|  |  |
| --- | --- |
| Identificador de UAR | No existe forma de editar cualquier ingrediente, cliente, platillo o receta. ( **Control y Libertad**,) |
| Descripción | No existe una forma de editar cualquier registro que hayan hecho a la página, si al momento de estar registrando una receta y por error se selecciono un ingrediente no hay forma de editar esta receta. |
| Evidencia del aspecto: | /var/folders/79/clby7w4135scfrng2bcqdf2c0000gn/T/com.microsoft.Word/WebArchiveCopyPasteTempFiles/9c0edcf9-bcf7-4f1b-bec7-350f46d649c0 |
| Explicación del aspecto | **Control y Libertad**, rompe con esta heurística ya que no hay una puerta de emergencia para esta funcionalidad del programa al momento de estar agregando cualquier registro no hay forma de deshacer esta acción para editarlo. |
| Severidad del problema | Es media, ya que cuando se de en guardar y se haya dado cuenta que un campo no se lleno de la manera deseada o incorrecto no hay forma de revertir o una puerta de emergencia para cancelar dicha acción que acaba de realizar. |
| Posible Solución y desventajas potenciales | Como vemos ejemplos de Gmail cuando se manda un correo existe la opción de redo, cuando se agregue un registro de lo que sea la opción de modificar el registro para no tener que escribir todo de nuevo y simplemente editar el campo deseado. |
| Relación con otros aspectos de usabilidad | Prevención de Errores. |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador de UAR | Inconsistencia Gráfica en la página de Consulta (**Estética y Diseño Minimalista)** |
| Descripción | Todas las interfaces que manejan tienen un diseño de botones gráficos, un carrusel como es en la parte de inicio sin embargo en la página de consultas solo se tiene una lista en la parte de izquierda a la que pueden realizar consultas. |
| Evidencia del aspecto: | /var/folders/79/clby7w4135scfrng2bcqdf2c0000gn/T/com.microsoft.Word/WebArchiveCopyPasteTempFiles/a3925976-b8c2-46e1-95cb-bb5828e14589 |
| Explicación del aspecto | **Estética y Diseño Minimalista**, como recordamos estética y minimalista van de la mano y así como es bueno ser minimalista para no cargar al usuario con mucha información la estética es parte clave, y en esta interfaz no existe esta parte, debe de ayudar al usuario a relacionar cada opción con icono que el reconozca o que pueda familiarizar y por supuesto mantener coherencia en todas las paginas ya que se tiene que mantener una estética parecida en todas. |
| Severidad del problema | Es media, ya que a pesar de que no amenaza a la funcionalidad del sistema, se ve el cambio radical de una página a otra y hace que el usuario pueda hasta sentir que esta navegando en otra página o si sufrió un error al cargar algo. |
| Posible Solución y desventajas potenciales | Recomendable mantener la interfaz usada en “Agregar” y hacer que cada ícono tenga coherencia con la opción y el usuario lo pueda relacionar con objetos del mundo real. |
| Relación con otros aspectos de usabilidad | Correspondencia entre el sistema y le mundo real |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador de UAR | En la opción “Alimentar” existe un campo llamado nombre, el cual no hace referencia si es al nombre del cliente, nombre de quien esta generando el menú, nombre del platillo etc. (**Consistencia y Estándares)** |
| Descripción | Al momento de estar llenado el formulario en la sección Alimentar, no esta especificado a que hace referencia el campo nombre. |
| Evidencia del aspecto: | /var/folders/79/clby7w4135scfrng2bcqdf2c0000gn/T/com.microsoft.Word/WebArchiveCopyPasteTempFiles/fda73318-081e-45da-9d97-1b8646510d6a |
| Explicación del aspecto | **Consistencia y Estándares**, como recordamos todo en la página todo tiene que hacer sentido a lo que el usuario esta experimentado, ya que a pesar de que estas palabras pueden hacer sentido al programador, el usuario ya esta identificado con ciertas palabras que ve en otras páginas, y se tiene que especificar a que esta haciendo referencia el campo. |
| Severidad del problema | Es media-alta, ya que en caso que el usuario no logre asociar el campo con lo que en realidad tiene que introducir, puede llevar a generar un mal reporte y no obtener el resultado esperado. |
| Posible Solución y desventajas potenciales | Especificar a que hace referencia el nombre, y así a pesar de que parezca obvio se previene un error que pudo haber cometido en cualquier punto un usuario nuevo al sistema. |
| Relación con otros aspectos de usabilidad | Prevención de errores. |