

# Ricardo Rosa da Silva

38 anos , Solteiro

## Dados pessoais

E-mail: [ricardorsilva@protonmail.com](mailto:ricardorsilva@protonmail.com)

País de Nacionalidade: Brasil

Telefone: 11949621657

Celular:

Endereço: Travessa Marques de Rabicó, 16 Jardim Andaraí 02167110 São Paulo São Paulo Brasil

Site Pessoal / Blog: <https://www.github.com/ricardo-rosa>

## Objetivos

Tecnologia da informação

## Resumo Profissional

Profissional com experiência em suporte ao usuário sanando duvidas e realizando manutenção de hardware, software, firewall e servidores. Instalação e movimentação física de equipamentos de informática.

## Formação

### Escolaridade

Formação superior completa

### Graduação

Análise e desenvolvimento de sistemas, Estácio  
(Dezembro de 2019) - Concluído

### Ensino Médio Profissionalizante

Técnico em informática, UNIP  
(Dezembro de 2016) - Concluído

Técnico em eletrônica, Centro Paula Souza  
(Julho de 2006) - Concluído

### Idioma

Leitura

Escrita

Conversação

Inglês

● ● ● ●

● ● ● ●

● ● ● ●

## Histórico profissional

### Grupo GLM

Analista de Ti - Setembro/2021 a Janeiro/2022

Manutenção nos equipamentos de informática. Servidores AD e de arquivos, firewall pfSense. Suporte técnico em Sistemas de telefonia VoIP.

### MaisVoip Serviços de Telecomunicação

Analista de Suporte Técnico - Abril/2021 a Setembro/2021

Suporte aos clientes usuários dos discadores automatizados de telefonia VoIP. criação e configuração de contas VoIP.

**Grupo GLM**

Analista de TI - Fevereiro/2020 a Novembro/2020

Manutenção de microcomputadores. Suporte aos usuários de sistemas VoIP. Servidores Windows, ad, dns, dhcp. Firewall pfSense. Mikrotik.

**Nobre financeira**

Analista de TI - Outubro/2018 a Dezembro/2018

Suporte técnico remoto e presencial. Manutenção remota em servidores de sistema de telefonia VoIP.

**OKI Brasil / Itautec**

Técnico. Eletrônica - Fevereiro/2006 a Julho/2017

Manutenção de equipamentos componentes do caixa eletrônico.

## Último salário e benefícios

**Último salário**

R\$ 2.500,00 em Janeiro/2022

**Benefícios**

VT+VR.

## Outros objetivos

**Pretensão salarial**

Faixa de R\$ 2.300,00 (Real)

**Região de interesse**

Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, somente no local selecionado

## Informações complementares

Estou cursando: Asterisk, pfSense, Mikrotik e desenvolvimento de sites. Estou sempre buscando novos cursos ou revisitando os antigos em busca de aprimoramento.

## Última atualização

12/01/2022