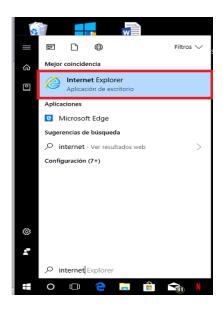
## PASOS A SEGUIR PARA DESCARGAR "AMMYY ADMIN"

- 1.- VALIDAR SI SE TIENE ALGUN ANTIVIRUS INSTALADO EN EL EQUIPO.
- 2.- EN CASO DE TENER ANTIVIRUS DESACTIVARLO POR EL TIEMPO QUE SE CONSIDERE NECESARIO (ENTRE 1 Y 2 HORAS).
- 3.- INGRESAR AL EXPLORADOR DE INTERNET LLAMADO "INTERNET EXPLORER", QUE NO SEA NI "GOOGLE CHROME", NI "FIREFOX", TAL CUAL SE MUESTRA EN LA IMAGEN SIGUIENTE:

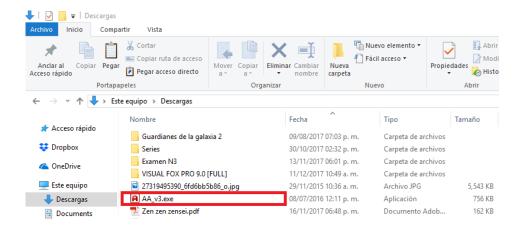


- 4.- UNA VEZ QUE ESTEMOS EN EL EXPLORADOR VAMOS A INGRESAR A LA PAGINA www.ammyy.com/en/.
- 5.- YA DENTRO DE LA PAGINA, VAMOS A DAR CLIC EN EL RECUADRO VERDE QUE DICE **"EMPIECE A TRABAJAR CON AMMYY ADMIN GRATUITA"**.



6.- SE ABRIRA UN CUADRO DE DIALOGO PREGUNTANDONOS QUE DESEAMOS HACER, ELEGIMOS LA OPCION DE "GUARDAR".

7.- UNA VEZ TERMINE BUSCAMOS LA APLICACIÓN EN LA CARPETA DE DESCARGAS, ESTA TENDRA EL NOMBRE "AA\_V3.exe". Y LA EJECUTAMOS CON DOBLE CLIC.



8.- NOS PREGUNTARA SI QUEREMOS "PERMITIR QUE ESA APLICACIÓN REALICE CAMBIOS EN EL EQUIPO", DAMOS CLIC EN "SI" Y NOS ABRIRA UNA VENTANA CON LOS DATOS PARA LA CONEXIÓN, DE ELLOS NOS ENFOCAMOS EN EL QUE DICE "SU ID" QUE ESTA DEL LADO IZQUIERDO, QUE ES EL DATO QUE NOS SOLICITARA EL INGENIERO DE SOPORTE CUANDO SE PONGA EN CONTACTO CON USTEDES, PARA LA REALIZACION DEL SOPORTE.

