

- **Introducción**

Propósito

Por medio de este documento se especificarán los requerimientos que deberá cumplir la página web de Abogabot, que es destinada para que los clientes que quieran hacer demandas puedan ponerlas en un formulario y poder así agilizar los procesos.

Todos los requerimientos que se presentan a continuación son el resultado del levantamiento de procesos que se llevaron a cabo por medio de una entrevista con el cliente para poder determinar qué información será tomada en cuenta para cada uno de estos.

Ámbito del sistema

La página web será definida como Abogabot, que es el nombre que estará para que la gente lo reconozca.

La página web lo que hará será automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario que contendrá información personal del cliente y así como datos relevantes de la demanda y un resumen del problema que lo aqueja, para después poder ser contactado por alguna persona de Abogabot.

También la página al llenar el formulario se mandará a un proceso de pago para poder finalizar la transacción y así el caso quede agendado y pronto pueda ser contactado en menos de 48 horas.

Proporcionará para su seguimiento a la demanda que el cliente pueda crear una cuenta en la plataforma y así poder ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones de su proceso

legal.

En la página web habrá una sección que solo la podrá ver el administrador del sitio, donde recibirá notificaciones de una nueva demanda y con los datos del formulario mostrados en una forma de tabla donde se podrá crear automáticamente un documento legal en formato word para empezar el proceso.

Además de las funciones del administrador, podrá recibir los pagos y deberá de ser capaz de poderlo ver en un menú para ver la cantidad de ingresos recibidos y así como estadísticas que el indiquen cuántas personas se han conectado al mes y a la semana, y poder datos estadísticos de finanzas de la empresa.

También el administrador podrá actualizar el estatus de la demanda y añadir comentarios en cada paso del proceso, y así el cliente se sienta con la confianza de poder dejarle su caso a esta persona, además de contar con un respaldo de poder llamar con ellos y al usuario le llegarán notificaciones de su caso.

El principal beneficio que nos da el desarrollo y la implementación de esta página web es el acceso a información verídica y rápida de que las personas que contactamos que son los abogados nos ayudarán a nuestro problema de una forma que no tenemos que movernos de nuestras casas, sino que se puede realizar desde casa, en momento normal o de emergencia. El objetivo principal es que las personas tengan una pronta atención de especialistas para cuando haya emergencias y además de confianza de personas capacitadas. La meta es que la página web de la fecha de lanzamiento a 5 años después tenga un alcance de 100,000 personas a nivel nacional, para después implementar planes posteriores de trabajo.

El sistema será desarrollado como una aplicación de escritorio para cumplir con el objetivo de una página web. El desarrollo se realizará en un ciclo de metodología ágil.

Personal involucrado

Creador y Desarrollador General.

Nombre: Ricardo Villagrana B

Responsabilidad: Coordinar el trabajo de esta página web y se encarga de la toma de las decisiones que afectarán al desarrollo de esta. Además de realizar el desarrollo y la implementación de la página web para su correcto funcionamiento.

Definiciones

- **ERS.** Especificación de requerimientos de software.
- **IS.** Ingeniería de Software.
- **WP.** Página Web.
- **SO.** Sistema Operativo.
- **RF.** Requerimientos funcionales.
- **RNF.** Requerimientos No Funcionales

Referencias

Este capítulo se ha desarrollado basándose en el Standard IEEE 830. Además como algunos videos y artículos vistos de aplicaciones realizadas con la metodología de diseño centrado

en el usuario. Donde aquí pondré el link de las referencias: [Referencia 1](#), [Referencia 2](#) y [Referencia 3](#). Siendo estas las principales referencias bibliográficas.

Visión general del documento

El funcionamiento de esta página web será de manera muy dinámica ya que la mayor parte de las acciones tiene que interactuar el cliente al llenar el formulario y solo una sección de de los contactos de los abogados, donde el cliente al querer alguna recomendación podrá navegar en la página para poder buscar lo necesario para el y así conocer mas de Abogabot en la sección informativa de esta, donde será un paso para conocernos y decir contratar los servicios.

La página web debe cumplir en que debe ser una página informativa y de llenado de datos para una demanda, como poder iniciar sesión y fácil de usar para los usuarios, conteniendo secciones como acerca de, conocenos, abogados, abogabot, recomendaciones e información relevante.

El sistema tiene limitaciones las cuales son que por el momento sólo será para demandas para clientes de la zona conurbada de Zacatecas y Guadalupe, en el estado de Zacatecas México, estas limitaciones son porque se quiere probar en una primera versión esta pagina para ver si tiene un correcto funcionamiento de los usuarios y abogabot, y además de lograr ser reconocida por las personas.

Interactúan con esta página cualquier usuario que tenga una computadora esto incluye principalmente a las personas con problemas legales o cualquier persona que tenga interés en ello, que está más enfocada a este sector.

- **Descripción general**

Perspectiva del producto

La página web se enfocara principalmente en dar información acerca de el proceso que llevan los clientes en su caso y además de poder contratar servicios legales de una manera más eficiente, donde además será una página que sea intermediaria de asuntos legales para que los usuarios con los abogados puedan resolver problemas que se tengan, y en la información que se tendrá en la página será de recomendaciones, consejos y búsqueda de alimentos.

Funciones del producto

La página web facilitará la gestión de:

- Registro de clientes.
- Informar sobre caso legal.
- Informar sobre recomendaciones.
- Escribir comentarios en blog.
- Pagar caso legal.
- Firmar contrato.
- Ver información administrador.
- Ver información cliente.

Características de los usuarios.

La página web será manejada por cualquier usuario que tenga acceso a internet.

Usuarios.

Nivel de educación: Media / Superior

Experiencia técnica: Media

Administrador.

Nivel de educación: Superior

Experiencia técnica: Media

Debido al diseño de la página web, estará enfocada en la facilidad de uso, los usuarios no requieren de un nivel alto de conocimientos de sistemas. Sin embargo, se considerará una demostración del funcionamiento como guía para su uso correcto.

Restricciones.

Una de las principales limitaciones que se da en el desarrollo de esta página web es que no se tiene conocimiento total del lenguaje de programación de Javascript y Node.js, por lo que se tiene que tener capacitaciones para entender cómo se trabajaba y además que no se tiene servidores propios y un dominio para hacer pruebas de la página.

Otra limitante es el equipo en el que se desarrollará ya que no se tarda mucho tiempo en abrir las aplicaciones para trabajar ya que solo se cuenta con 4 gigas de RAM.

Otra limitante es que no se cuenta con habilidades plenas de diseño lo cual tomará tiempo en aprender estrategias para buscar la mejor solución de visualización, así como no tener softwares con licencias, lo cual se tomará un tiempo en buscar algunos

libres.

Se considera que los datos de las personas estén cifrados y así estén seguros, pero lo cual se tendrá que buscar cuál método es el adecuado y qué implicaciones tendría no tomar estas medidas.

Suposiciones y Dependencias.

La página web será desarrollada para su funcionamiento y compatibilidad de manera multi-plataforma y de forma responsiva.

Requisitos futuros.

Toda página web es susceptible de mejora y crecimiento, debido a esto la página podrá aumentar sus funcionalidades para tener un blog de recomendaciones de clientes, encuestas de satisfacción y una academia de actualización con cursos.

La página web es considerada escalable si puede adaptarse a una mayor exigencia en cuanto a procesamiento de datos y si puede soportar más funcionalidades.

Además de mejorar en el alcance que tenemos como página para ir aumentando, además así como tener redes sociales que se consideran tener talleres gratuitos para una mayor difusión.

• Requisitos específicos

Interfaces.

Interfaz de usuarios y administrador.

Para que exista facilidad de uso del sistema, la interfaz constará con un conjunto de objetos como: ventanas, botones, cuadros de texto, etiquetas de texto, tablas, imágenes, íconos, listas de opciones, menús desplegables, campos de búsqueda, indicaciones, ayudas, vídeos, entre otros.

Interfaz de hardware y software.

La interfaz constará de una computadora, tableta o celular, que en este caso se requiere con todos sus periféricos para poder ingresar adecuadamente a la página.

La computadora, tableta o celular debe cumplir con características básicas como:

- Procesador: 1 GHz o superior
- Memoria: 256 Mb.
- Espacio de disco duro: 1 Gb.

Funciones.

Requerimientos funcionales.

RF1. Administrar usuarios.

Para cumplir con esta función el sistema debe permitir que se realice lo siguiente:

Crear usuario. Mediante un formulario se ingresarán los datos que corresponden con la información de un nuevo usuario, donde solo tendrán una variación de si es solo usuario es es médico, y algunos datos más en específico.

Modificar usuario. Esta función permite al usuario de la página web actualizar su información personal.

Eliminar usuario. A través de esta función, el usuario del sistema podrá eliminar su cuenta si así lo requiere.

RF2. Informar sobre caso legal.

Mediante esta pestaña se podrá anunciar el status actual del caso y así como poder informarse de lo que está pasando.

RF3.Pagar caso legal.

Para llevar a cabo con esta función se debe considerar que en la página un usuario tenga al menos un caso y haya llenado todos los campos requeridos del formulario:

Confirmar cita. Esta función se llevará a cabo cada vez que el usuario requiera los servicios de Abogabot el usuario confirme que realmente lo quiere.

Pagar cita. Por medio de esta función el usuario puede ingresar los datos bancarios para proceder al pago.

RF4. Informar sobre recomendaciones

Por medio de esta función la página mandará información a los clientes sobre consejos de cuidado para situaciones legales, y las cosas que debes tomar en cuenta.

RF5. Escribir comentarios en blog

Por medio de esta función en la página habrá una sección para poder dejar opiniones de clientes que han contratado servicios y ver cómo les ha ido o preguntar cosas entre una comunidad.

RF6. Firmar contrato.

Por medio de esta función la página le mandará correos a la persona mediante contratos electrónicos utilizando e-sign para que puedan firmar y se haga de forma legal.

RF7. Ver información administrador.

Por medio de esta función el administrador podrá ver toda la información necesaria para cada uno de los usuarios y darles su seguimiento adecuado.

RF8. Ver información cliente.

Por medio de esta función el cliente podrá ver datos de su perfil y revisar datos importantes de su caso, como poder interactuar con los abogados de la página.

Requerimientos no funcionales.

RNF1. Lenguaje de programación.

El sistema se desarrollará en un lenguaje de programación de alto nivel, orientado a objetos. En este caso se ha escogido Javascript con Node.js debido a todas las características ya presentadas, además del uso de HTML y CSS para lograr los estilos de la página deseados.

RNF2. Base de datos.

La página web será desarrollada para que interactúe con un motor de base de datos para lograr la autenticación de los usuarios . Para este sistema utilizaremos MySQL cuyas características son apropiadas para esta página.

RNF3. Restricciones de funcionamiento.

Para el acceso al sistema se contempla tres tipos de usuarios.

El administrador tiene acceso a todas las funcionalidades sin restricciones.

El usuario tendrá acceso a todas las funcionalidades excepto funciones de ver a los demás usuarios.

RNF5. Requisitos de diseño

El diseño y desarrollo de esta página web será en función de acuerdo al navegador que se tenga en cada sistema operativo en el que va a ser instalado, por lo que se recomienda Google Chrome.

Atributos del sistema

La página web ejecutará todas sus funciones correctamente ya que esto está garantizado en la programación de su funcionamiento por lo tanto la creación de usuarios y navegación en la página se realizarán sin errores, a excepción de errores externos a esta.

El mantenimiento del sistema se le puede realizar en períodos de cada 3 meses para verificar su correcto funcionamiento.

Debido a que el sistema está desarrollado para ser compatible de manera multiplataforma en un equipo que cumpla con requisitos mínimos de funcionamiento.

La disponibilidad de la página web será de 24 horas para que sea usado en emergencias.

El rendimiento de la página web será el adecuado para realizar las tareas que se necesiten dentro de esta.

La seguridad del sistema será controlada por niveles de acceso según los permisos de usuario que han sido definidos, por lo tanto al iniciar el sistema se pedirá que ingrese un usuario y su respectiva contraseña.

La página web será escalable, ya que se irán haciendo mejoras con el tiempo de acuerdo a las necesidades que se requiera.