

RHUAN MARQUES DE ARAUJO



rhuanmarques1223@gmail.com



62982481606



Rua Tambaqui Qd3
Cond.Gran Paradiso,
Goiânia, GO

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel: Sistema de
Informação **Faculdade
Delta**, Goiania, Janeiro
2019

OBJETIVO

- Em busca de crescimento profissional na área de informática.
- Em busca de oportunidade como profissional de informática, de forma a contribuir com o crescimento da empresa.
- Em busca de recolocação profissional na função de técnico de informática.
- Em busca de recolocação na função de técnico de informática nas áreas de experiência, mas também aberto a novas oportunidades em outros ramos.
- Busca assumir uma nova função com espaço para crescimento na empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Março 2022 - Atual **Ilha Service tecnologia (TRE-GO) - Analista de suporte técnico**, Goiania, GOIAS

- Atendimento em help desk via telefone ou chat, registrando os chamados e auxiliando o cliente em problemas de baixa complexidade, como configuração de e-mail, impressora e internet.
- Instalação e configuração de softwares conforme as preferências dos usuários, garantindo o desempenho satisfatório do programa.
- Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares instalados pela empresa, solucionando os problemas relatados para garantir o bom desempenho dos programas.
- Atendimento telefônico de clientes, esclarecendo as dúvidas relacionadas ao sistema e solicitando a ida de um técnico até o local caso o problema não fosse resolvido.
- Controle das permissões de acesso aos usuários dos sistemas da empresa, limitando o uso de determinados recursos tendo em vista a preservação da segurança das informações.

Fevereiro 2021 - Janeiro 2022 **Max mais doce - Técnico de informática**, Aparecida De Goiania

- Diagnóstico, instalação e manutenção preventiva e corretiva de sistemas, máquinas e equipamentos de informática, garantindo o pleno funcionamento.
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores utilizados pela equipe, garantindo a segurança de todos e a disponibilidade dos sistemas em tempo hábil.

Janeiro 2013 - Janeiro 2020 **operador de radio chamada - Operador de radiochamada**, Goiania

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Execução de tarefas diversas, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.

COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|--|
| • Profissionalismo e comunicabilidade no atendimento ao cliente | • Agilidade para contribuir eficientemente com as rotinas da empresa |
| • Habilidade de prestar suporte via acesso remoto | • Capacidade de solucionar problemas de software e hardware |
| • Raciocínio lógico para propor soluções compatíveis com as falhas dos sistemas | • Cooperatividade para desenvolver bem trabalhos em equipe |
| • Noções de manutenção de equipamentos de informática | • Segurança na tomada de decisões |