1. **Latar Belakang**

Kejadian yang terjadi di komplek perumahan seperti kasus kebakaran, perampokan, pencurian, dan pembunuhan sangat banyak dan tidak terduga sama sekali.Adanya beberapa kasus perampokan tersebut, mendorong beberapa pengembang perumahan memberikan sejumlah penanganan dan pencegahan dengan menerapkan sistem satu pintu (*one gate system*), mendirikan lebih banyak pos-pos keamanan, dan peningkatan intensitas sistem patroli.

Jika terjadi kasus tersebut, informasi kejadian sangat dibutuhkan sekali bagi para petugas keamanan komplek perumahan, khususnya bagi para pihak pengembang perumahan.Jika petugas keamanan komplek perumahan segera tahu pada saat kejadian maka petugas keamanan dapat mengambil tindakan lebih sigap. Untuk penyampaian pelaporan kejadian dari pemilik rumah kepada petugas keamanan perumahan sekarang ini masih menggunakan telepon, dengan menggunakan telepon, informasi yang disampaikan bisa saja salah sehingga informasi yang didapat tidak jelas atau tidak akurat.