**Carta de aceptación de servicio**

**SOS software**

Estimado/a <nombre de cliente>

Por medio de este documento se solicita amablemente indicar si el servicio otorgado por SOS software fue el necesario para cumplir la resolución del inconveniente presentado de una forma adecuada y a su vez generada en un tiempo correspondiente a la dificultad del problema presentado.

Yo <nombre del cliente> confirmo que el servicio fue <deficiente, excelente> para la resolución de mi inconveniente presentado (<nombre de inconveniente>) y con ello confirmo que el servicio prestado en la empresa es el <adecuado, inadecuado> ya que recibí un trato <agradable, desagradable> por parte de los asesores, por ultimo apruebo que dicha carta de conformidad sea utilizada para la mejora continua de la empresa.