TRT04

PJeMídias Desktop Envio de arquivos de áudio e vídeo para processos judiciais (exclusivamente formato .MP4)

ATENÇÃO: este material é destinado a advogados e peritos que atuam no TRT04.

1 - Cadastro de Advogados 2 - Instalação	1
4 - Erros e Soluções	12
Erro CKR DEVICE ERROR ao assinar mídias	13



1 - Cadastro de Advogados

Para acessar o PJe Mídias é necessário antes realizar o cadastro no sistema Escritório Digital do CNJ, pelo link: https://www.escritoriodigital.jus.br ou https://www.escritoriodigital.jus.br/escritoriodigital/login.faces.

No primeiro acesso ao Escritório Digital, o processo de cadastro de novo usuário irá consultar o Cadastro Nacional de Advogado (CNA). Havendo registro desse usuário no CNA (ou seja, sendo efetivamente advogado registrado na OAB), a senha será enviada por e-mail para o primeiro acesso e deve ser alterada em seguida dentro do próprio Escritório Digital.

O manual do Escritório Digital pode ser acessado aqui.

Uma vez cadastrado no Escritório Digital, o usuário é cadastrado automaticamente no sistema PJe Mídias, devendo acessá-lo com as mesmas credenciais. Realizado esse procedimento, o advogado está apto para acessar o PJe Mídias Desktop.

O Escritório Digital é um programa do CNJ. Em caso de dúvidas ou problemas em sua utilização, encaminhe solicitação de atendimento pelo e-mail <u>sistemasnacionais@cnj.jus.br</u>.

2 - Instalação

O sistema **PJeMídias Desktop** é utilizado para envio de provas e perícias dos processos que tramitam no PJe para o PJeMídias. O sistema aceita **apenas arquivos no formato MP4**. Arquivos em outros formatos precisam ser convertidos previamente para que possam ser enviados.

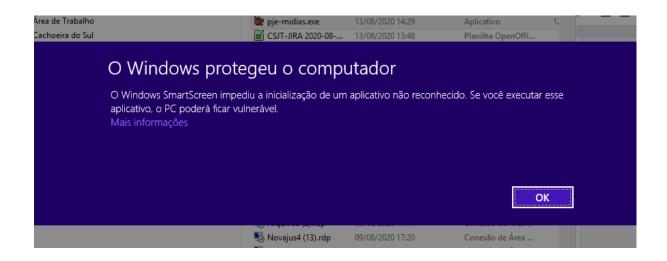
Para realizar o download do sistema clique no link:

https://www.trt4.jus.br/portais/media/447673/ad-1.3.0-externo.jar

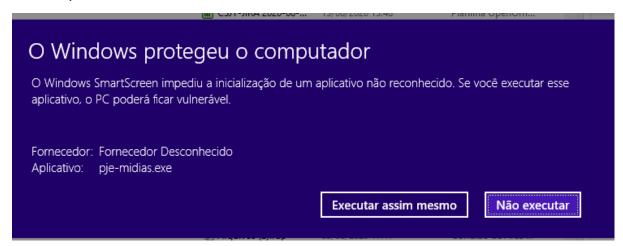


Caso a máquina já possua uma versão do PJeMídiasDesktop é necessário que ela seja desinstalada previamente para se fazer o novo download.

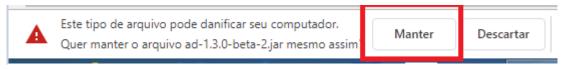
Ao final do download do arquivo podem aparecer as mensagens abaixo, devendo-se clicar em "Mais informações":



Após, clicar em "Executar assim mesmo":



Pode aparecer também a imagem abaixo, devendo-se clicar em "Manter":



Após o download, pode-se criar um atalho para o sistema, dispensando novo download a cada utilização.



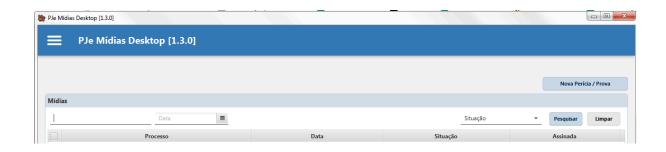
Para acessar o **PJeMídiasDesktop** são requeridas as mesmas credenciais do PJeMídias e do Escritório Digital, procedimento já informado acima.

Importante destacar que é necessário que na máquina o programa JAVA esteja instalado.

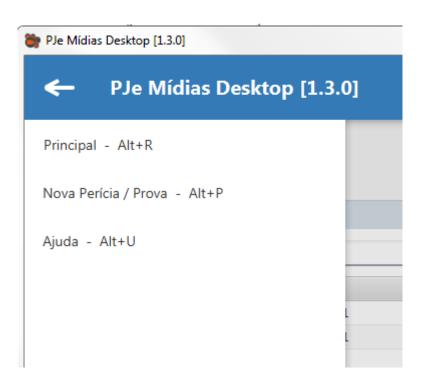
3 - Funcionamento



Realizado o login, o sistema direciona para a tela a seguir:

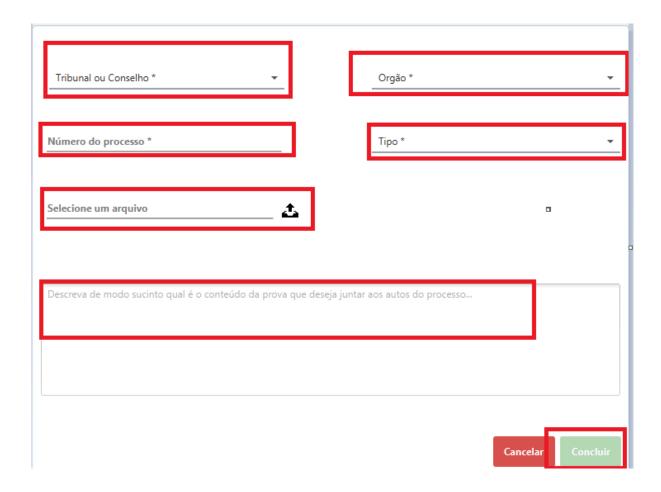


No menu localizado na parte superior, à esquerda, são exibidos as opções conforme a imagem abaixo:

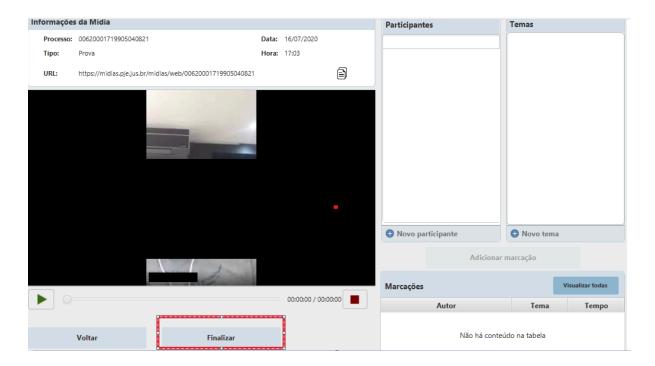


Clique em "Nova Perícia/Prova e preencha os campos em destaque:

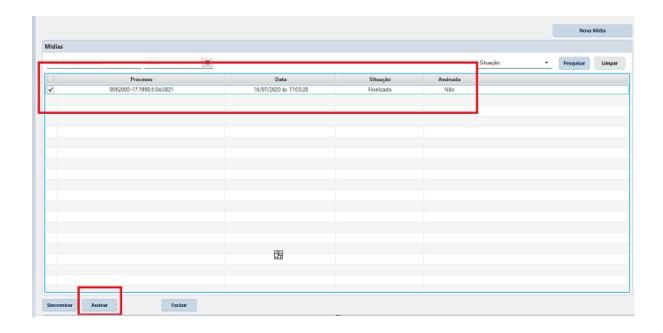
Importante: Não realize a remessa de vídeos sigilosos, pois o PJeMídias não permite aos advogados realizar tal classificação. Nesses casos, entre em contato com a Vara do Trabalho onde tramita o processo para receber orientações sobre a disponibilização dos arquivos.



Realizada essa etapa, clicar em "Concluir". O sistema direciona para a tela a seguir:



Nesta etapa, deve-se clicar em "Finalizar" para importar o vídeo para o PJeMídias Desktop. Na próxima tela é exibido o processo, a data, a situação e informação de assinatura.

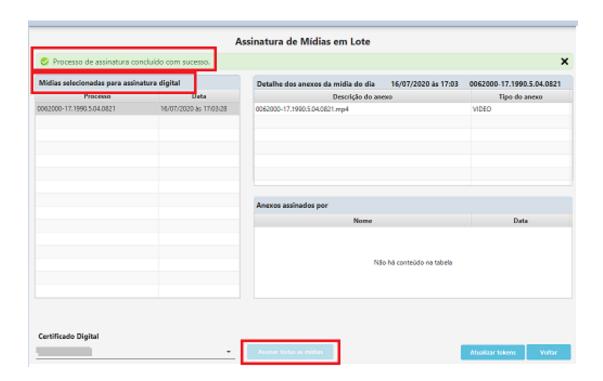


Aqui deve-se clicar em Assinar:



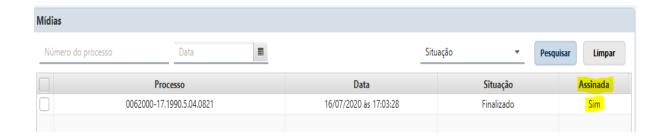
O sistema direciona para a página de assinatura, que deve ser feita com o certificado digital, seguindo os seguintes passos:

- Clicar em assinar. Selecione o Certificado Digital a ser utilizado. Clique em Assinar.
- Se necessário utilize a opção "Atualizar tokens" caso conecte o token ao computador após a abertura desta tela, para recarregar as opções de certificados disponíveis.

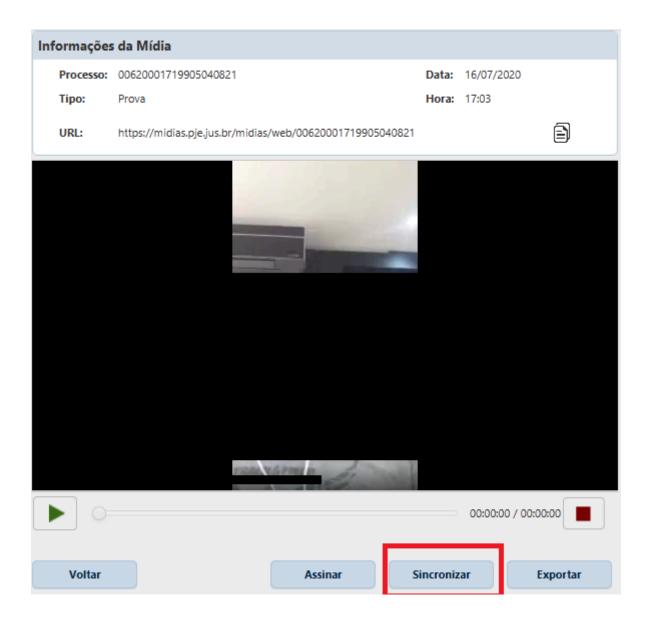


Realizado esse procedimento é exibida a mensagem "Processo de Assinatura Concluída com Sucesso".

Na tela inicial, o processo é exibido como assinado "Sim".



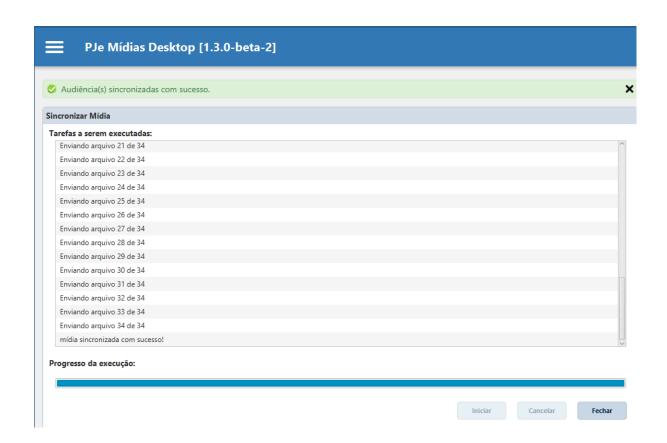
Depois de o vídeo estar assinado, é necessário fazer a sincronização para que ele possa ser visualizado no PJeMídias. Para isso, basta clicar no número do processo que o sistema direciona para a tela de sincronização:



Ao clicar em "Sincronizar" o sistema direciona para a página do PJeMídias, sendo necessário fazer o login para realizar a sincronização:



Ao realizar o login, a sincronização será iniciada e ao término é exibida uma mensagem de Mídia Sincronizada com Sucesso.



Concluída a sincronização, que pode demorar até 30 minutos, o vídeo poderá ser visualizado no PJeMídias.

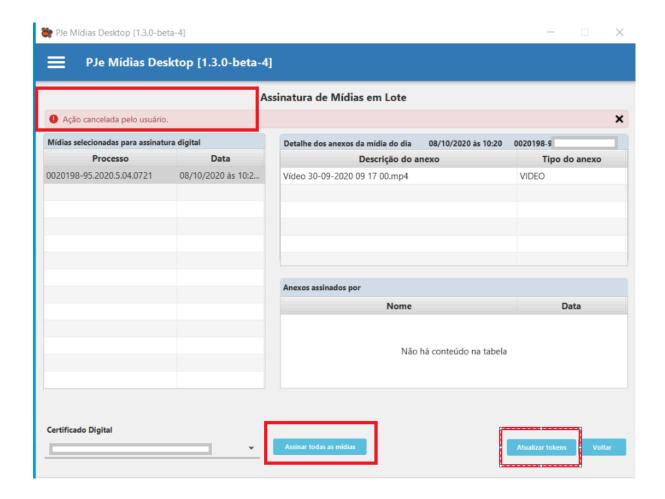
No **PJeMídias Desktop** as mídias são exibidas na página inicial, com a situação conforme a imagem abaixo, para melhor acompanhamento:



É necessário informar no processo que foi realizada a juntada do vídeo ao PJEMÍDIAS, pois ainda não há integração entre os dois sistemas.

4 - Erros e Soluções

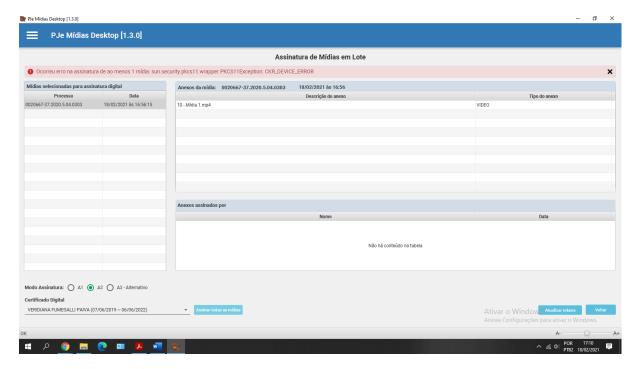
1. Depois de sincronizar o vídeo e ao assinar, pode ocorrer o erro com a mensagem: **Ação Cancelada pelo Usuário**, conforme imagem abaixo:



Para a correção desse erro deve-se fazer o download do driver do certificado digital na página da empresa emissora do seu certificado ou, ainda, desinstalar a versão que está baixada e realizar um novo download do programa. A versão mais atualizada é a 1.3.0.

2. Erro CKR_DEVICE_ERROR ao assinar mídias

Pode ser que, ao assinar uma mídia, ocorra um erro como o da imagem a seguir:



Nesse caso, altere o modo de assinatura para A3 ou A3 - Alternativo. Caso o problema persista, baixe o PJePortable no site do TRT4 e abra-o antes de abrir o PJeMídias Desktop, assim as configurações de Shodo e PJeOffice serão carregadas corretamente.

Para acessar o conteúdo dos vídeos utilize o portal PJEMÍDIAS, acessando com o CPF e a senha cadastrada, pelo link https://midias.pje.jus.br/midias/web/site/login