



# Relatório de Especificações



iTRides iTGrow



Laboratório de Gestão de Projecto Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto Rua Dr. Roberto Frias, s/nº 4200-465 Porto +351 22 508 14 00 nau.lgp@gmail.com



## Índice

| Aprovação do Documento      | 3  |
|-----------------------------|----|
| Histórico de Alterações     | 4  |
| Introdução                  | 5  |
| Objetivos                   | 6  |
| Público-alvo                | 6  |
| Definição de Prioridades e  |    |
| Atores do Sistema           | 7  |
| Descrição Geral do Projecto | 9  |
| Requisitos do Sistema       | 11 |
| Requisitos Funcionais       | 12 |
| Requisitos Não Funcionais   | 14 |
| Requisitos de Multimédia    | 14 |
| Protótipo Não Funcional     | 15 |
| Riscos                      | 22 |
| Identificação dos Riscos    | 23 |
| Resposta aos Riscos         | 23 |
| Conclusão                   | 24 |



### Aprovação do Documento

Esta versão 1.0 do documento de requisitos, riscos e plano de testes de aceitação para o projeto iTRides.

Este documento será apenas válido após a obtenção das quatro seguintes assinaturas.

| APROVADO:                     | DATA:/ |
|-------------------------------|--------|
| Ricardo Sil                   | va     |
| APROVADO:Orlando Neves / Cata |        |
| APROVADO:Armindo Carvalho     |        |
| APROVADO:                     |        |



### Histórico de Alterações

| DATA     | VERSÃO | DESCRIÇÃO   | AUTOR             |
|----------|--------|---|-------------------|
| 06/03/15 | 0.1    | Especificação dos requisitos a serem validados pelo cliente | Grupo de trabalho |
| 09/03/15 | 0.2    | Ligeira alteração aos requisitos                            | Grupo de trabalho |
| 27/03/15 | 1.0    | Revisão final dos requisitos e mockups                      | Grupo de trabalho |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |
|          |        |   |                   |



N

Introdução





### Introdução

#### Objectivos

O presente documento visa uma apresentação geral da aplicação iTRides, desenvolvida para a empresa iTGrow na cadeira LGP, detalhando a sua estruturação e desenvolvimento, nomeadamente a definição de prioridades e atores do sistema, wireframe do protótipo não funcional e identificação dos riscos.

#### Público-alvo

O alvo principal deste documento é a empresa iTGrow, mais especificamente os responsáveis pela proposta do projeto.



# Definição de Prioridades e Atores do Sistema





### Definição das Prioridades

| PRIORIDADE | DESCRIÇÃO   |  |
|------------|---|--|
| Alta       | Requisitos de maior importância para o funcionamento da aplicação |  |
| Média      | Requisitos para complementar algumas das funcionalidades          |  |
| Baixa      | Requisitos que não implicam diretamente com funcionamento         |  |

### Atores do Sistema

| ATORES        | DESCRIÇÃO   |  |
|---------------|---|--|
| Visitante     | Utilizador não registado. Pode efectuar o registo na aplicação. |  |
| Registado     | Utilizador registado. Pode fazer a autenticação no sistema e    |  |
|               | consultar, increver-se ou criar boleias.                        |  |
| Administrador | Utilizador registado. Pode fazer a gestão de utilizadores e dos |  |
|               | locais de trabalho.   |  |



# Descrição Geral

do Projecto



### Descrição Geral do Projecto

Este projecto foca-se no desenvolvimento de uma aplicação móvel, tendo como público alvo os funcionários das empresas iTGrow i Critical Software.

O objectivo da aplicação a desenvolver é incentivar à partilha de boleias entre os seus utilizadores permitindo, desta forma, economizar os gastos dispendidos com as deslocações.

Ambas as empresas estão ligadas à conservação ambiental, facto espelhado no projeto Mobi.e, que consiste numa rede, a nível nacional, de vários postos de abastecimento para veículos elétricos, para incentivar o uso deste meio de transporte.

Esta aplicação visa manter os padrões das empresas envolvidas relativamente à preservação ambiental, tendo como objetivo a redução do número de veículos em circulação e, consequentemente, as emissões de CO2 para a atmosfera.

Para usufruir da aplicação os utilizadores terão, apenas, de se registar com um endereço de e-mail válido (@itgrow.pt ou @criticalsofware.com). Após a validação da inscrição estão aptos para consultar, criar ou integrarem-se em boleias.



# Requisitos do Sistema





### **Requisitos Funcionais**

#### Módulo Utilizador

| ID  | Descrição                                    | Prioridade |
|-----|--|------------|
| R01 | Autenticação no sistema (Login)              | Alta       |
| R02 | Registo no sistema (SignUp)                  | Alta       |
| R03 | Terminar sessão                              | Alta       |
| R04 | Activação de conta                           | Alta       |
| R05 | Recuperação de password                      | Média      |
| R06 | Recepção de notificações                     | Média      |
| R07 | Consultar informação pessoal                 | Média      |
| R08 | Feedback ao condutor/passageiro              | Baixa      |
| R09 | Editar informação pessoal                    | Baixa      |
| R10 | Troca de mensagens entre utilizadores (chat) | Baixa      |

#### Módulo Boleias

| ID  | Descrição                                       | Prioridade |
|-----|---|------------|
| R11 | Solicitar boleia                                | Alta       |
| R12 | Criar boleia                                    | Alta       |
| R13 | Apagar boleia                                   | Alta       |
| R14 | Cancelar pedido de boleia                       | Alta       |
| R15 | Editar boleia                                   | Média      |
| R16 | Cancelamento urgente da boleia/pedido de boleia | Média      |



### **Requisitos Funcionais**

#### Módulo Pesquisa

| ID  | Descrição                                | Prioridade |
|-----|--|------------|
| R17 | Pesquisar boleias                        | Alta       |
| R18 | Pesquisar boleia por localização         | Média      |
| R19 | Pesquisar boleia por tipo                | Média      |
| R20 | Pesquisar boleia por data                | Média      |
| R21 | Ordenar pesquisa por preço               | Baixa      |
| R22 | Ordenar pesquisa por lugares disponíveis | Baixa      |
| R23 | Pesquisa de boleia por utilizador        | Baixa      |

#### Módulo Administrador

| ID  | Descrição                                     | Prioridade |
|-----|---|------------|
| R24 | Criação de locais de trabalho                 | Alta       |
| R25 | Remover locais de trabalho                    | Alta       |
| R26 | Remover utilizadores que não ativaram a conta | Média      |
| R27 | Banir utilizador                              | Média      |
| R28 | Promover outros utilizadores a administrador  | Baixa      |



### Requisitos Não Funcionais

| ID    | Descrição  | Prioridade |
|-------|--|------------|
| RNF01 | Performance (cada página deverá ser gerada em menos de 200ms)  | Alta       |
| RNF02 | Tempo de resposta (resposta a queries à base de dados<br>o mais rápida possível)                       | Alta       |
| RNF03 | Standards de código (para fácil manutenção,<br>desenvolvimento e consistência)                         | Alta       |
| RNF04 | Minimizar o espaço ocupado pela aplicação e base de<br>dados   | Média      |
| RNF05 | Disponibilidade (tempo minimo que a aplicação deverá estar disponível)                                 | Média      |
| RNF06 | Tempo de restauro (minimizar o tempo para corrigir<br>potênciais erros e tornar a aplicação funcional) | Baixa      |
| RNF07 | Backup (minimizar o tempo para realizar o backup)  | Baixa      |

### Requisitos de Multimédia

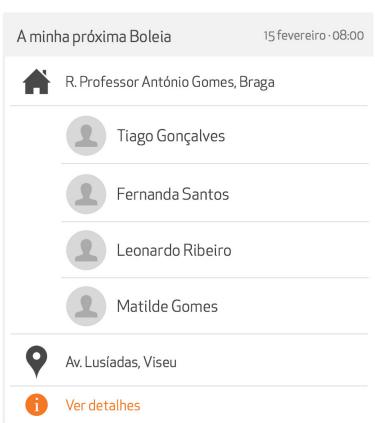
| ID   | Descrição                      | Prioridade |
|------|--------------------------------|------------|
| RM01 | Mockups do produto             | Alta       |
| RM02 | Logótipo e identidade gráfica  | Alta       |
| RM03 | Video promocional do produto   | Média      |
| RM04 | Website de promoção do produto | Média      |
| RM05 | Poster Promocional             | Média      |











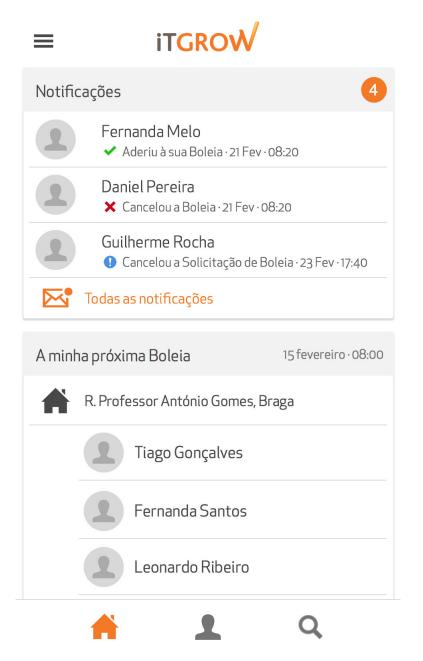






A próxima boleia que o utilizador criou

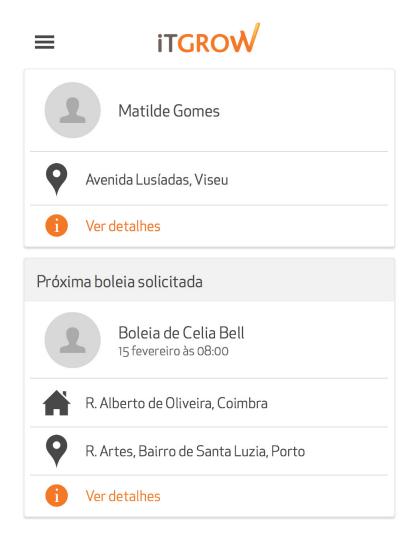




Exemplo das notificações











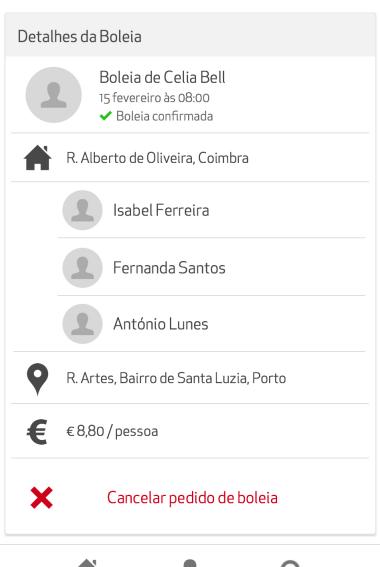


Próxima Boleia Solicitada









Detalhes de uma Boleia













Pesquisa de boleias



<Inserir Nome do Doc em Rodapé>











Perfil do utilizador





~

Riscos





### Identificação dos Riscos

| ID   | Descrição  | Probabilidade | Impacto |
|------|--|---------------|---------|
| ID01 | Equipa não familiarizada com as tecnologias escolhidas | Média         | Médio   |
| ID02 | Alteração de requisitos e especificações               | Baixa         | Alto    |
| ID03 | Ambiente da equipa                                     | Baixa         | Médio   |
| ID04 | Metas não cumpridas                                    | Média         | Alto    |
| ID05 | Hardware necessário indisponível                       | Baixa         | Baixo   |
| ID06 | Baixa qualidade da aplicação                           | Baixa         | Alto    |

### Resposta aos Riscos

| ID do Risco | Estratégia de Mitigação do Risco                                |
|-------------|---|
| ID01        | Realização de tutoriais e experiências com as novas tecnologias |
| ID02        | Aposta na comunicação com o cliente                             |
| ID03        | Realização de activadades de team building                      |
| ID04        | Investimento na gestão do projeto através da ferramenta SCRAIM  |
| ID05        | Utilização de emuladores  |
| ID06        | Avaliação iterativa da qualidade do produto desenvolvido        |



### Conclusão

Este relatório visa demonstrar formalmente os objectivos para o projecto iTRides através da especificação dos requisitos., processo que resultou da identificação, análise e negociação com o cliente, documentação e validação dos requisitos.