

Documento auxiliar do suporte

**Projeto: Aplicativo Desktop (Java) para impressora
PertoCheck**

Versão 2.0

Preparado por: Rhuan Pablo C. Silva

Transoft Informática Ltda.

Brasília, 11 de Setembro de 2019.

Configurações da impressora

Verificar a configuração da porta COM diretamente na impressora. Para isso, com a frente da impressora virada para você, do lado esquerdo, abrir a tampa (pequena) e verificar a ordem das chaves.



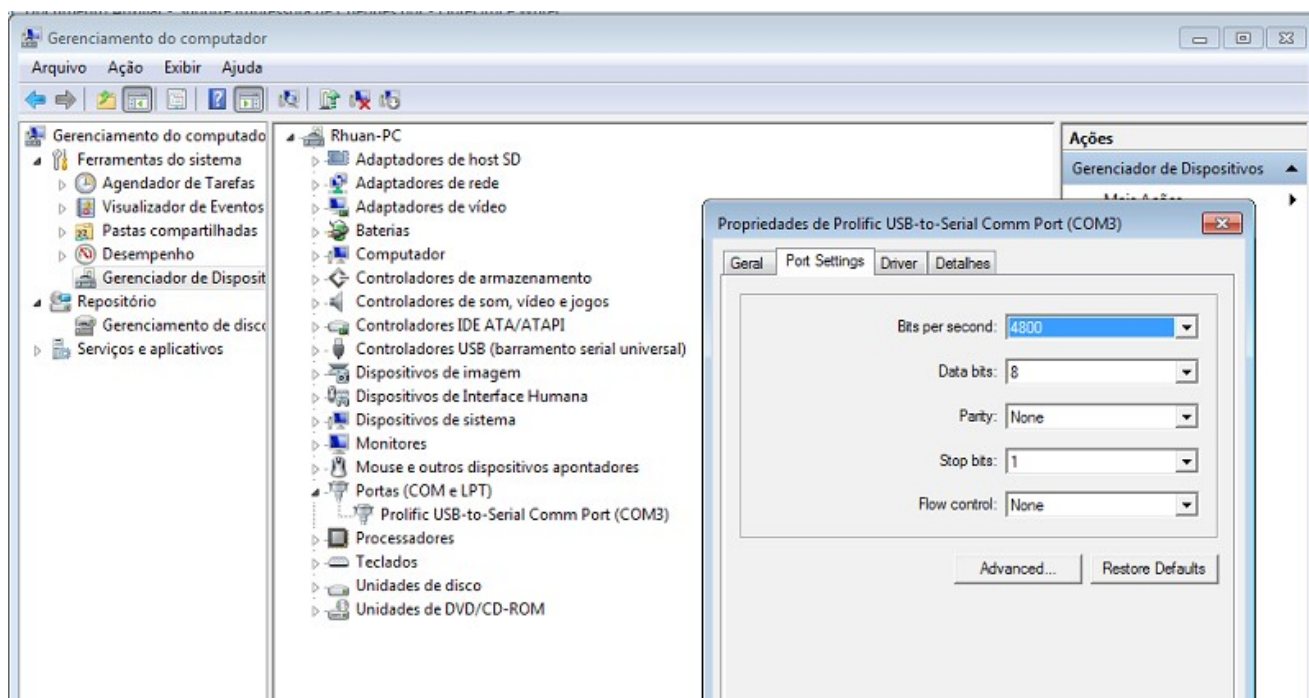
Configurações das chaves

Posição da Chave	Status
Cima	Ligada
Baixo	Desligada

Chave	Status			
1	Ligada	Desligada	Ligada	Desligada
2	Desligada	Ligada	Ligada	Desligada
Frequência	4800 bits	2400 bits	9600 bits	1200 bits

A configuração de bits da impressora deve estar de acordo com a instalada na máquina do usuário. Para isto vá em:

- * Gerenciador de Dispositivos
- * Porta onde a impressora está instalada
- * Acesse 'Port Settings' e verifique se a opção 'Bits per Second' está de acordo com a configuração da impressora.

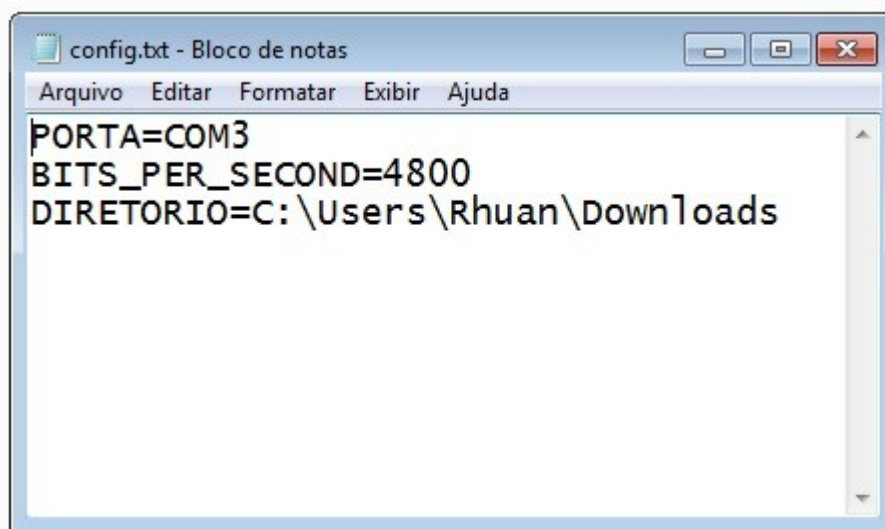


Arquivos de configuração:

Após executar o instalador do aplicativo, criar o arquivo **config.txt** com as configurações adequadas para a impressora.

Para configurar a porta, a taxa de bits e a pasta padrão onde os arquivos serão salvos no aplicativo, acesse a pasta **C:\Windows\Temp** e crie um arquivo chamado: **config.txt**

Dentro do arquivo coloque as seguintes configurações:



Mude o caminho do parâmetro DIRETORIO para o valor desejado.

Mude os valores (COM3 e 4800) de acordo com a configurada na impressora. Salve e execute o aplicativo.

Para auxiliar o suporte e o desenvolvimento em casos de erros reportados pelo usuário, um arquivo chamado **log.txt** é criado pelo aplicativo também nesse mesmo diretório, contendo um histórico de execução do aplicativo.

Tabela de Mensagens

1000	Erro ao abrir a porta *	A porta [COM] pode estar configurada diferente na impressora e no gerenciador de dispositivos do Windows
1001	Erro ao escrever na porta *	Reinicie a impressora e reconecte o cabo USB
1002	Erro ao ler da porta *	Reinicie a impressora e reconecte o cabo USB
1003	NAK recebido Tentativas esgotadas	Quando a impressora não consegue executar alguma instrução enviada para ela. A taxa de bits pode estar incorreta. Verifique as configurações do arquivo config.txt, verifique o gerenciador de dispositivos e verifique também os switches na lateral da impressora.
1004	Tempo esgotado esperando resposta	A impressora demorou demais para enviar a resposta de um comando recebido. Tente reiniciar o computador e a impressora.
1005	Equipamento ocupado/desligado	Verifique se a impressora está conectada na energia ou já está ocupada.
1006	Erro no protocolo Tentativas esgotadas	Verifique a configuração da porta COM e a taxa de bits diretamente na impressora, no arquivo de configuração e no gerenciador de dispositivos
1007	Tempo esgotado esperando ACK	Verifique a configuração da porta COM e a taxa de bits diretamente na impressora, no arquivo de configuração e no gerenciador de dispositivos

A0	Porta: [...] está fechada!	Verifique se a porta [COM] configurada está disponível para uso.
A1	Não foi possível iniciar a comunicação com a impressora. [...]	
A2	Erro ao abrir a porta: [...] já está em uso por outro dispositivo.	Tente configurar uma porta diferente para a impressora.
A3	Verifique se a informação [BITS_PER_SECOND] está correta!	Verifique a taxa de bits informada no arquivo config.txt e o gerenciador de dispositivos.
A4	Falha ao iniciar a leitura/escrita na porta [...]	Verifique se a porta de comunicação foi configurada corretamente e se está disponível para uso.

A5	Não foi possível iniciar a porta de comunicação: [...]	Verifique todas as configurações, e reinicie a impressora.
001	Mensagem com dados inválidos.	O arquivo de cheque está preenchido incorretamente. Provavelmente com número errado de informações.
002	Tamanho de mensagem inválido.	Algum dos parametros do arquivo de cheque está com número de caracteres inválido.
009	Banco diferente do solicitado.	O banco configurado diretamente na impressora está diferente do arquivo de cheque.
017	Ausência de caracteres magnéticos ou cheque na posição errada.	O cheque inserido na impressora é inválido ou foi inserido na posição errada.
018	Tempo esgotado aguardando a inserção do cheque	O usuário iniciou a impressora, mas demorou demais para inserir o cheque na impressora. Reinicie o aplicativo e tente novamente
051	Erro de transmissão: Impressora offline, desconectada ou ocupada.	Verifique se a impressora está ligada na fonte de energia e conectada corretamente no computador.
011	Sensor 1 obstruído.	O papel de cheque pode ter ficado preso na impressora.
012	Sensor 2 obstruído.	O papel de cheque pode ter ficado preso na impressora.
013	Sensor 4 obstruído.	O papel de cheque pode ter ficado preso na impressora.
A	Arquivo de configuração vazio, contate o suporte!	Verifique se o arquivo de configuração foi nomeado corretamente, com a extensão .txt, e se os dados estão corretos.
B	Parametros do arquivo de configurações incorretos ou não preenchidos, contate o suporte!	Verifique se todos os parametros solicitados no arquivo estão corretamente preenchidos.
C	Parametros do arquivo de configurações incorretos ou não preenchidos, contate o suporte!	O parametro DIRETORIO precisa ser informado.
D	Arquivo de configurações não encontrado, contate o suporte!	Verifique se o arquivo está criado no diretório Temp.
E	Falha na leitura do arquivo de configurações	Verifique se o usuário tem

		permissão para acessar este diretório.
--	--	----------------------------------------

Informações de apoio

API e DLL's necessários:

Na pasta: JavaComm_2.0-Windows

- javax.comm.properties - grave este arquivo no diretório <JRE>\lib.
- win32com.dll - grave este arquivo no diretório <JRE>\bin e C:Windows/System32
- comm.jar - grave este arquivo no diretório <JRE>\lib\ext.

* Para sistemas Linux, consultar o manual da impressora.

Para a correta execução do programa, apenas a JVM de 32bits deve estar instalada na máquina, caso uma de 64bits já esteja instalada, o Windows tentará executar o aplicativo na JVM de 64bits, o que ocasionará erros.