

Requerimientos

minimos para instalación de sistemas de contpaqi



CONTPAQi®
Software empresarial fácil y completo

Sistema CONTPAQⁱ

■ CONTPAQⁱ Bancos
 ■ CONTPAQⁱ Comercial
 ■ CONTPAQⁱ Contabilidad
 ■ CONTPAQⁱ Nóminas

	Modalidad			
	Local (Monousuario)	Servidor	Terminal	Terminal remota
SISTEMA OPERATIVO				
Windows® Server 2008	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■
Windows® 7 (Professional, Enterprise y Ultimate)	■ ■ ■ ■		■ ■ ■ ■	
Windows® 8 (Professional, Enterprise y Ultimate)	■ ■ ■ ■		■ ■ ■ ■	
Windows® Server 2012 Standard	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■
PROCESADOR				
Procesador Core® i3, 4 núcleos a 2.5 GHz o Mayor		■ ■ ■ ■		
MEMORIA RAM				
4GB	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	
ESPACIO EN DISCO DURO				
8GB	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	
NAVEGADOR DE INTERNET				
Internet Explorer 10 o superior	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
<i>Consulta la Guía del ADD para conocer la compatibilidad con diferentes navegadores.</i>				
ADICIONALES				
Conexión a Internet de 2 Mb/seg. o mayor	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Servidor de CONTPAQⁱ y terminales con protocolo TCP/IP habilitado				■ ■ ■ ■
Servidor de CONTPAQⁱ en una PC con dirección de IP Global (otorgada por un proveedor de Internet para que sea única y fija)				■ ■ ■
<i>En Modo Servidor, aplicaciones como Contabilidad, Servidor de Aplicaciones utilizan una IP fija para que las terminales puedan acceder al Servidor.</i>				
Puertos	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	
Consulta la tabla para conocerlos.				

Consulta la siguiente tabla para conocer los diferentes puertos que deben estar disponibles o que se utilizarán para el funcionamiento de las aplicaciones CONTPAQⁱ

Puerto	Utilizado para
9080	Servidor de Aplicaciones (SACi)
9081	Acceder Administrador de Documentos Digitales
9047	Licenciamiento
7653	Licenciamiento autorización remota (Nóminas, Comercial, Factura Electrónica)
1099	Cuando la terminal tiene Firewall, ANTIVIRUS Utiliza este puerto dirigido a la PC que tiene instalado el Servidor de CONTPAQ ⁱ Contabilidad Otros puertos utilizados por Contabilidad son : 1138, 1139, 1775, 2003

Notas

- ❖ Aunque en las terminales y terminales remotas no es necesaria la instalación de SQL, sí requieren del componente Net Framework v2.0 (ver tabla **Complementos para SQL Server**).

Importante: Esta versión de Net Framework es necesaria para CONTPAQⁱ Nóminas para el funcionamiento de las Hojas electrónicas, vistas e impresión de contratos.

- ❖ Contempla en el espacio en disco duro el almacenamiento y funcionamiento del producto. Considera también el número de empresas que se manejarán así como la información de cada una.
- ❖ La demanda de recursos y el desempeño dependerá del número de usuarios conectados y del tamaño de las bases de datos que se manejen.
- ❖ CONTPAQⁱ Nóminas *no es compatible con Virtual Server y Virtual PC* debido al mecanismo de protección que maneja. Se puede utilizar de forma remota mediante *Tarantella, Citrix y Terminal Server*, sin embargo, *no soporta Terminales Remotas mediante una dirección IP (Internet)*.

Complementos para SQL Server

Complemento	Descripción
<i>Windows Installer v4.5</i>	Actualiza Windows® para que sea capaz de instalar los archivos MSI. Los ficheros MSI son usados frecuentemente por algunos autores, con los que comprimen sus programas, siendo así autoinstalables.
<i>Net Framework v4.0:</i>	Es un ambiente para desarrollar y ejecutar aplicaciones con diferentes lenguajes de programación que permite crear aplicaciones basadas en Windows® facilitando la construcción, manejo e integración con otros sistemas en red. Las versiones de <i>.Net Framework</i> son acumulativas, por lo que las versiones más recientes contienen las versiones anteriores.
<i>Microsoft® Windows PowerShell v1.0</i>	<i>PowerShell</i> es una interfaz de consola con posibilidad de escritura y conjunción de comandos por medio de scripts. Es un nuevo shell de la línea de comandos diseñado para la administración y automatización del sistema. Basado en .NET Framework.

Importante: Antes de realizar la instalación de la aplicación CONTPAQi® asegúrate que los componentes antes mencionados estén instalados en la máquina.

Nota: *Net Framework* v4.0 está integrado en el instalador de Herramientas complementarias; el resto podrás descargarlos desde Internet.

Para la instalación de los sistemas CONTPAQi®, es necesario tener *.Net Framework* ya instalado. Dependiendo de la versión de SQL Server, es la versión del *.Net Framework* que se requiere:

Microsoft® SQL Server	.Net Framework
2008 / 2008 R2	3.5 *
2012	4.x
Herramientas complementarias	4.x

* Microsoft SQL Server 2008 / 2008 R2 también puede utilizar *.Net Framework* 4.

Qué versión de SQL instalar

Al momento de decidir qué versión de SQL Server instalar toma en cuenta, además de los requerimientos de equipo, el límite en tamaño de la Base de Datos:

- Server 2008 Express® Edition tiene un límite de 4 Gb por base de datos.
- SQL Server 2008 R2 Express tiene un límite de 10 Gb por base de datos.
- SQL Server 2012 Express tiene un límite de 16 Gb por base de datos.

Es importante conocer los requisitos del Servidor, para ello hay que sumar el número de terminales que tendrán acceso a él, agregando los requerimientos de las mismas.

En el caso de terminales remotas será obligatorio que cuente con un sistema operativo para servidor (Por ejemplo Windows® Server 2012 Standar).

Requerimientos mínimos

Comercial - Contabilidad - Nóminas

Memoria RAM: 16Gb
Disco Duro: 16Gb
Procesador: Intel® Xeon® 2.2 GHz

Servidor



Memoria RAM: 4Gb
Disco Duro: 4Gb
Procesador: Core® Duo 2 GHz

Terminal

Nóminas



Memoria RAM: 4Gb
Disco Duro: 4Gb
Procesador: Core® Duo 2 GHz

Terminal

Comercial



Memoria RAM: 4Gb
Disco Duro: 4Gb
Procesador: Core® Duo 2 GHz

Terminal

Contabilidad

Nota:

Herramientas complementarias se le asigna: 4Gb de memoria RAM y Disco Duro con un procesador Core® Duo 2 GHz

Cuando ya cuentes con las características necesarias para los equipos a utilizar, es el momento de instalar nuestros sistemas, solo hay que tener en cuenta que *requisitos mínimos no significan que sean definitivos*, por lo que hay que monitorear los equipos periódicamente, por ejemplo, verificar el tamaño de la base de datos, así como el crecimiento del Administrador de Documentos Digitales.

Se recomiendan las siguientes combinaciones de sistemas operativos Windows® y SQL® Server:

Microsoft Windows®	Microsoft SQL®
Server 2008	SQL Server 2008 Express
Server 2012	SQL Server 2008 R2 ó SP3
	SQL Server 2012 SP1
Windows® 7	SQL Server 2008 r2 SP1 Express
Windows® 8	SQL Server 2012 Express
Windows® 8.1	SQL Server 2012 Express
Windows® 10	SQL Server 2012 Express

Si deseas instalar SQL Server 2008 de forma independiente, consulta el tema [Instalación manual de SQL Server 2008 R2](#).

**Es posible trabajar con la combinación Windows Server 2003 y SQL Server 2005, sin embargo, considera que Microsoft® ya no ofrece soporte técnico para esta versión de sistema operativo.*

Restricción: Nuestras aplicaciones NO funcionan en un ambiente Windows Server 2003 y SQL Server 2008.

Importante:

- CONTPAQi® Comercial *no trabaja con SQL Server 2000 MSDE*.
- Por restricción de SQL, las bases de datos creadas con una versión de SQL no pueden bajarse a una versión anterior.
Ejemplo: Las bases de datos de SQL 2012 NO pueden abrirse con SQL2008 R2, 2008 ni con 2005. Las bases de datos de 2008 R2 no pueden abrirse con 2008 ni 2005.

Consideraciones al crear contraseñas de SQL

Toma en cuenta las siguientes consideraciones al crear contraseñas de SQL:

- Si estás instalando sobre Windows Server, recuerda que una de sus reglas es que los *Password* deben ser seguros por lo que deben contener: Mayúsculas, Minúsculas y Números.
Mostrará un mensaje informativo relacionado con esta restricción, si a pesar de esto continúas, se iniciará la instalación pero es probable que esta falle. Enseguida se listarán los posibles errores presentados.
- Evita crear instancias que contengan números o secuencias numéricas ya que SQL Server no te permitirá crear las bases de datos.

Requisitos para instalar un sistema CONTPAQi®

Para asegurar una instalación exitosa de un sistema CONTPAQi® y por consecuencia las Herramientas complementarias, es necesario que tomes en cuenta las siguientes recomendaciones en cuanto a los requerimientos de equipo, complementos y requisitos generales.

Para que la instalación se realice de forma exitosa es necesario que la máquina donde se realizará la instalación cuente con los siguientes requerimientos:

Para instalar...	Es necesario tener instalado...	Observaciones
CONTPAQi®: ✓ Bancos ✓ Comercial ✓ Contabilidad ✓ Nóminas	SQL Server 2008 / 2008 R2 / 2012	<p>Importante: Si no se encuentra NINGUNA de estas versiones en el equipo entonces el instalador del sistema CONTPAQi® realizará la instalación de SQL Server 2008 Express.</p> <p>Asegúrate de revisar el tema Requerimientos de equipo para conocer la información necesaria para instalar SQL Server.</p> <p>Si ya existe una versión instalada de SQL Server, el instalador pedirá que se seleccione la instancia sobre la que se desea instalar y el usuario y contraseña para acceder a dicha instancia.</p>
SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Net Framework 3.5 • Windows Installer 4.5 • Crear una contraseña compuesta de mayúsculas, minúsculas y números* 	<p>Si realizaste la instalación de estos complementos deberás reiniciar el equipo.</p> <p>Consulta el tema Requerimientos de equipo para conocer la información necesaria para instalar SQL Server.</p>
Herramientas complementarias	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Installer 3.1 o posterior • Net Framework 4.0 Extended <ul style="list-style-type: none"> ○ InstallUtil ○ RegAsm • Microsoft Message Queue (MSMQ) Server 	<p>Net Framework 4.0 Extended se localiza dentro del instalador de Herramientas complementarias.</p> <p>Si tu equipo no tiene NetFramework instalado o cuenta con NetFramework 4.0 Client Profile entonces, Herramientas complementarias instalará la versión NetFramework 4 Extended.</p> <p>Microsoft Message Queue (MSMQ) Server se incluye en todos los sistemas operativos, solo deberás habilitarlo.</p> <p>Consulta el tema Cómo habilitar el MSMQ.</p> <p>El instalador de Herramientas complementarias habilita este servicio durante la instalación, pero pudiera ser que en alguna versión de Windows no se lograra. En estos casos será necesario hacerlo manualmente.</p>
Net Framework 4.0 ¹ Extended	Windows Imaging Component (WIC)	Este complemento está incluido en el instalador de Herramientas complementarias
ADD	Internet Explorer 10	Si cuentas con una versión anterior será necesario que actualices a la versión 10.

Los sistemas operativos compatibles con NetFramework 4.0 son: Windows 7, Windows 7 SP1, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Vista SP1 o posterior, Windows Server 2008 (no admitido en el rol Server Core), Windows Server 2008 R2 (no admitido en el rol Server Core).

Otros Requisitos

Qué versión de Office utilizar

La versión compatible con nuestras aplicaciones es Office 2010 a 32 bits.

Restricciones

Toma en cuenta las siguientes restricciones:

- La Hoja Electrónica de CONTPAQi® Comercial NO es compatible con Office a 64 bits.
- CONTPAQi® Contabilidad -Bancos a 64 bits funciona para la conexión con AdminPAQ
- Las Bitácoras con salida a Excel® en CONTPAQi® Nóminas NO es compatible con Office 2013.

Recomendaciones para trabajar en red con los sistemas CONTPAQi®

- Verifica la funcionalidad de la red de manera que se compruebe que el flujo de datos entre los equipos sea íntegro.
- Trabaja con red cableada ya que una red inalámbrica puede ser más propensa a desconexiones.
- Revisa que el cableado de la red se encuentre en buenas condiciones y, por último, verifica que los dispositivos de red de los equipos cuenten con los controladores más actualizados proporcionados por el fabricante.