

Documentação de Requisitos de Sistema

Universidade Cidade de São Paulo - UNICID

Análise e Desenvolvimento de Sistemas 3º B

Bruno Imanaka
Gabriel Gustavo da Silva
Gustavo Moreno
João Vitor dos Santos
Jorge David Cahuaya
Larissa Navarro
Lucas Rodrigues
Nicolas Ribeiro
Vitória Brito

Projeto HeyApp

São Paulo

2022

1. Prefácio

Documento destinado ao cliente.

Data: 24/09/2022. Versão 1: Alpha.

O propósito do documento de requisitos é apresentar todas as funcionalidades e serviços que o sistema oferece. Este documento é destinado aos clientes, engenheiros e gerentes envolvidos no seu desenvolvimento.

Também está contido aqui as restrições de operação e propriedades gerais, descrevendo detalhadamente cada aspecto e função do sistema, com objetivo de auxiliar nas etapas de análise, projeto e teste.

Em seguida serão apresentadas, portanto, as funcionalidades e os requisitos que foram levantados, bem como todas as fases que foram documentadas pelos desenvolvedores.

2. Introdução

O HeyApp tem como principal função a troca de mensagens entre os usuários do chat, cada usuário terá o seu perfil com login e senha, visando segurança e otimização,

Tornando os processos mais ágeis.

Nossos colaboradores possuem os contatos cadastrais pré direcionados por possíveis compradores para certos produtos repetidamente conversados em nossa plataforma, como uma forma pré realizada de um funil de vendas automático.

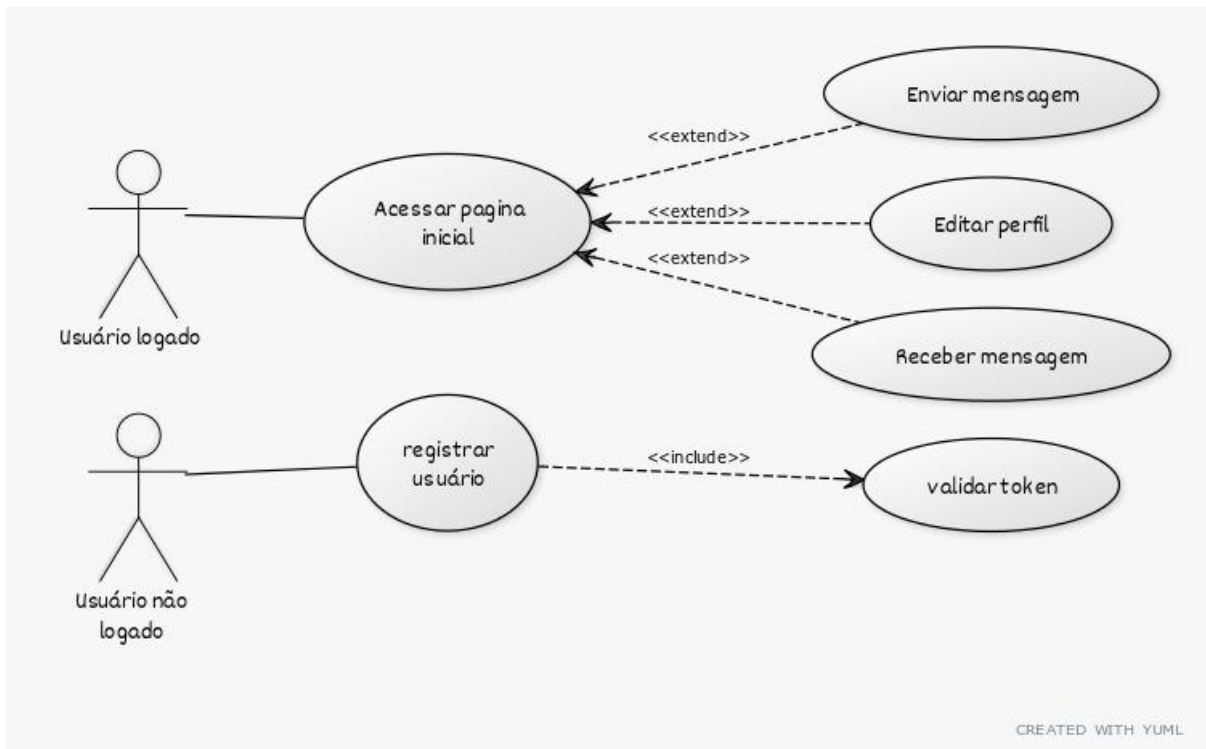
3. Glossário

3.1 Token - dispositivo que gera senhas de forma automática e é muito utilizado por bancos e logins em plataformas tecnológicas.

3.2 Software - Software, de uma maneira geral, é a parte intocável de uma máquina desenvolvida por códigos e linguagens de programação.

4. Definição de Requisitos de Usuário

Nosso software permitirá que o usuário troque mensagens, mande fotos e documentos a outros usuários da sua lista de contatos, alguns dos requisitos não funcionais que vão constituir nosso software são cadastro de usuários, login, busca por contatos, autenticação de usuário por meio da senha.



O usuário não registrado terá a opção de cadastrar-se acessando a página de cadastro, o usuário passará por uma validação de token por e-mail, assim que validado o registro é concluído e as informações são gravadas no banco de dados do sistema.

5. Arquitetura do Sistema

5.1 Arquitetura de troca de mensagens

Aplicações cliente conecta-se a um servidor que realiza a mediação das trocas de mensagens.

As principais atribuições desse serviço são:

5.1.1 Aceitar mensagens enviadas por um usuário.

5.1.2 Armazenar mensagens enviadas em um registro de conversa entre dois usuários.

5.1.3 Garantir que mensagens enviadas sejam entregues imediatamente para destinatários que estejam conectados no serviço.

5.1.4 Fornecer um histórico recente de conversas (mensagens trocadas). Tudo começa com uma mensagem sendo enviada a partir de uma aplicação cliente, com a id no lado servidor encaminhada para uma fila para processamento, armazenada em um banco de dados onde caso o destinatário estiver online, enviar para o usuário destinatário e caso o destinatário estiver offline, armazenar a fila de espera.

O servidor garante a memória de todas as mensagens, possuindo duas interfaces primárias de comunicação para as aplicações cliente. Toda vez que um usuário, usando um cliente, deseja enviar ou receber mensagens, conecta-se ao servidor através de suas interfaces.

O serviço para push de notificações trata-se da maneira de informar usuários offline de que há novas mensagens recebidas.

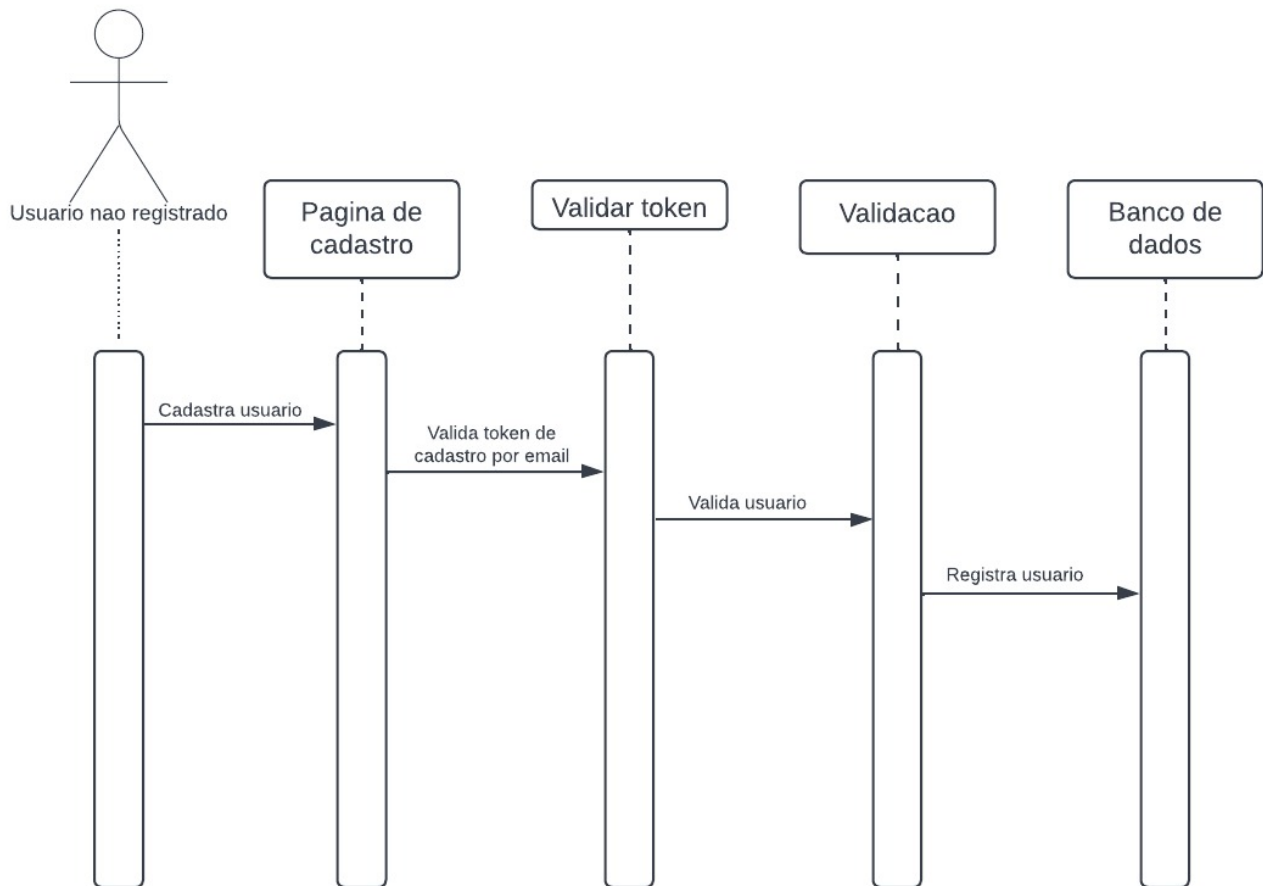
5.2 Arquitetura de controle de presença

O serviço de presença em nosso chat online, é responsável por determinar se um usuário está online e preparado para se comunicar com outros usuários.

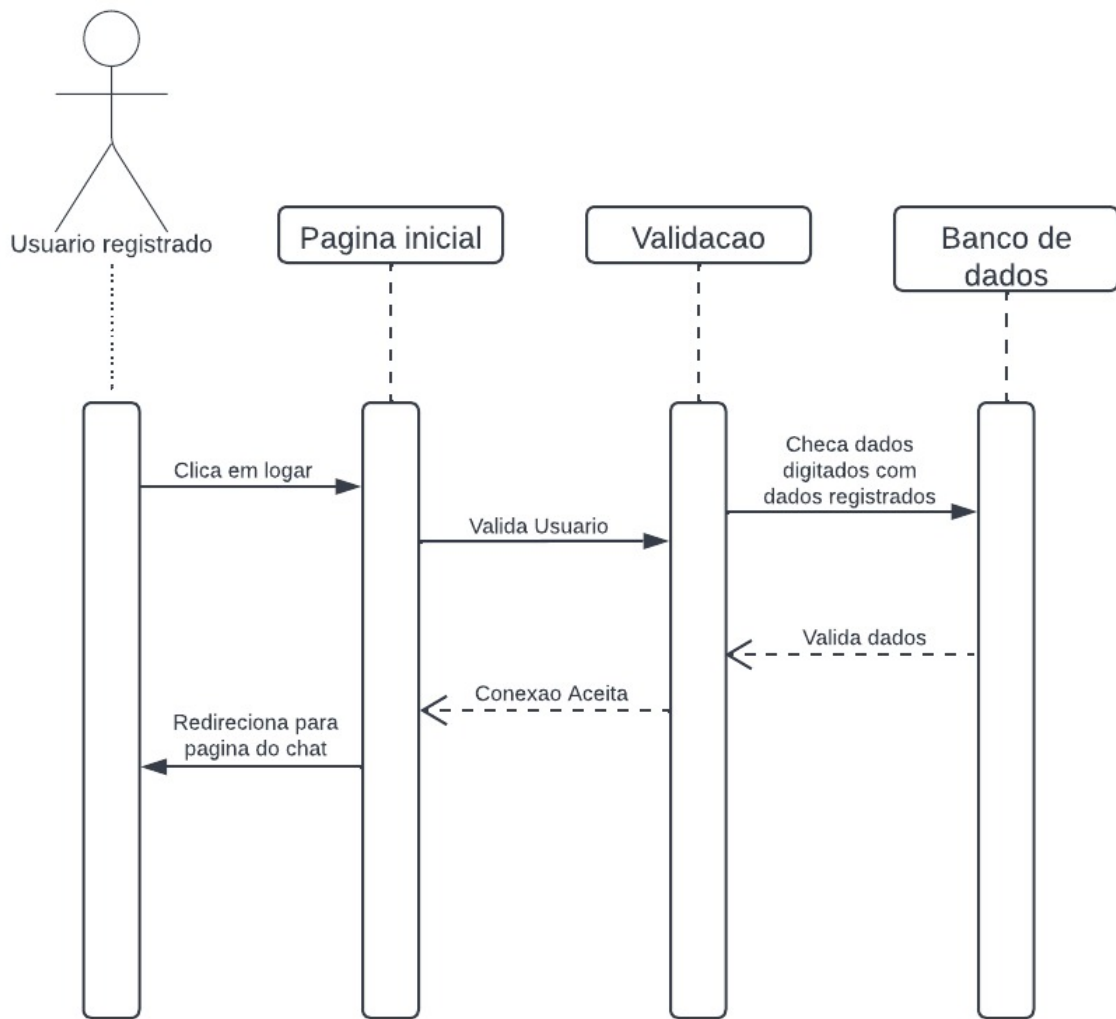
5.2.1 atualização externa de status, que deverá ser consumida primariamente pelo serviço de autenticação, mudando status para online quando acontecer login e offline quando acontecer um logoff.

5.2.2 fornecimento de listas de status de usuários. A atualização externa pode ser modelada para evocação direta, acionamento via login, a ideia inicial é habilitar interações entre o serviço de login (autenticação) e o serviço de presença. A atualização de status de amigos pode acontecer fornecendo listas atualizadas.

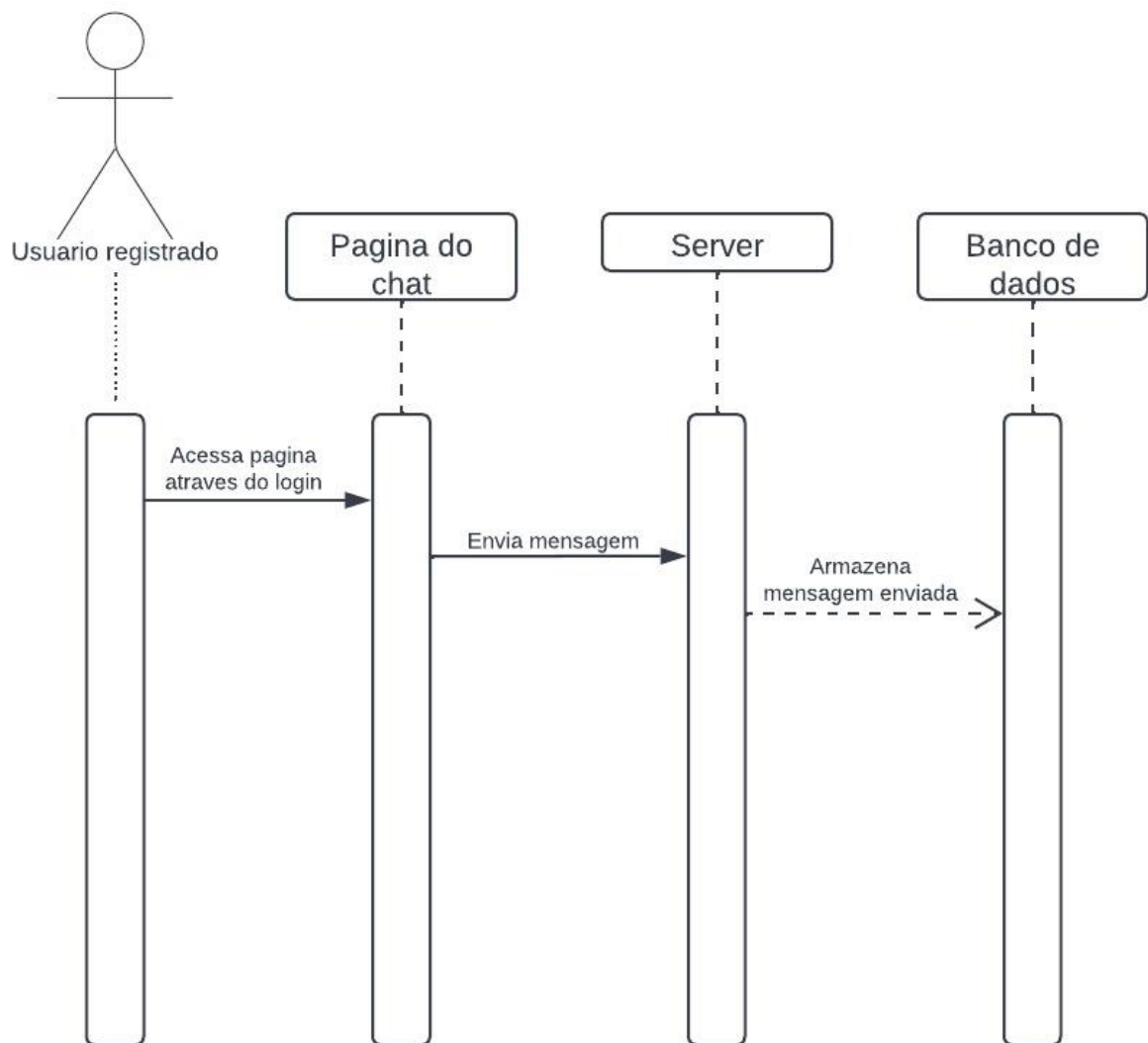
6. Especificação de requisitos do sistema



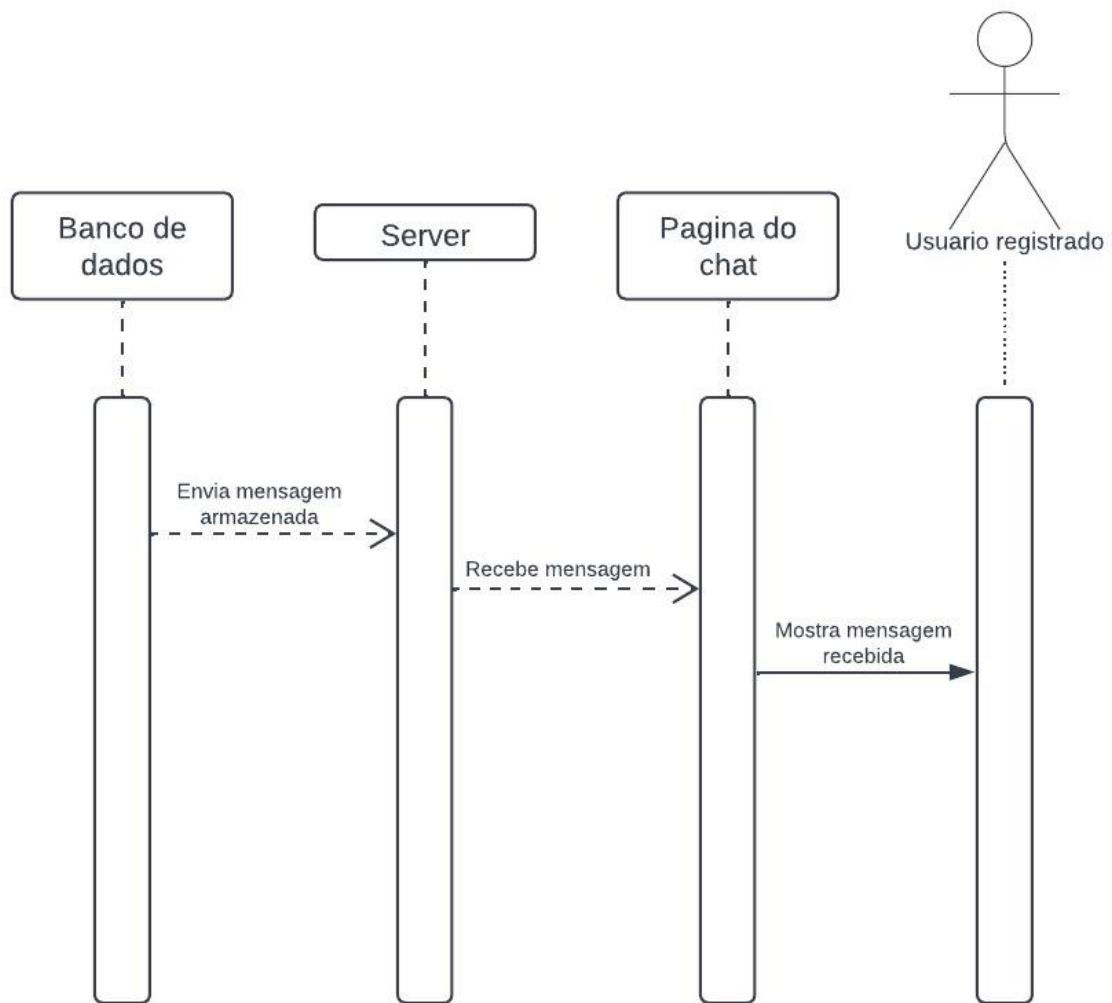
O usuário não registrado terá a opção de cadastrar-se acessando a página de cadastro, o usuário passará por uma validação de token por e-mail, assim que validado o registro é concluído e as informações são gravadas no banco de dados do sistema.



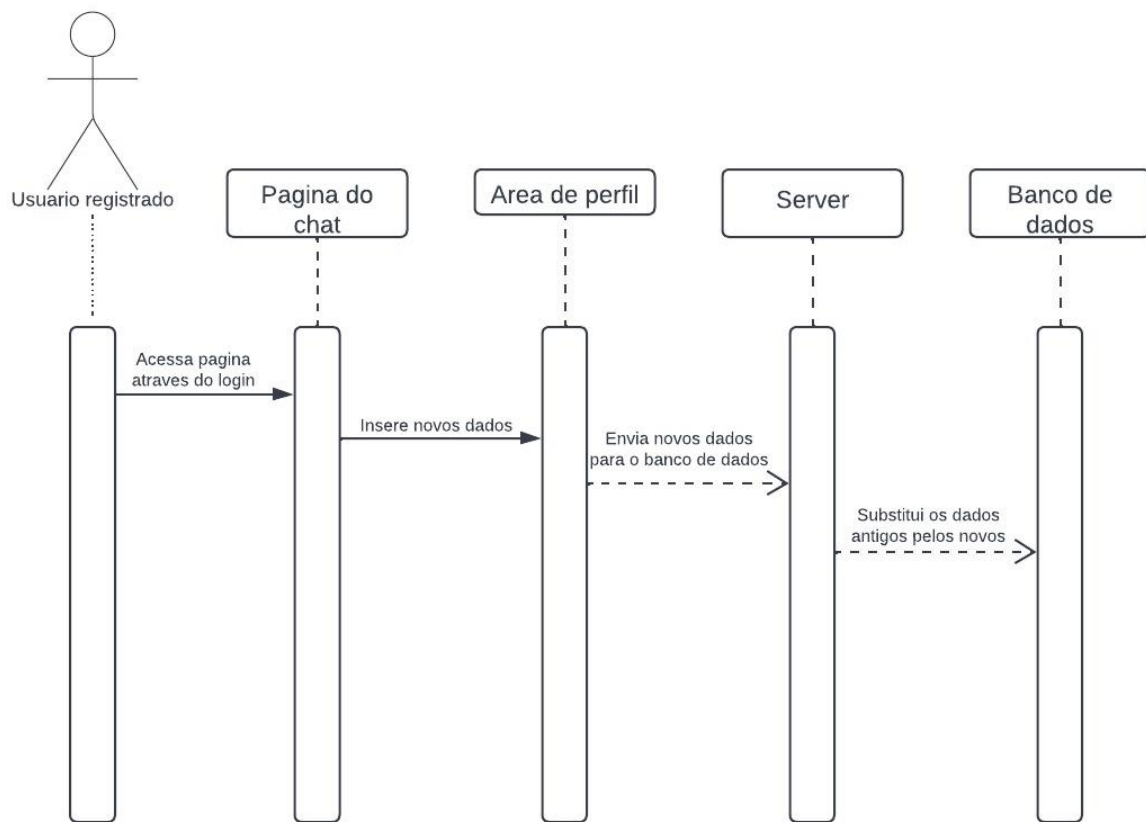
O usuário que já estiver cadastro no sistema irá digitar suas informações no campo de login e passará pela validação de segurança que checará os dados digitados com dados registrados no banco de dados, assim que os dados são validados e a conexão é aceita, o usuário é redirecionado para página do chat.



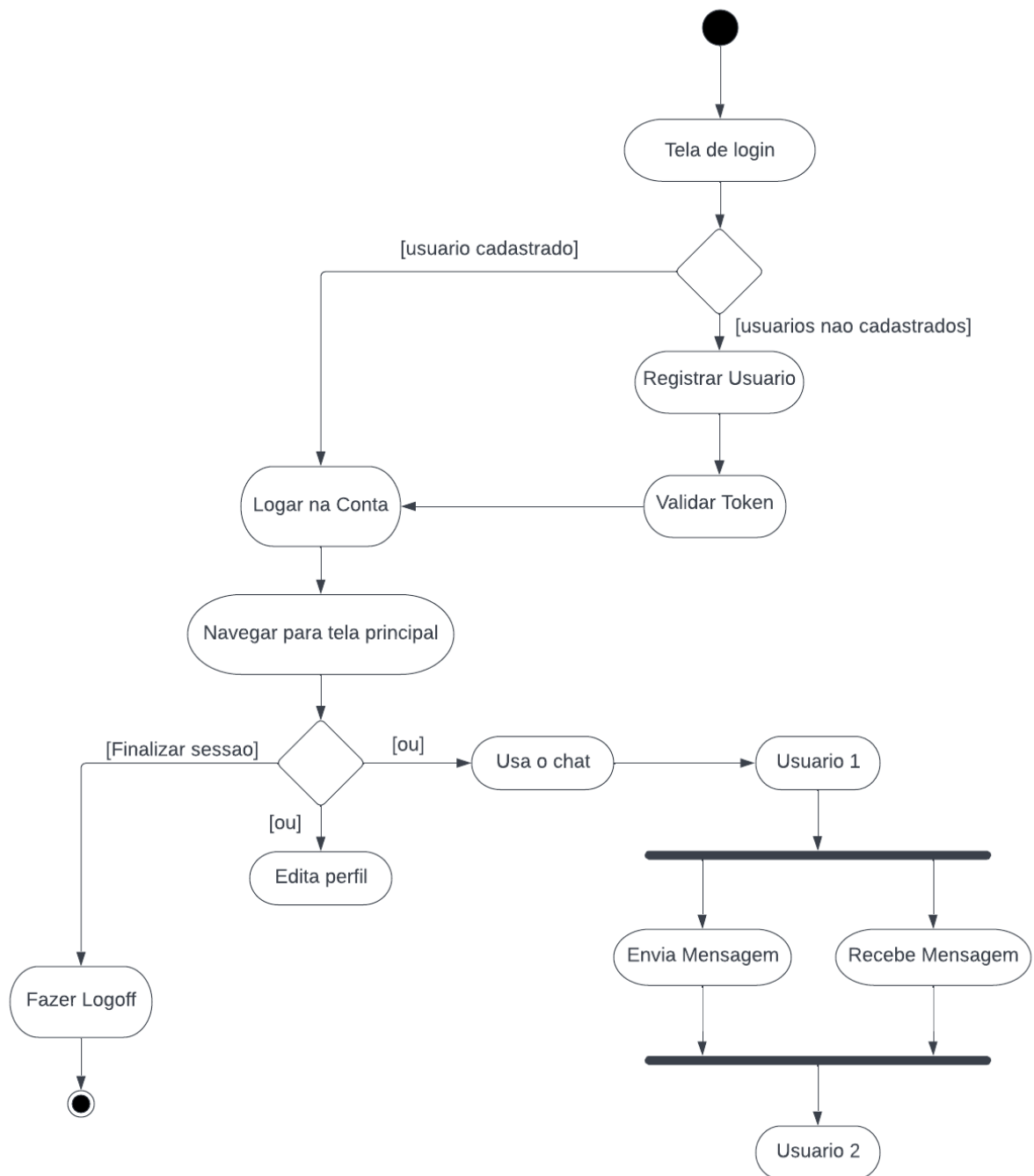
O usuário registrado acessa a página do chat através do login, envia mensagens e as mesmas são armazenadas no banco de dados.



A mensagem do usuário registrado remetente armazenada no banco de dados é enviada para o usuário registrado destinatário que recebe a mensagem visualizando a informação que foi recebida.

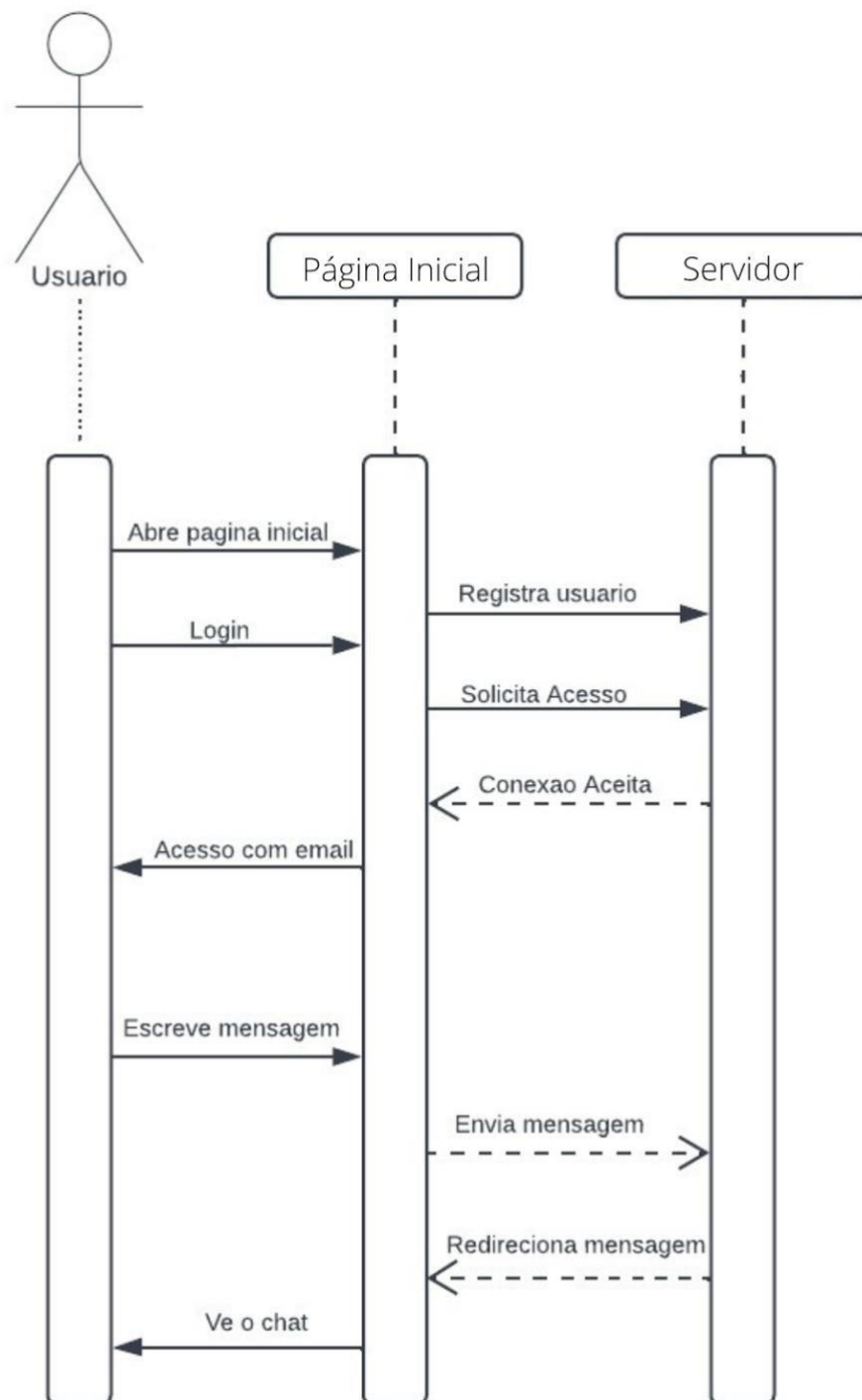


O usuário registrado acessa a página do chat através do login, tendo a opção de editar seu perfil na área de perfil, os novos dados que forem inseridos são enviados para o banco de dados e os dados antigos que estavam armazenados são substituídos pelos novos.



O usuário acessa a página de login em nosso sistema, caso já tenha cadastro insere os dados e loga na conta, ou caso ele não tenha cadastro registra suas informações e valida o token de segurança para logar na conta. Usuário logado navega para tela principal podendo finalizar sua sessão, ou editar perfil, ou usar o chat. O uso do chat funciona com uma troca de mensagens entre dois usuários, onde ambos enviam e recebem informações.

7. Modelo do Sistema



8. Evolução do Sistema

Os pressupostos fundamentais em que nosso sistema se baseia é na troca rápida e segura de mensagens. Com propósito da segurança, o sistema não conta mais com a opção de entrar sem login, na nova atualização para entrar é necessário fazer login, e para se cadastrar, será necessário validar o token de segurança enviado ao e-mail escolhido pelo usuário, evitando assim spam, e prevenindo de vários outros riscos.

9. Índice

1	PREFÁCIO.....	2
2	INTRODUÇÃO.....	3
3	GLOSSÁRIO.....	4
3.1	Token.....	4
3.2	Software.....	4
4	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS DE USUÁRIO.....	5
5	ARQUITETURA DO SISTEMA.....	6
5.1	Arquitetura de troca de mensagens.....	6
5.1.1	Atribuição 1.....	6
5.1.2	Atribuição 2.....	6
5.1.3	Atribuição 3.....	6
5.1.4	Atribuição 4.....	6
5.2	Arquitetura de controle de presença.....	7
5.2.1	Atribuição 1.....	7
5.2.2	Atribuição 2.....	7
6	ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA.....	8
7	MODELO DO SISTEMA.....	14
8	EVOLUÇÃO DO SISTEMA.....	15
9	ÍNDICE.....	16