



**Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**  
**Campus Querétaro**

Construcción de software y toma de decisiones

Análisis heurístico de usabilidad

**Presenta:**

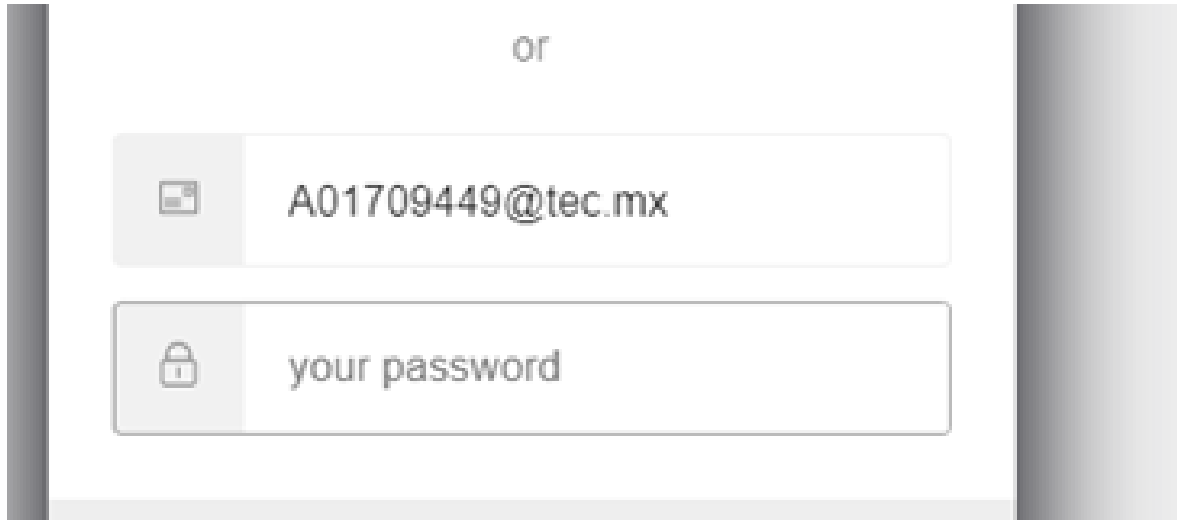
José Ricardo Rosales Castañeda | A01709449

## HE01:

### Descripción:

Falta de un campo de confirmar/validar contraseña al momento de hacer signup

### Evidencia:



A screenshot of a web form for user authentication. At the top, the word "or" is centered. Below it are two input fields. The first field has an email icon on the left and contains the text "A01709449@tec.mx". The second field has a lock icon on the left and contains the text "your password". There is no third field for confirming the password.

### Explicación:

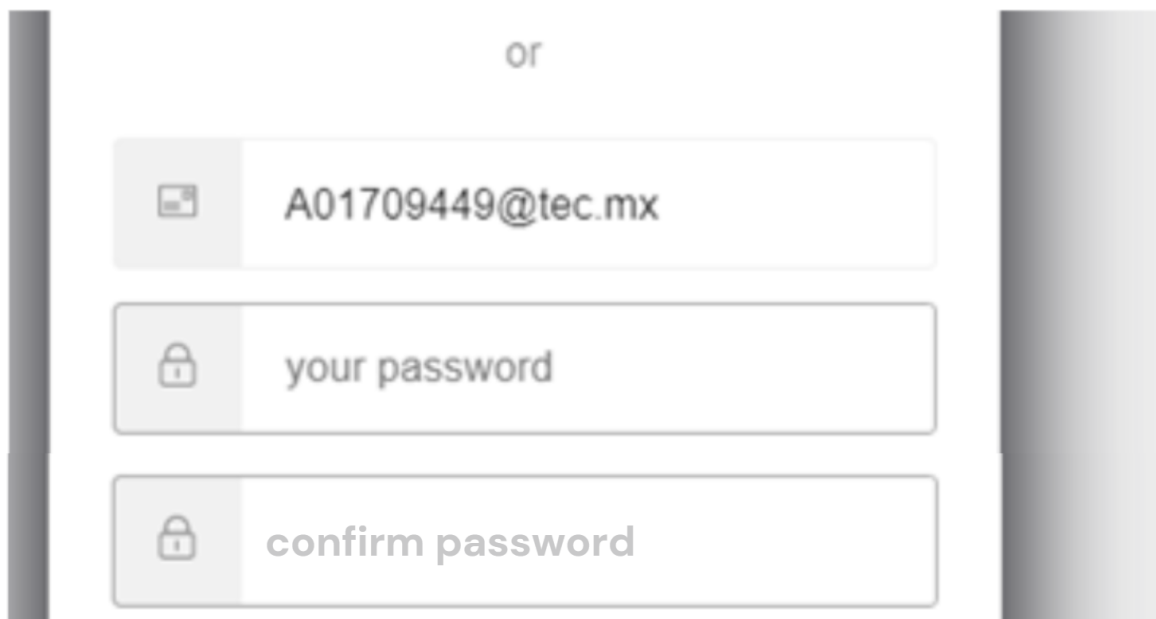
Al momento de hacer signup no se cuenta con un campo de validar/confirmar contraseña, por lo que el usuario no tiene certeza si ingresa la contraseña de manera correcta.

### Perjudicacion:

Genera incertidumbre al momento de crear una cuenta.

### Solución:

Agregar campo de validar contraseña, ya que de esta forma se agrega una función que permite que el usuario ese seguro de la contraseña que está ingresando.



A screenshot of a web form for user authentication, similar to the one above but with an additional field. It features the word "or" at the top, followed by three input fields. The first field has an email icon and contains "A01709449@tec.mx". The second field has a lock icon and contains "your password". The third field, located below the second, also has a lock icon and contains the text "confirm password".

## HE02:

### Descripción:

Falta de mensaje de campos obligatorios

### Evidencia:



A screenshot of a web form for creating a new project. The form has four input fields: 'Name', 'Start date' (with value '13/04/2023'), 'End date' (with value '29/04/2023'), and a dropdown menu 'Select your Project epics'. Each field has a small icon on the right. Below the fields is a 'Save' button. No validation messages are present.

### Explicación:

Al momento de crear un nuevo proyecto si no se llenan los campos obligatorios como fechas y nombre del proyecto no se crea el proyecto pero no avisa al usuario por que no se crea.

### Perjudicacion:

No avisa al usuario sobre lo que está pasando

### Solución:

Agregar mensaje de campos obligatorios, ya que de esta forma el usuario ya está consciente y enterado de todo lo que está pasando en el proceso de creación de un nuevo proyecto



A screenshot of the same web form as above, but with a validation message. A white box with the text 'Llena este campo para continuar' is positioned above the 'Name' field, with a pointer indicating the field. The rest of the form and the 'Save' button are the same.