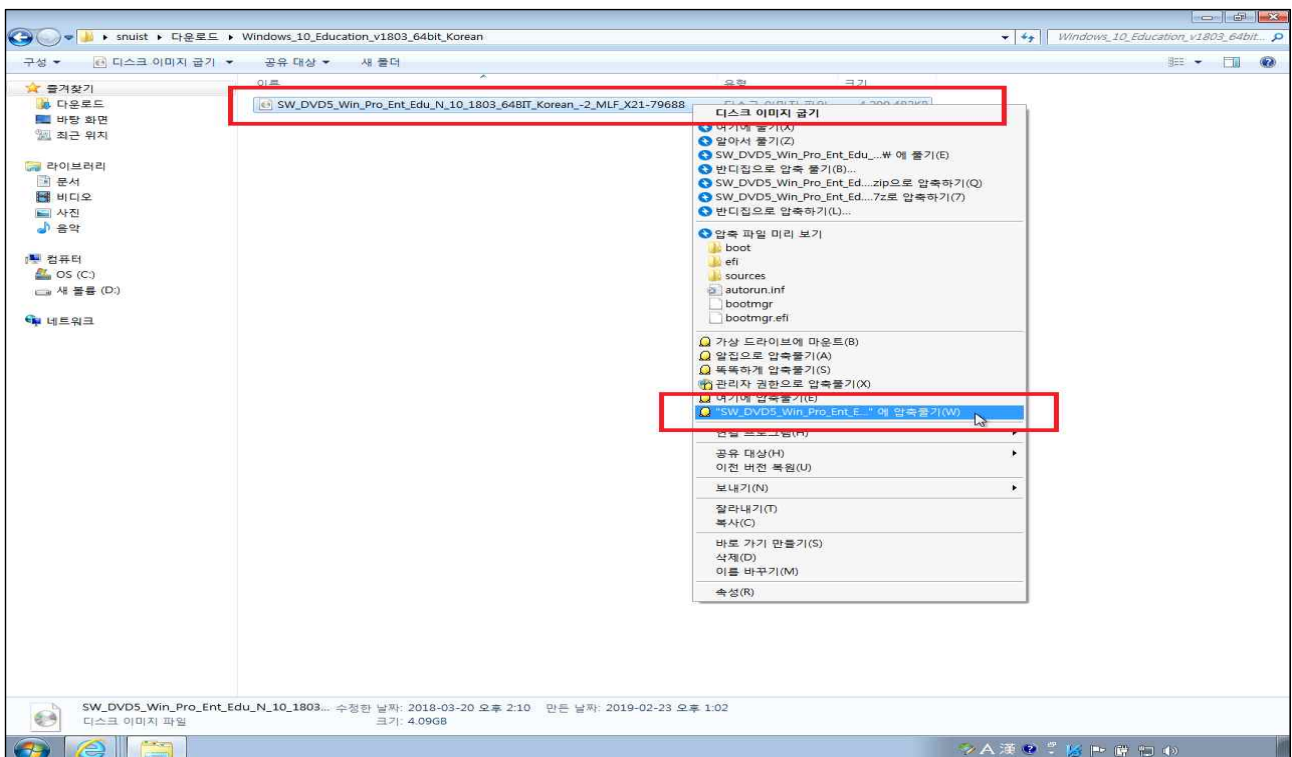


- ⑨ 압축 풀기가 완료되면 '폴더열기(F)' 또는 닫기 후 압축 풀기된 폴더로 직접 열기함.

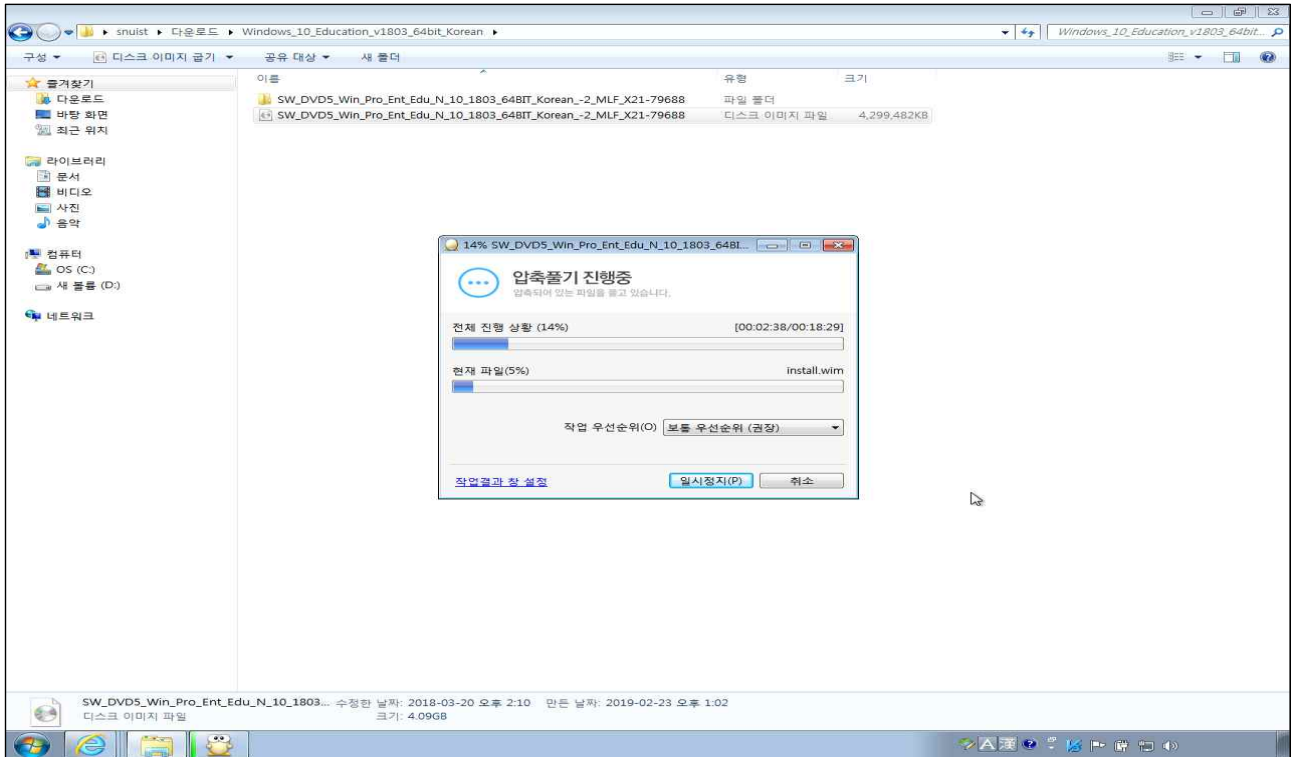


- ⑩ Windows 10 설치 (ISO) 디스크 이미지 파일에 마우스 오른쪽 클릭, '압축 풀기(T)' 또는 다른 압축 프로그램으로 압축 풀기를 선택함.

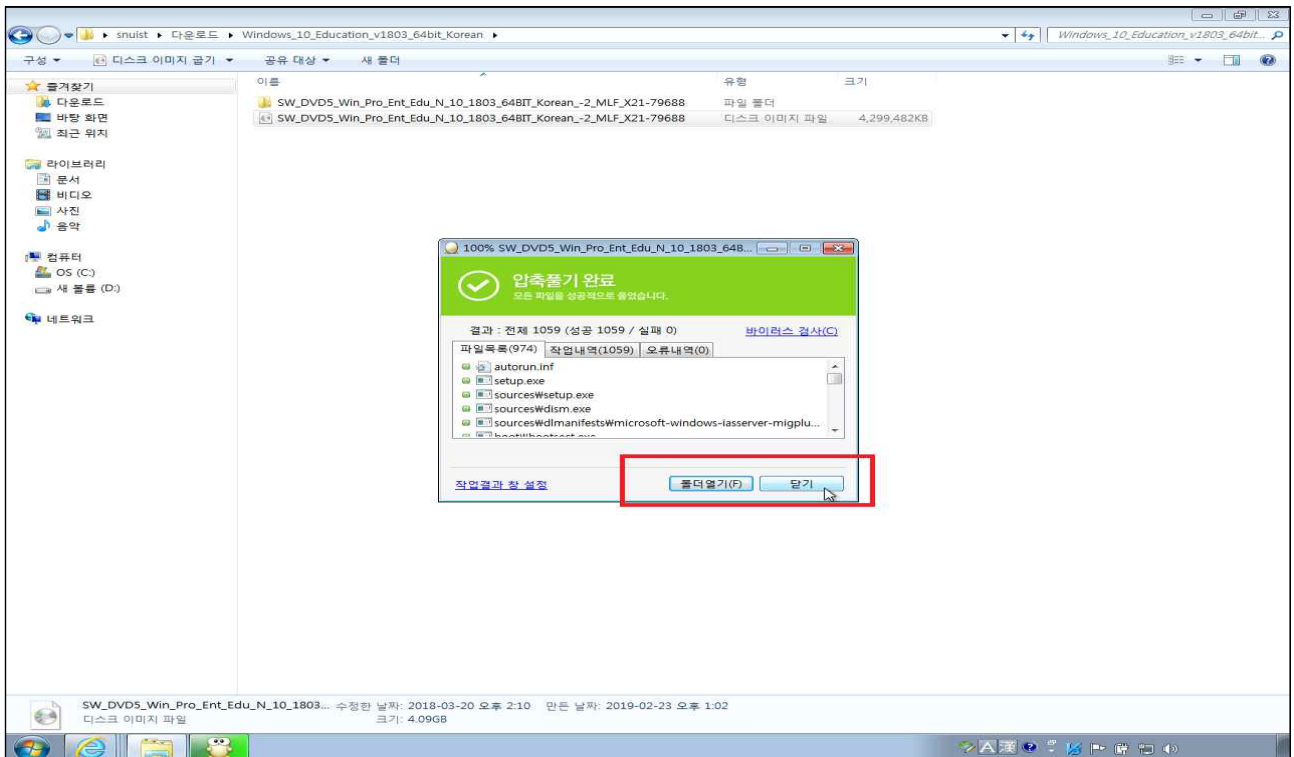
※ 사용자의 윈도우에 알집 또는 반디집, 7-Zip 같은 압축 프로그램이 설치되어 있어야 압축 풀기 가능함.
 ※ 알집 프로그램이 설치되어 있는 경우 디스크 이미지 파일에 마우스 우측 클릭, 알집 '가상 드라이브 마운트(B)' 선택하면 가상 드라이브로 열기되어 압축 풀기는 안 해도 됨.



⑪ 디스크 이미지 파일 압축 풀기가 진행됨.

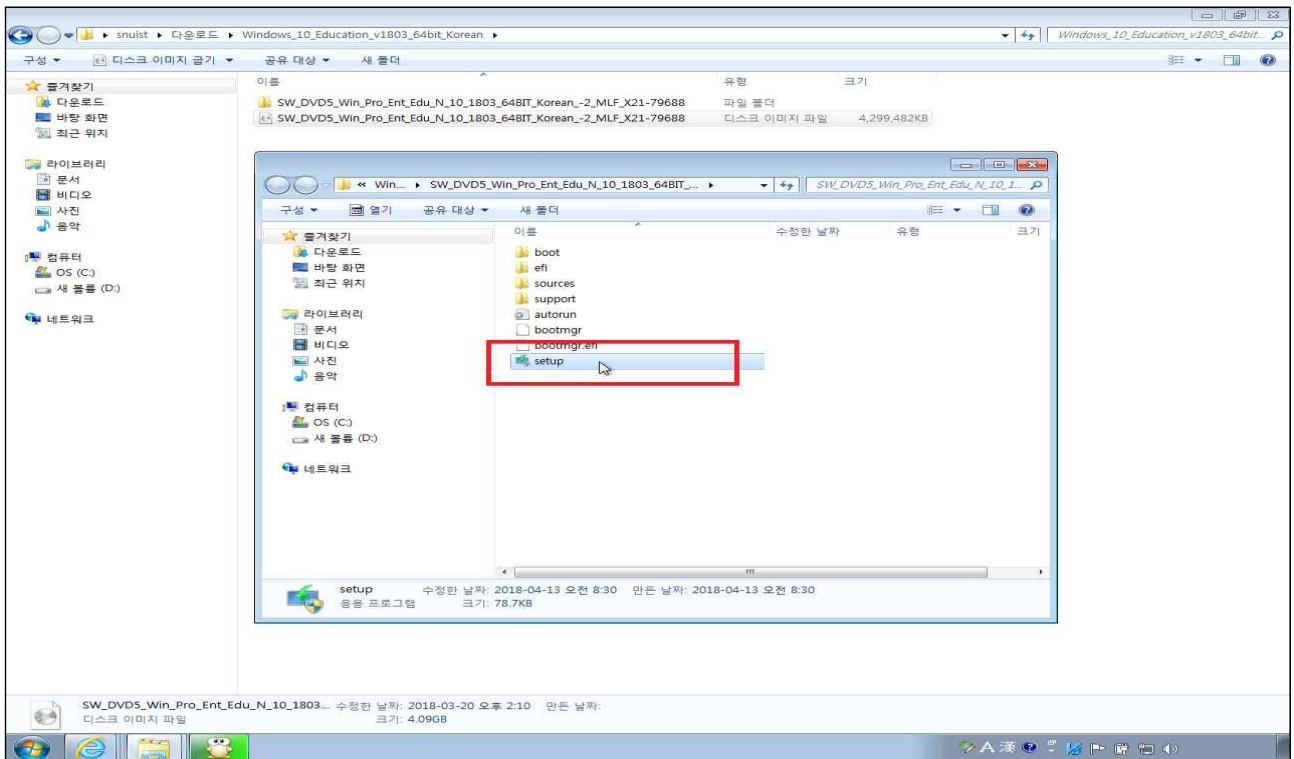


⑫ 디스크 이미지 파일 압축 풀기가 완료되면 '폴더열기(F)' 또는 닫기 후 압축 풀기된 폴더로 직접 열기함.



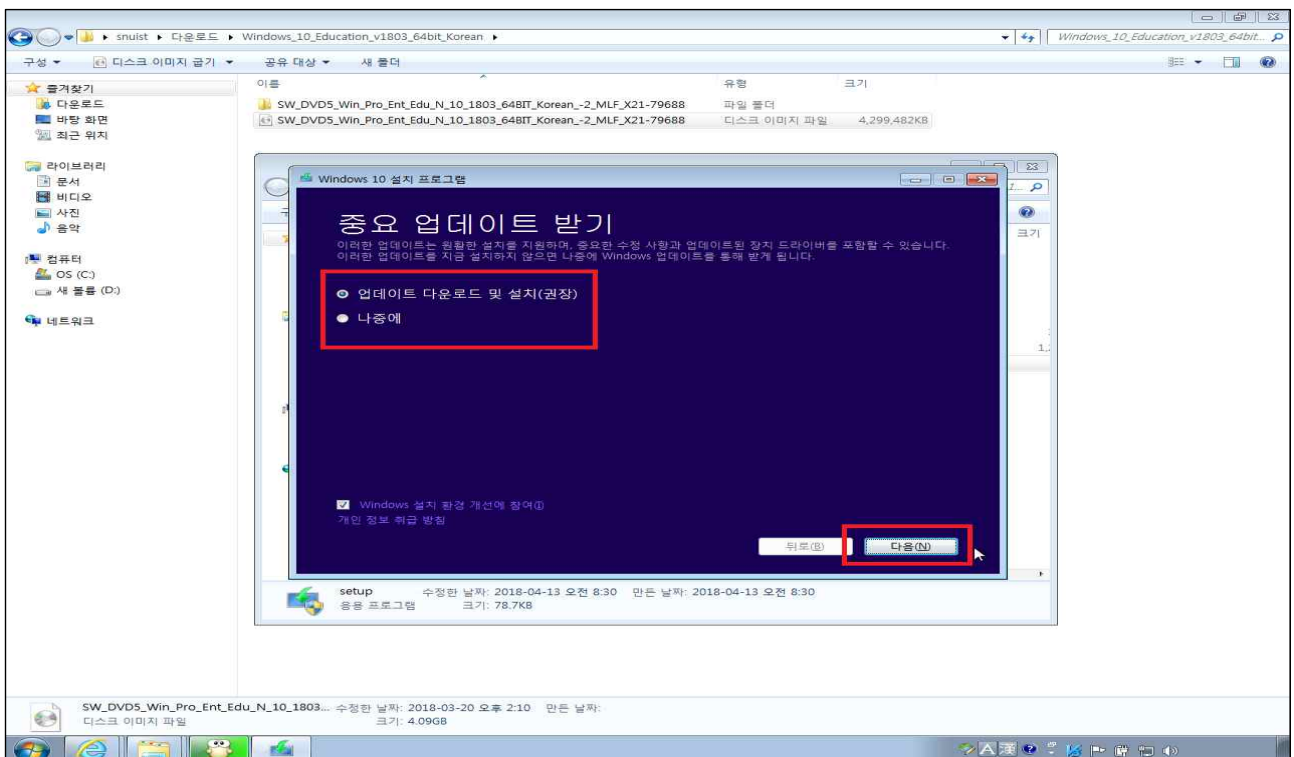
■ 설치 진행 :

- ① 압축 풀기 완료 후 폴더안에 'setup' 파일을 실행함, 허용 요구 창이 표시되면 '예'를 선택, '준비 중(25%)'와 같은 표시되어 진행됨.

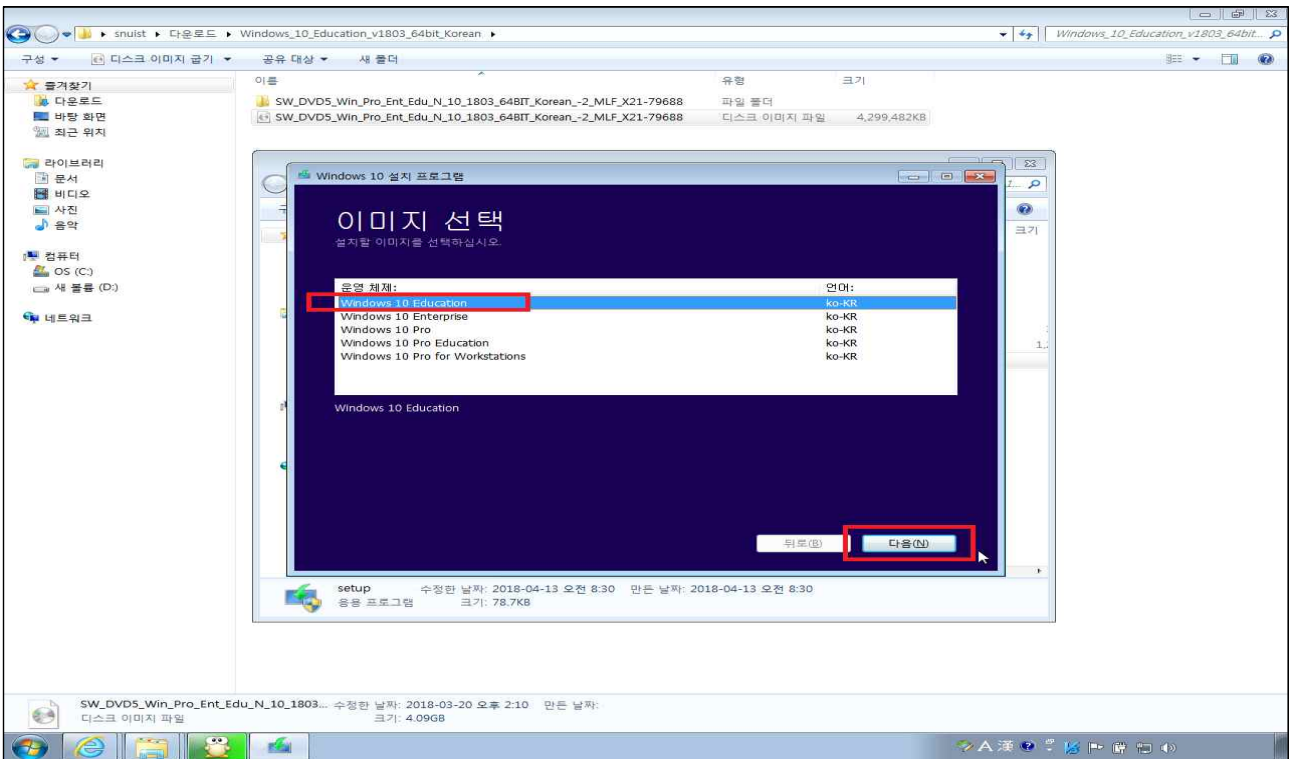


- ② 중요 업데이트 받기 과정에서 2가지 중 선택하고 '다음N' 클릭함.

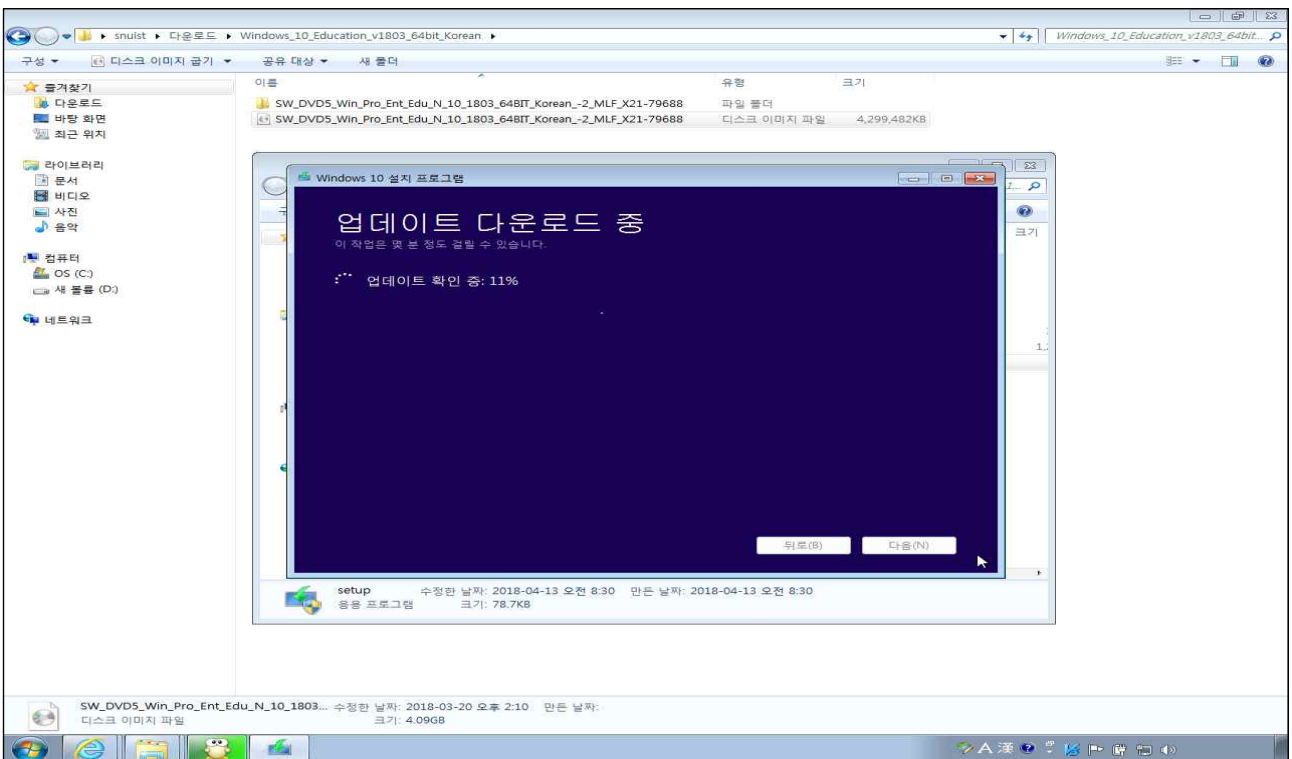
※ '나중에'를 선택하는 경우 업데이트 다운로드 과정을 건너뛰기되어 설치 완료율 더 빨리 할 수 있음.



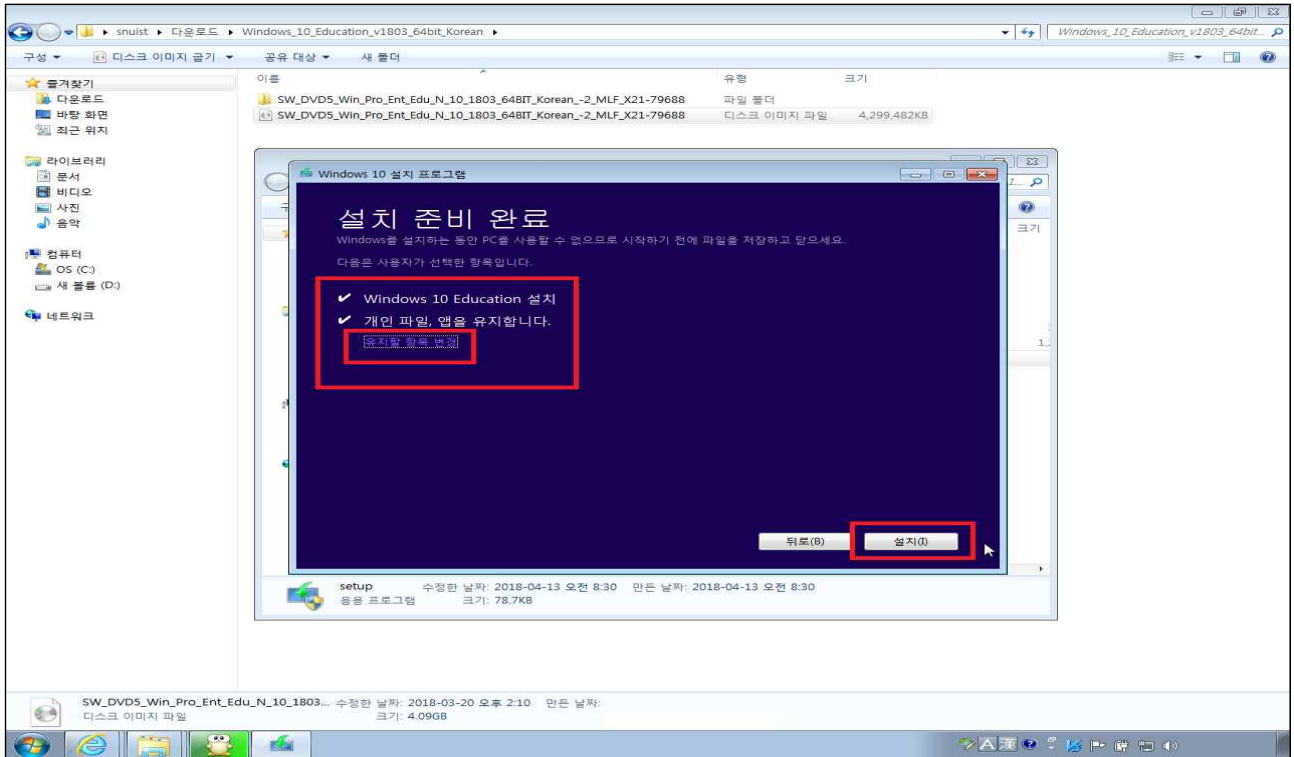
- ③ 이미지 선택 과정에서 반드시 'Windows 10 Education'을 선택하고 '다음(N)' 클릭,
다음 진행 중 '관련 통지 및 사용 조건' 과정에서 '동의(A)' 클릭함.



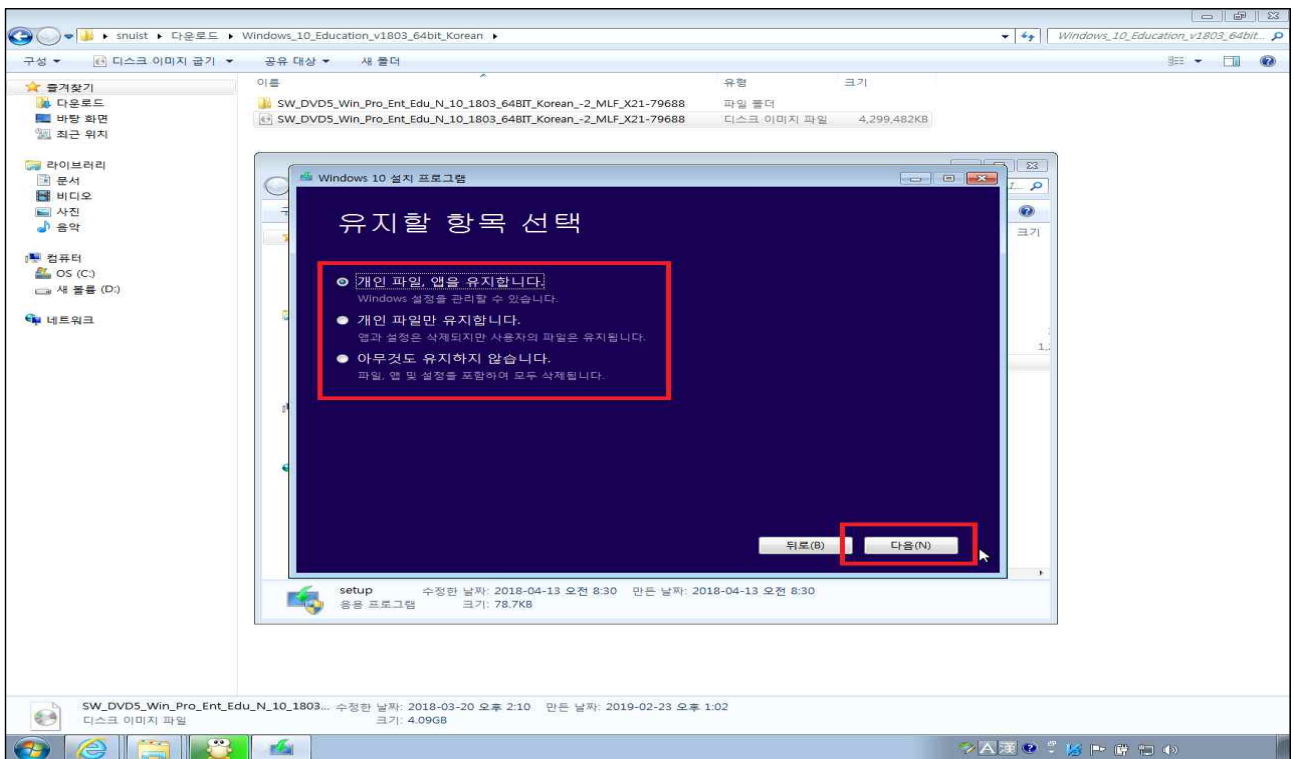
- ④ 이전 과정에서 업데이트 다운로드 및 설치를 선택한 경우 업데이트 다운로드와 설치 진행됨.



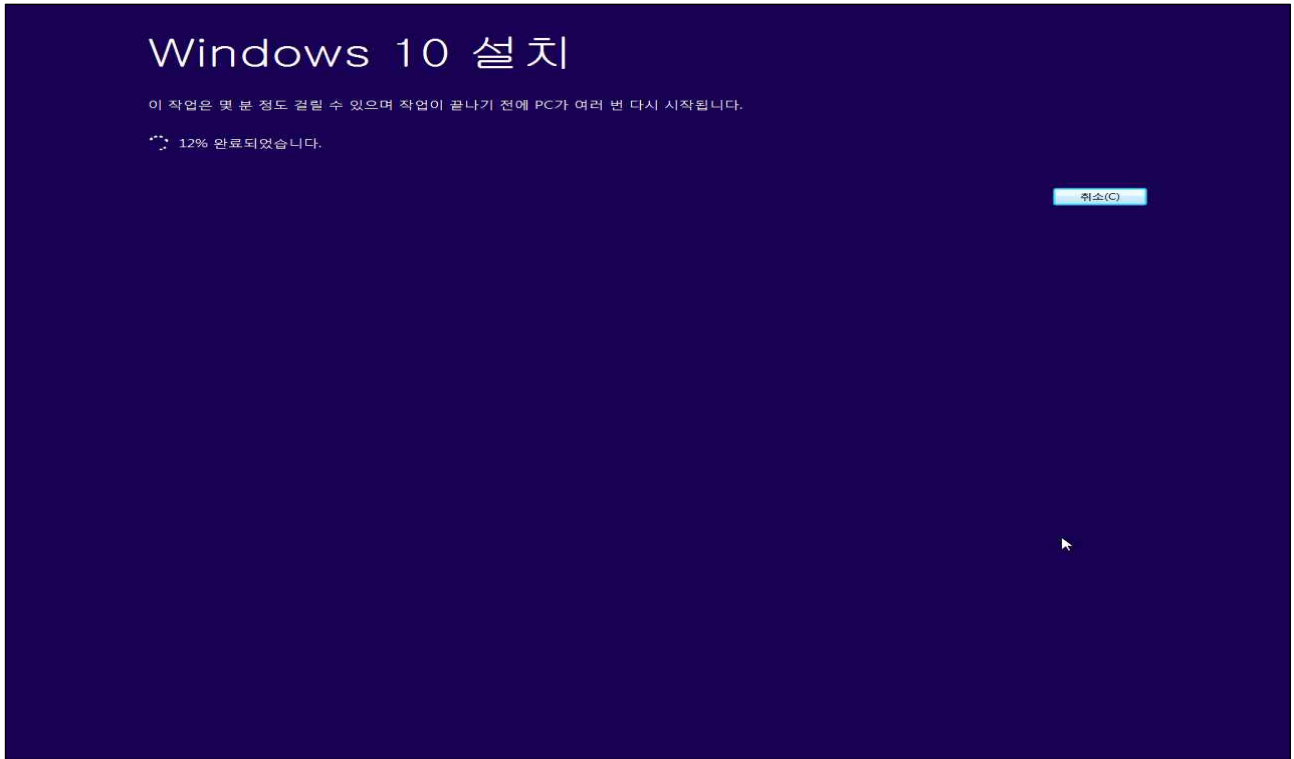
- ⑤ 설치 준비 완료 과정에서 '유지할 항목 변경' 클릭하거나 바로 설치 진행할 경우 '설치(I)'을 클릭함.



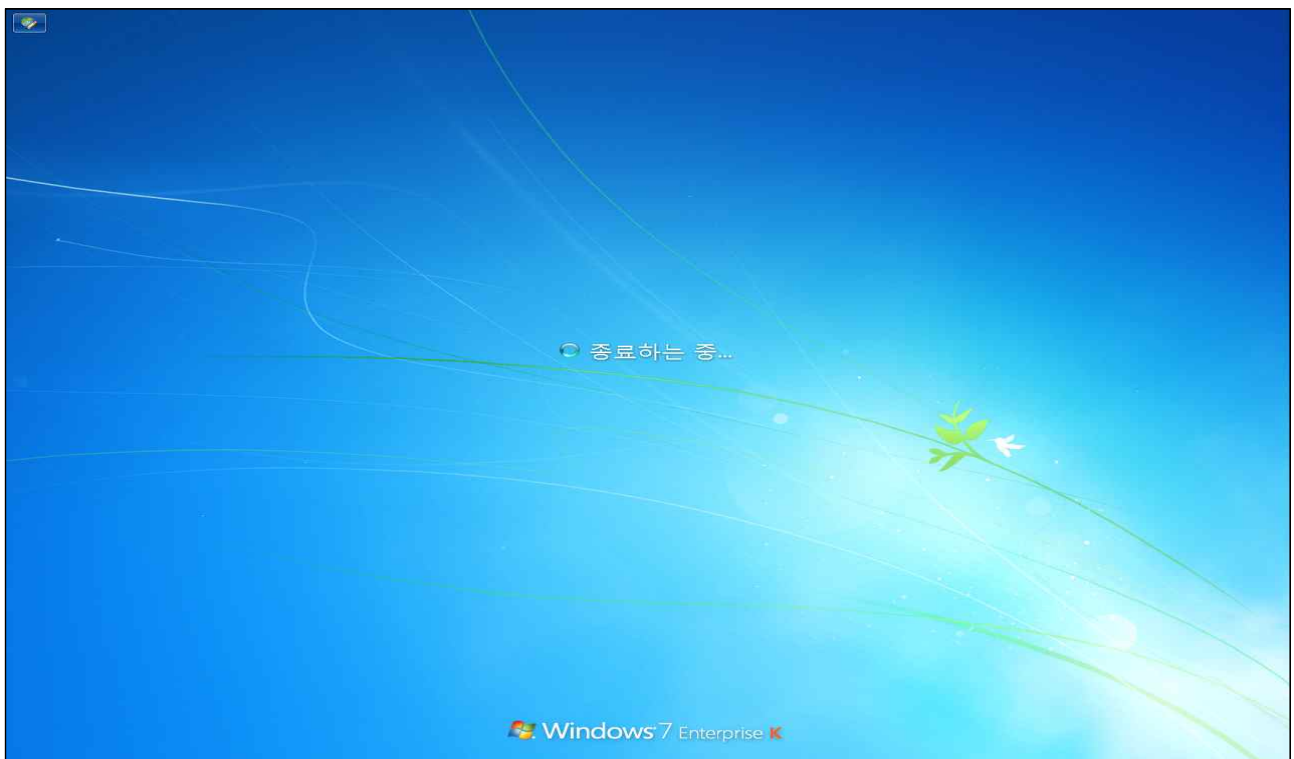
- ⑥ '유지할 항목 변경' 클릭한 경우 사용자의 파일, 설치된 앱(프로그램), 설정들을 유지하거나 제거를 선택한 다음 '다음(N)' 클릭함, 이후 필요한 작업 확인 중 나오고 다시 설치 준비 완료 과정이 나오면 '설치(I)'을 클릭함.



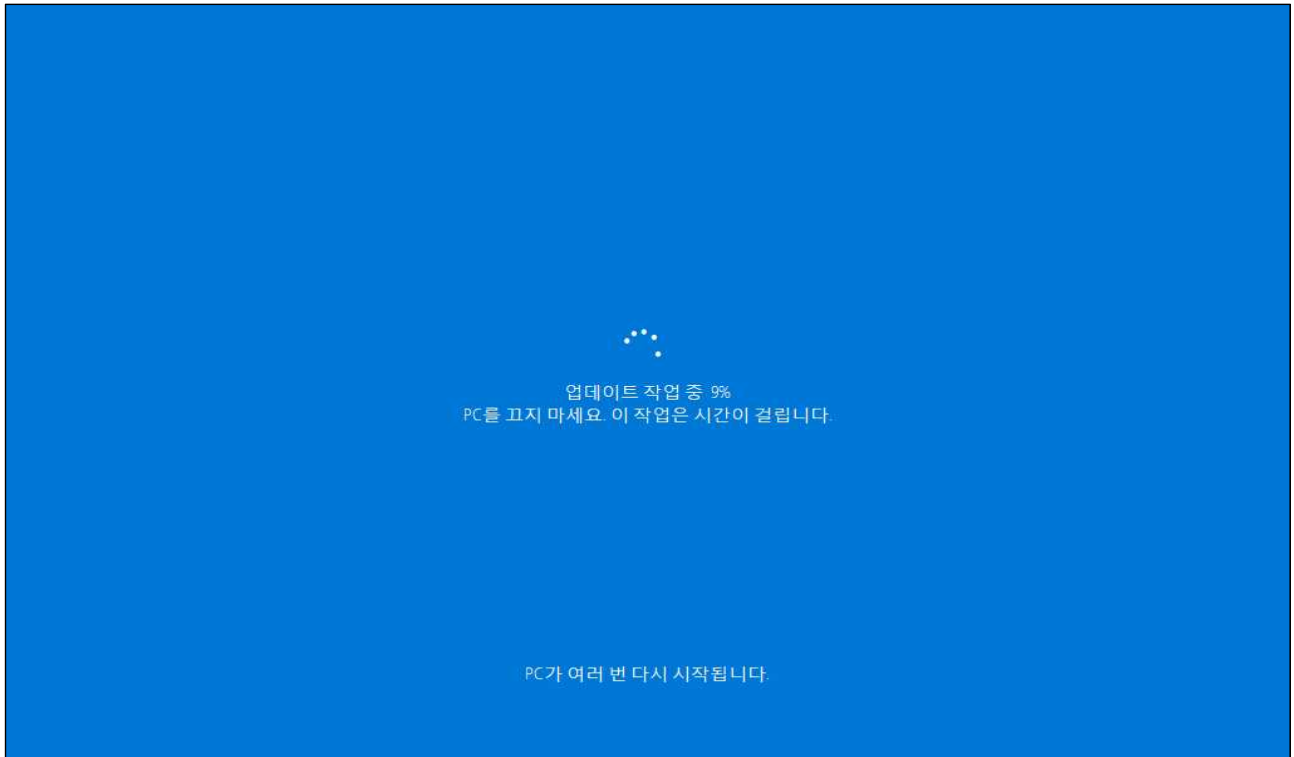
⑦ 이후 Windows 10 설치 진행 표시됨.



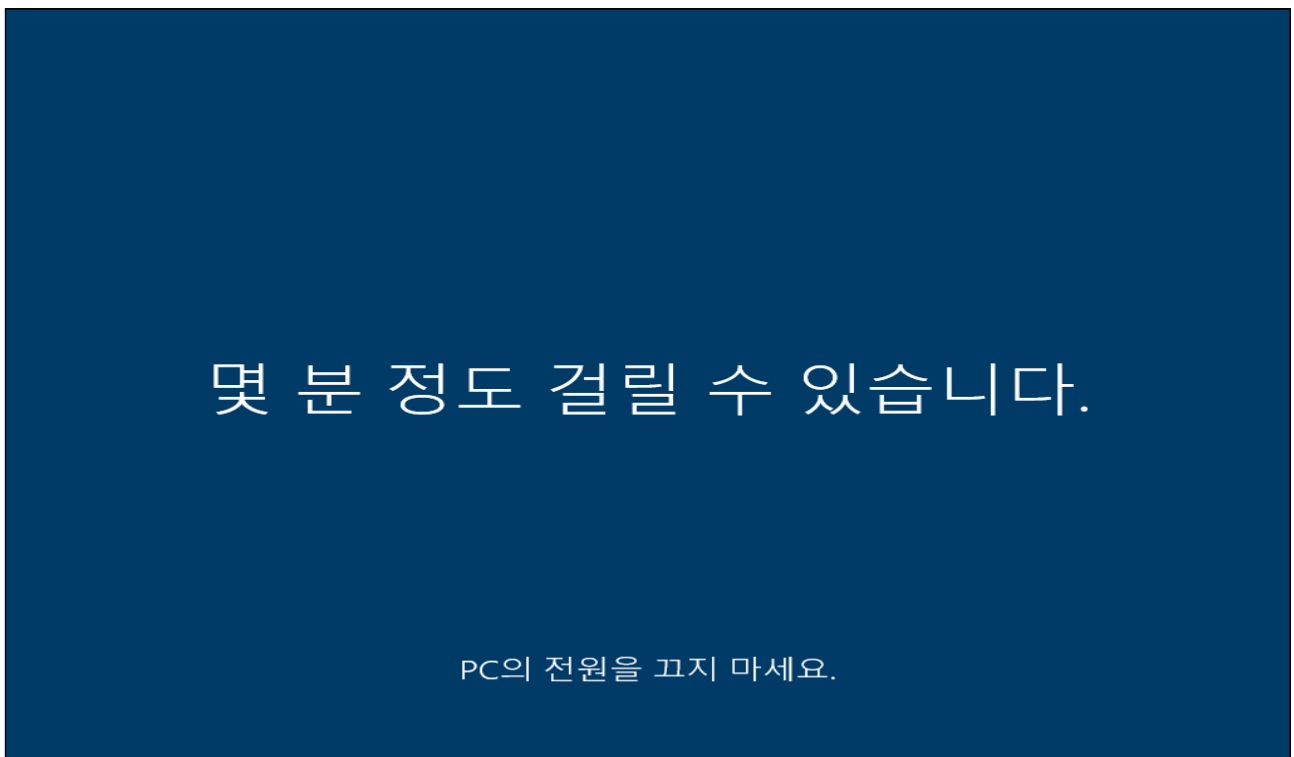
⑧ Windows 10 설치가 100%되면 Windows 7이 종료되고 다시 재시작됨.



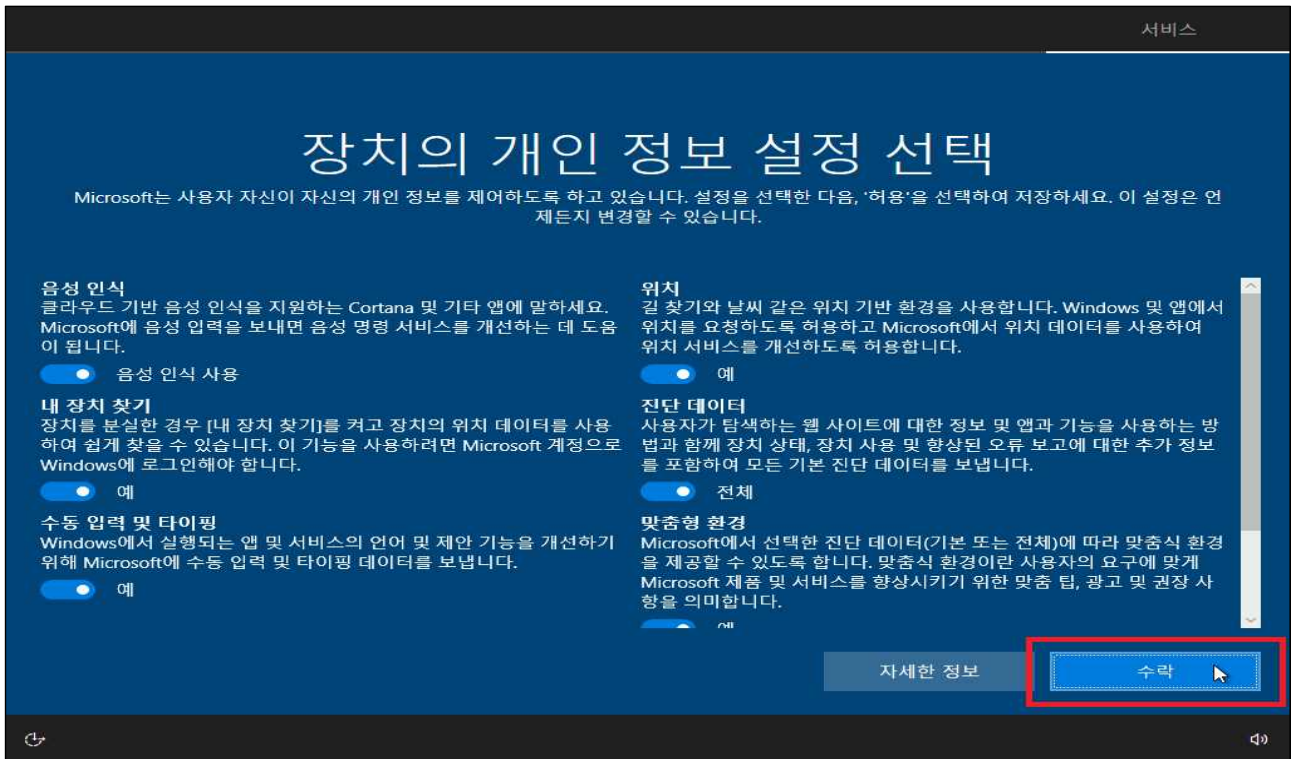
- ⑨ Windows 로고가 표시된 다음 업데이트 작업 진행됨.



- ⑩ 업데이트 완료되고 설치 마무리 작업이 진행됨.



- ⑪ 개인정보 설정 관련 설정 과정이 나오면 별도 설정을 변경하거나 변경없이 '수락' 클릭함.



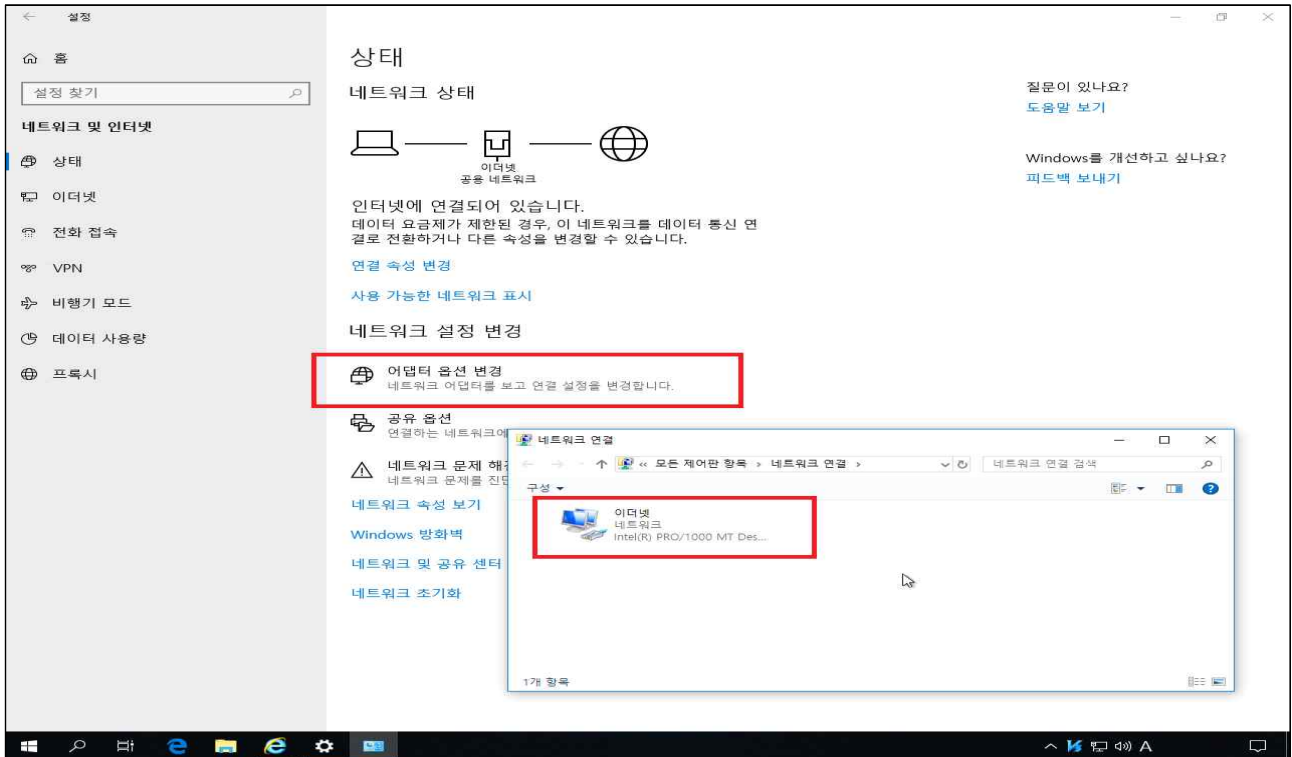
- ⑫ Windows 10 제품 설치가 최종 완료되어 바탕 화면이 표시됨.



■ 네트워크(인터넷) 연결 확인 :

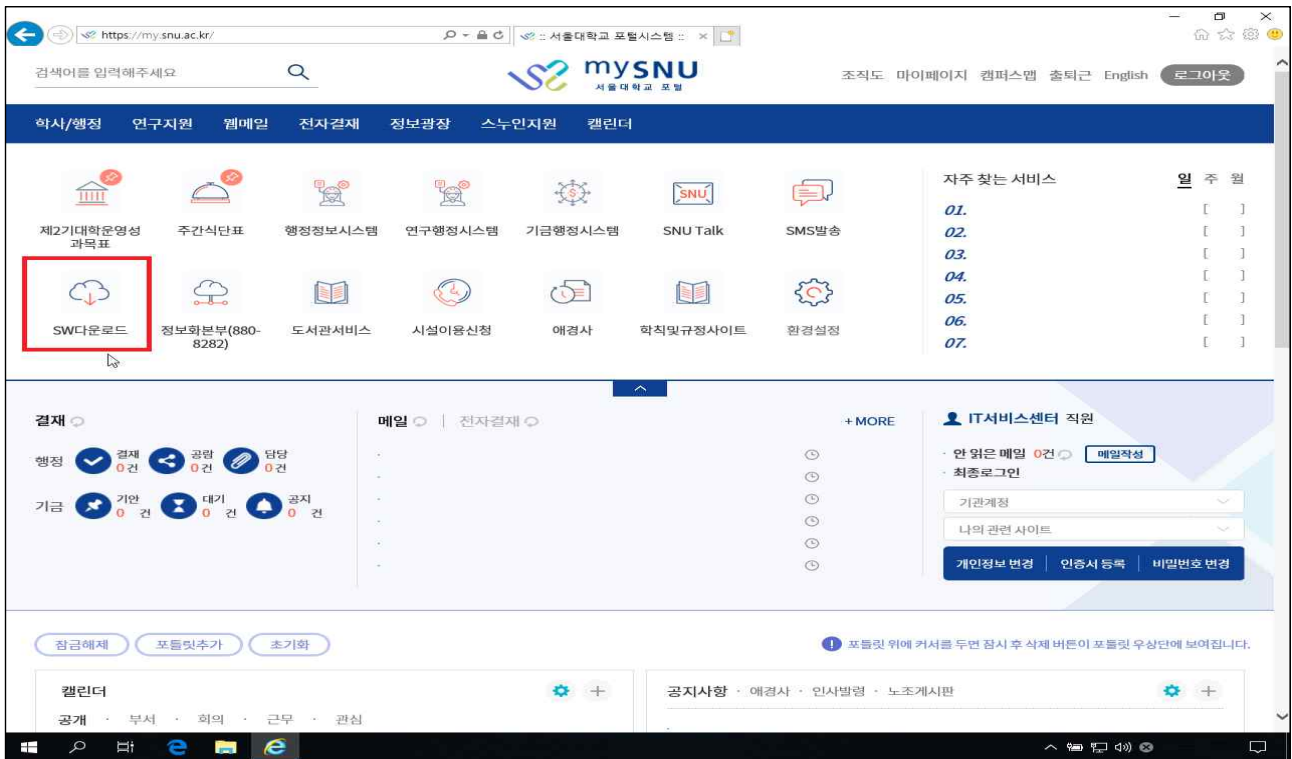
① Windows 10 설치 완료 후 인터넷 연결이 안될 경우 이전에 설정한 고정 IP주소가 있으면 다시 설정 바람.

※ 수동 IP주소 설정 : Windows 로고 (시작 메뉴) → 설정 → 네트워크 및 인터넷 → 창 왼쪽 '이더넷'
→ 어댑터 설정 변경 → '이더넷' 더블 클릭 → 속성(P) →
인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) → '다음 IP 주소 사용(S)' 체크 선택 후
IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 주소 모두 입력 후 확인 클릭.




■ 정품 인증(활성화) 진행 :

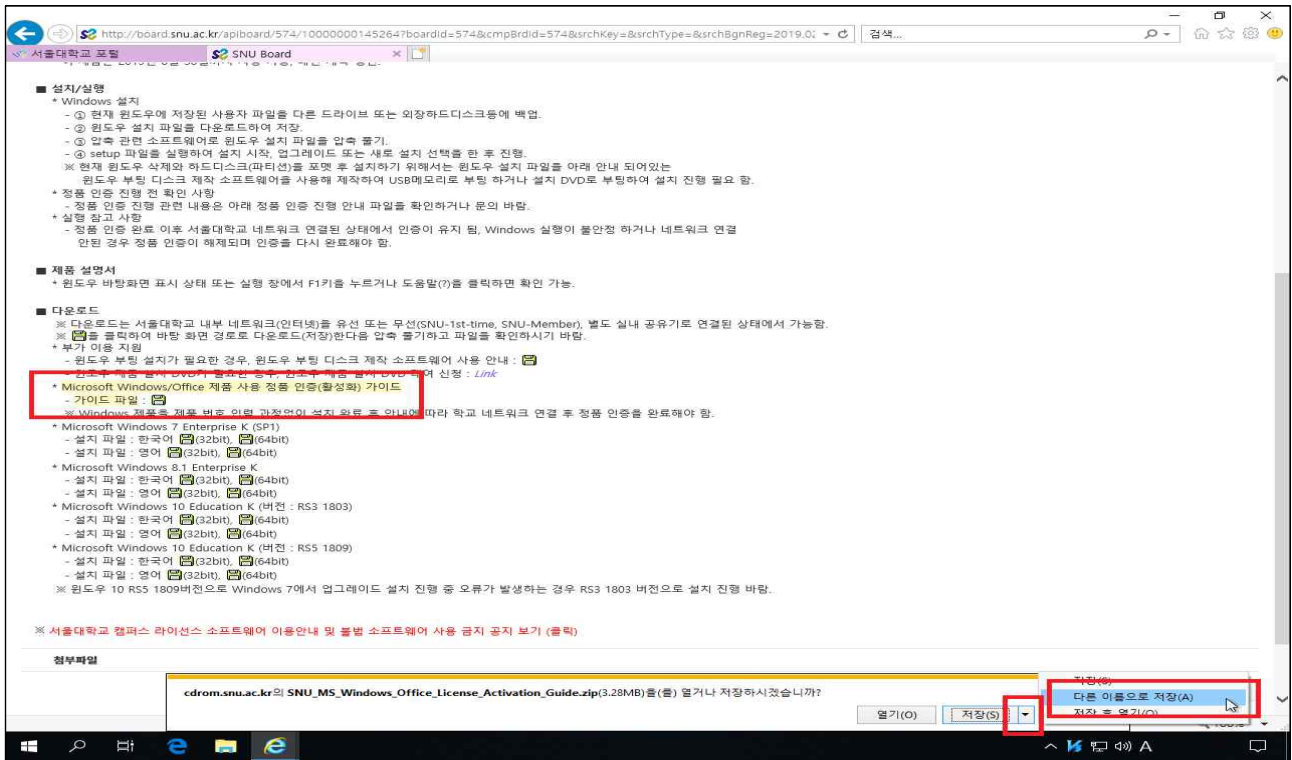
① mySNU 포털 메인 페이지에서 위 'SW다운로드' 클릭함.



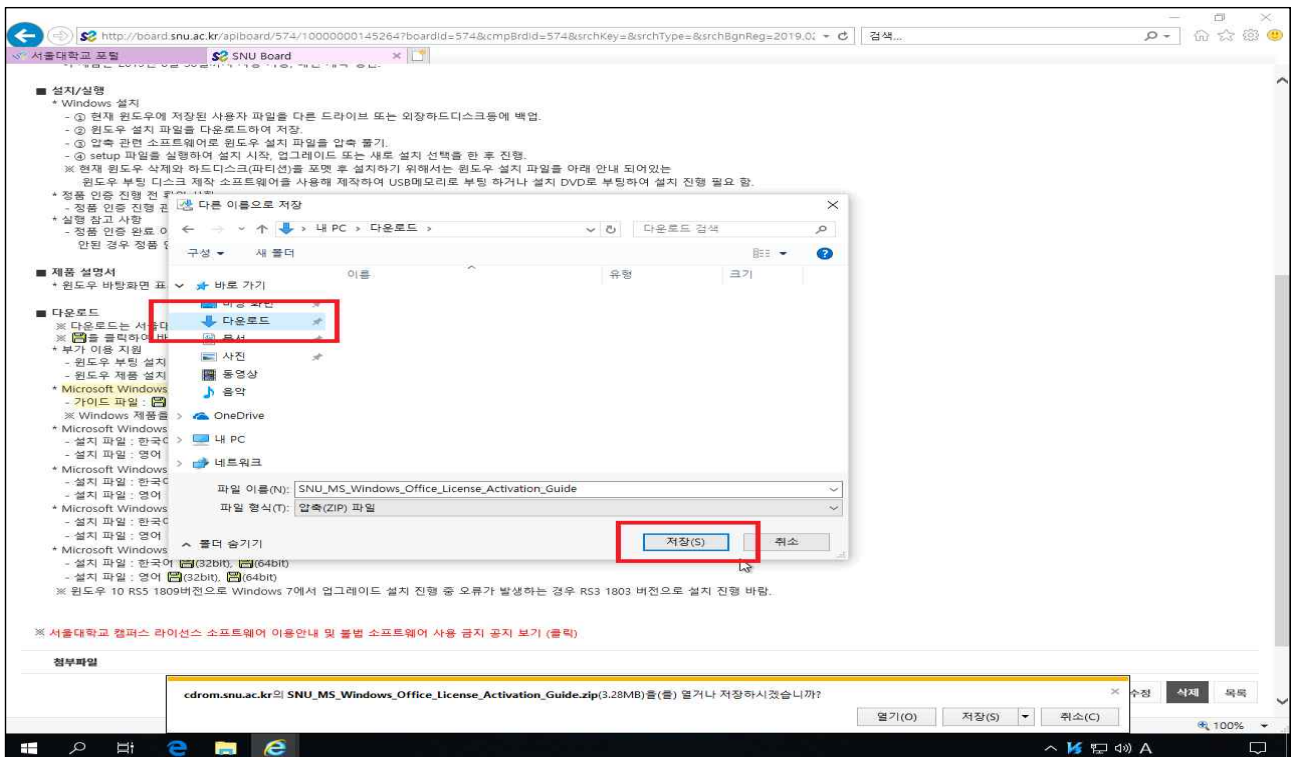
② 캠퍼스라이선스 S/W 게시판이 열리면 'Microsoft Windows 7/8.1/10' 제목을 클릭함.



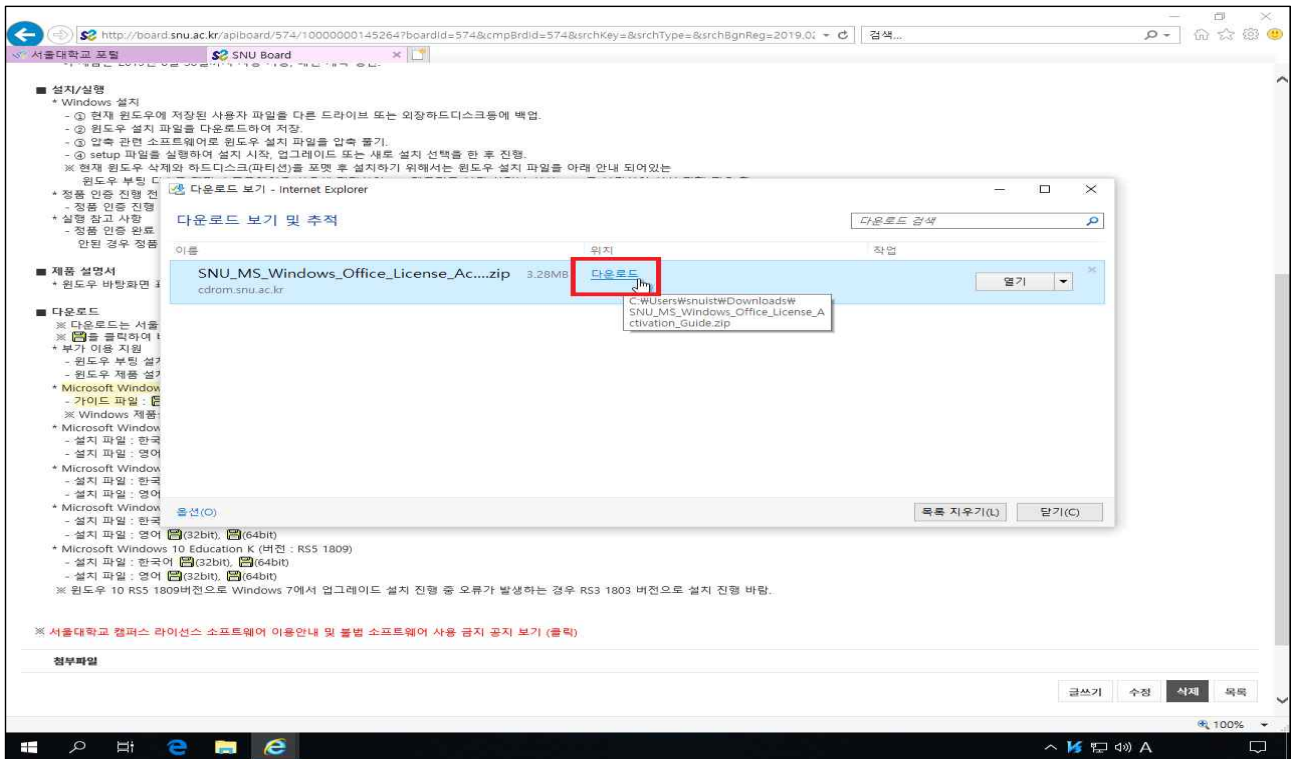
- ③ 내용 아래쪽 다운로드에서 Microsoft Windows 10 설치 파일과 'MS 윈도우/오피스 사용 정품 인증(활성화) 가이드 (MS_Windows_Office_License_Activation_Guide_xxxxxx.zip)' 부분을 확인하여  클릭, '다른 이름으로 저장(A)' 클릭함. (※ '열기' 클릭하면 안됨) (※ 파일명 뒤쪽은 내용 수정 년월일 표시)



- ④ 다른 이름으로 저장 창이 표시되면 '다운로드' 경로로 선택하여 '저장(S)' 클릭함.

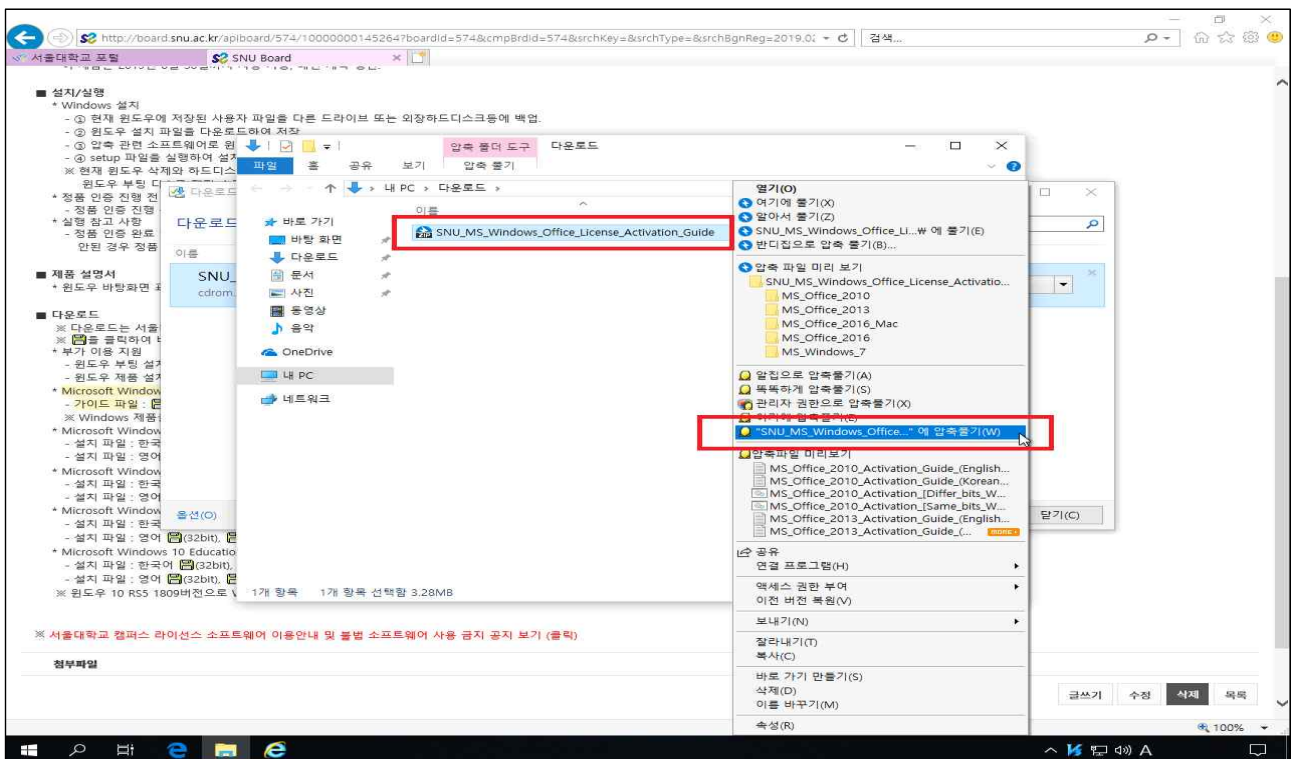


⑤ 이후 파일 다운로드가 진행됨, 다운로드가 완료되면 창 중앙에 있는 '다운로드' 클릭함.

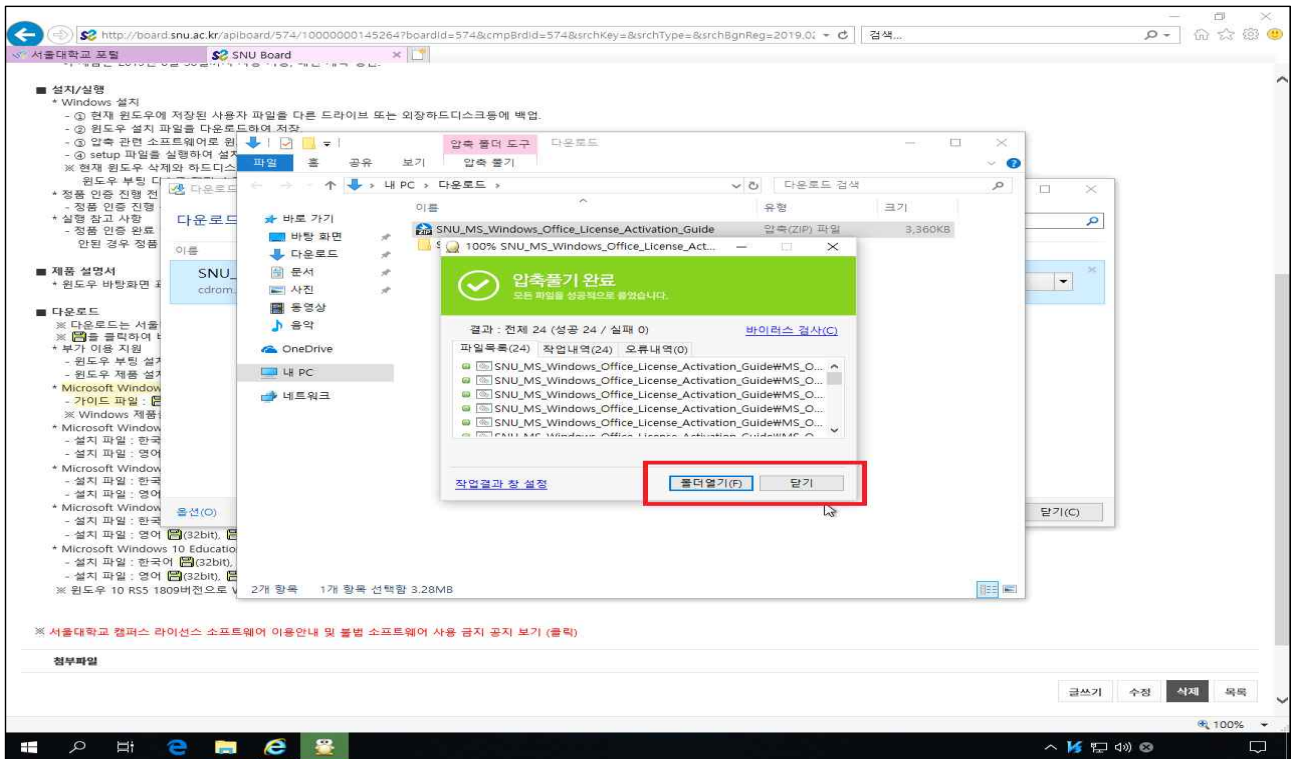


⑥ 다운로드 경로로 다운로드가 완료된 'MS_Windows_Office_License_Activation_Guide_xxxxxx.zip' 파일에 마우스 오른쪽 클릭, '압축 풀기(T)' 또는 다른 압축 프로그램으로 압축 풀기를 선택함.

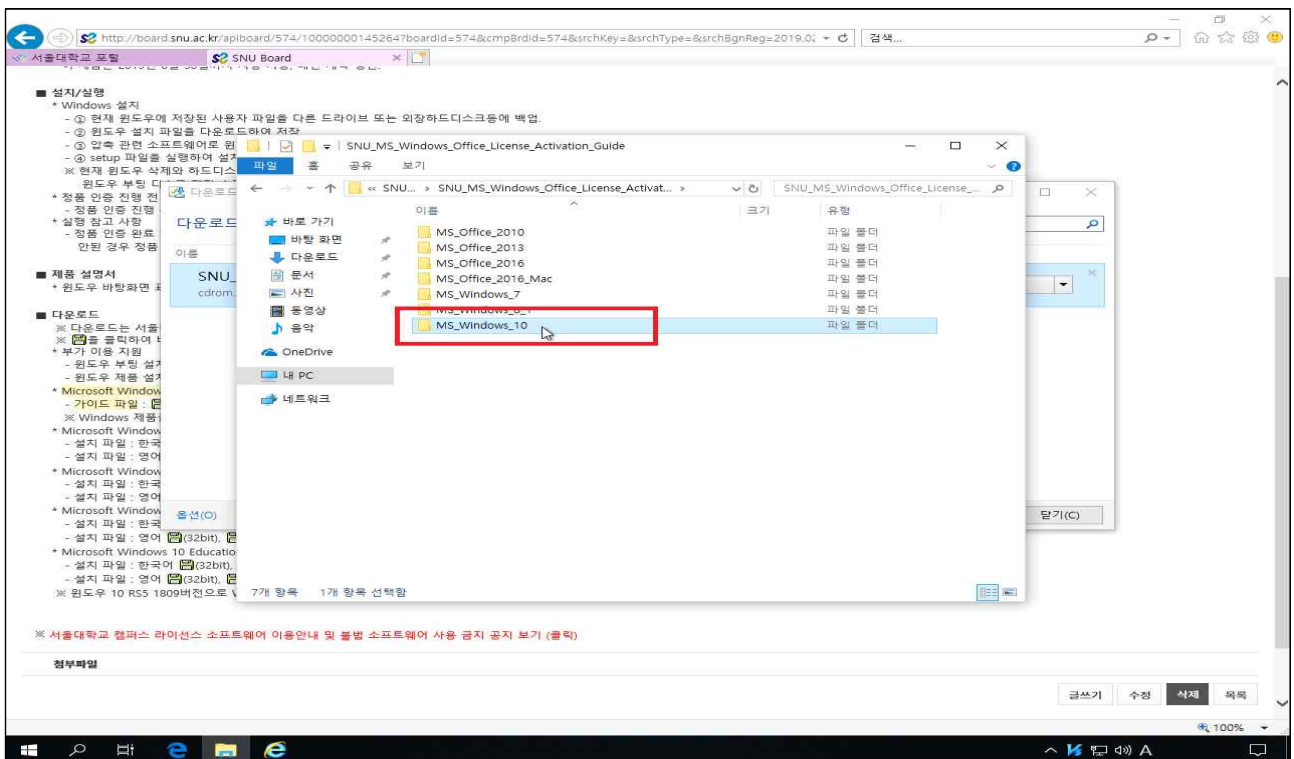
※ 사용자의 윈도우에 '알집' 또는 '반디집', '7-Zip' 같은 압축 프로그램이 설치되어 있어야 압축 풀기가 가능함.



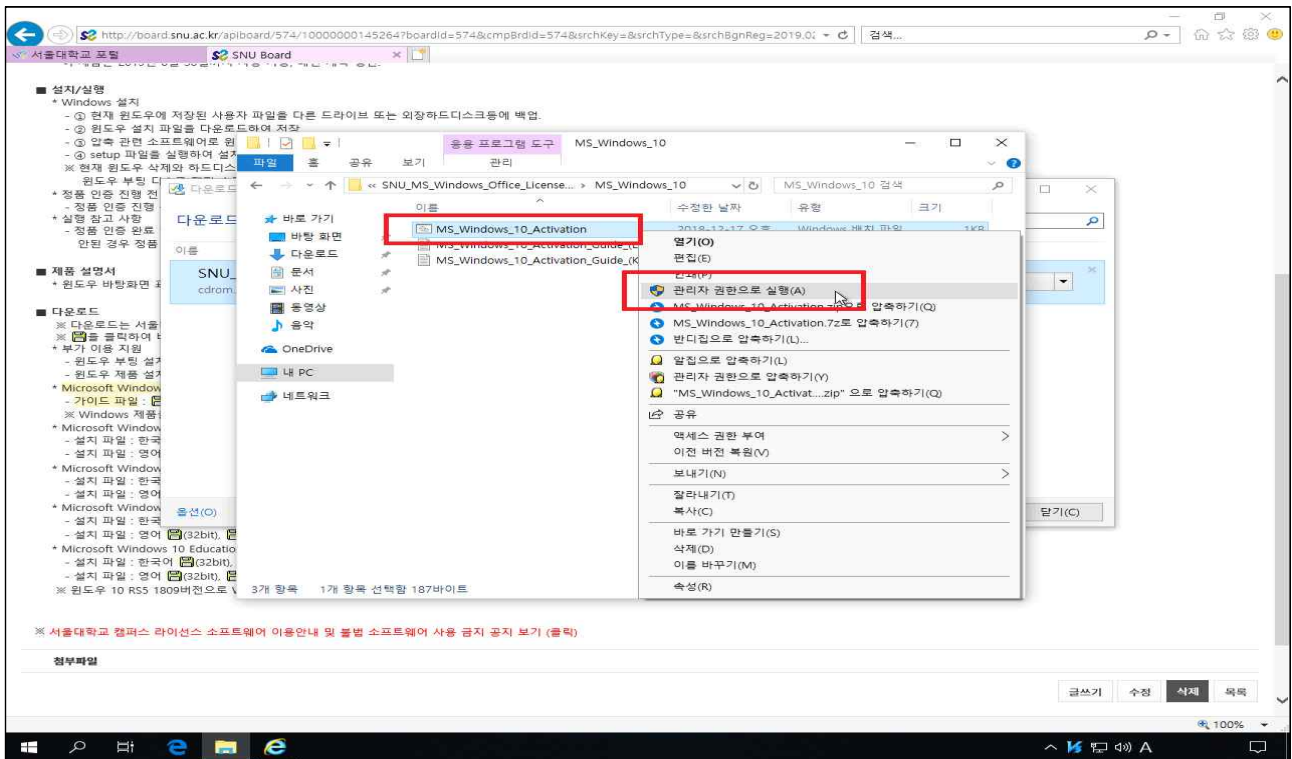
- ⑦ 압축 풀기가 완료되면 '폴더열기(F)' 또는 '닫기' 클릭 후 압축 풀기된 폴더로 직접 열기함.



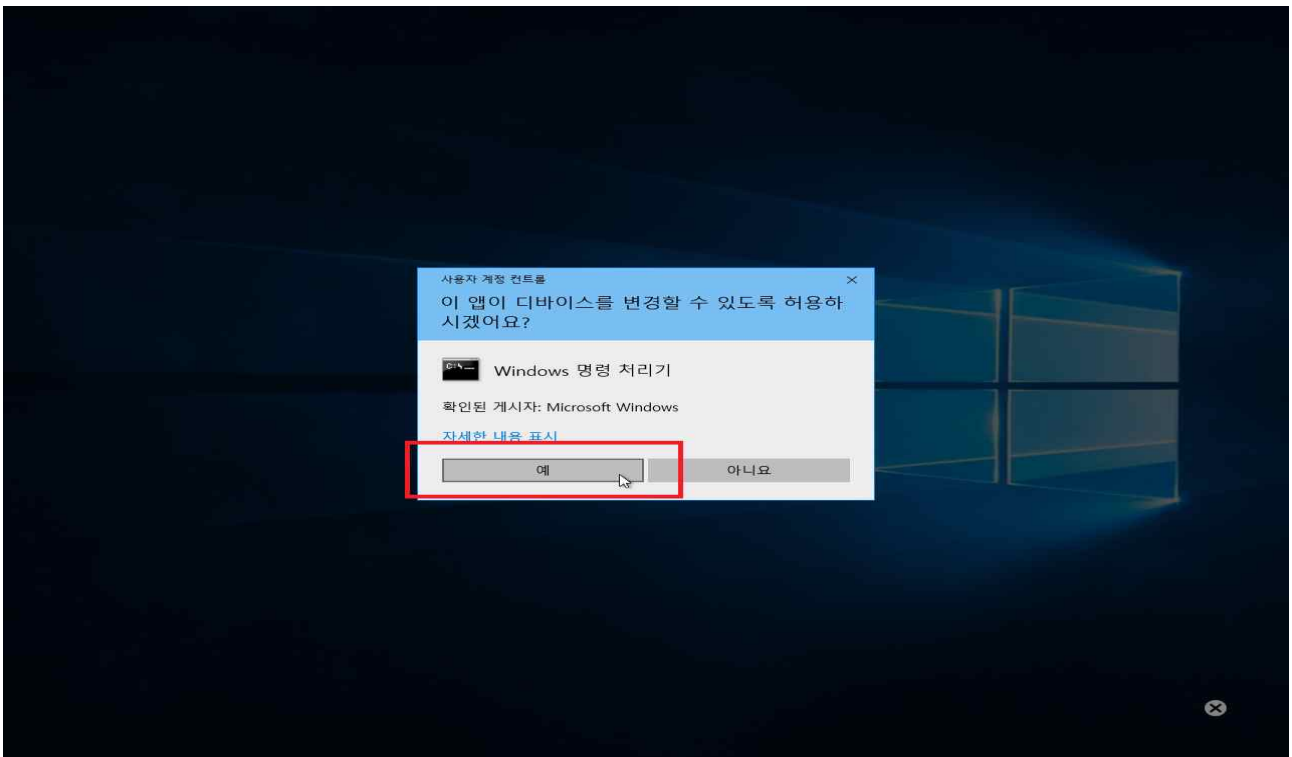
- ⑧ 'MS_Windows_10' 이름으로된 폴더로 이동함.



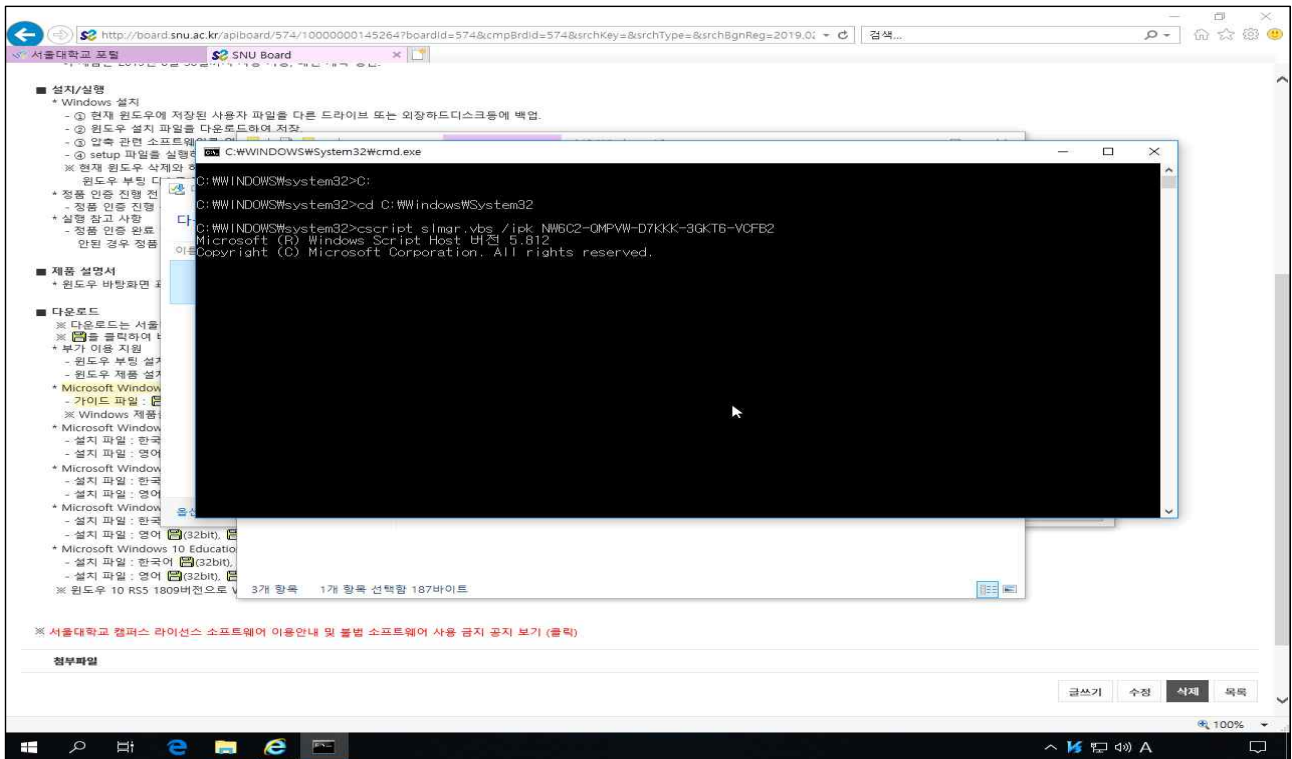
- ⑨ 'MS_Windows_10_Activation(.bat)' 파일에 마우스 오른쪽 클릭 → 팝업 메뉴 중 '관리자 권한으로 실행(A)' 선택하여 실행함. (더블 클릭하여 실행하면 안됨)



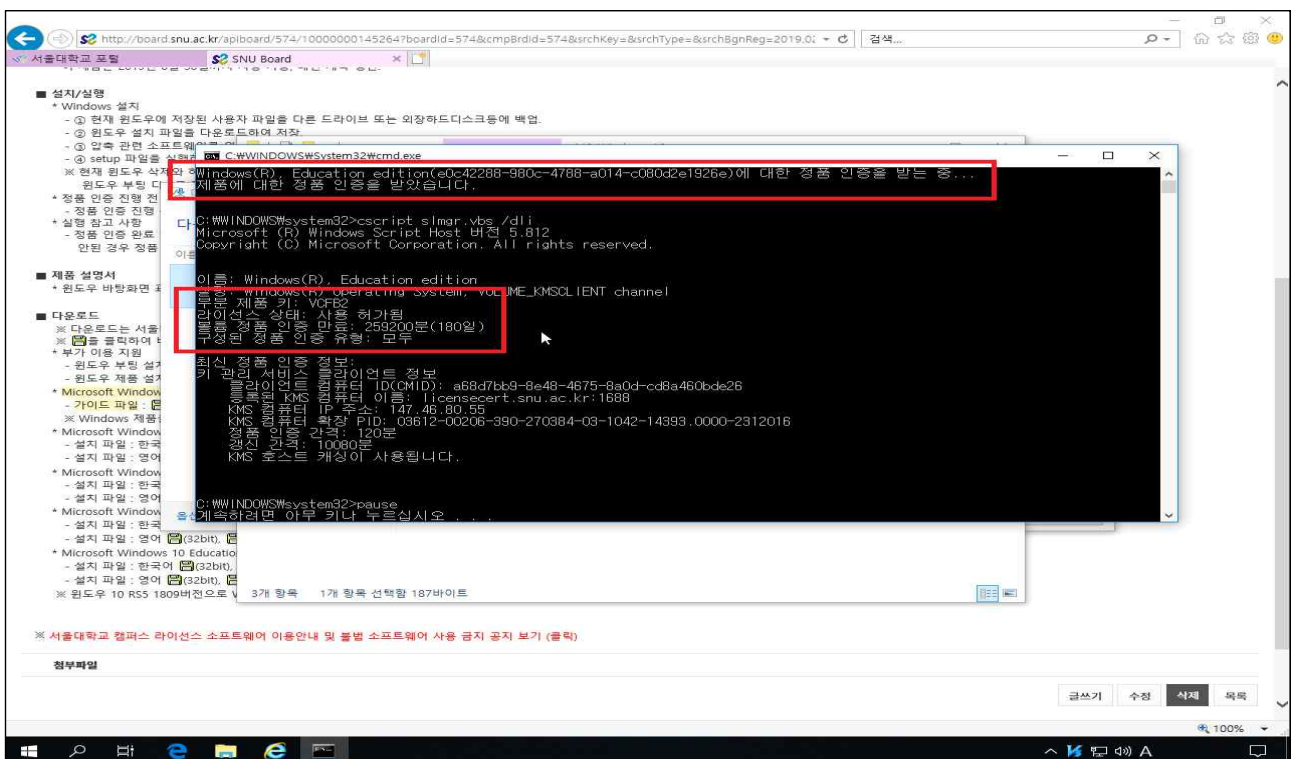
- ⑩ 사용자 계정 컨트롤 창이 표시되면 '예'를 클릭함.



⑪ 명령 프롬프트 창을 사용하여 Windows 10에 대한 정품 인증(활성화) 내용이 표시되면서 진행됨.



⑫ 내용 중 '정품 인증을 받았습니다', '라이선스 상태: 사용 허가됨' 표시되면 정품 인증(활성화)가 완료된 상태로 키보드에 아무 키나 누르면 창이 자동 종료됨.

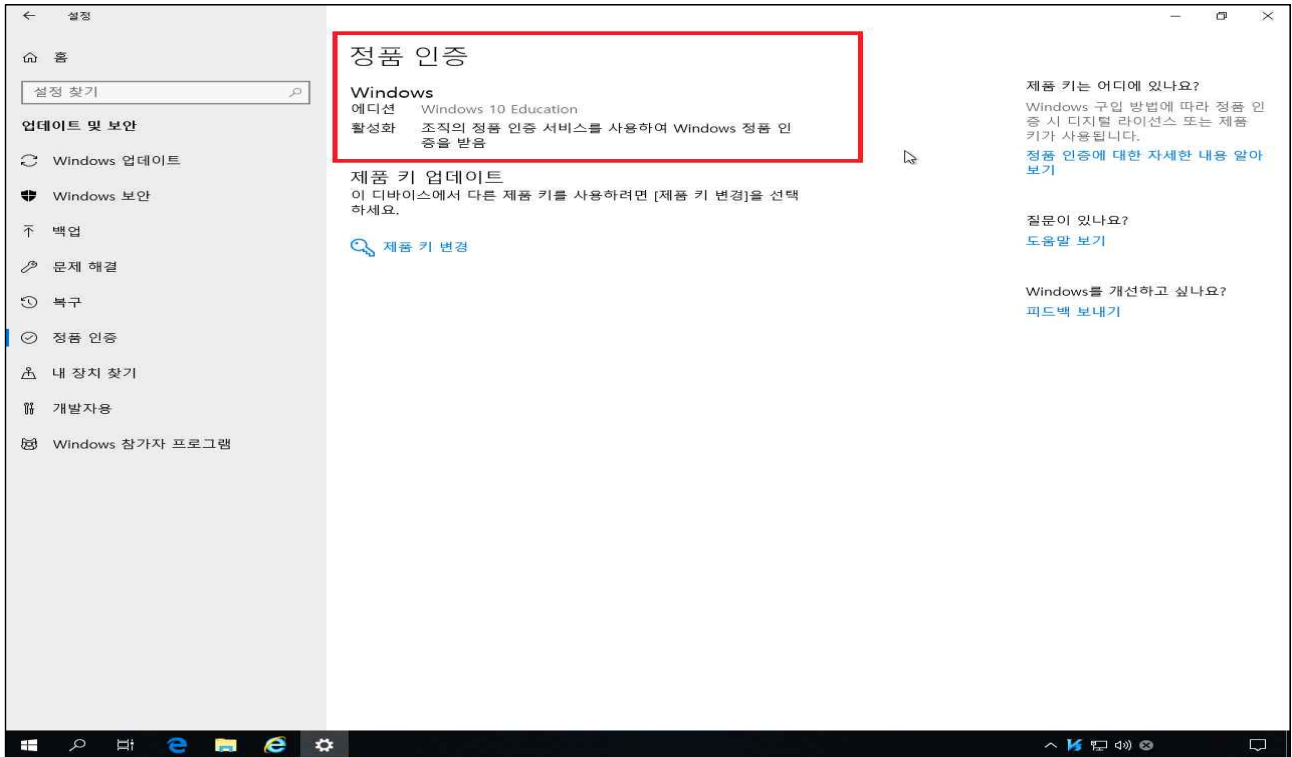


■ Windows 정품 인증(활성화) 상태 확인 :

① 실제 정품 인증이 완료되었는지 확인 필요하여 아래 경로에서 정품 인증 상태를 확인 후 사용 바람.

※ Windows 로고 (시작 메뉴) → 설정 → 업데이트 및 보안 → 정품 인증

'활성화' 조직의 정품 인증 서비스를 사용하여 Windows 정품 인증을 받음' 표시 확인 바람.



■ 문의 :

- ◎ 담당 부서 : 서울대학교 정보화본부(102동) IT서비스센터
- ◎ 전화 상담 : 02-880-8282(ARS.1) (평일 09:00~12:00/13:00~18:00)
- ◎ 이메일 : itsc@snu.ac.kr