

# Ricardo Rosa da Silva

38 anos , Solteiro

---

## Dados pessoais

E-mail: [ricardorsilva@protonmail.com](mailto:ricardorsilva@protonmail.com)

País de Nacionalidade: Brasil

Telefone: 11949621657

Celular: (11)949621657

Endereço: Rua Manguarí, 16 Jardim Andaraí 02167110 São Paulo São Paulo Brasil

Site Pessoal / Blog: <https://www.linkedin.com/in/ricardo-rosa-b970a2a5>

## Objetivos

Tecnologia da informação

## Resumo Profissional

Profissional com experiência em suporte ao usuário sanando duvidas e realizando manutenção de hardware, software, firewall e servidores. Instalação e movimentação física de equipamentos de informática.

## Formação

### Escolaridade

Formação superior completa

### Graduação

Análise e desenvolvimento de sistemas, Estácio  
(Dezembro de 2019) - Concluído

### Ensino Médio Profissionalizante

Técnico em informática, UNIP  
(Dezembro de 2016) - Concluído

Técnico em eletrônica, Centro Paula Souza  
(Julho de 2006) - Concluído

### Cursos Complementares

pfSense, Udemy  
(Fevereiro de 2022) - cursando

Asterisk, Udemy  
(Fevereiro de 2022) - cursando

VoIP e Sip, EduqueA  
(Agosto de 2020) - Concluído

Administrando Servidores Windows 2012, AulaEAD  
(Maio de 2020) - Concluído

Microsoft Windows Server 2016 Essentials, Solyd  
(Abril de 2020) - Concluído

Python Básico, Solyd

(Dezembro de 2018) - Concluído

## Idioma

Leitura

Escrita

Conversação

Inglês



## Histórico profissional

### Grupo GLM

Analista de TI - Setembro/2021 a Janeiro/2022

Manutenção nos equipamentos de informática. Servidores AD e de arquivos, firewall pfsense. Suporte técnico em Sistemas de telefonia VoIP.

### MaisVoip Serviços de Telecomunicação

Analista de Suporte Técnico - Abril/2021 a Setembro/2021

Suporte aos clientes usuários dos discadores automatizados de telefonia VoIP. criação e configuração de contas VoIP.

### Grupo GLM

Analista de TI - Fevereiro/2020 a Novembro/2020

Manutenção de microcomputadores. Suporte aos usuários de sistemas VoIP. Servidores Windows, ad, dns, dhcp. Firewall pfSense. Mikrotik.

### Nobre financeira

Analista de TI - Outubro/2018 a Dezembro/2018

Suporte técnico remoto e presencial. Manutenção remota em servidores de sistema de telefonia VoIP.

### OKI Brasil / Itautec

Técnico. Eletrônica - Fevereiro/2006 a Julho/2017

Manutenção de equipamentos componentes do caixa eletrônico.

## Último salário e benefícios

### Último salário

R\$ 2.500,00 em Janeiro/2022

### Benefícios

VT+VR.

## Outros objetivos

### Pretensão salarial

Faixa de R\$ 2.300,00 (Real)

### Região de interesse

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, somente no local selecionado

## Informações complementares

Conhecimentos em

Telefonia IP

Formatação de Computadores

Windows Server 2016

Servidor Firewall

Asterisk

Linux

PBX

Python

Flutter

Virtual box

# Última atualização

13/01/2022