

Manual do Utilizador



iTRides

iTGrow



Laboratório de Gestão de Projecto
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
Rua Dr. Roberto Frias, s/nº 4200-465 Porto
+351 22 508 14 00
nau.lgp@gmail.com



Índice

Histórico de Alterações

Introdução

Objetivos

Público-alvo

Solução Implementada

Objetivos

Utilizadores

Módulos

Guia de Instalação

Plataforma Web

Plataforma Android

Guia de Execução





Histórico de Alterações

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
29/05/2015	0.1	Primeiro preechimento	Grupo de Trabalho
01/06/2015	1.0	Revisão e finalização	Grupo de Trabalho





~

Introdução

~



Introdução

Objectivos

O presente documento visa uma apresentação geral da plataforma desenvolvida pelo grupo de trabalho da empresa NAU, ao longo do passado semestre.

Nele estarão incluídos uma breve descrição da solução implementada, o público-alvo, os módulos nos quais a plataforma está dividida, assim como guias de instalação e de utilização.

Público-alvo

Este documento destina-se aos clientes responsáveis pelo projeto, à direção da empresa NAU, aos docentes da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto responsáveis pela unidade curricular Laboratório de Gestão de Projetos, nomeadamente os Professores João Pascoal Faria e Raul Moreira Vidal (Professor Regente), assim





Solução
Implementada





Público Alvo e Objetivos

A aplicação desenvolvida consiste numa plataforma, móvel e web, de partilha de boleias, destinada aos contribuidores das empresas iTGrow e Critical Software, e foi desenvolvido com base em três principais alicerces:

- Diminuição do fluxo de tráfego

Sendo a empresa iTGrow ativamente ligada a causas ambientais (demonstrado pelo projeto mobi.e), um dos objetivos principais da aplicação é a diminuição de veículos em circulação nas estradas, diminuindo, assim, o impacto ambiental de todos os contribuidores da empresa.

- Diminuição de custos para empresa e seus contribuidores

Diminuir o número de carros em circulação, traduz-se numa redução de custos, tanto para os contribuidores das empresas (ao nível de deslocações entre casa e o trabalho), assim como para a empresa (ao nível de deslocações financiadas pela mesma).

- Integração de novos membros da empresa

A partilha frequente do mesmo veículo entre membros da empresa, re-

Features

Um dos principais objetivos da equipa de desenvolvimento foi criar uma aplicação de design minimalista e fácil de utilizar.

Na mesma, o utilizador pode criar dois tipos de boleia distintos

- Boleias pré-definidas, ideias para viagens frequentes como entre casa e o trabalho. Neste tipo de boleias o utilizador especifica apenas os locais de partida e destino e a hora de início. Após a criação da boleia, a mesma fica guardada na lista 'As minhas boleias pré-definidas'.

Ao selecionar uma boleia desta lista, o utilizador apenas necessita de especificar uma data para a mesma, para esta ficar ativa.

- Boleias Personalizadas, ideias para viagens esporádicas. Neste tipo de boleias o utilizador especifica os locais de partida e destino, assim como a data e hora de início da mesma.

Para uma melhor organização das boleias, as mesmas encontram-se divididas entre 'Boleias Casa-Trabalho', 'Boleias Trabalho-Casa' e 'Boleias Ocasionais'.



A aplicação possui também uma política de avaliação dos seus utilizadores por pontuação.

No final de cada boleia, todos os utilizadores poderão avaliar o proprietário da boleia, entre uma e cinco estrelas, assim como deixar uma pequena crítica ao mesmo. Todas as avaliações contribuem para o estatuto do utilizador.

Outro fator determinante no estatuto do mesmo será o número de cancelamentos que este efetua. No caso do utilizador desistir de uma boleia com menos de 24 horas de antecedência, sendo proprietário da mesma, terá uma penalização na sua avaliação global.



Módulos

A aplicação está dividida em três módulos principais

Modulo Utilizador Não Registado

Um utilizador não registado não conseguirá utilizar nenhuma das funcionalidades da aplicação.

Este utilizador terá apenas acesso à página inicial da aplicação, onde se poderá registar, com um endereço de e-mail válido (@itgrow.pt ou @criticalsoftware.com).

Seguidamente, terá de confirmar a sua inscrição, seguindo uma hiperligação enviada para o seu endereço de email.

Modulo Utilizador Registado

Um utilizador registado pode usufruir das principais funcionalidades da aplicação:

- Criar boleias (Pré-definidas ou personalizadas)
- Editar a informação das boleias por si criadas, ou cancelar as mesmas (estando sujeito a uma penalização caso o faça com uma antecedência inferior a 24 horas)
- Requisitar boleias de outros utilizadores
- Desistir das boleias por si requisitadas
- Avaliar boleias em que tenha participado
- Aceder a vários tipos de listagens referentes a boleias
- Pesquisar outros utilizadores
- Alterar a informação do seu perfil

Modulo Administrador

Um utilizador qualificado como administrador terá acesso a todas as funcionalidades de um utilizador registado.

Poderá ainda criar e eliminar locais de trabalho, assim como gerir todos os utilizadores registados





Guia de Instalação





Versão Web

Para utilizar a versão web do produto, o utilizador não necessita de executar nenhuma instalação do produto, bastando aceder ao domínio www.itrides.herokuapp.com e seleccionar, no separador de download 'Ir para a versão Desktop'.

Versão Android

Para utilizar a versão android do produto, o utilizador, após descarregar o ficheiro .apk, do site oficial da aplicação, terá apenas de o transferir para o dispositivo móvel e executá-lo.





Guia de Execução



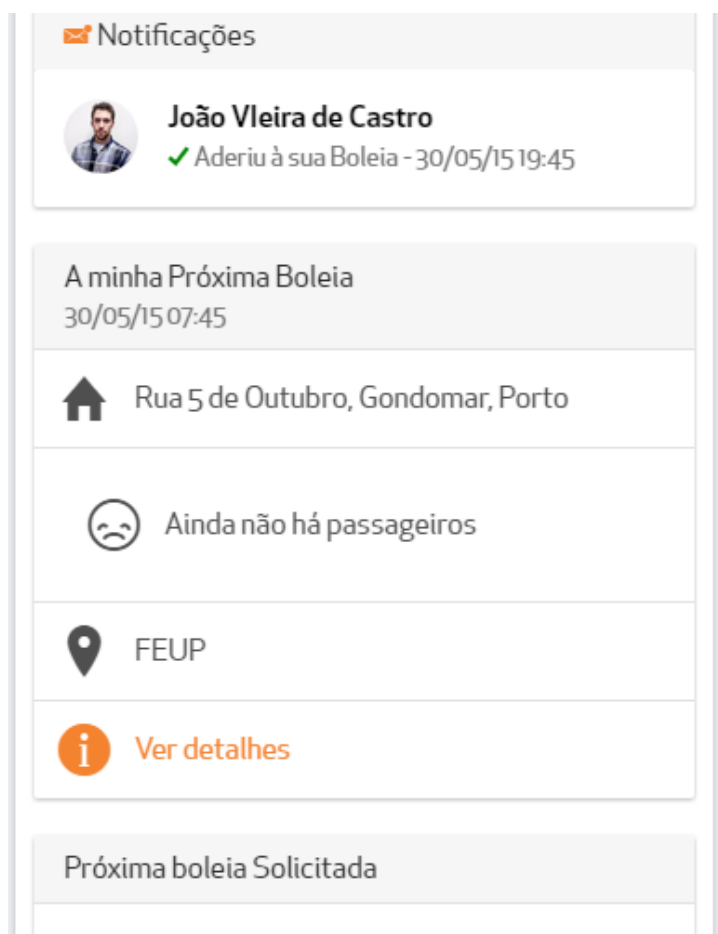


Interface Principal - 'Home'

Após o início de sessão, o utilizador é reencaminhado para a página principal da aplicação, composta por vários separadores. A saber:

- Notificações de mudanças recentes relativas às boleias criadas pelo utilizador, ou nas quais está inscrito.
- A sua próxima boeia solicitada e algumas informações sobre a mesma, como a data e hora, local de início e destino, assim como todos os participantes na mesma.
- A próxima boeia criada por si e as informações referidas no ponto anterior.
- Menu para a avaliação de boleias nas quais tenha participado.

Caso o utilizador ainda não se tenha inscrito ou criado nenhuma boeia, será confrontado com opções para tal.



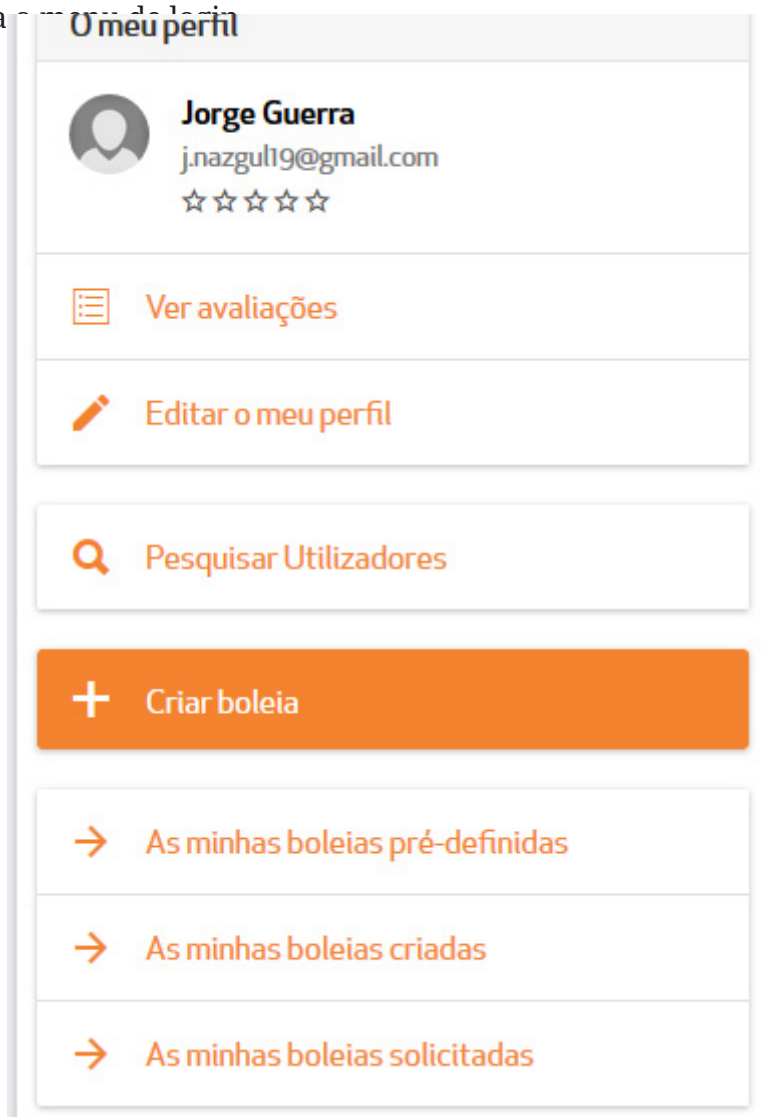


Interface 'O Meu Perfil'

No seu perfil, o utilizador pode observar as suas informações (Foto, nome, contacto, email, local de residencia e pontuação atual), tendo a opção de alterar as mesmas.

Ainda nesta pagina, tem a opção de ver o seu historico de avaliações, criar nova boleia (pré-definida ou personalizada), assim como aceder a listagens relativas às suas boleias pré-definidas, criadas e solicitadas.

Por último, tem a opção de fazer log-out da aplicação, sendo posteriormente redirecionado para a página de login.





Interface 'Pesquisa de Boleias'

Nesta página, o utilizador poderá pesquisar boleias criadas, para uma determinada data, bastando, para tal, introduzir a data desejada para a boleia.

Caso existam boleias para a data desejada, aparecerão na caixa de resultados.

iTRides

Data 30/05/2015

Casa>Trabalho Trabalho>Casa Ocasional

Ver Resultados 2

Home User Search

iTRides

Data 30/05/2015

Casa>Trabalho Trabalho>Casa Ocasional

Partida Porto Porto

Destino FEUP

Ver Resultados 1

Home User Search





Interface 'Criação de Boleia'

Nesta Interface, o utilizador poderá criar uma nova boleia, bastando para tal, identificar os locais de partida e destino (Distrito, Cidade e Morada), a data e hora da viagem, o número de lugares disponíveis e o custo por cada participante.

Interface 'Pesquisa de Utilizadores'

Nesta interface, o utilizador poderá pesquisar por outros utilizadores da aplicação. Ao abrir a página, deparar-se-à com uma lista dos utilizadores mais recentes, podendo também pesquisar, por nome, na barra de pesquisa.

Interface 'Confirmação de Conta'

Após seguir a hiperligação contida no email de confirmação de conta, o utilizador é reencaminhado para esta interface, onde poderá visualizar uma mensagem de sucesso de criação de conta, e onde terá a possibilidade de aceder à interface de





Interface 'Login'

Esta é a primeira interface com a qual o utilizador se depara. É-lhe pedido que introduza o seu e-mail e password para poder começar a utilizar a aplicação.

No caso de se ter esquecido da sua password, o utilizador pode seleccionar a opção 'Esqueceu a password?', sendo redirecionado para o menu de recuperação da password.

Por último, caso ainda não esteja registado na aplicação, o utilizador tem a opção de criar uma conta, carregando no botão 'Registar'.

Interface de criação de conta

Nesta interface, é possível para o utilizador criar uma nova conta, bastando preencher os campos 'Nome', 'Email', 'Password' e 'Confirmar Password'.

Para registar a sua conta com sucesso, é apenas necessário ter um email válido, pertencente à iGrow ou Critical Software.

Para finalizar a inscrição, é enviado um e-mail de confirmação ao utilizador, bastando-lhe seguir a hiperligação contida no corpo da mensagem.

Interface 'Reset Password'

Nesta página, o utilizador poderá criar uma nova password, introduzindo o seu endereço de e-mail. Seguidamente, ser-lhe-á enviada, via e-mail, uma nova password.





Interface 'Edição de

Perfil'

Nesta interface o utilizador poderá editar a sua informação, como o nome, contacto e residencia.

Poderá também alterar a sua fotografia e palavra chave.

Interface 'Edição de

Boleia'

Na página de edição de boleia, o utilizador poderá editar toda a informação relativa à sua boleia (locais de partida e destino, numero de lugares disponiveis, desde que não estejam ja todos preenchidos, assim como a data, hora e custo da boleia.

Após confirmar as mudanças de boleia, será enviado um email a todos os utilizadores envolvidos na mesma.

Interface 'As minhas boleias criadas'

Nesta interface, é apresentada ao utilizador uma lista de boleias criadas por si, contendo a data e hora da mesma, os locais de inicio e destino, assim como os utilizadores inscritos na mesma.

Interface 'As minhas boleias pré-

definidas'

É apresentada ao utilizador uma listagem de todas as suas boleias pré-definidas e da informação essencial das mesmas. Ao pressionar qualquer uma das boleias, será apresentado um pop-up ao utilizador, perguntando-lhe se deseja criar uma nova boleia, bastando, para tal, inserir a data da mesma-

Interface 'As minhas avaliações'

Nesta página são listadas todas as boleias do utilizador, juntamente com uma média das avaliações dadas por todos os participantes. Ao carregar em qualquer uma das boleias, é aberta uma janela 'pop-up'. contendo, explicitamente, todas as avaliações dos passageiros (de uma a cinco estrelas), assim como uma pequena mensagem de cada um.





Interface 'Lista de locais de trabalho'

Nesta Interface o utilizador pode listar todos os locais de trabalho criados pelo administrador da aplicação, assim como a sua morada.

Interface 'Detalhes da boleia'

Na página de detalhes da boleia, o utilizador pode consultar todas as informações relativas à mesma

- Data e hora da boleia
- Número de lugares disponíveis
- Locais de partida e destino
- Passageiros
- Custo por pessoa

O utilizador tem ainda a possibilidade de incorporar a boleia no calendário do seu dispositivo móvel, carregando no botão 'Adicionar ao calendário'.

Interface 'Perfil do Utilizador'

Um utilizador pode ainda visitar o perfil de outros usuários da aplicação, podendo ver informações sobre os mesmos, como o seu contacto, a sua pontuação e uma lista de todas as boleias das quais é proprietário.





Interfaces exclusivas do Administrador

Interface 'Criação de Local de Trabalho'

Nesta interface, o Administrador poderá criar novos locais de trabalho, bastando, para tal, indicar o distrito, concelho, e rua do mesmo, assim como dar um nome que permita uma fácil identificação do local aos utilizadores.

Interface 'Banir Utilizador'

Com um layout semelhante ao de pesquisa de utilizadores, o administrador pode procurar qualquer utilizador pelo seu nome ou endereço de email e bani-lo.

Interface 'Página de Administração'

Nesta página, o administrador pode escolher uma de três opções:

- Gerir utilizadores
- Criar locais de trabalho
- Remover locais de trabalho

