



## Ricardo Rosa da Silva

37 anos - Jardim Andaraí, São Paulo - SP - 02167-110

E-mail: ricardorsilva@protonmail.com | Celular: (11) 94962-1657 | Residencial: (11) 2967-2259 | CNH: AB

## Sobre mim

Profissional com experiência em suporte ao usuário sanando dúvidas e realizando manutenção de hardware e software, instalação e movimentação física de equipamentos de informática.

## Dados profissionais

### Áreas de interesse e funções

- **Tecnologia da Informação:** Manutenção de computadores, Redes e infraestrutura, Segurança da informação, Telecom e internet
- **Serviços Técnicos e Especializados:** Serviços Eletrônicos

### Níveis de interesse

Técnico Analista

### Pretensão salarial

- R\$ 2.000,00

### Disponível para

Trabalhar home-office

## Conhecimento

### Escolaridade



Nível: Graduação - Completo

Curso: Análise e desenvolvimento de sistemas

Instituição: UNESA - ESTÁCIO DE SÁ

Início: 2017 | Conclusão: 2019



Nível: Técnico - Completo

Curso: Técnico em Informática

Instituição: UNIP

Início: 2015 | Conclusão: 2016



Nível: Técnico - Completo

Curso: Técnico em Eletrônica

Instituição: CENTRO PAULA SOUZA ETEC

Início: 2003 | Conclusão: 2004

### Idiomas

Inglês: intermediario

## 🕒 Conhecimentos em informática

Windows Server 2016

Windows Server 2012

Servidor VPN

Servidor Firewall

Servidor DHCP

Asterisk

GIT

Hardware

Help Desk

Internet

Linux

PBX

PuTTY

Python

Software

Trello

Virtual Box

Windows 10

Windows 7

## Experiência

### 🕒 Experiências profissionais



#### Analista de TI

**Empresa:** Grupo GLM | **Período:** 2/2020 até 11/2020 (9 meses) | **Localização:** São Paulo | **Último salário:** R\$ 2.100,00

Suporte Técnico presencial aos funcionários, gerência e diretoria da empresa no esclarecimento de dúvidas, configurações de softwares em geral e na manutenção preventiva ou corretiva do hardware dos computadores e notebooks. Suporte técnico remoto aos parceiros da empresa, no esclarecimento de dúvidas e na solução de problemas no sistema de discador e IPBox; Suporte 1o nível aos servidores de rede, Active Directory, DNS, DHCP e Firewall (pfSense, Mikrotik).

Manutenção de computadores

Redes e infraestrutura

Servidores e serviços

Suporte a usuários

Telecom e internet



#### Analista de T.I.

**Empresa:** Nobre Financeira | **Período:** 9/2018 até 12/2018 (3 meses) | **Localização:** São Paulo | **Último salário:** R\$ 1.900,00

Suporte técnico via acesso remoto, aos clientes e parceiros da empresa, no esclarecimento de dúvidas e na solução de problemas no sistema de discador e VoIP. Suporte 1o nível aos servidores de rede e do ambiente de VoIP.

Manutenção de computadores

Redes e infraestrutura

Servidores e serviços

Suporte a usuários

Telecom e internet



#### Técnico em Eletrônica

**Empresa:** Itautech | **Período:** 2/2006 até 7/2017 (11 anos e 5 meses) | **Localização:** São Paulo | **Último salário:** R\$ 2.300,00

Suporte Técnico aos componentes dos caixas eletrônicos e dos microcomputadores.

Serviços Eletrônicos

Serviços Mecânicos

### 🕒 Cursos, workshops ou treinamentos



**Atividade:** Desenvolvimento Web

**Instituição:** udemy.com

**Situação:** incompleto



**Atividade:** Firewall pfSense

**Instituição:** udemy.com

**Situação:** incompleto



**Atividade:** Asterisk 16 LTS

**Instituição:** [udemy.com](https://www.udemy.com)

**Situação:** incompleto



**Atividade:** Administrando Servidores Windows 2012

**Instituição:** [aulaead.com](https://aulaead.com)

**Situação:** completo



**Atividade:** SIP na Prática

**Instituição:** [ead.eduquea.com](https://ead.eduquea.com)

**Situação:** completo



**Atividade:** VoIP e SIP Básico

**Instituição:** [solyd.com.br](https://solyd.com.br)

**Situação:** completo



**Atividade:** Python Básico

**Instituição:** [solyd.com.br](https://solyd.com.br)

**Situação:** completo



**Atividade:** Windows Server 2016 Essentials

**Instituição:** [solyd.com.br](https://solyd.com.br)

**Situação:** completo